

Pour plus d'informations, vous pouvez former les numéros de téléphone suivants

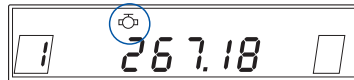
**078 35 35 34** pour les questions portant sur les raccordements, les relevés de consommation, le renforcement d'un compteur, les compteurs à budget et l'utilisation rationnelle de l'énergie

**078 35 35 00** pour signaler une panne ou une défaillance technique



## Voici comment utiliser la carte de désactivation du compteur à budget pour le gaz naturel

### Quand le compteur à budget pour le gaz naturel est actif



Etape ① Insérez la carte du compteur à budget dans la fente du compteur, la face jaune vers le haut et la flèche blanche orientée vers l'avant.

A gauche de l'écran apparaît le **code 9**. Cela signifie que la carte a été acceptée. Dès que toutes les données sont enregistrées,

Etape ② vous entendrez **deux bips sonores**.

Si l'écran affiche le **code 8**, cela signifie

- que le compteur ne reconnaît pas la carte
- que vous avez mal introduit la carte; retournez-la et essayez à nouveau. Vous n'obtenez toujours pas le résultat attendu?

Appelez le 078 35 35 00

Etape ③ Lorsque les chiffres (1) 1 apparaissent à l'écran, vous pouvez retirer la carte du compteur.



Etape ④ Le compteur à budget fonctionne à présent comme un compteur normal, sans carte de prépaiement.

Etape ⑤ **Veillez nous renvoyer la carte dans les cinq jours dans l'enveloppe ci-jointe, déjà affranchie.**



## Quand le compteur à budget pour le gaz naturel est coupé



Etape ① Vérifiez si tous les appareils au gaz naturel dans la maison sont fermés (chauffe-eau, chauffage central, cuisinière).

Insérez la carte du compteur à budget dans la fente du compteur, la face jaune vers le haut et la flèche blanche orientée vers l'avant.

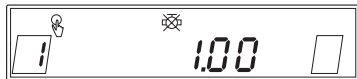
Etape ② A gauche de l'écran apparaît le **code 9**. Cela signifie que la carte a été acceptée. Dès que toutes les données sont enregistrées, vous entendrez **deux bips sonores**.

Si l'écran affiche le **code 8**, cela signifie

- que le compteur ne reconnaît pas la carte
- que vous avez mal introduit la carte; retournez-la et essayez à nouveau. Vous n'obtenez toujours pas le résultat attendu?

Appelez le 078 35 35 00

Etape ③ Vous voyez à présent cet écran:



Etape ④ Appuyez à présent durant 5 secondes sur le bouton bleu. A l'écran apparaît le nombre 720. La procédure d'ouverture démarre. Cela signifie que vous devez attendre 12 minutes, le temps que le compteur effectue un test d'étanchéité. Si aucune consommation de gaz n'est détectée au bout de 12 minutes, l'amenée de gaz est complètement ouverte et vous pouvez à nouveau consommer du gaz naturel. Le compteur à budget fonctionne à présent comme un compteur normal, sans carte de prépaiement.

Etape ⑤ En revanche, si le test d'étanchéité révèle une perte de gaz, la procédure d'ouverture est interrompue et vous devez à nouveau attendre 6 minutes avant de pouvoir démarrer la procédure d'ouverture de 12 minutes. Pendant ce temps, nous vous recommandons de vérifier à nouveau tous les appareils au gaz naturel. Au bout de ces 6 minutes, appuyez à nouveau durant 5 secondes sur le bouton bleu et laissez se dérouler la procédure d'ouverture de 720 secondes.

Si le test révèle à nouveau une perte de gaz et que la procédure d'ouverture est interrompue, le mieux à faire est de faire vérifier votre installation intérieure par un installateur gazier agréé.

Etape ⑥ **Veillez nous renvoyer la carte dans les cinq jours dans l'enveloppe ci-jointe, déjà affranchie.**