

## Sociale maatregelen

### Sociale tarieven

Het sociaal tarief geldt voor residentiële beschermde afnemers met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, zoals bepaald door de programmawet van 27 april 2007. Het sociaal tarief wordt twee keer per jaar vastgelegd door de federale energieregulator CREG, telkens voor een periode van zes maanden, en is bij alle energieleveranciers of distributienetbeheerders hetzelfde. Elke leverancier of distributienetbeheerder is verplicht het sociaal tarief toe te kennen aan de rechthebbenden.

De toekenning gebeurt automatisch op basis van de gegevens die de FOD Economie verzamelt en doorgeeft aan de betrokken energieleverancier of distributienetbeheerder. Je hoeft in principe geen attest aan te vragen of voor te leggen.

Je kunt je kosteloos verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor de automatische toepassing van het sociaal tarief. Dat kun je doen door een gedaateerde en ondertekende brief te sturen naar je energieleverancier of distributienetbeheerder.



### Beschermingsmaatregelen bij niet-betaling van de energiefactuur

Als je je energiefactuur niet betaalt, dan mag je niet zomaar worden afgesloten voor elektriciteit en/of aardgas. De Vlaamse overheid legt de leveranciers en de netbeheerders een procedure op die ze moeten volgen. De procedure zorgt ervoor dat:

- je een herinneringsbrief en een ingebrekestelling krijgt bij wanbetaling van de energiefactuur
- de energieleverancier de voorwaarden bij opzegging van het leveringscontract respecteert
- we een budgetmeter plaatsen in geval van wanbetaling
- er een minimale levering van 10 ampère voor elektriciteit is
- slechts in zeer strikte gevallen afsluiting mogelijk is.

### Sociale verplichtingen opgelegd aan de leveranciers

Er bestaan ook een aantal sociale verplichtingen voor leveranciers. Zij moeten bijvoorbeeld de sociale tarieven op hun facturen verrekenen en zorgen voor leesbare facturen.