

**Persnota – 16 juni 2009**

## **Nieuwe elektriciteits- en aardgasmeters in Leest en Hombeek!**

### **Vorbereiding van het project**

In overleg met het stadsbestuur van Mechelen, wordt binnenkort in Leest en Hombeek gestart met een **primeur voor Vlaanderen**. Alle inwoners krijgen er nieuwe verbruiksmeters voor elektriciteit en aardgas. Eandis, de operator die de exploitatie voert voor Iverlek, de distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas, heeft een nieuw systeem ontwikkeld voor de meting en aansturing van het elektriciteits- en gasverbruik.

Die nieuwe meters zullen alvast twee grote troeven bieden:

- ze zullen helpen om verstandiger om te springen met energie en minder te verbruiken;
- ze zullen helpen om het distributienet goed en betrouwbaar aan te sturen.

En daar heeft iedereen alle baat bij.

Op termijn krijgen alle inwoners in Vlaanderen een nieuwe meter. Maar eerst moet de haalbaarheid van de toegepaste technieken grondig worden onderzocht in een welomschreven testgebied. In samenspraak met het stadsbestuur van Mechelen, viel de keuze op Leest en Hombeek.

De **kosteloze plaatsing** van de nieuwe meters is voorzien in 2010. Om die plaatsing zo vlot mogelijk te laten verlopen, zullen Eandismedewerkers alle woningen van Leest en Hombeek **vanaf juli 2009** bezoeken om de huidige meteropstelling in kaart te brengen. Daartoe moeten de technici bij de huidige meetinstallatie kunnen, in de woning. Tijdens zo'n bezoek worden enkele technische gegevens genoteerd (bv. metertype, precieze opstelling, afstand tussen de elektriciteits- en aardgasmeter ...) en worden foto's genomen.

Zowel het voorbereidende bezoek in 2009 als de eigenlijke installatie van de nieuwe meter(s) in 2010, zijn volledig gratis.

Wanneer tijdens het voorbereidende bezoek blijkt dat de aansluiting is verouderd, dan zal Eandis de bestaande aansluiting ombouwen tot een hedendaagse standaardaansluiting. Ook dit gebeurt volledig gratis.

## **Herkenbaarheid van de Eandismedewerkers**

De Eandismedewerker is herkenbaar aan zijn blauw-groene uniform. Hij legitimeert zich met een **identificatiebadge** waarop het logo van Eandis, zijn foto, naam en voornaam staan. Bij twijfel over de identiteit van de Eandismedewerker, kan de bewoner bellen naar een speciale infolijn. Het nummer staat vermeld in de brief en de folder van Eandis.

## **Communicatie naar de betrokken bewoners**

In overleg tussen het stadsbestuur van Mechelen en Eandis, is een **communicatieplan** uitgewerkt, om de betrokken bewoners ruimschoots te informeren over dit project. De eerste stap wordt gezet door het Mechelse stadsbestuur. Deze week wordt een brief namens de stad verstuurd naar alle bewoners van Leest en Hombeek, met daarin de aankondiging van het project en een korte beschrijving van enkele belangrijke aandachtspunten.

De voorbereidende bezoeken van Eandis zijn gespreid over de periode juli - oktober 2009. Drie weken voor het bezoek van de Eandismedewerkers krijgen de betrokken bewoners per straat, een folder in de bus, die toelicht waarover het project concreet gaat. In een begeleidende brief staat in welke periode de Eandismedewerkers langskomen voor het plaatsbezoek. Zo'n bezoek duurt maximaal 60 minuten. Wie afwezig is krijgt een kaartje in de bus met de vraag contact op te nemen voor een nieuwe afspraak.

Mevrouw Viviane Vanroy van de Afdeling Communicatiebeleid van de stad Mechelen zal als contactpersoon optreden namens het stadsbestuur en beschikbaar zijn voor vragen van de inwoners. Mevrouw Vanroy is telefonisch bereikbaar op het nummer 015 29 75 66 of op e-mail : [viviane.vanroy@mechelen.be](mailto:viviane.vanroy@mechelen.be)

Eandis heeft een **directe infolijn** (0800 63 300) geïnstalleerd om alle vragen en opmerkingen van de bewoners van Leest en Hombeek, met betrekking tot het project, te beantwoorden. De contactgegevens van deze infolijn staan vermeld, zowel in de brief van de stad Mechelen, als in de brief en de folder van Eandis.

### **Perscontact:**

Eandis  
Jean-Pierre Blomme  
0476 522 115  
[jean-pierre.blomme@eandis.be](mailto:jean-pierre.blomme@eandis.be)

Mechelen  
Viviane Vanroy  
015 29 75 66  
[viviane.vanroy@mechelen.be](mailto:viviane.vanroy@mechelen.be)