

Wegwijs in je Eandis-factuur

Kom hier alles te weten over je factuur.

Nog meer info?

Ga naar www.eandis.be of lees 'de informatie voor de klant' op de achterkant van de factuur.

Je kunt ook bellen naar 078 35 35 34 of langskomen in één van onze klantenkantoren.

De adressen en openingsuren vind je op www.eandis.be > *Klantenkantoren*.



De tussentijdse factuur

Tussentijdse facturen verspreiden de energiekosten zo gelijkmatig mogelijk over het jaar. We bepalen het tussentijdse bedrag aan de hand van je jaarverbruik van het voorgaande jaar.

De jaarafrekening

We komen iedere twee jaar bij jou langs om je meterstanden op te nemen. Het tussenliggende jaar sturen we je een bericht met de vraag om zelf je meterstanden te bezorgen (gratis via de website of telefoon). Aan de hand van die meterstanden maken we de maand na je opnamemaand je jaarafrekening op. Je opnamemaand kun je terugvinden op de achterkant van je factuur.

De slotfactuur

Wanneer je verhuist, overgaat naar een nieuwe leverancier, of je budgetmeter wordt vervangen, ontvang je van ons een slotfactuur. Heb je te weinig of te veel betaald, dan gelden dezelfde regels als bij de jaarafrekening.

Totaal bedrag van je factuur in je nadeel?

Dan was je tussentijds bedrag te laag of heb je meer verbruikt dan het vorige jaar.

Of in je voordeel?

Dan was je tussentijds bedrag te hoog of heb je minder verbruikt dan vorig jaar. Bel ons op om je rekeningnummer door te geven. Zo kunnen we je binnen de 15 dagen terugbetalen, als er geen openstaande facturen meer zijn.

Werk je met een budgetmeter?

Dan betaal je je energie vooraf. Je krijgt enkel een slotfactuur als je verhuist, overgaat naar een nieuwe leverancier of als je budgetmeter wordt vervangen. Het toegepaste tarief in je budgetmeter is gebaseerd op het tarief voor huishoudelijk gebruik en op je verwacht jaarverbruik. Dat geldt voor aardgas en voor elektriciteit. Er zal dus altijd een afwijking zijn tussen de factuurprijs op je afrekening en/of slotfactuur (die prijs is correct) en het saldo dat je ziet op je budgetmeter (die prijs is enkel richtinggevend).

Omschrijving	Totaal
Afrekening voor de periode 2 april 2014 - 3 februari 2015	875,59
Reeds gefactureerde bedragen (met btw € 822,40)	-492,80
Totaal elektriciteit (zonder btw)	382,79
Btw	22,22
Totaal factuur	€ 405,01

TOTAAL te betalen (we houden hier geen rekening met eventueel onbetaalde facturen)
Uiterste betalingsdatum: << 20 februari 2015 >>

Om uw factuur te betalen, kunt u bijgesloten overschrijvingsformulier gebruiken.
Gelieve het bedrag van <<405,01 euro>> binnen de 15 dagen te storten op IBAN BE88 0910 1284 4041 - BIC: GKCCBEBB van Eandis cvba, Postbus 10010, 9000 Gent 1, met mededeling <<+00018436/27790++>>.

Op zoek naar de voor u voordeligste leverancier?
U vindt de leverancier met de goedkoopste prijs via de V-test. U vindt de V-test op de website van de VREG (De Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt): www.vreg.be - Vergelijk: doe de V-test! U kunt pas een contract sluiten met een commerciële leverancier als u geen schulden meer hebt bij Eandis.

<<Uw volgende tussentijdse factuur zal X euro bedragen, btw inbegrepen.>>

<<+variabele 2>>

Btw-info	btw 21 %	btw 6 %	vrij van btw	Totaal
in euro				382,79
Totaal netto		370,89	11,90	22,22
Btw		22,22	0,00	

* Raasprijskosten, ingebruikstelling, afsluitingskosten wegvoert, btw-betaling EF 84.570 van 29.05.1997
Federale bijdrage elektriciteit/gas (vanaf 01.04.2014), bijdrage energiefonds: voorshot in de zin van art. 28.5° van het btw-wetboek

Eandis treedt op als werkmaatschappij in opdracht van zeven netbeheerders voor elektriciteit en aardgas: Gaswest, IMEA, Imovox, Intergem, Iveka, Iwalek en Sitelgas.

Gaswest cvba, coöf. intercom. ver. - Zetel: President Kennedyplek 12, 8600 Kortrijk
BTW BE 0215 266 160 - RPR Kortrijk - www.gaswest.be

Wat zie je op je factuur?

- ① Over welk **type factuur** (of **creditnota**) het gaat.
- ② Het **verbruiksadres**: dit is het adres waarvoor we gas of elektriciteit aanrekenen.
- ③ De **datum** van de factuur.
- ④ Het **factuurnummer**.
- ⑤ Het **contractnummer**: vermeld dat nummer als je ons contacteert. Zo kunnen onze diensten jou vlugger helpen.
- ⑥ De **EAN-code**. Dat is het identificatienummer van je aansluiting. De code bestaat uit een uniek getal van 18 cijfers waardoor leveranciers of netbeheerders direct zien over welke aansluiting het gaat.
- ⑦ De **leveringsperiode** van de afrekening en het totaal bedrag dat we voor die periode aanrekenen (zonder btw).
- ⑧ De bedragen die we **al factuureerden**, of je ze nu al hebt betaald of niet.
- ⑨ **Totaal bedrag** voor deze afrekening (zonder btw).
- ⑩ De **btw** die bij dit bedrag komt.
- ⑪ **Totaal te betalen** voor deze factuur.
- ⑫ De dag waarop wij je **betaling ten laatste** verwachten. Je mag uiteraard betalen vanaf het ogenblik dat je de factuur ontvangt.
- ⑬ De **betaalreferentie** die je bij de betaling moet gebruiken.
- ⑭ Hier vind je de **laatste cijfers** van het **meternummer**.
- ⑮ Het **type meter** (tweevoudig (dag/nacht) / uitsluitend nacht / enkelvoudig).
- ⑯ **Begin- en einddatum** van de gefactureerde leveringsperiode.
- ⑰ **Begin- en eindmeterstand** van de gefactureerde leveringsperiode.
- ⑱ Het **totale verbruik** dat we aanrekenen.

<<+streepjescode>> Xxx Xxx Straat nr. Postcode Gemeente	③	FACTUUR <<elektriciteit>> ① Datum: <<datum>> Factuurnummer: 60 000 xxxxxx ④ Contractnummer: 3xxxxxx EAN: 5414488200xxxxxxx ⑥
Verbruiksadres: ② Straat nr. Postcode Gemeente <<btw-nummer: >>	⑤	Intichtingen over deze factuur? www.eandis.be Telefoon: 078 35 35 34 (zonaal tarief) Fax: 09 263 48 55

Omschrijving	Totaal
Afrekening voor de periode 2 april 2014 - 3 februari 2015	875,59
Reeds gefactureerde bedragen (met btw € 522,40) ⑧	- 492,80
Totaal elektriciteit (zonder btw) ⑨	382,79
Btw	22,22
Totaal factuur	405,01
TOTAAL te betalen (we houden hier geen rekening met eventueel onbetaalde facturen)	€ 405,01 ⑪
⑫ Uiterste betalingsdatum: << 20 februari 2015 >>	

⑬ Om uw factuur te betalen, kunt u bijgesloten overschrijvingsformulier gebruiken.
 Gelieve het bedrag van <<**405,01 euro**>> binnen de 15 dagen te storten op IBAN BE88 0910 1284 4041 - BIC: GKCCBEBB van Eandis cvba, Postbus 10010, 9000 Gent 1, met mededeling <<+++000/8436/27790+++>>.

DETAIL VAN DE AANGEREKENDE BEDRAGEN

Uw meterstanden

Meternummer	Telwerk	Verbruiksperiode	Meterstanden	Verbruik kWh
...7090 ⑭	dag ⑮	02.04.2014 – 03.02.2015	26 903 28 470	1 567
...7090	nacht	02.04.2014 – 03.02.2015	33 580 36 373	2 793

⑲ Toegepaste tarieven

Standaardtarief: <<2 april 2014 tot 3 februari 2015>> ⑳

Omschrijving	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Bedrag	Btw
De energiekost				
Tweevoudige meter dag	1 567 kWh	0,1214550 EUR/kWh	190,32 EUR	6 %
Tweevoudige meter nacht	2 793 kWh	0,0617007 EUR/kWh	172,33 EUR	6 %
Totaal			362,65 EUR	
Kosten voor het gebruik van de netten				
Distributiekosten			426,84 EUR	6 %
Transportkosten			60,73 EUR	6 %
Meet-en telactiviteit	308 dagen	6,09 EUR/jaar	5,14 EUR	6 %
Totaal			492,71 EUR	
Heffingen en toeslagen				
Bijdrage op de energie	4 360 kWh	0,0019106 EUR/kWh	8,33 EUR	6 %
Federale bijdrage	4 360 kWh	0,0026904 EUR/kWh	11,73 EUR	*
Bijdrage Energiefonds	34 dagen	1,80/jaar	0,17 EUR	*
Totaal			20,23 EUR	
Totaal standaardtarief (zonder btw) van <<2 april 2014 tot 3 februari 2015>>			875,59 EUR	

- ⑲ Het **soort tarief**: standaard- en/of sociaal tarief. De factuur kan ook worden opgesplitst in standaard- en sociaal tarief. Dan ontvang je een deel van de factuur aan standaardtarief en een deel aan sociaal tarief. De toekenning van het sociaal tarief gebeurt automatisch op basis van de gegevens die de FOD economie doorgeeft.
- ⑳ De **energiekost**: de prijs van deze kost wordt bepaald door de CREG (Federale regulator van de elektriciteits- en aardgasmarkt in België).
- ㉑ Kosten voor het **gebruik van de netten: distributiekosten, transportkosten** en de bijdrage voor **meet- en telactiviteit**.
- ㉒ De **heffingen en toeslagen**: taksen en toeslagen die we integraal aan de overheden doorstorten (Bijdrage op de energie, Federale bijdrage, Bijdrage Energiefonds).
- ㉓ Het **totale bedrag** dat we aanrekenen (zonder btw).
- ㉔ **Eenheidsprijs**: prijs per kWh of per tijdseenheid. We berekenen deze prijs over de volledige periode waarover de factuur gaat.
- ㉕ De **btw**-voet.