



## Burenpremie / Collectief Renovatieproject

### Algemene vragen omtrent de burenpremie

[Wat is de burenpremie?](#)

[Wat is een collectief renovatieproject?](#)

[Waar vind ik meer informatie over de burenpremie?](#)

### Voor de BENOveerder: deelnemen aan een collectief renovatieproject

[Wat zijn de voorwaarden om in te stappen in een collectief renovatieproject?](#)

[Kan ik ook aanspraak maken op een burenpremie?](#)

[Hoe kan ik me inschrijven voor een collectief renovatieproject?](#)

[Kan ik mee instappen in een collectief renovatieproject van een naburige gemeente?](#)

[Waarom zou ik mij inschrijven voor een collectief renovatieproject?](#)

[Voor welke renovaties kan ik beroep doen op een collectief renovatieproject?](#)

[Op welke termijn moeten de werken afgerond zijn?](#)

[Wat indien ik geen financiële middelen meer heb om mijn werken te laten uitvoeren?](#)

[Ik heb klachten over de BENOvatiecoach. Hoe kan ik dit doorgeven?](#)

[Wat indien ik klachten heb over de uitvoering van de werken?](#)

[Kan ik de werken gelijk wanneer stop zetten?](#)

[Ik verhuis en de werken zijn nog bezig. Wat nu?](#)

[In hoeveel collectieve renovatieprojecten kan ik stappen?](#)

## Algemene vragen omtrent de burenpremie

### Wat is de burenpremie?

De burenpremie wordt door Eandis uitbetaald voor een [collectief renovatieproject](#).

Wie vanaf januari 2017 zijn woning/appartement energetisch wil renoveren, kan dat in groep doen, tzt. samen met minimaal 10 buren en zich laten bijstaan door een BENOvatiecoach.

Een BENOvatiecoach ondersteunt dan minimaal 10 eigenaars uit dezelfde buurt voor een collectief renovatie project (bv. dakisolatie, muurisolatie, vloerisolatie,... ), om hun woning/appartement in groep te laten renoveren.

Het doel is om eigenaars en bewoners te 'ontzorgen'. De BENOvatiecoach begeleidt hen in de vier projectfases: advies, studie, aankoop en uitvoering. Hij doet dit conform de samenwerkingsovereenkomst met Eandis en ontvangt voor zijn begeleiding de burenpremie.

### Wat is een collectief renovatieproject?

Een collectief renovatieproject betekent in groep (met minimaal 10 deelnemende wooneenheden of woningen binnen eenzelfde buurt) één van de volgende energiebesparende maatregelen realiseren:

- Dak- of zolderisolatie
- Isolatie van buitenmuren (langs de buitenzijde, langs de binnenzijde of in de spouw)
- Isolatie van vloeren op volle grond (of van plafonds van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmde ruimte)
- Hoogrendementsbeglazing
- Zonneboiler
- Warmtepomp
- Ventilatiesysteem

Indien een woongebouw uit minstens 10 wooneenheden (cf. appartementsgebouw) bestaat, dan wordt dit ook opgenomen in één collectief renovatieproject. Elk project van minimum 10 wooneenheden wordt begeleid door een BENOvatiecoach. De 10 wooneenheden moeten in dezelfde gemeente of dezelfde straat liggen.

## Waar vind ik meer informatie over de burenpremie?

Je vindt [hier](#) meer informatie over de burenpremie en de collectieve BENOvatieprojecten. Je kunt je [hier](#) opgeven als kandidaat-BENOvatiecoach. Momenteel kan je je bij ons nog niet aanmelden als BENOveerder. Dit zal mogelijk zijn in het najaar 2017.

## Voor de BENOveerder: deelnemen aan een collectief renovatieproject

### Wat zijn de voorwaarden om in te stappen in een collectief renovatieproject?

De te renoveren woning, wooneenheid of het te renoveren woongebouw (appartementsgedebouw) is aangesloten op het elektriciteitsdistributienet van Eandis of Infrax..

Woningen of wooneenheden, waarvoor Eandis een audit uitvoert volgens de bepalingen van het energiedecreet, of die eigendom zijn van sociale huisvestingsmaatschappijen vallen buiten het toepassingsgebied en komen niet in aanmerking voor collectieve renovatieprojecten.

### Kan ik aanspraak maken op de burenpremie?

De deelnemers aan een collectief renovatieproject zijn niet diegene die de burenpremie zullen ontvangen. De burenpremie is bestemd voor de BENOvatiecoach die de deelnemers begeleidt en 'ontzorgt'.

Natuurlijk heeft elke deelnemer recht op de individuele premies die Eandis voorziet voor energiebesparende investeringen (bv. muurisolatiepremie, zonneboilerpremie...). Energiepreemies vraag je [online](#) aan via onze website [www.eandis.be](http://www.eandis.be). Het is onder andere de taak van de BENOvatiecoach om je hierin te begeleiden.

### Hoe kan ik me inschrijven voor een collectief renovatieproject?

In de loop van het najaar zul je je via onze website [www.eandis.be](http://www.eandis.be) kunnen aanmelden voor een collectief renovatieproject.

Er zijn al BENOvatiecoaches actief die mensen zullen benaderen om hun collectieve renovatie te begeleiden. Op de website vind je een [lijst](#) met erkende BENOvatiecoaches.

## Kan ik mee instappen in een collectief renovatieproject van een naburige gemeente?

Neen, de woningen binnen één project moeten binnen dezelfde straat of gemeente liggen.

## Waarom zou ik me inschrijven voor een collectief renovatieproject?

De toegewezen BENOvatiecoach is er om jou te 'ontzorgen'. Hij/zij is het centraal aanspreekpunt voor al je vragen en problemen. Hij/zij assisteert je in een plan van aanpak, een doorlichting van je woning, opstellen van energieanalyses, opvragen van offertes, begeleiden van de uitvoering van de renovatiewerken en je premie-aanvraag voor de uitgevoerde renovatie(s).

Door samen te werken met een BENOvatiecoach ben je zeker van een kwalitatieve uitvoering van de werken. Door een collectieve aanpak heb je minder zorgen. De renovatiewerken gebeuren efficiënter, vlotter én goedkoper.

Je volgt je project op de voet met de webtool E-lyse, die Eandis hiervoor speciaal ontwikkelde. De tool bezorgt je een correcte opvolging van je energieverbruik.

## Voor welke renovaties kan ik beroep doen op een collectief renovatieproject?

Het gaat om deze zeven renovaties:

1. Dak- of zolderisolatie
2. Isolatie van buitenmuren (langs de buitenzijde, langs de binnenzijde of in de spouw)
3. Isolatie van vloeren op volle grond (of van plafonds van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmde ruimte)
4. Hoogrendementsbeglazing
5. Zonneboiler
6. Warmtepomp
7. Ventilatiesysteem

## Op welke termijn moeten de werken afgerond zijn?

Er wordt geen termijn gesteld voor de uitvoering van de werken. De BENOvatiecoach treedt op als centraal aanspreekpunt. Hij beantwoordt je vragen, geeft advies, licht je woning door, verzamelt offertes en kiest samen met de deelnemers een geschikte aannemer. De werken worden uitgevoerd in overleg met alle deelnemers en hun aannemer.

## Wat indien ik geen financiële middelen meer heb om mijn werken te laten uitvoeren?

De toegewezen BENOvatiecoach geeft je een indicatie van de kosten van de werken en van de energiebesparing. Hij informeert je ook over de financieringsmogelijkheden (energielening) en de individuele premie(s) waarop je recht hebt.

Wanneer je een offerte van een aannemer 'voor akkoord' tekent, is dat een overeenkomst tussen jou en de toegewezen aannemer. Lees dus ook de kleine lettertjes, vooral het artikel met betrekking tot stopzetting van de werken na akkoord. Let wel: Eandis staat hier los van en heeft hierin geen aansprakelijkheid.

## Ik heb klachten over de BENOvatiecoach. Hoe kan ik dit doorgeven?

Klachten over je toegewezen BENOvatiecoach, kun je [hier](#) doorgeven. Eandis zal vervolgens de klacht bespreken met de desbetreffende BENOvatiecoach.

## Wat indien ik klachten heb over de uitvoering van de werken?

Bespreek eventuele klachten rechtstreeks met de uitvoerende aannemer en met je BENOvatiecoach. Let wel: Eandis is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door de uitvoerder van de werken.

## Kan ik de werken gelijk wanneer stopzetten?

Zolang je geen offerte 'voor akkoord' tekent, kun je je deelname aan het collectief renovatieproject op elk moment stopzetten.

Stap je tijdens de uitvoering van de werken uit het collectief renovatieproject, dan moet je dit bespreken met je BENOvatiecoach en de aannemer die de renovatiewerken uitvoert.

Let wel: Eandis staat hier los van en draagt hierin geen verantwoordelijkheid.

## Ik verhuis en de werken zijn nog bezig. Wat nu?

Wie een offerte voor de uitvoering van werken tekent, moet in principe ook de factuur betalen. Overleg vooraf met de nieuwe eigenaar wie de uitvoeringskosten effectief zal betalen.

Let wel: Eandis staat hier los van en draagt hierin geen verantwoordelijkheid.



### Aan hoeveel collectieve renovatieprojecten kan ik deelnemen?

Per woning/appartement kun je maximaal 2 keer deelnemen aan een collectief renovatieproject. Dit wordt binnen Eandis opgevolgd en gecontroleerd