

Hoe laad ik mijn budgetmeter op?



Bij elk type budgetmeter hoort een budgetmeterkaart: een blauwe voor elektriciteit en een gele voor gas. Die kaart breng je naar een oplaadpunt in je buurt om er een bedrag naar keuze op te zetten (via onderstaande mogelijkheden) en er thuis je budgetmeter mee op te laden.

Je kunt je kaart op verschillende manieren opladen:

1. **Met jouw bankkaart** in een oplaadpunt in jouw buurt: in een Eandis-klantenkantoor, het OCMW, bepaalde openbare gebouwen, enz. Vaak is er ook een oplaadpunt waar je dag en nacht kunt opladen, ook tijdens het weekend.

Op zoek naar het dichtstbijzijnde oplaadpunt?

Surf naar www.eandis.be/oplaadpunten of bel naar 078 35 35 34.

2. **Via een cashbetaling** bij Bpost. Stort je bedrag in een postkantoor op het rekeningnummer BE 18 0003 2524 7565 met vermelding van de 13 cijfers die je op jouw oplaadkaart terugvindt. Als je via een PostPunt stort, gebruik dan de gestructureerde mededeling die je slechts één keer hoeft op te vragen in een Eandis-klantenkantoor of via 078 35 35 34.

Maak een afspraak



De budgetmeter installeren we wanneer dat voor jou het best past.

Maak daarom een afspraak via **078 35 35 34**

of in één van onze Eandis-klantenkantoren.

Je vindt het adres van onze klantenkantoren op www.eandis.be/klantenkantoren.



We maken graag een afspraak voor de plaatsing van jouw budgetmeter

Zo herken je onze medewerkers



Een Eandismedewerker legitimeert zich met een badge waarop het logo van Eandis, zijn foto, naam en voornaam staan. Ook onze aannemers hebben een identificatiepasje van Eandis.

Bij twijfel over de identiteit van onze medewerker, kun je altijd bellen naar onze infolijn op het nummer 078 35 35 34.



eandis

Waarom een budgetmeter?



Als klant bij de sociale leverancier Eandis heb je momenteel een betalingsachterstand. De wet voorziet dat we bij jou een budgetmeter installeren.

De budgetmeter helpt jou:

- nieuwe schulden te vermijden
- opgebouwde schulden over een ruime periode af te betalen



De voordelen



- **Je budget onder controle**
Geen onverwachte energiefacturen meer!
Je betaalt vooraf wat je budget je toelaat en je hebt altijd een duidelijk zicht op je saldo.
- **Goedkopere energie tijdens 'stille uren'**
Je budgetmeter heeft standaard een tweevoudig uurtarief, waarbij je elektriciteit 's avonds en in het weekend goedkoper is dan tijdens de 'normale' uren.
- **Altijd energie**
Is je saldo bijna opgebruikt, maar komt een betaling ongelegen? Dan kun je een beroep doen op een noodkrediet. Dat is een beperkt bedrag om tijdelijk normaal energie te verbruiken tot je de kans hebt gehad je budgetmeter op te laden.
Het verbruikte noodkrediet vul je bij je betaling weer aan.
Zo staat je noodkrediet weer klaar als je het nog eens nodig hebt.



Veelgestelde vragen



- **Hoeveel kost mijn budgetmeter?**
De installatie van de budgetmeter en de budgetmeter zelf zijn **volledig gratis**.
- **Zal ik niet meer al mijn toestellen kunnen gebruiken?**
De budgetmeter levert op dezelfde manier energie als een gewone teller.
Je gebruikt dus al jouw toestellen op dezelfde manier als voordien.
- **Kan ik plots zonder energie vallen?**
Nee. Als jouw opgeladen bedrag is opgebruikt, kun je het noodkrediet inschakelen.
Pas wanneer ook dat krediet is opgebruikt, val je zonder energie.

Heb je nog vragen?

Met al jouw vragen kun je altijd terecht bij een van onze klantenkantoren, op 078 35 35 34 of je vindt het antwoord op www.eandis.be.

Je vindt het adres van onze klantenkantoren op www.eandis.be/klantenkantoren.