



Registreer en activeer je toegang tot ons webportaal voor zonnepanelen

Via deze snelgids leggen we je graag uit wat je moet doen om snel toegang te krijgen tot ons Eandis-portaal voor zonnepanelen. Er zijn twee opeenvolgende stappen:

- Eerst moet je je **Registreren**.
- Daarna moet je je toegang **Activeren**.

Pas na de beide acties zal je toegang krijgen tot het ons webportaal.

Stap 1: een e-mail van Eandis

Je ontvangt van ons automatisch een e-mail met de vraag om je te registreren op het Eandis-portaal voor zonnepanelen.

The screenshot shows an email from Eandis with the following content:

eandis
altijd in uw buurt

Beste klant,

Zoals je waarschijnlijk al hebt vernomen, is Eandis sinds 23 november 2016 het unieke aanspreekpunt voor alles wat met je zonnepanelen te maken heeft.

Je kunt niet langer terecht bij de Vlaamse energieregulator VREG om je groenestroommeterstanden in te geven. Dat loopt voortaan op het webportaal van Eandis. Daarop kun je je gegevens bekijken en aanpassen. Je krijgt er ook toegang tot de geregistreerde meterstanden van je groenestroommeter en de financiële informatie over je groenestroomcertificaten.

Via deze mail helpen we je graag om je registratie op ons webportaal te voltooien. Al je informatie is volledig beveiligd en enkel zichtbaar voor jou. Daarom vragen we je eerst om de identificatieprocedure te doorlopen. Zorg dat je deze gegevens bij de hand hebt:

De **gebruikersnaam** waarmee je voorheen inlogde op de certificatedatabank van de VREG. Die blijft geldig: **mb_x_x**

De **EAN-code** van je elektriciteitsmeter, waarop je zonnepanelen zijn aangesloten. Die vind je terug op de afrekeningsfactuur van je energieleverancier of op je elektriciteitsmeter (niet op de productiemeter van je zonnepanelen). De code bestaat uit 18 cijfers, en begint met het getal 54.

Geef hier je gegevens in

Daarna ontvang je van ons alle nodige informatie.

Let op! Beschik je voor verschillende installaties over verschillende gebruikersnamen? Dan moet je je afzonderlijk registreren voor elke gebruikersnaam.

Toch niet gelukt? Contacteer Eandis via dit [contactformulier](#) of telefonisch via 078 35 35 34. We helpen je graag verder.

Met vriendelijke groeten

Eandis

Eandis cvba | Brusselsesteenweg 199 - 9090 Melle

Facebook, Twitter, LinkedIn icons

Geen e-mail ontvangen? Dan beschikken we waarschijnlijk niet over het juiste e-mailadres. Bel dan naar 078 35 35 34 om een correct e-mailadres op te geven.

STAP 2: check je browser!

Het is belangrijk om eerst na te gaan of je browser voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Deze browsersversies ondersteunen we:
 - o Chrome
 - o Internet Explorer versie 9, 10 of 11
 - o Edge
 - o Safari
 - o FireFox
- In je instellingen moeten cookies toegestaan worden (minimaal voor de huidige sessie)
- Javascript dient geactiveerd te zijn.
- Bij Internet Explorer mag de Compatibiliteitsmodus **niet** ingeschakeld zijn.

STAP 3: registreer je toegang

1. Klik op de knop 'Geef hier je gegevens in' in de e-mail die we je stuurden.
2. Vul het formulier 'Identificatie gebruiker' in:

The screenshot shows the Eandis 'Identificatie gebruiker' registration page. At the top left is the Eandis logo, and at the top right are the language options 'nl | fr'. The main heading is 'Identificatie gebruiker'. Below this, there is explanatory text about the registration process, including a note that the user will receive an email with a link to set a password. There are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'EAN-code'. Below these is a ReCAPTCHA widget with the text 'Ik ben geen robot'. At the bottom of the form is a green 'Bevestig' button. The footer contains copyright information '© Eandis 2016 - Eandis UniekLoket' and a link to 'Juridische informatie - Privacybeleid - Cookiebeleid - Hulp'.

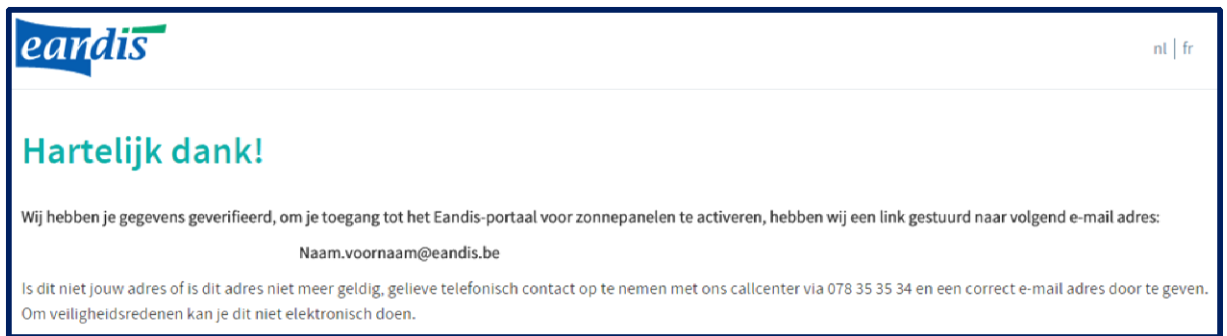
Als **Gebruikersnaam** geeft je je gebruikersnaam in (formaat **mb_x_x**). Die staat ook in de e-mail die we je stuurden. Hij komt overeen met je gebruikersnaam uit de VREG-certificatendatabank.

Bij **EAN-code** geeft je de **EAN-code in van de elektriciteitsmeter** waaraan je **zonnepaneel-installatie** gekoppeld is. (Voor grote installaties > 10 kVA is dat de EAN-code 'Afname'). Je EAN-code bestaat uit 18 cijfers en begint altijd met 54.

Vink het vakje naast 'Ik ben geen robot aan'. Volg de instructies van de ReCAPTCHA. Daarbij zal je een kleine veiligheidsopdracht dienen uit te voeren (bv.. herkennen/selecteren van aantal foto's).

Klik op  .

3. Als alles correct verlopen is wordt onderstaande boodschap getoond:



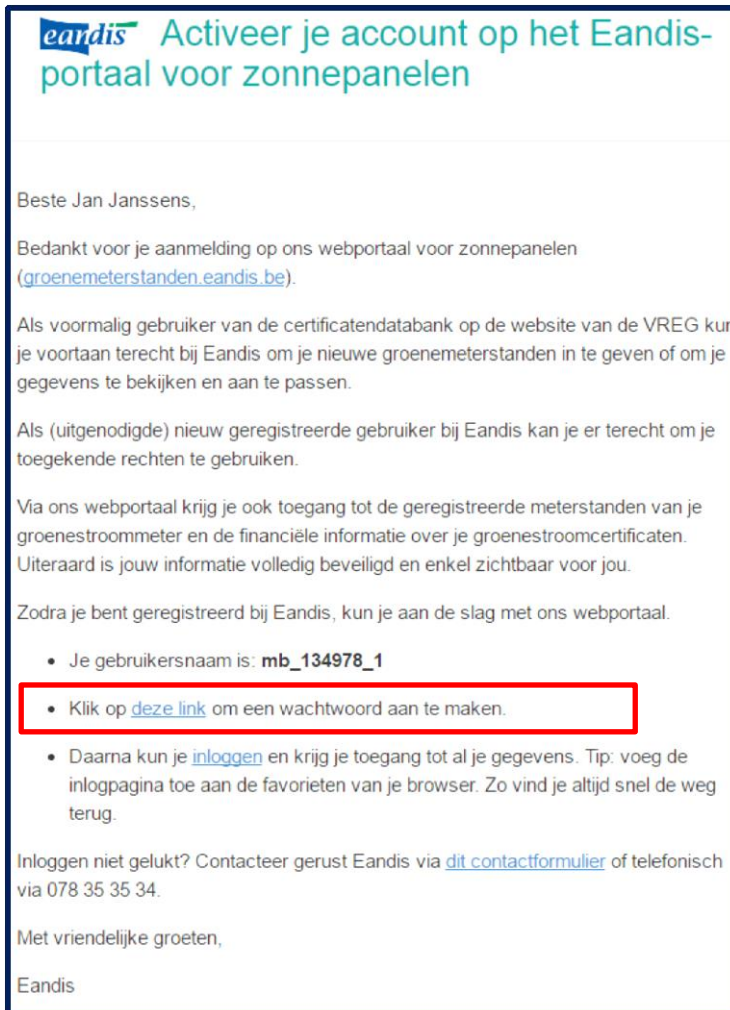
Er werd automatisch een e-mail verstuurd naar het vermeldde e-mailadres. Is dat adres niet meer correct? Bel dan naar 078 35 35 34. Onze medewerker zal je volgende gegevens vragen:

- Adres
- Telefoon
- EAN-code
- PVZ nummer
- Gewenste e-mailadres

Op basis daarvan sturen we je een nieuwe e-mail

STAP 4: activeer je toegang

Na je registratie ontvang je deze e-mail:



1. Zodra je klikt op 'Klik op deze link om een wachtwoord aan te maken' activeren we je toegang, en kun je inloggen.

LET OP:

Deze link kan slecht éénmaal worden gebruikt en is ook slechts gedurende 24 uur na verzending bruikbaar. Als je activatielink niet meer bruikbaar is, kun je klikken op de inloglink uit de mail. Als je daarna klikt op 'Wachtwoord instellen' vraag het systeem je om je gebruikersnaam op te geven. Daarna ontvang je automatisch een nieuwe e-mail waarmee je je wachtwoord kunt instellen.

2. Op het formulier 'wachtwoord wijzigen' moet je je gekozen wachtwoord tweemaal

invoeren. Klik daarna op

Wijzig

Wachtwoord wijzigen

Wachtwoord wijzigen (minimaal 8 karakters lang, minimum één cijfer, minimum één hoofdletter, minimum één kleine letter, minimaal één speciaal teken :*, %, !, +, -, ...)

Wachtwoord

Herhaal wachtwoord

[Wijzig](#)

- Als dat correct verlopen is, ben je ingelogd op het Eandis-portaal voor zonnepanelen. Je toegang is nu in orde.

Welkom Jan Janssens (mb_8700_1) Log off  nl | fr
[Mijn installaties](#) [Mijn certificaten](#) [Mijn profiel](#) [Contact](#) [Welkom](#)

Welkom op het Eandis-portaal voor zonnepanelen

Klik hierboven op **Mijn installaties** om je gegevens aan te passen of je nieuwe groenemeterstanden door te geven. Je kan er de goedkeuring van je meterstanden opvolgen en je recht op certificaten raadplegen. Je ziet er ook aan welke andere gebruikers je toegang hebt gegeven tot jouw gegevens en je financiële gegevens zoals je rekeningnummer.

Klik op **Mijn certificaten** om je certificaten op al je installaties van zonnepanelen te raadplegen.

Klik op **Mijn profiel** om je persoonsgegevens aan te passen of op **het envelopje** om je persoonlijke berichten van Eandis te lezen.