



Communiqué de presse – 16 juin 2009

Nouveaux compteurs d'électricité et de gaz naturel à Leest et à Hombeek!

Préparatifs du projet

En concertation avec la municipalité de Malines, les sections de commune Leest et Hombeek auront bientôt droit au lancement d'une **première pour la Flandre**. Tous les habitants recevront de nouveaux compteurs pour l'électricité et le gaz naturel. Eandis, l'opérateur qui assure l'exploitation pour Iverlek, le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité et de gaz naturel, a développé un nouveau système pour le comptage et la maîtrise de la consommation d'électricité et de gaz naturel.

Ces nouveaux compteurs présentent à tout le moins deux atouts majeurs :

- ils contribueront à une utilisation plus rationnelle de l'énergie et à une diminution de la consommation;
- ils faciliteront la gestion fiable et efficace des réseaux de distribution.

C'est tout bénéfique pour tout le monde.

A terme, tous les ménages de Flandre recevront de nouveaux compteurs. Il faut cependant préalablement examiner à fond la faisabilité des techniques appliquées dans une zone pilote bien circonscrite. En accord avec les autorités communales, le choix s'est porté sur Leest et Hombeek.

Le **placement gratuit** des nouveaux compteurs est prévu en 2010. Pour que cette opération puisse se dérouler sans heurts, des collaborateurs d'Eandis visiteront, **à partir de juillet 2009**, toutes les habitations de Leest et Hombeek afin d'inventorier les installations de comptage actuelles. Pour ce faire, les techniciens doivent avoir accès à ces installations, à l'intérieur des habitations. Le seul but de cette visite est de noter les données techniques (type de compteur, emplacement précis, distance entre le compteur électrique et le compteur gaz etc.) et de prendre quelques photos.

Tant la visite préliminaire en 2009 que l'installation proprement dite des nouveaux compteurs en 2010 sont absolument sans frais pour les habitants.

Lorsqu'il s'avère, lors de la visite préliminaire, que le raccordement est vétuste, Eandis fera en sorte de l'adapter aux standards d'un raccordement moderne. Toujours gratuitement.

Comment reconnaître les collaborateurs d'Eandis?

Le collaborateur d'Eandis est aisément reconnaissable à son uniforme bleu et vert. Il se légitimera en présentant un **badge d'identification** sur lequel figurent le logo d'Eandis, la photo du collaborateur, son nom et son prénom. En cas de doute sur l'identité de l'agent Eandis, l'habitant peut téléphoner à une ligne d'info spécifique, dont le numéro est renseigné dans la lettre et dans le dépliant reçus d'Eandis.

Communication envers les habitants concernés

En concertation avec la municipalité malinoise, un **plan de communication** a été élaboré en vue d'informer en détail les habitants concernés sur le projet. La première étape consiste en une lettre que la municipalité envoie cette semaine à tous les habitants de Leest et Hombeek. La lettre annonce le projet et en décrit brièvement les principaux tenants et aboutissants.

Les visites préliminaires d'Eandis sont réparties sur la période juillet-octobre 2009. Trois semaines avant le passage du collaborateur d'Eandis, les habitants concernés reçoivent, rue par rue, un dépliant expliquant la teneur concrète du projet. Dans la lettre qui accompagne le dépliant, il est précisé dans quelle période le technicien d'Eandis passera pour la visite préliminaire. Cette visite prendra tout au plus une petite heure. En cas d'absence de l'habitant, le collaborateur d'Eandis laisse une petite carte dans la boîte aux lettres, invitant l'habitant à prendre contact pour convenir d'un nouveau rendez-vous

Madame Viviane Vanroy, du service de communication de la ville de Malines, officiera comme personne de contact de la municipalité et répondra aux questions des habitants. Elle peut être contactée par téléphone au numéro 015 29 75 66 ou par e-mail : viviane.vanroy@mechelen.be

Eandis a installé une **ligne d'info directe** (0800 63 300) pour les habitants de Leest et Hombeek, qui y trouveront réponse à leurs questions et remarques relatives au projet. Les données de contact de cette ligne d'info directe sont mentionnées tant dans la lettre de la ville de Malines que dans la lettre et dans le dépliant d'Eandis.

Contact presse:

Eandis
Jean-Pierre Blomme
0476 522 115
jean-pierre.blomme@eandis.be

Ville de Malines
Viviane Vanroy
015 29 75 66
viviane.vanroy@mechelen.be