

23 juni 2011

Intergem ontvouwt goede resultaten

Jaarresultaten 2010

Op 23 juni 2011 vond in Aalst de Algemene Vergadering plaats van Intergem en werden de jaarresultaten 2010 voorgelegd. De distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas is actief in 23 Oost-Vlaamse gemeenten en staat in voor alles wat te maken heeft met distributienetten en aansluitingen voor elektriciteit en aardgas, de meteropneming, de openbare verlichting, de REG-acties en sociale openbaardienstverplichtingen. In totaal zijn 290 056 elektriciteitsklanten en 164 951 gasklanten aangesloten op het distributienet van Intergem.

Kapitaaloptimalisatie

Bij de start van deze algemene vergadering werd een statutenwijziging bekrachtigd in verband met de optimalisering van de kapitaalstructuur van Intergem. Hierbij wordt een kapitaalreductie door alle aandeelhouders gerealiseerd, gevolgd door een kapitaalverhoging door de openbare besturen (in de vorm van een herinvestering van het aanvankelijk gereduceerde kapitaal). Door deze beweging verstevigt het aandeel van de openbare sector in Intergem.

Klantentevredenheid en bedrijfszekerheid

In 2010 werd meer dan 71 miljoen euro geïnvesteerd en het budget voor 2011 loopt op tot meer dan 83 miljoen euro.

Voor Piet Buyse, Voorzitter Intergem, is de kwaliteit van de dienstverlening zeer belangrijk. Daarom wordt die permanent bewaakt en waar mogelijk verbeterd. Dat heeft als resultaat dat de tevredenheidsscores voor de algemene dienstverlening op 92,5 % ligt. De betrouwbaarheid van de distributienetten behoort tot de Europese top. Jaar na jaar daalt de gemiddelde stroomonderbrekingsduur, en voor 2010 werd iets meer dan 19 minuten genoteerd. In een samenleving die een quasi 100 % stroombehoefte heeft, zijn dat zeer goede resultaten.

Maandelijks bezoeken ruim 3 238 klanten de klantenkantoren in het distributiegebied van Intergem. Ruim 66 % van de bezoeken is in het kader van de opdracht als sociale leverancier.

Sociale leverancier

Op 31 december 2010 telde Intergem als sociale leverancier 6 801 toegangspunten elektriciteit en 4 916 voor aardgas. Het aantal actieve opgestelde budgetmeters elektriciteit per 31 december 2010 bedraagt voor Intergem 3 875. Sinds de invoering in juli 2009 staan er 1 916 actieve aardgasbudgetmeters opgesteld. In het voorbije jaar vonden, in samenwerking met de OCMW's, 197 zittingen van de Lokale Adviescommissie plaats en werden er 5 598 dossiers ingediend.

Hoewel het aantal klanten sociale leverancier toenam met circa 10 %, zien we een stagnering van het aantal actieve budgetmeters elektriciteit. Dat betekent dat een flink aantal klanten met een budgetmeter, na verloop van tijd opnieuw een contract heeft kunnen sluiten met een commerciële leverancier. Het aantal actieve budgetmeters gas steeg van 395 naar 1 916, maar daar werd nog een inhaalbeweging genoteerd vermits de budgetmeter gas pas sinds half 2009 werd ingevoerd.

Schulden die bij de sociale leverancier zijn ontstaan voor het plaatsen van de budgetmeter, worden aangezuiverd via afhouding van in principe 5 euro per week op het krediet van de budgetmeter.

Rationeel energiegebruik

Op vlak van rationeel energiegebruik (REG) werd de besparingsdoelstelling vanaf 2010 opgetrokken tot 3,5 % van het elektriciteitsverbruik van alle afnemers in 2008. Voor Intergem bedraagt dit 97,6 GWh. Omwille van hun specifieke behoeften werden afzonderlijke REG-acties naar verschillende doelgroepen ontwikkeld.

Globaal werd bijna 4,5 miljoen euro aan premies uitgekeerd. De premies voor dakisolatie, superisolerende beglazing en condensatieketel zijn goed voor 70 % van de premies. Voor beschermde klanten voorziet Intergem 20 % extra premie voor elke directe actie die voorzien is voor de residentiële afnemers.

In het kader van de actieverplichting van de Vlaamse Overheid werden in 2010 bij Intergem 2 441 energiescans uitgevoerd, waarbij de klant door een bezoek aan huis van een energie-scanner REG-advies op maat krijgt.

De REG-doelstellingen 2011 blijven gehandhaafd op 3,5 %, of 94 GWh. Naast de verschillende REG-inspanningen, worden ook extra maatregelen besteed voor kansarme gezinnen, zoals de plaatsing van dakisolatie bij sociale woningen onder beheer van sociale huisvestingsmaatschappijen. Daarnaast is begin 2011 een proefproject gestart voor de praktische en financiële uitvoering van gratis dakisolatie bij een aantal huurwoningen. De woningen worden in overleg met het OCMW gekozen in de laagste huurderscategorie.

Slimme meters en slimme netten

In 2010 liep bij Eandis een eerste proefproject met 4 300 slimme meters in Vlaanderen. Dat eerste proefproject had als doel de technische haalbaarheid van de toegepaste technieken te testen. Inmiddels hebben de testresultaten duidelijk aangetoond dat de technische concepten inderdaad succesvol zijn. Eandis wenst het onderzoek nu verder uit te breiden, met de plaatsing van 40 000 slimme meters. In het distributiegebied van Intergem zal de stad Aalst pionier zijn voor het tweede onderzoeksproject 'slimme meters'.

Afscheid van Guy Peeters

De algemene vergadering van Intergem nam ook afscheid van Guy Peeters. Bij de oprichting van Eandis op 30 maart 2006, werd Guy Peeters benoemd tot Directeur-generaal en Voorzitter van het Managementcomité van Eandis. Onder zijn leiding groeide Eandis als werkmaatschappij voor de Vlaamse gemengde distributienetbeheerders uit tot een solide onafhankelijke marktspeeler, die borg staat voor kwalitatieve dienstverlening aan de elektriciteits- en aardgasgebruikers. Het bedrijf groeide in die vijf jaar tijd uit tot een dienstverlener met zo'n 4.300 personeelsleden, en verkreeg in die periode een voortdurend groeiende bekendheid bij het grote publiek.

Guy Peeters zet vanaf 1 september 2011 een punt achter zijn beroepsloopbaan. Hij wordt als Directeur-generaal en Voorzitter van het Managementcomité van Eandis opgevolgd door Luc De Bruycker. Walter Van den Bossche wordt Directeur-generaal en Ondervoorzitter van het Managementcomité.

Bijlage

Telefonische bereikbaarheid

Algemeen nummer

078 35 35 34

werkdagen van 8 tot 20 uur en zaterdag van 9 tot 13 uur

- nieuwe aansluitingen
- verzwaren van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
- vragen over de meteropneming
- rationeel energiegebruik (REG)
- budgetmeters
- overige vragen

Gasreuk

0800 65 0 65

24 uur op 24, 7 dagen op 7

Storingen en defecten

078 35 35 00

24 uur op 24, 7 dagen op 7

Defecte straatlampen

www.straatlampen.be

24 uur op 24, 7 dagen op 7

0800 6 35 35

Voor doven en slechthorenden

0477 777 080

melden van een gasreuk of een defect via een sms-bericht

Ombudsdienst

0800 60 001

werkdagen van 8 tot 20 uur en zaterdag van 9 tot 13 uur

Klantenkantoren

- Aalst : Dendermondsesteenweg 75A
- Sint-Niklaas : Heistraat 88
- Geraardsbergen : Kaai 15

Websites

www.intergem.be www.eandis.be

Perscontact :

Simon Van Wijmeersch

Tel.: 09 263 45 54 – gsm: 0476 30 10 34
simon.vanwijmeersch@eandis.be