

magazine eandis

VOTRE GUIDE DE L'ENERGIE

België-Belgique
P.B. - P.P.
B - 5469

juin
2011

ENTREtenir SA CHAUDIÈRE, ÇA RAPPORTE //

COMMENT GARDER LA MAISON FRAÎCHE //

ECLAIRAGE DE JARDIN //

17

Dossier: la facture
d'électricité
sous la loupe

Demandez
votre scanning
énergétique
gratuit

CONCOURS //

De superbes prix à gagner



Rien n'est plus doux pour votre budget
qu'une nouvelle chaudière au gaz naturel.
Calculez votre économie sur www.gaznaturel.be

Quand une chaudière ne fait technologiquement plus le poids, elle commence à peser lourd dans votre budget.

A partir de 15 ans ou plus, il est intéressant de la remplacer par un modèle à condensation bénéficiant du label HR TOP. Moins polluante et plus économique que jamais, cette chaudière au gaz naturel nouvelle génération peut consommer jusqu'à 40 % de moins que votre ancienne chaudière. Pour calculer le montant de votre économie, rendez-vous sur notre site. Question coûts, cela vaut vraiment le coup.

C'est tout naturel de préférer le gaz naturel. 



Raccordable au réseau de gaz naturel?

Surfez sur www.eandis.be > Raccordements >

Possibilité de raccordement > Qu'en est-il du raccordement au réseau de gaz naturel?

eandis

SOMMAIRE

04

04

DOSSIER: LA FACTURE D'ÉLECTRICITÉ SOUS LA LOUPE

Les factures d'électricité en hausse font à nouveau les titres de l'actualité. Mais qu'en est-il exactement? Dans notre dossier, vous lirez de quoi se compose la facture, quels choix les autorités flamandes ont faits pour réaliser leur politique énergétique et quel est précisément le rôle d'Eandis dans tout ce récit énergétique.

09

ECLAIRAGE DE JARDIN

Les longues soirées d'été à l'extérieur sont encore plus agréables avec le bon éclairage de jardin. Et il ne doit pas forcément consommer beaucoup d'énergie! Optez-vous pour un éclairage led, des lampes économiques ou l'énergie solaire? Nous faisons le tour de la question.

12

COMMENT GARDER LA MAISON FRAÎCHE

Les éléments sont capricieux: parfois il fait trop chaud en été. Une maison fraîche est alors plus que bienvenue. Comment faire sans climatisations dévoreuses d'énergie, c'est ce que vous lirez dans nos conseils de refroidissement peu énergivores.



14

12



16



14 Entretien sa chaudière, ça rapporte

Avec une chaudière bien entretenue, vous économisez sur votre facture d'énergie et vous assurez une habitation agréablement chaude. Sans risques pour votre sécurité et votre santé. Un aperçu de tous les aspects qui interviennent dans un bon entretien de chaudière.

16 Mesurer, c'est savoir

Pour éviter les surprises, mieux vaut tenir à l'œil votre consommation d'énergie. C'est très facile, grâce au Moniteur de consommation sur notre site Internet. Vous pouvez aussi utiliser les cartes de comptage gratuites d'Eandis.

17 De l'électricité gratuite, même sur votre décompte final?

Si vous habitez en Flandre, vous recevez chaque année une quantité d'électricité gratuite. Comment cela se passe-t-il précisément?

18 Eandis, plus proche que vous ne le pensiez

Découvrez en quelques mots la mission d'Eandis, ce que nous faisons et de quelle manière vous pouvez nous adresser vos questions concernant votre raccordement au gaz naturel ou à l'électricité.

21 Concours

Participez à notre concours et tentez de gagner un vélo pliant. Allez vite voir également si votre nom figure dans la liste des gagnants de notre concours précédent.

23 Scanning énergétique gratuit

Réduire votre facture d'énergie peut être simple: un scanning énergétique révèle où vous pouvez épargner le plus sur votre budget d'énergie. Demandez immédiatement votre scanning énergétique gratuit, en ligne ou à l'aide du coupon-réponse qui figure dans ce magazine Eandis.



La facture d'électricité sous la loupe

Les factures d'électricité en hausse font à nouveau les titres de l'actualité. Mais qu'en est-il exactement? Ce magazine Eandis passe la facture d'électricité 2011 sous la loupe. Vous lirez de quoi se compose la facture, quels choix les autorités flamandes ont faits pour réaliser leur politique énergétique et quel est précisément le rôle d'Eandis dans tout ce récit énergétique.

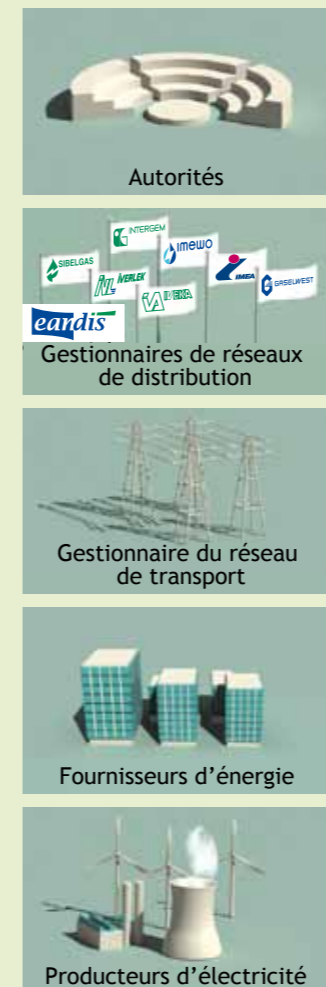
DE QUOI SE COMPOSE VOTRE FACTURE DE CONSOMMATION?

Dans votre facture de consommation, différents coûts sont intégrés:

- ▶ coûts pour la production d'électricité
- ▶ coûts pour la pose et l'entretien des réseaux

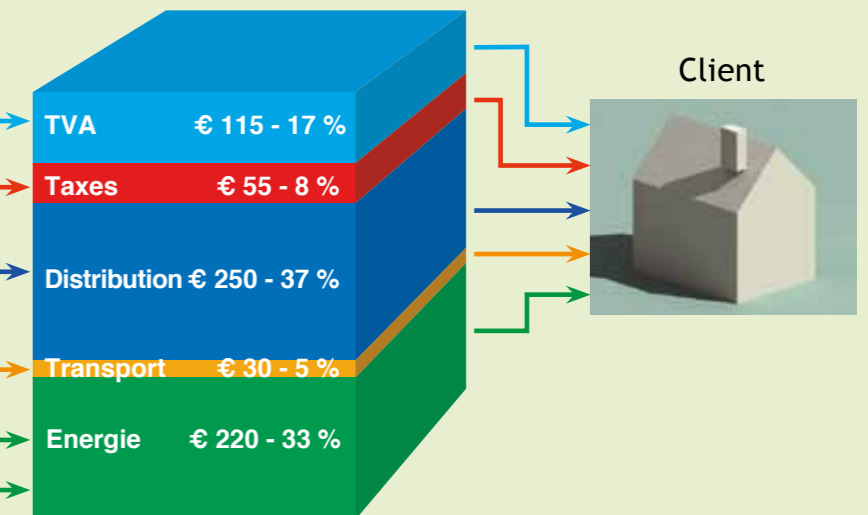
- ▶ coûts pour le transport de l'énergie
 - ▶ coûts imposés par les autorités comme les taxes et la TVA.
- Chaque acteur du marché reçoit sa part, même si vous ne recevez finalement qu'une seule facture de votre fournisseur d'électricité.

Acteurs du marché



Facture d'électricité 2011 d'un ménage moyen avec une consommation de 3 500 kilowattheures ou 670 euros par an

Facture de consommation € 670



Un exemple concret

Examinons la facture d'électricité 2011 d'un ménage moyen avec deux enfants, pour une consommation de 3 500 kilowattheures ou 670 euros. Tenez compte du fait qu'il s'agit d'un **exemple** et que les montants et pourcentages mentionnés peuvent être différents pour votre **situation personnelle**.

La facture est constituée de différents éléments de coût.

- ▶ **Energie** (33 % de la facture totale soit 220 euros) C'est le prix de l'énergie même. Y sont intégrés les coûts pour la production d'énergie et pour la prestation de services de votre fournisseur d'énergie. Cette partie de la facture **varie selon le fournisseur d'électricité** et dépend du contrat choisi.
- ▶ **Transport** (5 % de la facture totale soit 30 euros) Cette partie de la facture a trait aux missions d'Elia, le gestionnaire du réseau de transport en **haute tension**.

- ▶ **Distribution** (37 % de la facture totale soit 250 euros) Cette partie de la facture a trait aux missions des gestionnaires de réseaux de distribution et d'Eandis. Ils gèrent le réseau de distribution en **moyenne et basse tension**. Vous lirez plus d'info sur leurs missions précises et les frais imputés à cet égard en p. 6 et 7.

Les frais de distribution peuvent **différer par région**. Sur www.eandis.be > Client > Tarifs réseau, vous pouvez faire une **simulation** des tarifs réseau qui s'appliquent à votre région et à votre consommation.

- ▶ **Taxes** (8 % de la facture totale soit 55 euros) Il s'agit de diverses taxes et redevances que les fournisseurs d'énergie reversent intégralement à diverses autorités.

- ▶ **TVA** (17 % de la facture totale soit 115 euros) Pour la facture d'électricité, un taux de TVA de 21 % est d'application. Sur un total de 670 euros, 115 euros représentent encore 17 %.

Le rôle d'Eandis dans le récit énergétique de la Flandre

Partout dans le monde, la question énergétique constitue l'un des plus grands défis de ce siècle. Toutes les sources d'énergie ne sont pas aussi favorables à l'environnement, les stocks d'énergie se raréfient, les prix de l'énergie augmentent, les personnes confrontées à des problèmes de paiement ne trouvent plus de fournisseur d'énergie, etc. Une politique énergétique réfléchie est dès lors de la plus haute importance pour toute société quelle qu'elle soit. En Flandre également.

Les autorités flamandes ont confié aux gestionnaires de réseaux de distribution un certain nombre de responsabilités importantes pour qu'ils les aident à réaliser leur politique énergétique. L'ensemble des tâches d'Eandis consistent dès lors aujourd'hui en trois grands volets.

■ Services techniques

C'est la partie principale de nos activités: construire, exploiter techniquement et entretenir le réseau de distribution. Jour et nuit, nous amenons l'électricité et le gaz naturel chez les consommateurs, de manière sûre et fiable. Nous raccordons les ménages et entreprises au réseau de distribution, plaçons des compteurs de consommation, relevons les compteurs, résolvons les pannes et défaillances, investissons dans de nouvelles technologies, etc.

■ Services écologiques

Les gestionnaires de réseaux de distribution et Eandis ont comme tâche obligatoire de promouvoir l'utilisation rationnelle de l'énergie. Nous le faisons en donnant des conseils en énergie et en distribuant des primes pour les applications qui consomment peu d'énergie. L'utilisation rationnelle de l'énergie a du succès. Ces cinq dernières années, les primes accordées ont plus que quadruplé. Les plus demandées sont les primes pour le vitrage à haut rendement, l'isolation de toiture et les chaudières à condensation.

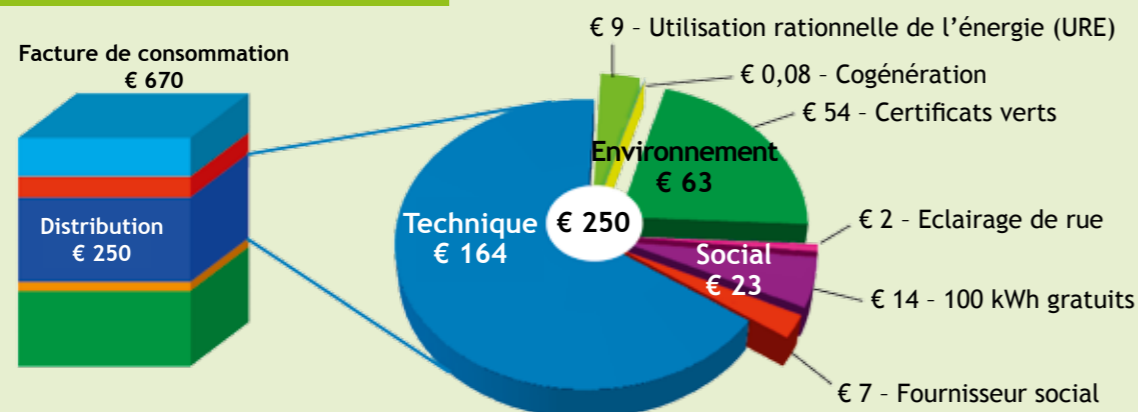
Et il y a aussi les certificats verts pour panneaux solaires. Celui qui produit du courant avec des panneaux solaires reçoit pour ce faire des 'certificats verts'. Les gestionnaires de réseaux de distribution sont tenus d'acheter ces certificats verts à un prix fixe.

Le succès de l'énergie renouvelable est le mérite de la politique énergétique européenne et flamande. Grâce à cette politique, la Flandre est en bonne voie d'évoluer d'ici 2020 vers l'objectif flamand de 13 % d'énergie renouvelable.

■ Services sociaux

Nous jouons le rôle de fournisseur social pour les personnes ayant des problèmes de paiement qui ne peuvent plus rester chez un fournisseur commercial. Malheureusement, la problématique de la pauvreté énergétique ne diminue pas ces dernières années, bien au contraire. Nous plaçons des compteurs à budget pour mieux maîtriser les dépenses énergétiques et nous collaborons avec les CPAS pour éviter les coupures.

LES FRAIS DE DISTRIBUTION EN DÉTAIL



Une partie de votre facture d'électricité est consacrée aux 'frais de distribution'. Il s'agit des frais que les gestionnaires de réseaux de distribution et Eandis imputent pour pouvoir effectuer leurs missions. Sur la base de votre consommation, vous payez un prix pour l'usage du réseau de distribution. Ce prix est sous la surveillance du régulateur fédéral de l'énergie, la CREG.

Examinons à nouveau le ménage de notre exemple avec une consommation de 3 500 kilowattheures en 2011. Il paie 250 euros de frais de distribution par an. Nous pouvons scinder ces frais selon les trois volets des tâches d'Eandis: un volet 'Technique', un volet 'Environnement' et un volet 'Services sociaux'.

► Frais pour les services techniques

66 % des frais de distribution ou 164 euros par an concernent les services techniques fournis par les gestionnaires de réseaux de distribution et Eandis pour maintenir en état et exploiter l'infrastructure réseau: frais d'exploitation, amortissements d'installations, frais d'emprunts, rémunération du capital investi, etc.

► Frais pour les services écologiques

25 % des frais de distribution ou 63 euros ont trait aux missions que les autorités imposent en matière d'environnement.

- Pour promouvoir l'utilisation rationnelle de l'énergie, Eandis a octroyé en 2010 quelque 170 000 primes pour des applications économes en énergie, soit un montant total de 39 millions d'euros. La famille de notre exemple paie 9 euros par an pour ce service, mais a aussi l'occasion d'obtenir une belle prime, par exemple pour l'isolation de toiture, une chaudière à condensation au gaz naturel ou du vitrage à haut rendement.

- La redevance pour la cogénération (la production simultanée de chaleur et d'énergie) est quant à elle négligeable: en moyenne environ 0,08 euro par an.

- Aujourd'hui, il y a 18 fois plus de panneaux solaires sur les toits qu'il y a deux ans. Les montants octroyés pour les certificats verts ont dès lors grimpé de manière spectaculaire, ce qui a augmenté les frais pour les gestionnaires de réseaux de distribution et Eandis. Pour un ménage moyen, on a calculé à cet égard pour 2011 une redevance de 54 euros.



► Frais pour les services sociaux

9 % des frais de distribution soit 23 euros sont consacrés aux missions que les autorités imposent en matière de services sociaux.

- L'entretien de l'éclairage de rue relève de cette rubrique. Soit 2 euros par an.

- Les frais de la mesure 'électricité gratuite' (100 kilowattheures par ménage et par membre du ménage), sont à charge des gestionnaires de réseaux de distribution. Via le tarif du réseau de distribution, un ménage moyen avec une consommation annuelle de 3 500 kilowattheures paie à cet égard 14 euros par an.

En revanche, un ménage de 2 adultes et 2 enfants a bien sûr droit à 500 kilowattheures gratuits: 4 fois 100 kilowattheures pour les quatre membres du ménage, plus encore 100 kilowattheures pour le ménage dans son ensemble. A un prix moyen de 19 cents par kilowattheure, cela signifie une intervention dans la facture de consommation d'à peu près 95 euros par an. Les autorités flamandes ont introduit cette mesure dans le but de redistribuer les frais énergétiques au profit des ménages. Vous lirez plus d'info sur cette mesure en p. 17 dans 'De l'électricité gratuite, même dans votre décompte final?'

- Une dernière rubrique dans les missions sociales a trait au rôle de fournisseur social. Le coût de ce service s'élève à 7 euros par an.



Répartition solidaire des coûts entre les consommateurs d'énergie

L'ensemble des tâches d'Eandis comprennent non seulement des missions purement techniques pour amener l'électricité et le gaz naturel jusque chez le consommateur, à la maison ou au travail. Il y a aussi les missions obligatoires ou **obligations dites de service public** que les autorités imposent en matière d'environnement et de service social.

Comme nous assumons ces missions confiées par les autorités, c'est en premier lieu sur nous que repose le prix de la politique énergétique. Nous ne sommes ici rien de plus qu'une **boîte aux lettres**. Les autorités flamandes ont en effet décidé que tous les frais que nous faisons pour exécuter nos missions doivent être **répercutés dans le tarif du réseau de distribution**. Ce tarif est sous la **surveillance** du régulateur fédéral de l'énergie, la CREG.

Nous voulons assumer les tâches qui nous sont confiées en étant conscients des coûts, mais le succès de la politique énergétique verte et la lutte contre la pauvreté énergétique entraînent des frais.

Les autorités flamandes ont choisi de répartir le coût de leur politique énergétique de façon **solidaire entre les consommateurs d'énergie**. Via le système des obligations de service public et la répercussion dans les frais de distribution, c'est possible. Eandis intervient uniquement ici comme **maillon intermédiaire** pour imputer le coût de la politique énergétique au consommateur.

Mais dans ce récit énergétique, il ne s'agit pas tant de 'coûts' mais plutôt 'd'investissements solidaires' dans un avenir écologique et socialement responsable.

Plus d'info? Visionnez la vidéo 'La facture d'électricité 2011 sous la loupe' sur www.eandis.be. Vous la trouverez sur la page d'accueil ou sous la rubrique *Client > Tarifs réseau*.

Comment éclairer votre jardin?



Les vacances sont en vue, le temps sera beau (espérons-le)... Qu'y a-t-il de plus agréable que de rester le soir sur la terrasse, même s'il commence à faire nuit? Vous pouvez rendre cela encore plus agréable avec l'éclairage de jardin adéquat. Et cela ne vous coûte vraiment pas beaucoup d'énergie.

L'éclairage de jardin ne se borne plus aujourd'hui au seul aspect pratique 'd'éclairer'. Il doit aussi être beau, créer une ambiance. Le jardin est le reflet de son propriétaire, un endroit où se reposer.

Vous pouvez actuellement choisir parmi une large gamme d'éclairage de jardin. De toutes tailles et formes. Optez en premier lieu pour une solution consommant peu d'énergie. Cela vous économisera beaucoup sur votre facture d'énergie.

■ Eclairage Led: économe en consommation, encore cher à l'achat

Les Leds (light emitting diodes) sont sûrs, économes en consommation, ne se dégradent pas rapidement et se placent où vous le voulez. En outre, ils consomment huit fois moins qu'une lampe à incandescence et ils peuvent facilement fonctionner jusqu'à 50 000 heures.

Les leds permettent de créer beaucoup d'ambiance. Ils offrent d'innombrables possibilités pour apporter une décoration lumineuse et un éclairage d'ambiance, éventuellement dans des couleurs changeantes et avec une intensité variable. Les leds blancs sont la plupart du temps disponibles avec une température de couleur relativement élevée (lumière blanc froid), mais là aussi, un changement s'opère peu à peu. Pour le moment, ils sont toutefois encore un peu plus chers à l'achat et nécessitent des armatures spéciales.

■ Ampoule économique: une solution économe

L'éclairage extérieur reste généralement allumé longtemps. C'est pourquoi l'ampoule économique est également très intéressante.

Ce type de lampe convient le mieux pour l'éclairage de terrasse ou les endroits où beaucoup de lumière est nécessaire, par exemple pour lire. N'optez en tout cas jamais pour une simple lampe halogène. Celle-ci consomme beaucoup trop d'énergie.

Les meilleures lampes économiques pour l'extérieur sont les lampes pl dans des armatures spécialement destinées à cet effet. Vous utilisez encore des lampes à incandescence pour l'éclairage extérieur? Vous pouvez presque toujours les remplacer par des lampes économiques. Elles résistent à la chaleur (jusqu'à +55 °C) et au froid. Les lampes économiques électroniques peuvent être utilisées jusqu'à -20 °C. En cas de températures basses, il faut toutefois plus de temps pour que la lampe s'allume et fonctionne à pleine puissance.

■ Capteurs ou détecteurs de mouvement

L'éclairage extérieur et les lampes économiques sont idéaux en combinaison avec un capteur qui réagit à la lumière du jour. Lorsqu'il commence à faire sombre, les lampes s'allument progressivement. Cela assure une belle transition. Un détecteur de mouvement est encore plus économique. Dans ce cas, assurez-vous d'un bon réglage.

■ Ou quand même l'énergie solaire?

Vous pouvez également éclairer votre jardin avec une batterie rechargeable à l'énergie solaire. Vous ne devez pas vous soucier de poser des câbles ou de forer des trous. L'éclairage fonctionne grâce au soleil. Simple et économique.

Nous vous déconseillons les spots de sol. Ils sont sensibles à l'eau, à la condensation et à l'impact d'objets qui tombent. En outre, une lumière qui éclaire vers le haut provoque une gêne lumineuse plutôt qu'une lumière pleine d'ambiance ou fonctionnelle.

■ Design

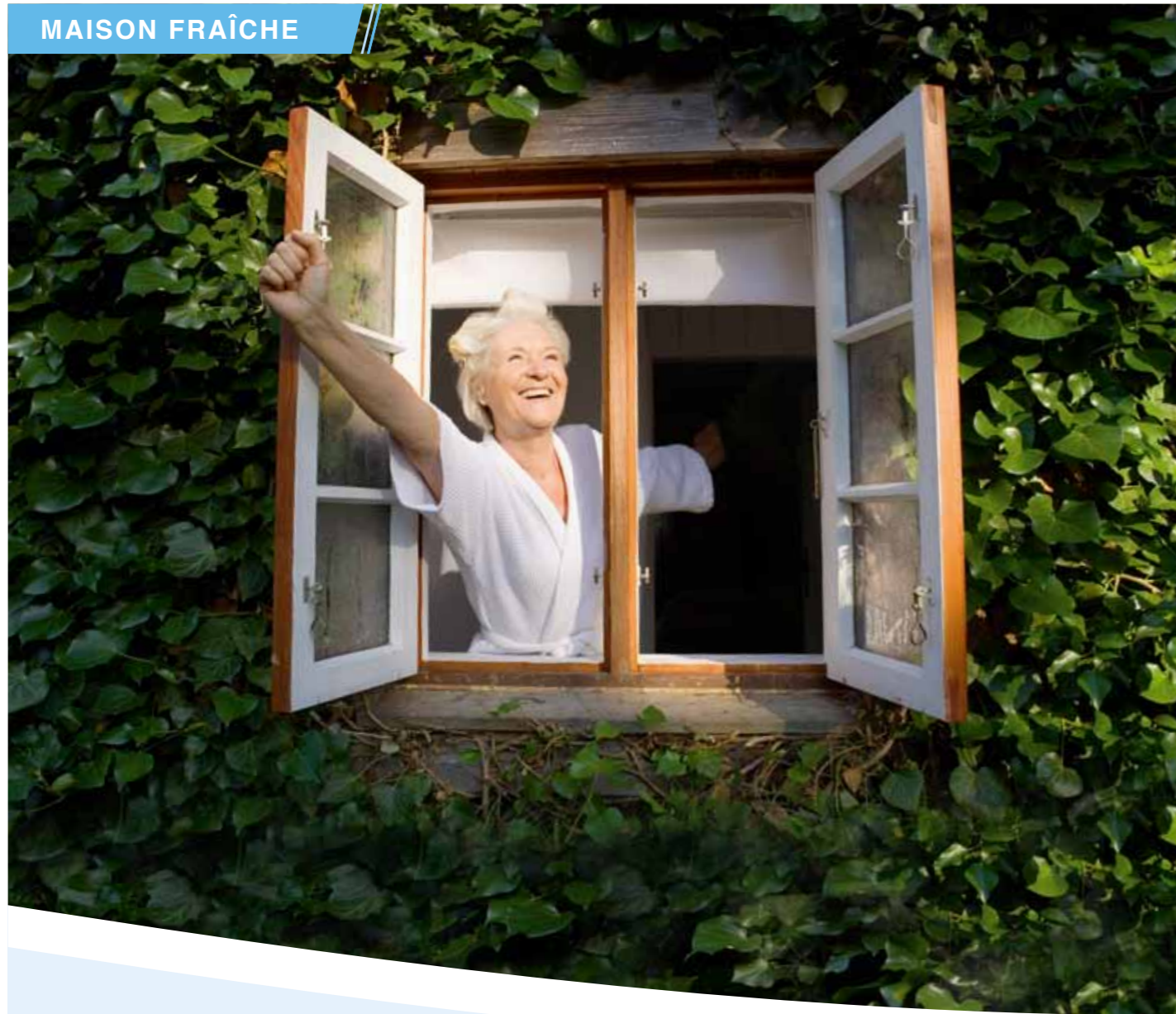
D'autres tendances à côté de l'énergie solaire sont les armatures portables comme des pots de fleurs, voire des lits lounge lumineux. Le jardin est de plus en plus un prolongement du séjour.



Pour votre sécurité: la valeur IP

L'éclairage de jardin pose des exigences de sécurité très élevées, car il doit faire face à des conditions climatiques variables. Il doit résister à la pluie, la grêle, la neige... Vous devez donc prendre des mesures spécifiques pour éviter tout court-circuit. Tant le câblage que les armatures doivent être étanches à l'eau et aux éclaboussures. La valeur IP (IP = Ingress Protection) constitue une indication de ceci. Le premier chiffre indique la protection contre la pénétration de corps étrangers solides ou de particules de poussière. La seconde valeur indique la protection contre l'eau. Plus la valeur IP est élevée, plus l'armature est étanche à l'eau et à la poussière. Pour l'éclairage de jardin, une valeur IP de minimum 44 est conseillée.

Premier chiffre	Description	Second chiffre	Description
0	Sans protection	0	Sans protection
1	Protection contre les corps étrangers > 50 mm	1	Protection contre les gouttes verticales
2	Protection contre les corps étrangers > 12 mm	2	Protection contre les gouttes à une inclinaison jusqu'à 15°
3	Protection contre les corps étrangers > 2,5 mm	3	Protection contre les éclaboussures Inclinaison jusqu'à 60°
4	Protection contre les corps étrangers > 1 mm	4	Protection contre les éclaboussures de toutes les directions
5	Protection contre la poussière	5	Protection contre les projections d'eau
6	Étanche à la poussière	6	Protection contre les paquets d'eau
		7	Protection contre une courte immersion à une profondeur limitée
		8	Protection contre une immersion de longue durée à une grande profondeur



Chaleur estivale? Voici comment garder la maison fraîche!

Vive l'été! De longues journées, des températures agréables... la plupart d'entre nous apprécient. Mais les éléments sont capricieux : parfois, il fait trop chaud. Une habitation fraîche est alors plus que bienvenue. Et c'est possible, même sans climatisations dévoreuses d'énergie.

Refroidir votre maison mécaniquement au moyen de climatisations est trois fois plus cher que la chauffer. Chaque degré que vous refroidissez coûte trois fois plus que chaque degré que vous chauffez. La raison de ceci est que les appareils utilisés pour refroidir votre habitation consomment beaucoup d'électricité. Et cette consommation, vous la sentez dans votre portemonnaie. En outre, l'achat de l'appareil est également coûteux. Essayez dès lors d'éviter cette façon de refroidir.

Conseils de refroidissement économiques en énergie



- ▶ **Isoler** correctement votre maison fait déjà beaucoup. Une maison bien isolée garde à l'extérieur tant le froid en hiver que la chaleur en été. L'orientation de votre habitation est également importante: si elle est orientée au sud, elle chauffera certainement plus rapidement. Soyez-y attentif lors de la construction de votre habitation.
- ▶ Gardez le soleil autant que possible à l'extérieur. Investissez dans un **pare-soleil extérieur** du côté sud, sud-ouest et sud-est de votre habitation. Vos fenêtres sont-elles dotées de **volets**? Baissez-les (partiellement) avant que le soleil n'entre. Dans les deux cas: protégez de la chaleur du soleil avant que le soleil n'arrive sur les fenêtres. Contrairement aux rideaux intérieurs, vous évitez que la vitre et l'air intérieur derrière celle-ci ne se réchauffent, et la pièce reste plus fraîche. En utilisant correctement le pare-soleil et les volets, vous pouvez maintenir l'habitation plus fraîche de 4 à 6°C.
- ▶ Votre habitation a fortement chauffé en journée? Utilisez la fraîcheur de la nuit pour la refroidir. Créez un courant d'air de bas en haut. La chaleur monte... ouvrez donc les fenêtres et portes intermédiaires éventuelles en bas et en haut. L'air frais de la nuit entrera en bas, se propagera dans votre habitation et

la rafraîchira, pour ainsi chasser l'air chaud vers le haut. Vous obtenez ainsi une **ventilation tout à fait naturelle** qui ne vous coûte rien. Le nouveau palais de justice d'Anvers prouve que cette manière de refroidir n'est pas seulement utilisée dans les habitations. Le climat dans les bureaux y est contrôlé par une ventilation naturelle et un refroidissement nocturne. La nuit, les bureaux sont littéralement visités par un 'vent frais'.

- ▶ Évitez autant que possible l'utilisation d'appareils qui produisent de la chaleur. Tous les appareils électroménagers le font. Votre réfrigérateur et surgélateur aussi, mais vous voudrez certainement les utiliser lorsqu'il fait chaud. D'autres appareils comme le sèche-linge et le four ne doivent certainement pas être utilisés. Le linge sèche très bien sur la corde à linge par temps chaud. Vous évitez ainsi non seulement une chaleur excessive dans votre maison, mais vous économisez aussi sur votre consommation d'électricité. En outre, le linge sent bon le frais! Et par temps chaud, remplacez un plat chaud cuit au four par un plat froid.
- ▶ Vous préférez quand même manger chaud? Pourquoi ne pas cuisiner à l'extérieur? Vos convives apprécieront certainement.



Avec une chaudière de chauffage bien entretenue, vous pouvez dormir sur vos deux oreilles. Non seulement vous économisez sur votre facture d'énergie, vous faites aussi en sorte que votre habitation reste toujours agréablement chaude. Sans risques pour votre sécurité ou votre santé. En outre, vous pouvez déduire fiscalement les frais d'un entretien de chaudière à raison de 40 %.



L'entretien préventif régulier de votre chaudière de chauffage central diminue votre consommation d'énergie de 3 à 5 %.

Entretien sa chaudière, ça rapporte

Le gaz naturel plus propre et plus avantageux

■ Pourquoi une vérification et un entretien réguliers sont-ils si importants?

Une vérification et un entretien réguliers de votre chaudière de chauffage garantissent un rendement élevé pendant des années. Ce petit investissement réduit votre consommation d'énergie de 3 à 5 % et prolonge la durée de vie de votre chaudière.

■ Optez pour une chaudière facile d'entretien

Avec le gaz naturel, vous faites le bon choix. Par rapport à d'autres combustibles fossiles, il y a beaucoup moins de CO₂ qui est libéré et absolument pas de SO₂ (qui provoque les pluies acides) et aucune suie ne se forme. C'est non seulement important pour l'environnement et votre santé, mais aussi pour l'entretien de la chaudière et de la cheminée.

Economisez

1 000 euros avec une chaudière de chauffage au gaz naturel

	Mazout	Gaz naturel
Un entretien quand?	Tous les ans	Tous les deux ans
Coût moyen ⁽¹⁾ par entretien (hors TVA)	139 euros	110 euros
Coût moyen ramonage (hors TVA)	40 euros	40 euros pour chaudières au gaz ouvertes (0 euro pour chaudières au gaz fermées)
Coût moyen contrôle d'étanchéité de la citerne (hors TVA) ⁽²⁾	80 euros	-
Coût d'entretien moyen ⁽²⁾ sur une période de 10 ans	1 790 à 1 950 euros	550 à 750 euro

(1) Ce Coût moyen par entretien est basé sur un échantillon
 (2) - Chaudières au gaz: 5 contrôles de chaudière (et - uniquement pour les appareils ouverts - 5 ramonages)
 - Chaudières au mazout: 10 contrôles de chaudière et 10 ramonages. Comptez en plus 2 contrôles d'étanchéité de la citerne de mazout (uniquement pour citernes de mazout enterrées < 5 000 litres)

Tirez profit du gaz naturel!



Conseils pratiques

► Quand effectuer un entretien?

En Flandre, vous êtes obligé de faire vérifier régulièrement votre chaudière. Pour les installations de chauffage au mazout et aux combustibles solides, c'est chaque année, pour les chaudières au gaz tous les deux ans. La période la plus adéquate pour cet entretien est le printemps et l'été. Ainsi, vous ne vous retrouvez jamais devant des surprises lors d'une froide journée d'hiver.

► Qui peut entretenir votre chaudière?

Ne faites entretenir et régler votre chaudière que par un technicien agréé. Il fait son travail dans des conditions optimales de savoir-faire et de sécurité. Sur le site Internet des autorités flamandes, Département Environnement, Nature et Energie (www.lne.be), vous trouverez une liste de techniciens agréés, classés par code postal et entreprise. Si vous optez pour un 'installateur Cerga', vous en trouverez la liste sur www.gaznaturel.be.

► Que comprend un tel entretien ?

Le technicien vérifiera et entretiendra le brûleur, contrôlera la cheminée et sa capacité de tirage, vérifiera la pression, etc. Pour l'entretien périodique de votre cheminée (pas d'application pour les chaudières au gaz fermées), faites appel à un ramoneur agréé.

► Demandez toujours des attestations et une facture

Après chaque entretien, le technicien vous remettra une attestation de nettoyage et une

attestation de combustion avec les paramètres mesurés des gaz de fumée. Conservez les deux dernières attestations.

Une facture avec les données suivantes donne droit à une réduction d'impôts:

- vos nom et adresse
- adresse où l'entretien de la chaudière a eu lieu
- date de l'entretien
- marque, type et numéro de série de la chaudière
- mention que l'entretien a été effectué dans une maison occupée depuis au moins cinq ans.

► A charge du locataire ou du propriétaire?

L'entretien de la chaudière de chauffage est à charge de l'utilisateur. Dans les maisons louées, il s'agit du locataire. En tant que locataire, mieux vaut fournir une copie des attestations au propriétaire.

► Combien pouvez-vous déduire fiscalement?

Pour les investissements économiseurs d'énergie, dont l'entretien de votre chaudière de chauffage, la réduction d'impôts s'élève à 40 % des travaux effectués.

► Qui a droit à cette réduction d'impôts?

L'habitation dans laquelle la chaudière est installée doit, au début des travaux d'entretien, être occupée depuis au moins cinq ans. Si vous pouvez présenter une facture à votre nom, vous avez aussi droit, en tant que locataire, à une réduction d'impôts.

L'entretien de votre chaudière de chauffage en un coup d'oeil

	Mazout	Gaz naturel
Quelles chaudières?	Puissance nominale ≥ 20 kW	Puissance nominale ≥ 20 kW
Par qui?	Technicien agréé combustible liquide	Technicien agréé combustible gazeux
Quoi?	<ul style="list-style-type: none"> > Nettoyage chaudière, échangeur de chaleur, brûleur et cheminée > Analyse gaz de fumée > Mesure de rendement > Mesure de suie > Réglage 	<ul style="list-style-type: none"> > Dépoussiérage > Nettoyage ouvertures d'aspiration d'air, lit du brûleur et échangeur de chaleur > Analyse gaz de fumée > Mesure de rendement
A quelle fréquence?	Tous les ans	Tous les deux ans



Une meilleure idée de votre consommation d'énergie

Avec l'été qui arrive, Annick veut absolument perdre quelques kilos et elle monte chaque matin sur la balance. Elle note soigneusement les résultats dans un tableau. Tout comme Annick tient son poids à l'œil, Filip veille à leur consommation d'électricité et de gaz naturel. Une diminution de 5 % constitue pour eux un objectif réaliste.



L'enregistrement sur le 'Moniteur de consommation' est gratuit

Surfez sur www.eandis.be > URE > Moniteur de consommation et démarrez le Moniteur de consommation. Cliquez sur 'Enregistrer' pour créer votre login. Pour ce faire, mieux vaut garder sous la main votre dernière facture d'énergie et vos relevés de compteur actuels. L'enregistrement est gratuit et prend tout au plus deux minutes.

LE 'MONITEUR DE CONSOMMATION' VOUS DONNE UN COUP DE MAIN

Pour des personnes comme Filip, Eandis met le 'Moniteur de consommation' à la disposition. Ce module internet gratuit vous permet de suivre votre consommation d'énergie mois après mois et finalement d'utiliser l'énergie de façon plus rationnelle.

Filip, comment procédez-vous?

Au début de chaque mois, je m'arrête près de mes compteurs d'électricité et de gaz naturel et je note les index. Je me connecte alors sur le site Internet d'Eandis et introduis ces données dans le 'Moniteur de consommation'. Il suffit de cliquer sur 'graphiques' et j'obtiens des statistiques détaillées de notre consommation d'énergie réelle.

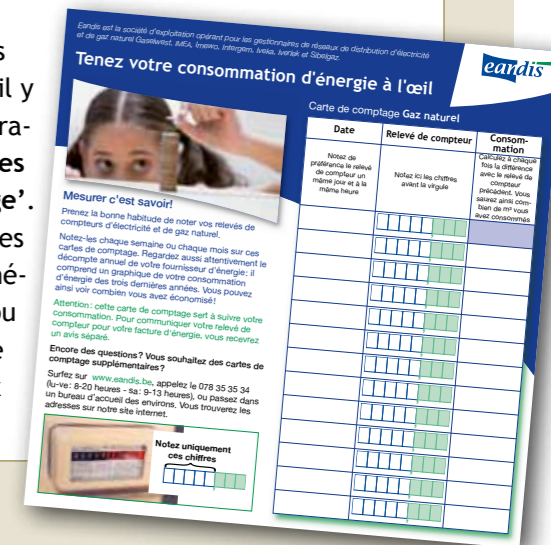
Quels avantages en retirez-vous?

Je peux à présent suivre l'évolution de notre consommation d'énergie mensuellement plutôt qu'annuellement. En outre, je peux aussi consulter ma consommation de référence et je sais si je réalise un bon ou un mauvais score par rapport à d'autres ménages moyens.

A conseiller?

Je dis un grand 'oui' car depuis que j'utilise le 'Moniteur de consommation', nous utilisons nos appareils de façon plus rationnelle. Nous veillons par exemple à ne pas laisser la TV et les ordinateurs en veille lorsque nous sommes absents. Ou lorsqu'il fait beau, nous séchons le linge à l'extérieur plutôt qu'au sèche-linge. Tout compte fait, nous avons consommé l'an dernier 257 kWh (ou environ 49 euros par habitant) d'électricité de moins que l'année précédente. Chouette, non?

Si vous ne disposez pas d'internet, il y a aussi de pratiques 'cartes de comptage'. Demandez-les à notre numéro général ou dans l'un de nos bureaux d'accueil.



Votre consommation des 3 dernières années vous intéresse?

Gardez votre code EAN sous la main (il s'agit d'un code de 18 chiffres que vous trouverez sur la facture de votre fournisseur d'énergie) et surfez sur www.eandis.be > Client > Relevé > Historique de consommation. Tant pour l'électricité que pour le gaz naturel, demandez ici gratuitement votre historique des trois dernières années.

De l'électricité gratuite, même dans votre décompte final?

Si vous habitez en Flandre, vous recevez chaque année une certaine quantité d'électricité gratuite en fonction de la composition de votre ménage. Chaque ménage reçoit une quantité minimale fixe de 100 kWh (kilowatt-heures) d'électricité, à majorer de 100 kWh par membre du ménage qui est domicilié dans votre habitation au 1er janvier de cette année. Vous ne devez rien faire. Votre fournisseur d'énergie intègre l'électricité gratuite dans votre décompte annuel, où elle est mentionnée sous 'réduction électricité gratuite'.

En savoir plus? Surfez sur notre site Internet www.eandis.be (sous le menu 'Client > Relevé > Mesure électricité gratuite'). Vous pouvez aussi vous adresser à la VREG (régulateur flamand du marché de l'électricité et du gaz) sur le site Internet www.vreg.be ou via le numéro de téléphone gratuit 1700.

Si la réduction électricité gratuite n'est pas ou pas correctement imputée dans votre facture de consommation, mieux vaut prendre contact avec votre fournisseur d'énergie.



Eandis, plus proche que vous ne le pensiez

■ Qui sommes-nous?

Eandis exerce ses activités dans 239 communes de la Côte à la Campine, et emploie plus de 4 200 collaborateurs.

L'électricité et le gaz naturel sont acheminés chez vous via un réseau de câbles et de canalisations.

La mission principale des gestionnaires de réseaux de distribution consiste à gérer ce réseau.

En Flandre, les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité et de gaz naturel Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek et Sibelgaz font appel à Eandis pour mener à bien leurs missions d'exploitation.

■ Que faisons-nous?

L'énergie est un besoin de base pour tous.

Nuit et jour, nous acheminons l'électricité et le gaz naturel vers tous les clients résidant dans notre zone d'activité, de manière fiable et sûre, dans le respect de l'homme et de l'environnement.

Dans le cadre de notre mission sociale, nous favorisons l'utilisation rationnelle de l'énergie et nous organisons l'alimentation en énergie des personnes en difficulté de paiement.



Voici ce que fait Eandis

- Effectuer des travaux de raccordement.
- Relever les compteurs.
- Donner des conseils sur l'utilisation rationnelle de l'énergie (URE) et octroyer des primes URE.
- Acheminer l'électricité jusque chez le client via le réseau moyenne et basse tension.
- Acheminer le gaz naturel jusque chez le client via le réseau moyenne et basse pression.
- Effectuer des travaux sur les réseaux de distribution.
- Résoudre les pannes et défaillances sur le réseau.
- Entretenir et réparer l'éclairage public dans les rues.
- Placer des compteurs à budget et assurer le service du fournisseur social.

Vous déménagez? N'oubliez pas votre énergie!

Rendez-vous sur www.eandis.be et cliquez sur 'Déménagement'. Nous vous accompagnons, pas à pas, pour vous permettre d'emporter facilement votre gaz naturel et votre électricité dans vos cartons! Vous pouvez également télécharger ici les formulaires de déménagement, le dossier déménagement, ainsi qu'un module Internet intelligent de la VREG (instance de régulation flamande du marché de l'électricité et du gaz). Vous pouvez aussi demander gratuitement les formulaires de déménagement en appelant le 1700, ou en vous rendant dans votre maison communale ou votre bureau d'accueil Eandis.

Accédez au guichet électronique sur www.eandis.be

- ▶ Vous voulez communiquer vos index de compteur?
- ▶ Vous souhaitez un raccordement pour une construction neuve?
- ▶ Vous voulez demander une prime pour l'utilisation rationnelle de l'énergie?
- ▶ Vous voulez signaler un lampadaire urbain défectueux?

Vous pouvez le faire de manière simple et rapide via le guichet électronique sur le site www.eandis.be. Choisissez l'option **e-guichet** sur la page d'ouverture et effectuez l'action souhaitée!

*Réseau intelligent conçu par Seppe, 8 ans,
fils de Karel, ingénieur chez Eandis*

Passionné par la technologie et la technique?

Construisez avec nous le réseau d'énergie du futur.

Surfez sur www.eandis.be/jobs



Eandis achemine jour et nuit
L'électricité et le gaz naturel jusque chez vous
A la maison ou au travail



Comment nous contacter?

078 35 35 34 Numéro général

Appelez ce numéro pour:

- toute question concernant de nouveaux raccordements
- le renforcement de raccordements, le déplacement et le remplacement de compteurs
- toute question sur le relevé de compteurs
- toute question sur l'utilisation rationnelle de l'énergie
- toute question sur les compteurs à budget et les services du fournisseur social

Ce numéro est joignable en semaine de 8 h à 20 h et le samedi de 9 h à 13 h.

078 35 35 00 Pannes et défaillances

Composez ce numéro pour signaler toute panne ou défaillance sur le réseau de l'électricité ou du gaz naturel.

Ce numéro est joignable 7 jours sur 7, 24 heures sur 24

0800 65 0 65 Odeur de gaz

Ce numéro est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour signaler une odeur de gaz. Ces appels sont traités en priorité.

0800 6 35 35 www.straatlampen.be Éclairage urbain défectueux

Vous avez repéré un réverbère défectueux? Communiquez-nous l'emplacement du luminaire (par téléphone ou sur le site Internet). La panne sera réparée dans les plus brefs délais.

0477 77 70 80 Les sourds et malentendants

Les sourds et malentendants peuvent signaler une odeur de gaz, des coupures et des pannes via un code sms au 0477 77 70 80. Vous trouverez plus d'informations sur www.eandis.be.

0800 6 00 01 Service de médiation

Vous avez une réclamation concernant le service d'Eandis? Dans ce cas, prenez tout d'abord contact avec nos services via le numéro d'appel général. Dans l'impossibilité de trouver une solution, adressez-vous au service de médiation d'Eandis.

Le service de médiation est joignable en semaine de 8 h à 20 h et le samedi de 9 h à 13 h. Vous avez également la possibilité d'envoyer un courrier ou un mail via le site web:

- Service de médiation/Ombudsdienst Eandis - Postbus 60 - 9090 Melle
- www.eandis.be > À propos d'Eandis > Médiation

Bureaux d'accueil

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksensesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58

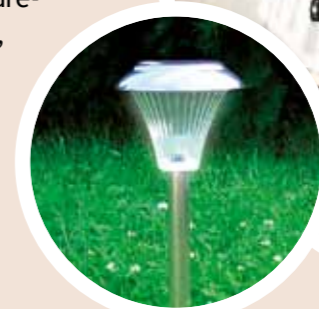
Heures d'ouverture:

Lundi:	de 8h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h00	Judi:	de 8h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h00
Mardi:	de 14h00 à 18h00	Vendredi:	de 8h30 à 12h00
Mercredi:	de 8h30 à 12h00		et de 12h30 à 16h00

Site Internet:
www.eandis.be

A gagner: Un vélo pliant, 50 sets de lampes de jardin

Si vous avez lu attentivement ce magazine Eandis, les questions de ce concours ne vous poseront aucun problème. Et toute participation vaut assurément la peine car, comme prix principal, nous prévoyons un **pratique vélo pliant!** Si vous avez répondu correctement à toutes les questions, mais que vous n'avez pas remporté le prix principal, vous pouvez encore gagner un beau prix de consolation: un set de lampes de jardin alimentées par la lumière solaire.



NOM																			
PRENOM																			
RUE										N°									BOITE
CODE POSTAL										COMMUNE									

Complétez ce formulaire de réponse (recto-verso) et envoyez-le avant le 30 juillet 2011 à l'adresse suivante: Eandismagazine, PB 75, 9090 Melle. Le règlement du concours se trouve sur www.eandis.be > Publications et Règlements > Magazine Eandis.

Les gagnants de notre concours précédent

Voici les réponses correctes aux questions du concours de janvier 2011.

- ▶ Un sèche-linge au gaz naturel coûte plus cher à l'achat qu'un sèche-linge classique, mais chez Eandis, vous avez droit à une prime. A combien s'élève cette prime? **250 euros**
- ▶ Depuis quand une ventilation contrôlée est-elle légalement obligatoire dans les nouvelles habitations? **Depuis 2006**
- ▶ Combien pouvez-vous économiser par an en mettant le chauffage en position nuit une heure avant d'aller au lit? **70 euros**
- ▶ A combien s'élève l'investissement net moyen lors du passage d'une ancienne chaudière au mazout à une chaudière à condensation au gaz naturel (frais de neutralisation de la citerne de mazout inclus)? **3 500 euros**

Question subsidiaire: nous demandions combien nous recevions de réponses à notre concours avant le 31 mars 2011. Le nombre exact: **21 297** réponses.

Vanroy Ronny de Halle est l'heureux gagnant du réfrigérateur super-économique. Félicitations!

Lire la suite à la page suivante >>>

■ Questions principales

Si vous lisez attentivement le magazine Eandis, vous n'aurez aucune difficulté à répondre aux questions. Pour chacune des quatre questions, cochez la bonne réponse. Bonne chance!

► De combien de pourcent diminuez-vous votre consommation d'énergie par un entretien régulier de votre chaudière de chauffage?

- de 3 à 5 % 0 %

► Rafraîchir votre habitation avec une climatisation est plus cher que la chauffer. Combien de fois plus cher?

- 5 fois 3 fois

► L'ensemble des tâches d'Eandis consistent en trois grands volets: un volet Technique, un volet Environnement et un volet Service social.

- exact inexact

► Combien coûte un scanning énergétique de votre habitation?

- rien 50 euros

■ Question subsidiaire

Combien de réponses à notre concours recevrons-nous avant le 30 juillet 2011?

réponses

Les réponses et les noms des gagnants de ce concours seront publiés dans le prochain numéro de notre magazine Eandis.

<<< suite de la page précédente

Gagnent une lampe de poche à dynamo:

- Liefooghe Tania - Zonnebeke
- De Tavernier Dirk - Blankenberge
- Mortelmans Clara - Mechelen
- Rubbrecht Jean-Pierre - Meise
- Hugo Liliane - Outer
- Van Dyck Rudy - Hoevenen
- Wiels Tine - Brugge
- Karcher Werner - Wilrijk
- Beun Nancy - Ieper
- Kennis Christel - Turnhout
- Niesten Pim - Mechelen
- Swinnen Jos - Meerhout
- Huybrechts Raf - Dworp
- Vandenbroecke Julien - Destelbergen
- Vanderstraeten Wim - Malderen

- Nowak Rita - Kieldrecht
- Abbeloos Hedwige - Essene
- Getteman Joseph - Denderleeuw
- Vertongen Robert - Vissenaken
- Verlinden Jozef - Langedorp
- De Coster Omer - Oostkamp
- De Mey Ingrid - Beernem
- Liephout Willy - Moorsele
- Vereecke Luc - Turnhout
- Pysson Frederik - Heuvelland

Gagnent un compteur d'énergie:

- Heyvaert Celina - Geel
- Laenen Anny - Rumst
- Dekegel Roland - Halle
- Desaever Ludwine - Aartrijke
- Den Herder Eugène - Erpe-Mere
- Van Maldeghem Marc - Eeklo

- Herremerre Sabine - Knokke-Heist
- Vangilbergen Gaston - Kapellen
- Embrechts Betty - Borsbeek
- Wyns Monica - Schelle
- Moyaerts Pierre - Aarschot
- Ryckaert Sabine - Tielt
- Vergauwen Pierre - Sint-Andries
- Gorjajnova Nelly - Brugge
- Esprit Hans - Temse
- Laureyns Julien - Mol
- Kluskens Dirk - Stekene
- Goris Carine - Tienen
- Vandenberghé Frans - Dadizele
- Simoens Antoine - Assebroek
- Peeters Monique - Hulshout
- Verhaege Willy - Lede
- Decuypere Kaat - Nederbrakel
- Matheussen Josephine - Tielen

Economisez de l'énergie et de l'argent avec le scanning énergétique gratuit

Le spécialiste en scanning énergétique vient chez vous sur rendez-vous. Il examine où et comment vous pouvez économiser de l'énergie. Là où c'est utile, il place immédiatement du matériel économiseur d'énergie d'une valeur de maximum 20 euros. Et vous recevez un rapport personnalisé qui vous aidera par la suite. De plus en plus de gens font réaliser un scanning énergétique. Simplement, parce que cela rapporte.

'...Une de mes amies avait demandé un scanning énergétique et elle en parlait avec beaucoup d'enthousiasme. Je voulais aussi savoir comment réaliser simplement des économies d'électricité et de chauffage dans mon appartement. J'ai donc complété une carte-réponse et un peu plus tard, un spécialiste en scanning énergétique m'a appelé pour fixer un rendez-vous. Le scanning lui-même a duré environ une heure et demie.

Nous avons parcouru chaque pièce et il a à chaque fois donné des conseils immédiats. Dans mon atelier, il y avait trois alimentations dans la prise. Du PC, de l'installation audio et du babyphone. Ces alimentations génèrent une consommation cachée, a expliqué le spécialiste en scanning énergétique. Même en veille, ils consomment de l'électricité et coûtent de l'argent. Certains jusqu'à 25 euros par an. A présent, je retire donc les fiches de la prise.

Comme j'aime cuisiner, on me trouve souvent dans la cuisine. Le spécialiste en scanning énergétique trouvait que c'était l'endroit idéal pour prendre une bonne habitude: il a remplacé trois lampes à incandescence par des ampoules économiques gratuites. Une lampe économique consomme jusqu'à cinq fois moins qu'une lampe à

incandescence pour la même lumière. Et elle économise presque 10 euros par an par lampe. En outre, elle dure dix fois plus longtemps. Une économie d'argent sans effort. C'est fou que je ne l'aie pas fait plus tôt. J'en ai d'ailleurs acheté d'autres pour mon atelier.

Dans le living, nous avons reprogrammé le thermostat. Manifestement, j'avais quelques 'mauvaises' habitudes qui coûtent inutilement de l'argent. Ainsi, il vaut mieux que la différence entre le jour et la nuit ne soit pas supérieure à 4 à 5 °C, car sinon, l'habitation refroidit trop pendant la nuit. Et manifestement, la consommation augmente jusqu'à 7 % si l'on augmente le chauffage d'un degré, de 20 à 21 degrés. Alors que 20 degrés constituent une excellente température intérieure. A présent, le chauffage s'allume et s'éteint mieux en fonction de mes habitudes de vie. Et cela simplement suite à quelques conseils du spécialiste en scanning énergétique.

Ce qui est chouette, avec le scanning énergétique, c'est que l'on a directement des résultats. J'ai été surpris de voir tout ce que l'on pouvait atteindre, sans consentir de gros efforts ni perdre en confort. Je suis en tout cas convaincu et ne peux que le conseiller à tout le monde...'



RÉDUIRE VOTRE FACTURE D'ÉNERGIE PEUT ÊTRE SIMPLE.

N'hésitez pas.
Demandez maintenant votre scanning énergétique!

Complétez le verso de cette carte-réponse et renvoyez-la aujourd'hui même par fax au numéro 09 263 48 56 ou par courrier.

Vous pouvez aussi surfer sur www.gratisenergiescan.be.

Il est également possible de demander le scanning énergétique par téléphone au numéro 078 35 35 34 (tous les jours ouvrables de 8 à 20 h et le samedi de 8 à 13 h).

Si vous entrez en ligne de compte dans votre commune, un spécialiste en scanning énergétique agréé prendra contact avec vous afin de fixer un rendez-vous pour une visite.

Complétez le verso!

