

2 juin 2009

Demander un raccordement (de chantier) via le site Internet Eandis

Dans l'optique d'une amélioration permanente de la qualité de son service, Eandis a développé une nouvelle application électronique pour les demandes de raccordements ou de raccordements de chantier.

A partir du mois de juin 2009, les clients professionnels (entrepreneurs, installateurs, constructeurs de routes ...) peuvent faire passer entièrement leurs demandes de raccordements (de chantier) via un outil électronique spécialement créé pour eux sur le site Internet d'Eandis.

L'envoi du dossier complet de demande, y compris les plans, esquisses et photos, via le site Internet d'Eandis résulte en un traitement plus prompt et permet un suivi permanent de l'état d'avancement du dossier.

Dans le courant du mois de juin, Eandis organise des séances d'information pour clients professionnels sur la nouvelle application électronique pour la demande de raccordements (de chantier). Ces séances sont organisées en collaboration avec les fédérations des installateurs électriciens et gaziers et auront lieu dans différentes localités de Flandre.

Pour les clients résidentiels, l'application 'demande de raccordement' via le site Internet a été complètement rénovée. Elle s'en trouve nettement plus performante et plus intuitive.

<p>Contact presse Eandis: Simon Van Wijmeersch tél. 09 263 45 54 – gsm 0476 30 10 34 e-mail: simon.vanwijmeersch@eandis.be www.eandis.be</p>
--

Eandis est la société d'exploitation opérant pour les gestionnaires de réseaux de distribution flamands pour l'électricité et le gaz naturel Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek et Sibelgas.

