



Burenpremie / Collectief Renovatieproject

Algemene vragen omtrent de burenpremie

[Wat is de burenpremie?](#)

[Wat is een collectief renovatieproject?](#)

[Waar vind ik meer informatie over de burenpremie?](#)

Voor de BENOveerder: deelnemen aan een collectief renovatieproject

[Wat zijn de voorwaarden om in te stappen in een collectief renovatieproject?](#)

[Kan ik ook aanspraak maken op een burenpremie?](#)

[Hoe kan ik me inschrijven voor een collectief renovatieproject?](#)

[Kan ik mee instappen in een collectief renovatieproject van een naburige gemeente?](#)

[Waarom zou ik mij inschrijven voor een collectief renovatieproject?](#)

[Voor welke renovaties kan ik beroep doen op een collectief renovatieproject?](#)

[Op welke termijn moeten de werken afgerond zijn?](#)

[Wat indien ik geen financiële middelen meer heb om mijn werken te laten uitvoeren?](#)

[Ik heb klachten over de BENOvatiecoach. Hoe kan ik dit doorgeven?](#)

[Wat indien ik klachten heb over de uitvoering van de werken?](#)

[Kan ik de werken gelijk wanneer stop zetten?](#)

[Ik verhuis en de werken zijn nog bezig. Wat nu?](#)

[In hoeveel collectieve renovatieprojecten kan ik stappen?](#)

Voor de BENOvatiecoach: begeleiden van een collectief renovatieproject

[Hoe word ik BENOvatiecoach?](#)

[Wat zijn de profielvereisten voor een BENOvatiecoach?](#)

[Ik ben gecertificeerd BENOvatiecoach. Wanneer kan ik starten met de doorlichting van de woning in het kader van de burenpremie?](#)

[Wat zijn de taken van een BENOvatiecoach?](#)

[Wanneer kan ik stoppen als BENOvatiecoach?](#)

Voor het collectief renovatieproject

[Welke zijn de voorwaarden om aanspraak te maken op de burenpremie?](#)

[Hoeveel bedraagt de premie die ik kan krijgen?](#)

[Voor welke maatregelen kan ik een collectief renovatieproject begeleiden?](#)

[Hoeveel wooneenheden kunnen maximaal in één project samengenomen worden?](#)

Algemene vragen omtrent de burenpremie

Wat is de burenpremie?

De burenpremie wordt door Eandis uitbetaald voor een [collectief renovatieproject](#).

Wie vanaf januari 2017 zijn woning/appartement energetisch wil renoveren, kan dat in groep doen, tzt. samen met minimaal 10 buren en zich laten bijstaan door een BENOvatiecoach.

Een BENOvatiecoach ondersteunt dan minimaal 10 eigenaars uit dezelfde buurt voor een collectief renovatie project (bv. dakisolatie, muurisolatie, vloerisolatie,...), om hun woning/appartement in groep te laten renoveren.

Het doel is om eigenaars en bewoners te 'ontzorgen'. De BENOvatiecoach begeleidt hen in de vier projectfases: advies, studie, aankoop en uitvoering. Hij doet dit conform de samenwerkingsovereenkomst met Eandis en ontvangt voor zijn begeleiding de burenpremie.

Wat is een collectief renovatieproject?

Een collectief renovatieproject betekent in groep (met minimaal 10 deelnemende wooneenheden of woningen binnen eenzelfde buurt) één van de volgende energiebesparende maatregelen realiseren:

- Dak- of zolderisolatie
- Isolatie van buitenmuren (langs de buitenzijde, langs de binnenzijde of in de spouw)
- Isolatie van vloeren op volle grond (of van plafonds van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmde ruimte)
- Hoogrendementsbeglazing
- Zonneboiler
- Warmtepomp
- Ventilatiesysteem

Indien een woongebouw uit minstens 10 wooneenheden (cf. appartementsgebouw) bestaat, dan wordt dit ook opgenomen in één collectief renovatieproject. Elk project van minimum 10 wooneenheden wordt begeleid door een BENOvatiecoach. De 10 wooneenheden moeten in dezelfde gemeente of dezelfde straat liggen.

Waar vind ik meer informatie over de burenpremie?

Je vindt [hier](#) meer informatie over de burenpremie en de collectieve BENOvatieprojecten. Je kunt je [hier](#) opgeven als kandidaat-BENOvatiecoach. Momenteel kan je je bij ons nog niet aanmelden als BENOveerder. Dit zal mogelijk zijn in het najaar 2017.

Voor de BENOveerder: deelnemen aan een collectief renovatieproject

Wat zijn de voorwaarden om in te stappen in een collectief renovatieproject?

De te renoveren woning, wooneenheid of het te renoveren woongebouw (appartementsgedebouw) is aangesloten op het elektriciteitsdistributienet van Eandis of Infrax..

Woningen of wooneenheden, waarvoor Eandis een audit uitvoert volgens de bepalingen van het energiedecreet, of die eigendom zijn van sociale huisvestingsmaatschappijen vallen buiten het toepassingsgebied en komen niet in aanmerking voor collectieve renovatieprojecten.

Kan ik aanspraak maken op de burenpremie?

De deelnemers aan een collectief renovatieproject zijn niet diegene die de burenpremie zullen ontvangen. De burenpremie is bestemd voor de BENOvatiecoach die de deelnemers begeleidt en 'ontzorgt'.

Natuurlijk heeft elke deelnemer recht op de individuele premies die Eandis voorziet voor energiebesparende investeringen (bv. muurisolatiepremie, zonneboilerpremie...). Energiepreemies vraag je [online](#) aan via onze website www.eandis.be. Het is onder andere de taak van de BENOvatiecoach om je hierin te begeleiden.

Hoe kan ik me inschrijven voor een collectief renovatieproject?

In de loop van het najaar zul je je via onze website www.eandis.be kunnen aanmelden voor een collectief renovatieproject.

Er zijn al BENOvatiecoaches actief die mensen zullen benaderen om hun collectieve renovatie te begeleiden. Op de website vind je een lijst met erkende BENOvatiecoaches.

Kan ik mee instappen in een collectief renovatieproject van een naburige gemeente?

Neen, de woningen binnen één project moeten binnen dezelfde straat of gemeente liggen.

Waarom zou ik me inschrijven voor een collectief renovatieproject?

De toegewezen BENOvatiecoach is er om jou te 'ontzorgen'. Hij/zij is het centraal aanspreekpunt voor al je vragen en problemen. Hij/zij assisteert je in een plan van aanpak, een doorlichting van je woning, opstellen van energieanalyses, opvragen van offertes, begeleiden van de uitvoering van de renovatiewerken en je premie-aanvraag voor de uitgevoerde renovatie(s).

Door samen te werken met een BENOvatiecoach ben je zeker van een kwalitatieve uitvoering van de werken. Door een collectieve aanpak heb je minder zorgen. De renovatiewerken gebeuren efficiënter, vlotter én goedkoper.

Je volgt je project op de voet met de webtool E-lyse, die Eandis hiervoor speciaal ontwikkelde. De tool bezorgt je een correcte opvolging van je energieverbruik.

Voor welke renovaties kan ik beroep doen op een collectief renovatieproject?

Het gaat om deze zeven renovaties:

1. Dak- of zolderisolatie
2. Isolatie van buitenmuren (langs de buitenzijde, langs de binnenzijde of in de spouw)
3. Isolatie van vloeren op volle grond (of van plafonds van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmde ruimte)
4. Hoogrendementsbeglazing
5. Zonneboiler
6. Warmtepomp
7. Ventilatiesysteem

Op welke termijn moeten de werken afgerond zijn?

Er wordt geen termijn gesteld voor de uitvoering van de werken. De BENOvatiecoach treedt op als centraal aanspreekpunt. Hij beantwoordt je vragen, geeft advies, licht je woning door, verzamelt offertes en kiest samen met de deelnemers een geschikte aannemer. De werken worden uitgevoerd in overleg met alle deelnemers en hun aannemer.

Wat indien ik geen financiële middelen meer heb om mijn werken te laten uitvoeren?

De toegewezen BENOvatiecoach geeft je een indicatie van de kosten van de werken en van de energiebesparing. Hij informeert je ook over de financieringsmogelijkheden (energielening) en de individuele premie(s) waarop je recht hebt.

Wanneer je een offerte van een aannemer 'voor akkoord' tekent, is dat een overeenkomst tussen jou en de toegewezen aannemer. Lees dus ook de kleine lettertjes, vooral het artikel met betrekking tot stopzetting van de werken na akkoord. Let wel: Eandis staat hier los van en heeft hierin geen aansprakelijkheid.

Ik heb klachten over de BENOvatiecoach. Hoe kan ik dit doorgeven?

Klachten over je toegewezen BENOvatiecoach, kun je [hier](#) doorgeven. Eandis zal vervolgens de klacht bespreken met de desbetreffende BENOvatiecoach.

Wat indien ik klachten heb over de uitvoering van de werken?

Bespreek eventuele klachten rechtstreeks met de uitvoerende aannemer en met je BENOvatiecoach. Let wel: Eandis is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door de uitvoerder van de werken.

Kan ik de werken gelijk wanneer stopzetten?

Zolang je geen offerte 'voor akkoord' tekent, kun je je deelname aan het collectief renovatieproject op elk moment stopzetten.

Stap je tijdens de uitvoering van de werken uit het collectief renovatieproject, dan moet je dit bespreken met je BENOvatiecoach en de aannemer die de renovatiewerken uitvoert.

Let wel: Eandis staat hier los van en draagt hierin geen verantwoordelijkheid.

Ik verhuis en de werken zijn nog bezig. Wat nu?

Wie een offerte voor de uitvoering van werken tekent, moet in principe ook de factuur betalen. Overleg vooraf met de nieuwe eigenaar wie de uitvoeringskosten effectief zal betalen.

Let wel: Eandis staat hier los van en draagt hierin geen verantwoordelijkheid.

Aan hoeveel collectieve renovatieprojecten kan ik deelnemen?

Per woning/appartement kun je maximaal 2 keer deelnemen aan een collectief renovatieproject. Dit wordt binnen Eandis opgevolgd en gecontroleerd

Voor de BENOvatiecoach: begeleiden van een project

Hoe word ik BENOvatiecoach?

1. Meld je [hier](#) aan via het invulformulier op onze website www.eandis.be;
2. Als je voldoet aan de voorwaarden ontvang je van Eandis een [Samenwerkingsovereenkomst](#);
3. Je ondertekent de samenwerkingsovereenkomst en stuurt deze terug naar benoveren@eandis.be;
4. Je wordt uitgenodigd voor een opleiding van één dag in ons opleidingscentrum in Melle of Mechelen;
5. Je volgt de opleiding en slaagt in de test op het einde van de dag, die de vereiste technische voorkennis test;
6. Je ontvangt een certificaat als erkend BENOvatiecoach, waarmee je je kunt identificeren bij kandidaat-BENOveerders.
7. Je kunt van start gaan als BENOvatiecoach

Wat zijn de profielvereisten om te starten als BENOvatiecoach?

- Je beschikt over voldoende bouwkundige en technische kennis, zowel op theoretisch als praktisch vlak. Je bent minimum erkend energiedeskundige.
- Je hebt inzicht in het risico op lock-in bij gefaseerde investeringen.
(De term 'Lock-in' wordt gebruikt bij uitvoering van meerdere energiebesparende maatregelen in een bepaalde volgorde. Bij een verkeerde volgorde, kan de uitvoering van een volgende maatregel technisch onmogelijk of nodeloos complex worden, bv. bij het aanbrengen van bepaalde vormen van isolatie.)
- Je weet alles over financieringsmogelijkheden (energielening) en financiële ondersteuning (energiepremies) voor energetische renovatiewerken.
- Je beschikt over sociale, communicatieve en enthousiasmerende vaardigheden.
- Je doet geen eigen commerciële voorstellen met betrekking tot de uitvoering van energiebesparende of milieuvriendelijke maatregelen.
- Je blijft objectief bij het vervullen van je taken en laat je niet leiden door eigen belangen.

Ik ben gecertificeerd BENOvatiecoach. Wanneer kan ik starten met het doorlichten van een woning in het kader van de burenpremie?

Je kunt van start gaan als je binnen eenzelfde gemeente/straat 10 wooneenheden en de bijhorende maatregelen doorgegeven hebt aan de distributienetbeheerder via het meldingsdocument. De wooneenheden moeten ook allemaal voldoen aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor de burenpremie.

Wat zijn de taken van een BENOvatiecoach?

Een collectief renovatieproject wordt onderverdeeld in 4 fases met bijhorende taken. Een uitgebreidere beschrijving van de taken en praktische afspraken vind je in het [werkingsdocument](#)

1. Advies

- Doelgroep overtuigen om in te stappen in een collectief renovatieproject.
- Fungeren als centraal aanspreekpunt.
- Advies verlenen over plan van aanpak.
- Doorlichten van de woning op energetisch vlak.

2. Studie

- Opstellen van meetstaten.
- Indicatie geven van verwachte energiebesparing.
- Indicatie geven van netto-investeringskost (incl. financiële ondersteuningsmaatregelen).
- Zoeken naar mogelijke synergieën voor de uitvoering van de werken bij deelnemers.
- Opmaken van een gedetailleerd plan op maat van elke deelnemer (minimum 10)

3. Aankoop

- Zoeken naar geschikte aannemers.
- Informeren over mogelijkheden tot financiering van de werken.

4. Uitvoering

- Begeleiden van de uitvoering van de werken.
- Begeleiden bij het aanvragen van financiële tussenkomsten voor de uitgevoerde werken.
- Rapporteren aan de distributienetbeheerder over de uitgevoerde taken per woning.

Eandis stelt een ondersteunende [webtool E-lyse](#) ter beschikking voor de begeleiding van het project per wooneenheid (registratie en opvolging).

Wanneer kan ik stoppen als BENOvatiecoach?

Een opgestart collectief renovatieproject moet altijd worden afgerond. Na het afsluiten van een project kan de samenwerking met Eandis, op vraag van de BENOvatiecoach, worden stopgezet.

Welke zijn de voorwaarden om aanspraak te maken op de burenpremie?

Eandis stuurt binnen de 20 kalenderdagen een bestelbon aan de BENOvatiecoach op voorwaarde dat:

- de BENOvatiecoach aan Eandis de uitgevoerde taken per woning/wooneenheid rapporteerde;
- alle taken vermeld in de samenwerkingsovereenkomst werden uitgevoerd voor de betreffende woning;
- de eigenaar van de betreffende woning zijn energiepemie(s) heeft aangevraagd bij Eandis en het bedrag werd uitbetaald.

De BENOvatiecoach bezorgt een factuur terug, met vermelding van het bestelbonnummer. Voor woningen die niet tot en met de laatste taak worden begeleid, ontvangt de BENOvatiecoach geen burenpremie. Er kan ook onder geen enkele voorwaarde een gedeeltelijke burenpremie worden uitbetaald.

Hoeveel bedraagt de burenpremie die ik kan krijgen?

De burenpremie die de BENOvatiecoach in het kader van een collectief renovatieproject ontvangt, is maximum 400€ (excl. BTW) per woning/wooneenheid/project.

Voor een woongebouw met minstens 10 wooneenheden (cf. appartement) bedraagt de burenpremie maximaal 5.000€ (excl. BTW). Dat bedrag wordt als volgt bepaald: voor de eerste 5 wooneenheden 400€ (excl. BTW)/wooneenheid en vanaf de zesde wooneenheid 100€ (excl. BTW)/wooneenheid.

Voor welke maatregelen kan ik een collectief renovatieproject begeleiden?

Deze renovatiethema's kunnen uitgevoerd worden in het kader van een collectief renovatieproject:

- Dak- of zolderisolatie
- Isolatie van buitenmuren (langs de buitenzijde, langs de binnenzijde of in de spouw)
- Isolatie van vloeren op volle grond (of van plafonds van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmde ruimte)
- Hoogrendementsbeglazing
- Zonneboiler
- Warmtepomp
- Ventilatiesysteem

Binnen een zelfde project kunnen verschillende renovatiethema's gerealiseerd worden.

Hoeveel woningen/wooneenheden kunnen maximaal in één project samen- genomen worden?

Er is geen limiet op het aantal wooneenheden, behalve bij collectieve woongebouwen:

- Als er 10 geïnteresseerden zijn binnen een collectief woongebouw, kunnen aan dit project geen andere wooneenheden toegevoegd worden die niet tot het collectieve woongebouw behoren
- Voor projecten in collectieve woongebouwen is de burenpremie beperkt tot 5.000€ (excl. BTW). Het bedrag wordt als volgt bepaald:
 - voor de eerste vijf wooneenheden 400€ (excl. BTW)/wooneenheid
 - vanaf de zesde wooneenheid 100€ (excl. BTW)/wooneenheid.