

Wat bij gasreuk?



Aardgas is reukloos, maar wordt gemengd met een sterke geurstof zodat u heel snel ruikt wanneer ergens gas ontsnapt. Vanaf 1% gas in de lucht ruikt u het al. Dat is nog ver beneden de gevarengrens. Maar tijdig en goed reageren is en blijft de boodschap.

■ Wat kunt u doen?

Blijf koelbloedig. Paniek is een slechte raadgever. Aardgaslekken kunnen zich buiten op straat of binnen een woning voordoen. In beide gevallen moet u passende maatregelen treffen.

■ Als u buiten gas ruikt

- Sluit alle ramen en deuren, zodat het gas niet kan binnendringen.
- Verwittig de hulpdiensten (100 of 112) of bel 0800 65 0 65, het speciale nummer van Eandis voor gasmeldingen (24 uur op 24, 7 dagen op 7).



■ Als u binnen gas ruikt, moet u net het omgekeerde doen

- Open deuren en ramen. Zo kan het gas uit de woning ontsnappen.
- Blokkeer de binnendeuren met een stoel, zodat ze niet kunnen dichtslaan door de tocht.

GASLEKOPSPORING

- Als u bij de meter kunt komen zonder uzelf in gevaar te brengen, draai dan de toevoer naar de gasmeter dicht.
- Eventuele gasuitstroming niet toedekken, maar in volle open lucht laten ontsnappen (gas is lichter dan lucht).
- Maak nooit vuur en veroorzaak geen vonken!
- Rook niet, gebruik geen aansteker, steek het gasfornuis niet aan en doof alle vuren en kaarsen.
- Maak geen vonkjes door een lichtsckakelaar aan of uit te doen of een stekker in te steken of uit te trekken.
- Ook de deurbel en zelfs uw gsm kunnen gevaarlijke vonkjes veroorzaken.
- Blijf niet in huis en blijf uit de buurt. Ga met uw huisgenoten naar een plek waar u geen gas meer ruikt.
- Ook van op een afgelegen plek niet roken en geen vonken maken.
- Verwittig de hulpdiensten (100 of 112) of bel 0800 65 0 65, het speciale nummer van Eandis voor gasmeldingen (24 uur op 24, 7 dagen op 7).

Voor doven en slechthorenden

Voor personen met gehoor- of spraakproblemen is telefoneren vaak geen optie. Daarom heeft Eandis een systeem uitgewerkt waarmee u via een sms-codebericht een gasreuk kunt melden. Via diezelfde weg kunt u ook defecten en pannes aan het elektriciteitsnet melden.

Meer informatie daarover vindt u in onze klantenkantoren of op www.eandis.be op de homepage onder de rubriek 'Belangrijke contacten'. Neem deze informatie al eens door en sla het speciale nummer alvast op in uw gsm.

De vlotte werking van dit systeem blijft maar verzekerd als het enkel wordt gebruikt door mensen die niet in staat zijn een gewoon telefoongesprek te voeren.



■ Aardgasdistributie: risicobeheersing is een vak

De distributie van aardgas houdt, net zoals elke industriële activiteit, risico's in. Het is één van de belangrijkste opdrachten van Eandis om die zoveel mogelijk uit te sluiten. Daarom hechten we zoveel belang aan veiligheid en het naleven van de voorschriften. Zo kunnen de risico's, of de effecten ervan, tot een minimum worden beperkt.

Het veiligheidsdenken strekt zich uit over vele terreinen en daarom levert Eandis jaarlijks aanhoudende inspanningen op het vlak van opleiding, voorlichting en preventie, kwaliteitsbeoordeling van aannemers, werkinstructies, sanering van het net, wacht- en interventiediensten en systematische lekopsporing.



■ De snuffelwagen

Een belangrijke voorzorgsmaatregel is het dagelijks en systematisch uitoefenen van toezicht op de leidingen. Ervaren peilers speuren met uiterst gevoelige toestellen het parcours van de gasnetten af, op zoek naar indicaties die kunnen duiden op de aanwezigheid van een gaslek. Ze doen dat te voet of met een speciale gasdetectiewagen.



Eandis controleert ten minste één derde van het net per jaar. Zo is het gehele aardgasnet om de drie jaar volledig doorgelicht.



De totale lengte van onze aardgasleidingen midden- en lagedruk bedroeg in 2008 zo'n 37 100 kilometer. Dat is bijna de wereld rond.

Vorig jaar hebben we 12 388 kilometer gepeild voor systematische kwaliteitscontrole van onze gasnetten.

Dat is meer dan vier keer heen én terug van Brussel naar Rome in één jaar.

■ De beste materialen

Voor de aanleg van nieuwe gasleidingen kiezen we altijd voor de beste materialen die vandaag voorhanden zijn. En in het kader van saneringen worden oude distributieleidingen systematisch gesloopt en heraangelegd.

Staal is vandaag het enige materiaal dat kan worden gebruikt voor leidingen met een druk van 15 bar. Voor gasleidingen lagedruk en middendruk tot 5 bar, en met een maximale diameter van 315 millimeter, is momenteel PE of polyetheen hét materiaal bij uitstek.

■ Investeren in vernieuwing

Als men enkel de moderne distributieleidingen in polyetheen in beschouwing neemt, dan worden daarop bijzonder weinig problemen gemeten. Als er een gat in een PE-buis is, dan werd dit dikwijls veroorzaakt door beschadiging bijvoorbeeld bij graafwerken.

Als het totaal aantal lekken per aftakking wordt bekeken ten opzichte van onze 1,5 miljoen aftakkingen, dan wordt een incidentie van 0,0026 lek/aftakking gemeten. En door het gebruik van nieuwe materialen daalt dat cijfer verder.

■ Altijd ernstig nemen

Als zich een gaslek voordoet dan treedt er een duidelijk omschreven en goed getraind scenario in werking. Onze wacht- en interventiediensten nemen het kleinste gaslek ernstig. En er zijn ook afspraken met de hulpdiensten voor een goede samenwerking.

Er snel bijzijn is de boodschap. Daarom moedigt Eandis een snelle melding van elke gasreuk sterk aan. We hebben er zelfs een speciaal noodnummer voor gecreëerd: 0800 65 0 65. Dat is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bij voorrang bereikbaar. Uiteraard kunt u ook altijd bij de nummers 100 of 112 van de hulpdiensten terecht.

■ We doen het voor u

Een hoog veiligheidsniveau behouden, is voor Eandis een basisbeginsel. We hebben daarvoor de ervaring en vakkennis in huis. En we hebben vooral de wil om op een professionele manier de risico's die eigen zijn aan het vak maximaal te beheersen. Het is enkel op die manier dat we het vertrouwen van anderhalf miljoen gasklanten kunnen blijven behouden.

