

KETELONDERHOUD LOONT

ZO HOUDT U HET KOEL IN HUIS

TUINVERLICHTING

## Dossier: Elektriciteitsfactuur onder de loep

Vraag  
uw gratis  
energiescan  
aan

WEDSTRIJD

## Prachtige prijzen te winnen



**eandis**

altijd in uw buurt

*Niets is zachter voor uw budget  
dan een nieuwe aardgasketel.  
Bereken uw besparing op [www.aardgas.be](http://www.aardgas.be)*

*Een oude verwarmingsketel neemt vaak een grote hap uit uw budget. Zodra hij 15 jaar of ouder is, wordt het interessant om hem te vervangen door een condenserend model met HR TOP-label. Deze nieuwe generatie aardgasketels is een stuk minder vervuilend en voordeliger dan ooit. Zo kunnen ze tot 40 % minder verbruiken dan uw oude ketel. Ga dus meteen naar onze site en bereken hoeveel u kunt besparen.*

*Het loont de moeite, voor het milieu én voor uw portemonnee.*

Natuurlijk kiest u voor aardgas.



*Aansluitbaar op het aardgasnet?*

*Surf naar [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > Aansluitingen >*

*Aansluitbaarheid > Wat met een aansluiting op het aardgasnet?*

**eandis**

altijd in uw buurt

04



12

14



16



09



04

#### DOSSIER: ELEKTRICITEITSAFACTUUR ONDER DE LOEP

De stijgende elektriciteitsfacturen staan opnieuw volop in de actualiteit. Maar hoe zit de vork precies in de steel? In ons dossier leest u hoe de factuur is samengesteld, welke keuzes de Vlaamse overheid heeft gemaakt om haar energiebeleid te realiseren en wat precies de rol is van Eandis in het hele energieverhaal.

09

#### TUINVERLICHTING

Lange zomeravonden buiten worden nog gezelliger met de juiste tuinverlichting. En dat hoeft echt niet veel energie te kosten! Kiest u voor led-verlichting, spaarlampen of zonne-energie? Wij maken u alvast wegwijs.

12

#### ZO HOUDT U HET KOEL IN HUIS

Weergoden zijn grillig: soms wordt het té warm in de zomer. Dan is een koele woning meer dan welkom. Hoe u dat doet zonder energieverblindende airco's leest u in onze energiezuinige koeltips.

#### 14 Ketelonderhoud loont

Met een goed onderhouden ketel bespaart u op uw energiefactuur en zorgt u voor een gezellig warme woning. Zonder risico's voor uw veiligheid en gezondheid. Een overzicht van alle aspecten die bij een goed ketelonderhoud komen kijken.

#### 16 Meten is weten

Om verrassingen te vermijden, kunt u maar beter uw energieverbruik in het oog houden. Dat kan makkelijk met de *Verbruikswijzer* op onze website. U kunt ook gebruikmaken van de gratis meetkaarten van Eandis.

#### 17 Gratis elektriciteit, ook op uw eindafrekening?

Als u in Vlaanderen woont, krijgt u elk jaar een hoeveelheid gratis elektriciteit. Hoe zit dat precies?

#### 18 Eandis, altijd in uw buurt

Lees in een notendop waarvoor Eandis staat, wat we doen en hoe u bij ons terecht kunt met uw vragen over uw aardgas- of elektriciteitsaansluiting.

#### 21 Wedstrijd

Doe mee aan onze wedstrijd en maak kans op een plooi-fiets. Kijk ook snel of uw naam misschien in de lijst staat van de winnaars van onze vorige wedstrijd.

#### 23 Gratis energiescan

Uw energiefactuur verminderen kan simpel zijn: een energiescan brengt aan het licht waar u het meest kunt besparen op uw energiebudget. Vraag meteen uw gratis energiescan aan, online of met de antwoordstrook in dit Eandismagazine.



# Elektriciteitsfactuur onder de loep

## Hoe zit de vork in de steel?

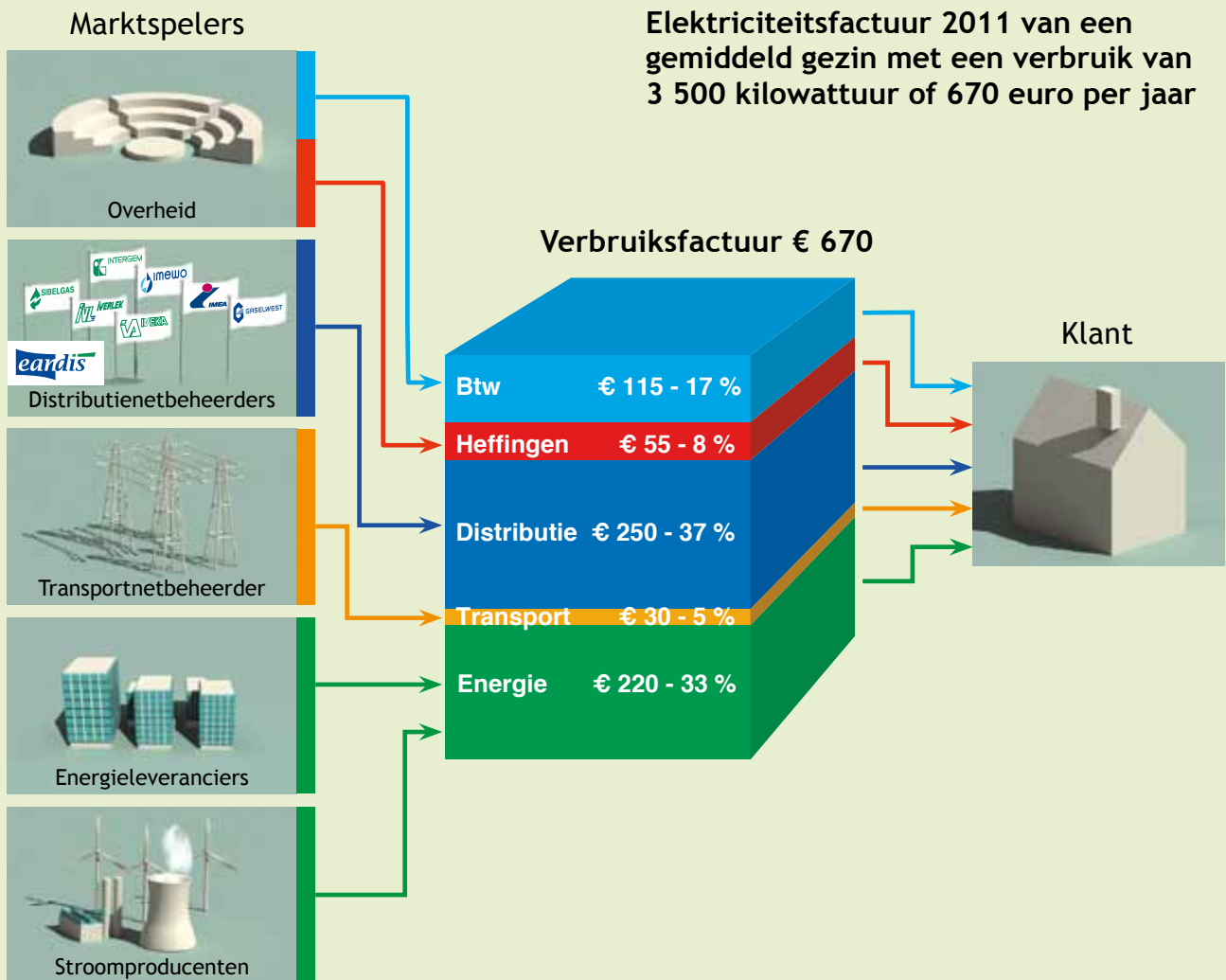
*De stijgende elektriciteitsfacturen staan opnieuw volop in de actualiteit. Maar hoe zit de vork nu eigenlijk in de steel? Dit Eandismagazine neemt de elektriciteitsfactuur 2011 onder de loep. U leest hoe de factuur is samengesteld, welke keuzes de Vlaamse overheid heeft gemaakt om haar energiebeleid te realiseren en wat precies de rol is van Eandis in het hele energieverhaal.*

### HOE IS UW VERBRUIKSACTUEER SAMENGESTELD?

In uw verbruiksactueel zijn verschillende kosten verwerkt:

- ▶ kosten om elektriciteit te produceren
- ▶ kosten om netten aan te leggen en te onderhouden

- ▶ kosten om energie te vervoeren
- ▶ kosten die de overheid oplegt zoals heffingen en btw. Elke marktspeeler krijgt zijn deel, ook al krijgt u uiteindelijk maar één factuur van uw elektriciteitsleverancier.



### Een concreet voorbeeld

We bekijken de elektriciteitsfactuur 2011 van een gemiddeld gezin met twee kinderen, goed voor een verbruik van **3 500 kilowattuur** of **670 euro**. Hou er rekening mee dat dit een **momentopname** is en dat de vermelde bedragen en percentages anders kunnen zijn voor uw **persoonlijke situatie**.

De factuur is samengesteld uit verschillende kostenelementen.

- ▶ **Energie** (33 % van de totaalfactuur of **220 euro**)  
Dat is de prijs van de energie zelf. Hierin zijn de kosten verrekend voor de productie van energie en voor de dienstverlening van uw energieleverancier. Dat deel van de factuur **varieert volgens elektriciteitsleverancier** en hangt af van het gekozen contract.
- ▶ **Transport** (5% van de totaalfactuur of **30 euro**)  
Dat deel van de factuur heeft betrekking op de opdrachten van Elia, de beheerder van het transportnet op **hoogspanning**.
- ▶ **Distributie** (37% van de totaalfactuur of **250 euro**)  
Dat deel van de factuur heeft betrekking op de opdrachten van de distributienetbeheerders en Eandis. Zij beheren het distributienet op **midden- en laagspanning**. Meer info over hun precieze opdrachten en de daarvoor aangerekende kosten leest u op pagina 6 en 7.  
De distributiekosten kunnen **per regio verschillend** zijn. Op [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > *Klant* > *Nettarieven* kunt u een **simulatie** maken van de nettarieven die op uw regio en op uw verbruik van toepassing zijn.
- ▶ **Heffingen** (8 % van de totaalfactuur of **55 euro**)  
Het gaat om diverse taksen en toeslagen die de energieleveranciers integraal aan diverse overheden doorstorten.
- ▶ **Btw** (17 % van de totaalfactuur of **115 euro**)  
Voor de elektriciteitsfactuur geldt een btw-voet van 21 %. Op een totaal van 670 euro maakt 115 euro 17 % uit.

## De rol van Eandis in het energieverhaal van Vlaanderen

Wereldwijd is het energievraagstuk één van de grootste uitdagingen van deze eeuw. Niet alle energiebronnen zijn even vriendelijk voor het milieu, de energievoorraden worden schaarser, de energieprijzen stijgen, mensen met betaalproblemen vinden geen energieleverancier meer, enzovoort. Een doordacht energiebeleid is dan ook van het grootste belang voor om het even welke gemeenschap. Zo ook in Vlaanderen.

De Vlaamse overheid heeft aan de distributienetbeheerders een aantal belangrijke verantwoordelijkheden toevertrouwd om haar energiebeleid mee te helpen realiseren. Zo komt het dat het takenpakket van Eandis vandaag bestaat uit drie grote luiken.

### ■ Technische dienstverlening

Dit is de hoofdbrok van onze activiteiten: het distributienetwerk bouwen, technisch uitbaten en onderhouden. Dag en nacht brengen we elektriciteit en aardgas tot bij de mensen, op een veilige en betrouwbare manier. We sluiten gezinnen en bedrijven aan op het distributienet, plaatsen verbruiksmeters, nemen meterstanden op, lossen storingen en defecten op, investeren in nieuwe technologie, enzovoort.

### ■ Ecologische dienstverlening

De distributienetbeheerders en Eandis hebben als verplichte taak het **rationeel gebruik**

van energie te bevorderen. Dat doen we door energieadvies te geven en premies uit te reiken voor energiezuinige toepassingen. Zuiniger omspringen met energie slaat alvast aan. De laatste vijf jaar zijn de uitgekeerde premies meer dan verviervoudigd. Toppers zijn de premies voor hoogrendementsglas, dakisolatie en condensatieketels.

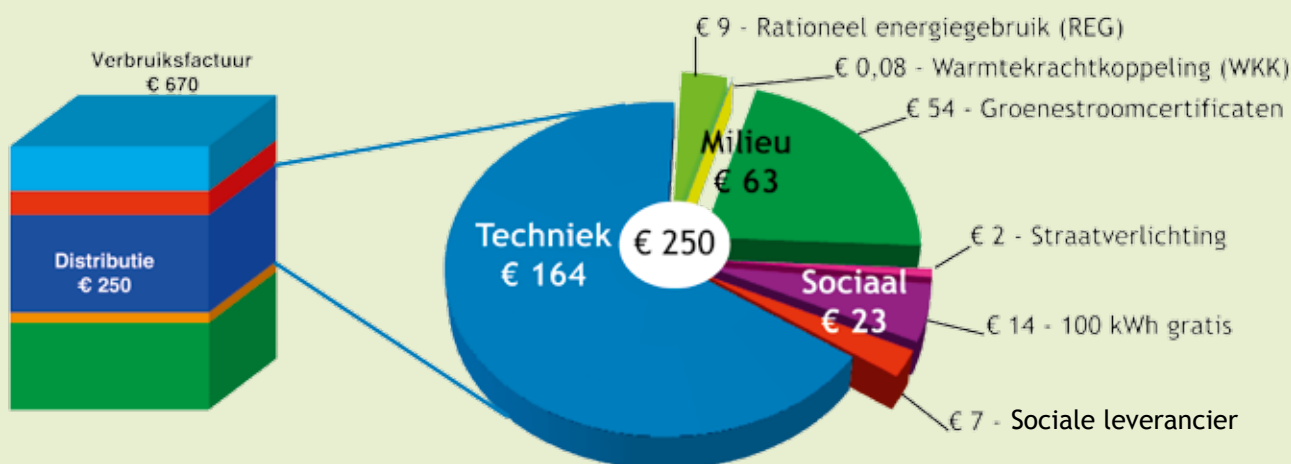
En dan is er nog het verhaal van de **groenestroomcertificaten** voor zonnepanelen. Wie stroom opwekt met zonnepanelen ontvangt daarvoor zogenaamde 'groenestroomcertificaten'. Distributienetbeheerders hebben de plicht die groenestroomcertificaten aan te kopen tegen een vaste prijs.

Het succes van hernieuwbare energie is de verdienste van het Europese en Vlaamse energiebeleid. Dankzij dat beleid is Vlaanderen alvast goed op weg om tegen 2020 te evolueren naar het Vlaamse streefdoel van 13 % hernieuwbare energie.

### ■ Sociale dienstverlening

We vervullen de rol als **sociale leverancier** voor mensen met betaalproblemen die niet meer bij een commerciële leverancier terecht kunnen. Helaas neemt de problematiek van energiearmoede de jongste jaren niet af, wel integendeel. We plaatsen budgetmeters om de energie-uitgaven beter te beheersen en we werken samen met de OCMW's om afsluitingen te voorkomen.

## DE DISTRIBUTIEKOSTEN IN DETAIL



Een deel van uw elektriciteitsfactuur gaat naar '**distributiekosten**'. Dat zijn de kosten die de distributienetbeheerders en Eandis aanrekenen om hun opdrachten te kunnen uitvoeren. Op basis van uw verbruik betaalt u als consument een prijs om gebruik te maken van het distributienet. Die prijs staat onder toezicht van de energieregulator CREG.

We bekijken opnieuw het voorbeeldgezin met een verbruik van 3 500 kilowattuur in 2011. Zij betalen **250 euro** aan distributiekosten per jaar. Die kosten kunnen we verder opsplitsen volgens de drie luiken van het takenpakket van Eandis: een luik 'Techniek', een luik 'Milieu' en een luik 'Sociale dienstverlening'.

► **Kosten voor de technische dienstverlening**

66 % van de distributiekosten of **164 euro** per jaar gaat naar de technische dienstverlening van de distributienetbeheerders en Eandis, om de netinfrastructuur in stand te houden en uit te baten: exploitatiekosten, afschrijving van installaties, kosten van leningen, vergoeding voor het geïnvesteerde kapitaal, enzovoort.

► **Kosten voor de ecologische dienstverlening**

25 % van de distributiekosten of **63 euro** gaat naar de opdrachten die de overheid oplegt op het vlak van milieu.

- Om het **rationeel gebruik van energie** te bevorderen, heeft Eandis in 2010 zowat 170 000 premies uitgekeerd voor energiezuinige toepassingen, goed voor een totaalbedrag van 39 miljoen euro. Ons voorbeeldgezin betaalt **9 euro** per jaar voor die dienstverlening, maar heeft ook de kans om een mooie premie te verdienen, bijvoorbeeld voor dakisolatie, een condensatieteketel op aardgas of hoogrendementsglas.
- De bijdrage voor **warmtekrachtkoppeling** (het gelijktijdig opwekken van warmte en energie) is dan weer verwaarloosbaar: gemiddeld ongeveer **0,08 euro** per jaar.
- Vandaag liggen er 18 keer meer zonnepanelen op de daken dan twee jaar geleden. De uitgekeerde bedragen voor **groenestroomcertificaten** namen dan ook spectaculair toe, wat de kosten voor de distributienetbeheerders en Eandis verhoogde. Voor een gemiddeld gezin is hier voor 2011 een bijdrage berekend van **54 euro**.



► **Kosten voor de sociale dienstverlening**

9 % van de distributiekosten of **23 euro** gaat naar de opdrachten die de overheid oplegt op het vlak van de sociale dienstverlening.

- Het onderhoud van de **straatverlichting** valt onder deze rubriek. Goed voor **2 euro** per jaar.
- De kosten van de maatregel '**gratis elektriciteit**' (100 kilowattuur per gezin en per gezinslid), vallen ten laste van de distributienetbeheerders. Via het distributienettarief betaalt een gemiddeld gezin met een jaarverbruik van 3 500 kilowattuur hiervoor **14 euro** per jaar.

Daartegenover staat natuurlijk dat een gezin van 2 volwassenen en 2 kinderen recht heeft op 500 kilowattuur gratis: 4 maal 100 kilowattuur voor de vier gezinsleden, plus nog eens 100 kilowattuur voor het hele gezin samen. Tegen een gemiddelde prijs van 19 cent per kilowattuur, betekent dat een tegemoetkoming in de verbruiksfactuur van zowat **95 euro** per jaar. De Vlaamse overheid heeft die maatregel ingevoerd met de bedoeling de energiekosten te herverdelen in het voordeel van de gezinnen. Meer info over deze maatregel leest u op p. 17 in '*Gratis elektriciteit, ook op uw eindafrekening?*'

- Een laatste rubriek in de sociale opdrachten heeft te maken met de rol als **sociale leverancier**. Het kostenplaatje voor deze dienstverlening bedraagt **7 euro** per jaar.



## Solidaire verdeling van kosten over de energieverbruikers heen

Het takenpakket van Eandis omvat niet alleen de zuiver technische opdrachten om elektriciteit en aardgas tot bij de consument te brengen, thuis of op het werk. Er zijn ook nog de verplichte opdrachten of de zogeheten **openbaredienstverplichtingen** die de overheid oplegt op het vlak van milieu en sociale dienstverlening.

Doordat we die opdrachten van de overheid op ons nemen, komt het **prijkaartje** van het energiebeleid in eerste instantie bij ons terecht. We zijn hier niet meer dan een **doorgeefluik**. De Vlaamse overheid heeft inderdaad beslist dat alle kosten die we maken om onze opdrachten uit te voeren, moeten worden **verrekend in het distributienettarief**. Dat tarief staat onder **toezicht** van de federale energieregulator CREG.

We willen kostenbewust omgaan met de taken die ons zijn toevertrouwd, maar het succes van het groene energiebeleid en de strijd tegen energiearmoede brengen nu eenmaal kosten met zich mee.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de kosten van haar energiebeleid **solidair** te verdelen **over de energieverbruikers** heen. Via het systeem van de openbaredienstverplichtingen en de verrekening in de distributiekosten kan dat. Eandis treedt hier enkel op als **tussenschakel** om de kosten van het energiebeleid door te rekenen aan de consument.

Maar in dit energieverhaal gaat het niet zozeer om 'kosten' maar veeleer om 'solidaire investeringen' in een milieuvriendelijke en sociaalbewuste toekomst.



Meer info? Bekijk de video 'Elektriciteitsfactuur 2011 onder de loep' op [www.eandis.be](http://www.eandis.be). U vindt hem op de openingpagina of in de rubriek *Klant > Nettarieven*.

# Hoe verlicht u uw tuin?



*De vakantie komt in zicht, het wordt (hopelijk) mooi weer ... Wat is er gezelliger dan 's avonds lekker lang op uw terras zitten, ook als het wat begint te schemeren? U kunt het nog gezelliger maken met de juiste tuinverlichting. En dat kost u heus niet veel energie.*

Bij tuinverlichting gaat het vandaag niet alleen meer over de praktische kant van 'iets verlichten'. Het moet ook mooi ogen, sfeer scheppen. De tuin is een uithangbord, een plek om tot rust te komen.

U kunt tegenwoordig kiezen uit een breed gamma van tuinverlichting. In alle maten en vormen. Kies in de eerste plaats voor een energiezuinige oplossing. Dat bespaart u heel wat op uw energiefactuur.

## ■ Led-verlichting: zuinig in verbruik, nog duur in aankoop

Leds (light emitting diodes) zijn veilig, zuinig in verbruik, bezwijken niet snel en u kunt ze plaat-

sen waar u wilt. Bovendien verbruiken ze acht maal minder dan een gloeilamp en kunnen ze gemakkelijk tot 50 000 uren branden.

U kunt met leds heel wat sfeer scheppen. Ze bieden talloze mogelijkheden om lichtdecoratie en sfeerverlichting aan te brengen, eventueel in wisselende kleuren en met veranderende intensiteit. Witte leds zijn meestal verkrijgbaar met een relatief hoge kleurtemperatuur (koelwit licht), maar ook daar komt stilaan verandering in. Voorlopig zijn leds wel nog iets duurder in aankoop en hebt u speciale armaturen nodig.

### ■ Spaarlamp: een zuinige oplossing

Buitenverlichting blijft doorgaans lang branden. Daarom is een spaarlamp heel interessant. Dat type lamp is het meest geschikt voor terrasverlichting of plaatsen waar veel licht nodig is, bijvoorbeeld om te lezen. Kies sowieso nooit voor een gewone halogeenlamp. Die slurpt veel te veel energie op.

De beste spaarlampen voor buiten zijn pl-lampen in speciaal daarvoor bestemde armaturen. Gebruikt u nog gloeilampen voor de buitenverlichting? U kunt ze bijna altijd vervangen door spaarlampen. Ze zijn bestand tegen warmte (tot +55 °C) en koude. Elektronische spaarlampen kunnen tot -20 °C worden gebruikt. Bij lage temperaturen duurt het wel langer voor de lamp aangaat en op volle vermogen brandt.

### ■ Sensoren of bewegingsmelders

Buitenverlichting en spaarlampen zijn ideaal in combinatie met een sensor die reageert op daglicht. Wanneer het donker wordt, lichten de lampjes geleidelijk op. Dat zorgt voor een mooie overgang. Nog zuiniger is een bewegingssensor. Zorg in dat geval voor een goede afstelling.

### ■ Of toch zonne-energie?

U kunt uw tuin ook verlichten met een herlaadbare accu op zonne-energie. U hoeft zich geen zorgen te maken om kabels te leggen of gaten te boren. De verlichting werkt dankzij de zon. Eenvoudig en energiezuinig.

Grondspots raden we u af. Ze zijn gevoelig voor water en condens en er kan gemakkelijk iets op vallen. Bovendien zorgt naar boven schijnend licht voor lichthinder in plaats van voor sfeervol of functioneel licht.

### ■ Design

Andere trends naast zonne-energie zijn draagbare armaturen zoals lichtgevende bloempotten of zelfs loungebedden. De tuin wordt meer en meer een verlengstuk van de woonruimte.

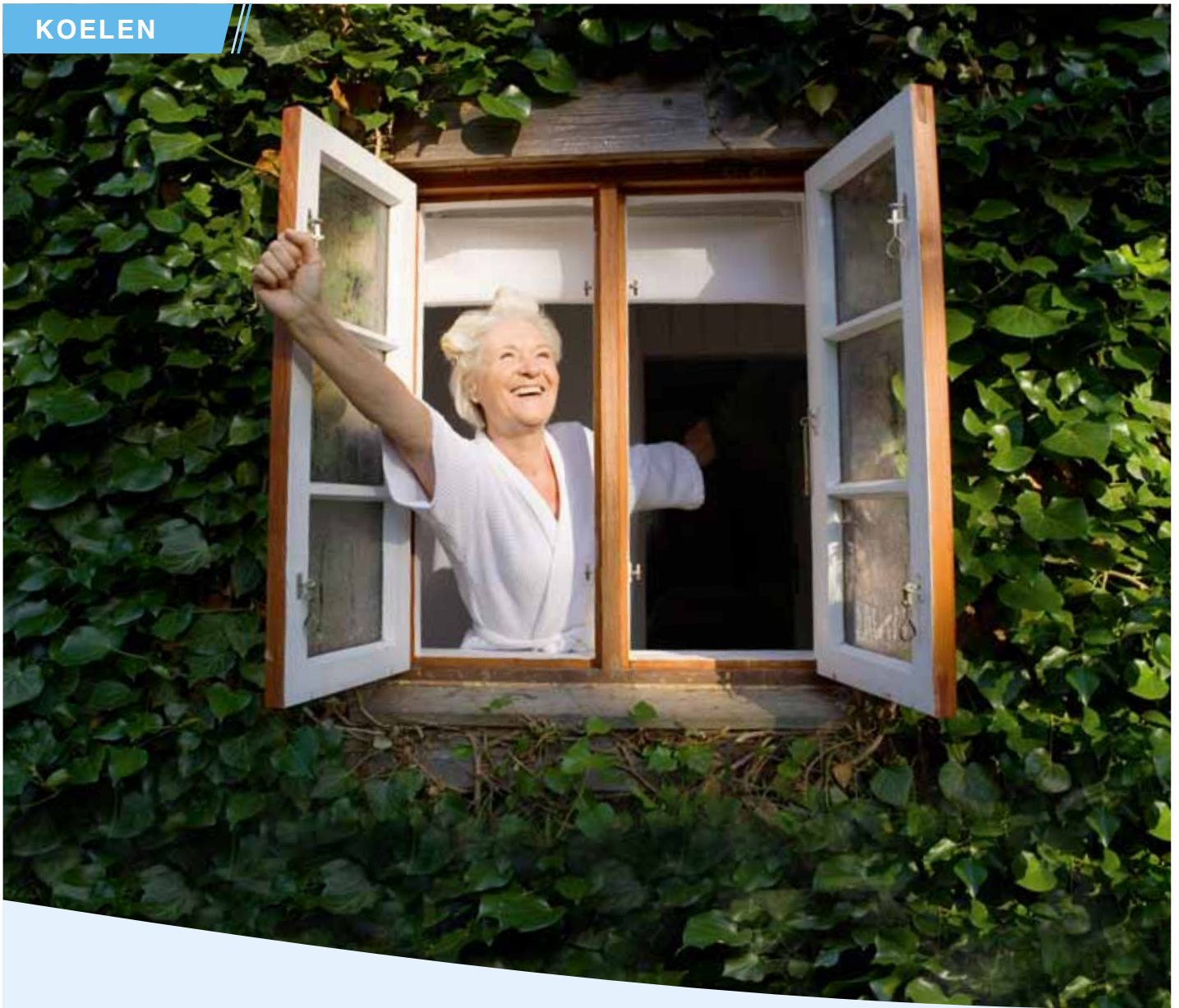




## Voor uw veiligheid: de IP-waarde

Tuinverlichting stelt heel hoge veiligheidseisen, want ze krijgt te kampen met wisselende weersomstandigheden. Ze moet bestand zijn tegen regen, hagel, sneeuw ... U moet dus specifieke maatregelen nemen om kortsluiting te voorkomen. Zowel de bekabeling als de armaturen moeten water- en spatwaterdicht zijn. Een aanduiding hiervoor is de IP-waarde (IP = Ingress Protection). Het eerste cijfer ervan staat voor de bescherming tegen het binnendringen van vaste voorwerpen of stofdeeltjes. De tweede waarde staat voor de bescherming tegen water. Hoe hoger de IP-waarde, hoe beter de algemene water- en stofdichtheid van de armatuur. Voor tuinverlichting wordt een IP-waarde van minimum 44 aangeraden.

<i>Eerste cijfer</i>	<i>Beschrijving</i>	<i>Tweede cijfer</i>	<i>Beschrijving</i>
0	<i>Niet beschermd</i>	0	<i>Niet beschermd</i>
1	<i>Bescherming tegen vreemde voorwerpen &gt; 50 mm</i>	1	<i>Bescherming tegen druiwater</i>
2	<i>Bescherming tegen vreemde voorwerpen &gt; 12 mm</i>	2	<i>Bescherming tegen druiwater invalshoek tot 15°</i>
3	<i>Bescherming tegen vreemde voorwerpen &gt; 2,5 mm</i>	3	<i>Bescherming tegen spatwater invalshoek tot 60°</i>
4	<i>Bescherming tegen vreemde voorwerpen &gt; 1 mm</i>	4	<i>Bescherming tegen spatwater uit alle richtingen</i>
5	<i>Bescherming tegen stof</i>	5	<i>Bescherming tegen waterstralen</i>
6	<i>Stofdicht</i>	6	<i>Bescherming tegen watergolven</i>
		7	<i>Bescherming tegen kort onderdompelen op beperkte diepte</i>
		8	<i>Bescherming tegen langdurig onderdompelen op grote diepte</i>



# Zomers warm? Zo houdt u het koel in huis!

*Leve de zomer! Heerlijk lange dagen, aangename temperaturen ... De meesten onder ons kunnen dat wel smaken. Maar de weergoden zijn grillige wezens: soms wordt het té warm. Dan is een koele woning meer dan welkom. En dat kan ook zonder energievervlindende airco's.*

Uw woning mechanisch koelen door middel van airco's is drie maal duurder dan ze verwarmen. Elke graad die u koelt, kost drie maal meer dan elke graad die u verwarmt. De reden daarvan is dat toestellen die uw woning koelen, veel elektriciteit verbruiken. En dat verbruik voelt u in uw portemonnee. Bovendien kost de aankoop van het toestel ook geld. Probeer deze manier van koelen dus te vermijden.

## Energiezuinige koeltips



- ▶ Door uw huis vakkundig te isoleren, komt u al een heel eind. Een goed geïsoleerd huis, houdt zowel koude buiten in de winter, als warmte in de zomer. Ook de oriëntatie van uw woning is belangrijk: is ze naar het zuiden gericht, zal ze zeker sneller opwarmen. Let daarop bij de bouw van uw woning.
- ▶ Houd de zon zoveel mogelijk buiten. Investeer in buitenzonwering aan de zuidkant, de zuidwestkant en de zuidoostkant van uw woning. Zijn uw ramen voorzien van rolluiken? Laat ze (gedeeltelijk) neer voordat de zon binnenschijnt. In beide gevallen geldt: scherm de zonnewarmte maximaal af voordat de zon op de ramen staat. In tegenstelling tot binnengordijnen vermijdt u dat het glas en de binnenlucht erachter opwarmen, en blijft het koeler. Door zonwering en rolluiken correct te gebruiken, kunt u de woning 4 tot 6 °C frisser houden.
- ▶ Is uw woning overdag sterk opgewarmd? Gebruik de koelte van de nacht om ze af te koelen. Creëer een luchtstroom van beneden naar boven. Warmte stijgt ... zet dus beneden en boven uw ramen en eventuele tussendeuren open. De frisse nachtlucht zal beneden binnenkomen, zich verspreiden in uw woning

en ze afkoelen, om zo de warme lucht bovenaan weg te duwen. Zo krijgt u volledig natuurlijke ventilatie die u geen cent kost. Dat deze manier van koelen niet enkel in woningen wordt gebruikt, bewijst het nieuwe gerechtsgebouw van Antwerpen. Daar wordt het klimaat in de kantoren gecontroleerd door een natuurlijke ventilatie en nachtkoeling. 's Nachts krijgen de kantoren letterlijk het bezoek van een 'frisse wind'.

- ▶ Vermijd zoveel mogelijk het gebruik van apparaten die warmte produceren. Alle elektrische huishoudtoestellen doen dat. Ook uw koelkast en diepvriezer, al zult u die zeker willen gebruiken als het warm is. Andere toestellen zoals droogkast en oven hoeft u zeker niet te gebruiken. De was droogt bij warm weer prima aan de wasdraad. Zo vermijdt u niet enkel overvloedige warmte in huis, maar bespaart u ook op uw elektriciteitsverbruik. Bovendien ruikt uw wasgoed heerlijk fris! En een warme ovenschotel vervangt u bij warm weer door een koud gerecht.
- ▶ Wilt u toch graag warm eten? Kook dan eens buiten. U scoort er zeker mee bij uw tafelgenoten.



Met een goed onderhouden verwarmingsketel mag u op beide oren slapen. Niet alleen bespaart u op uw energiefactuur, u zorgt er ook voor dat uw woning steeds gezellig warm blijft. Zonder risico's voor uw veiligheid of gezondheid. Bovendien kunt u de kosten van een ketelonderhoud voor 40 % fiscaal aftrekken.



Preventief en regelmatig onderhoud van uw verwarmingsketel betekent 3 tot 5 % minder energieverbruik.

# Ketelonderhoud loont

## Aardgas houdt het proper en voordelig

### ■ Waarom is regelmatig nazicht en onderhoud zo belangrijk?

Regelmatig nazicht en onderhoud van uw verwarmingsketel staan garant voor een jarenlang hoog rendement. Deze kleine investering verlaagt uw energieverbruik met 3 tot 5 % en verlengt de levensduur van uw ketel.

### ■ Kies voor een onderhoudsvriendelijke ketel

Met aardgas zit u goed. Vergeleken met andere fossiele brandstoffen komt er bij verbranding beduidend minder CO<sub>2</sub> vrij en helemaal geen SO<sub>2</sub> (dat zure regen veroorzaakt) en vormt er zich geen roet. Dat is niet alleen belangrijk voor het milieu en uw gezondheid, maar ook voor het onderhoud van ketel en schoorsteen.

Doe uw voordeel met aardgas!

### Bespaar 1000 euro met een verwarmingsketel op aardgas

	Stookolie	Aardgas
Wanneer een onderhoudsbeurt?	Jaarlijks	Tweejaarlijks
Gemiddelde kostprijs <sup>(1)</sup> per onderhoudsbeurt (excl. btw)	139 euro	110 euro
Gemiddelde kostprijs schouwvegen (excl. btw)	40 euro	40 euro voor open gasketels (0 euro voor gesloten gasketels)
Gemiddelde kostprijs lekdichtheidscontrole van de tank (excl. btw) <sup>(2)</sup>	80 euro	-
Gemiddelde onderhoudskost <sup>(2)</sup> over een periode van 10 jaar	1 790 tot 1 950 euro	550 tot 750 euro

(1) Deze gemiddelde kostprijs per onderhoudsbeurt is gebaseerd op een steekproef

(2) Gasketels: 5 ketelcontroles (en, enkel voor open toestellen, 5 schouwveegbeurten)

Stookolieketels: 10 ketelcontroles en 10 schouwveegbeurten. Reken hierbij ook nog 2 lekdichtheidscontroles van de stookolietank (enkel voor ondergrondse stookolietanks < 5 000 liter)



# Praktische weetjes

## ▶ Wanneer een onderhoudsbeurt?

In Vlaanderen bent u verplicht uw verwarmingsketel regelmatig te laten nakijken. Voor verwarmingsinstallaties op stookolie en vaste brandstof is dat elk jaar, voor gasketels om de twee jaar. De meest geschikte periode voor dit onderhoud is het voorjaar en de zomer. Zo komt u op een koude winterdag nooit voor verrassingen te staan.

## ▶ Wie mag uw ketel onderhouden?

Laat uw ketel enkel onderhouden en afstellen door een erkend technicus. Hij doet dat onder optimale voorwaarden van vakmanschap en veiligheid. Op de website van de Vlaamse overheid, Departement Leefmilieu, Natuur en Energie ([www.lne.be](http://www.lne.be)) vindt u een lijst van erkende technici, gerangschikt volgens postnummer en bedrijf. Kiest u voor een 'Cerga-installateur' dan vindt u de lijst daarvan op [www.aardgas.be](http://www.aardgas.be).

## ▶ Wat houdt zo'n onderhoud in?

De technicus zal de brander nakijken en onderhouden, de schoorsteen en zijn trekkracht controleren, de druk checken, enzovoort. Voor het periodiek onderhoud van uw schoorsteen (niet van toepassing voor gesloten gasketels) schakelt u een erkend schoorsteenveger in.

## ▶ Vraag steeds attesten en factuur

Na elke onderhoudsbeurt zal de technicus u een reinigingsattest afleveren en een verbrandingsattest met de gemeten parameters van de rookgassen. Bewaar de laatste twee attesten.

Een factuur met volgende gegevens geeft recht op belastingvermindering:

- uw naam en adres
- adres waar het ketelonderhoud plaatsvond
- datum van het onderhoud
- merk, type en serienummer van de ketel
- melding dat het onderhoud is uitgevoerd in een woning die minstens vijf jaar bewoond is.

## ▶ Ten laste van huurder of eigenaar?

Het onderhoud van de verwarmingsketel valt ten laste van de gebruiker. Bij huurwoningen is dat de huurder. Als huurder bezorgt u best een kopie van de attesten aan de eigenaar.

## ▶ Hoeveel kunt u fiscaal aftrekken?

Voor energiebesparende uitgaven, waaronder het onderhoud van uw verwarmingsketel, bedraagt de belastingvermindering 40 % van de uitgevoerde werken.

## ▶ Wie heeft recht op deze belastingvermindering?

De woning waarin de ketel staat opgesteld, moet bij het begin van de onderhoudswerken tenminste vijf jaar bewoond zijn. Als u een factuur op uw naam kunt voorleggen, hebt u ook als huurder recht op belastingvermindering.

## Het onderhoud van uw verwarmingsketel in een notendop

	Stookolie	Aardgas
Welke ketels?	Nominaal vermogen $\geq$ 20 kW	Nominaal vermogen $\geq$ 20 kW
Door wie?	Erkend technicus vloeibare brandstof	Erkend technicus gasvormige brandstof
Wat?	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Reiniging ketel, warmtewisselaar, brander en schoorsteen</li> <li>&gt; Rookgasanalyse</li> <li>&gt; Rendementsmeting</li> <li>&gt; Roetmeting</li> <li>&gt; Afstelling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ontstopping</li> <li>&gt; Reiniging luchtaanzuigopeningen, branderbedden en warmtewisselaar</li> <li>&gt; Rookgasanalyse</li> <li>&gt; Rendementsmeting</li> </ul>
Hoe vaak?	Jaarlijks	Tweejaarlijks

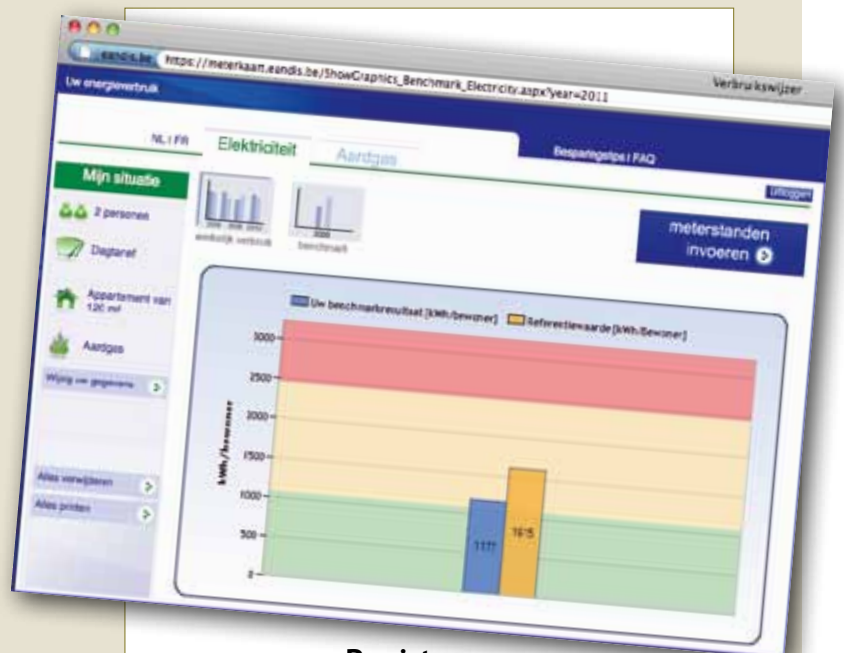


# Meer inzicht in uw energieverbruik

Met de zomer voor de deur, wil Annick steevast een paar kilo's kwijt en gaat ze elke morgen op de weegschaal staan. De resultaten houdt ze nauwgezet bij in een tabel. Zoals Annick haar gewicht in de gaten houdt, zo waakt Filip over hun elektriciteits- en aardgasverbruik. Een afslanking met 5 % vinden zij een realistische doelstelling.

## DE 'VERBRUIKSWIJZER' STEEKT EEN HANDJE TOE

Voor mensen zoals Filip stelt Eandis de 'Verbruikswijzer' ter beschikking. Met deze gratis webmodule kunt u maand na maand uw energieverbruik opvolgen en uiteindelijk bewuster met energie omspringen.



**Registreren**  
op de 'Verbruikswijzer' is gratis

Surf naar [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > *Energie besparen* > *Verbruikswijzer* en start de Verbruikswijzer. Klik op 'Registreren' om uw login aan te maken. Hiervoor houdt u het best uw laatste energiefactuur en uw huidige meterstanden bij de hand. Registreren is gratis en neemt hooguit twee minuutjes in beslag.

## ■ Filip, hoe gaat u te werk?

Bij het begin van elke maand houd ik even halt bij mijn elektriciteits- en aardgasmeter en noteer ik de meterstanden. Ik log dan in op de website van Eandis en breng die gegevens over in de 'Verbruikswijzer'. Gewoon even klikken op 'grafieken' en ik krijg een gedetailleerde statistiek van ons werkelijke energieverbruik.

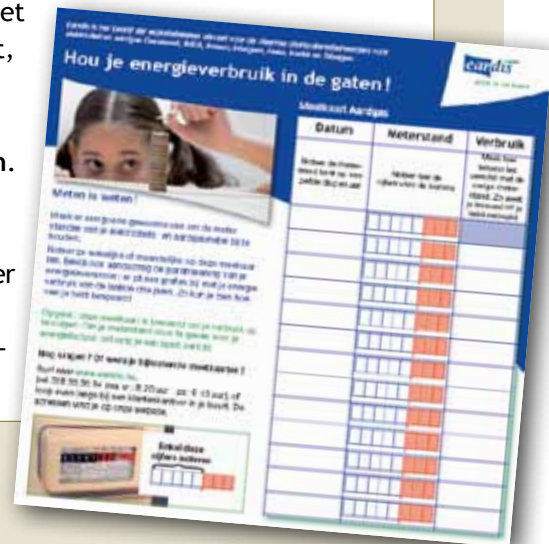
## ■ Welke voordelen hebt u erbij?

De evolutie van ons energieverbruik kan ik nu maandelijks, in plaats van jaarlijks, opvolgen. Bovendien kan ik ook het 'Benchmarkresultaat' raadplegen waardoor ik weet of we goed of minder goed scoren ten opzichte van andere gemiddelde gezinnen.

## ■ Een aanrader?

Ik zeg direct 'ja' want sinds ik de 'Verbruikswijzer' gebruik, zijn we bewuster gaan omspringen met onze toestellen. We letten er bijvoorbeeld op om tv en computers niet in waakstand te laten als we afwezig zijn. Of als het mooi weer is, drogen we de was buiten in plaats van in de droogkast. Al bij al hebben we het laatste jaar toch al 257 kWh (of zowat 49 euro per bewoner) minder elektriciteit verbruikt ten opzichte van vorig jaar. Leuk toch?

Beschikt u niet over internet, dan zijn er ook handige **meetkaarten**. Vraag ze aan op ons algemeen nummer of in één van onze klantencentra.



## Geïnteresseerd in uw verbruik van de voorbije 3 jaar?

Hou uw EAN-code bij de hand (dat is een code van 18 cijfers die u terugvindt op de factuur van uw energieleverancier) en surf naar [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > *Meteropneming* > *Verbruikshistoriek*. Zowel voor elektriciteit als voor aardgas vraagt u hier gratis uw historiek aan van de laatste drie jaar.

# Gratis elektriciteit, ook op uw eindafrekening?

Als u in Vlaanderen woont, krijgt u elk jaar een hoeveelheid gratis elektriciteit afhankelijk van de samenstelling van uw gezin. Elk gezin krijgt een vaste minimumhoeveelheid van 100 kWh (kilowattuur) elektriciteit, te vermeerderen met 100 kWh per gezinslid dat in uw woning is gedomicilieerd op 1 januari van dat jaar.

U hoeft zelf niets te doen. Uw energieleverancier verrekent de gratis elektriciteit in uw jaarlijkse eindafrekening, waar ze staat vermeld bij 'korting gratis elektriciteit'.

**Meer weten?** Surf dan naar onze website [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > *Maatregel gratis elektriciteit* (onder het menu 'Huishoudelijke klant'). U kunt ook terecht bij de VREG (Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt) op de website [www.vreg.be](http://www.vreg.be) of via het gratis telefoonnummer 1700.

Indien de 'korting gratis elektriciteit' niet of niet juist is verrekend in uw verbruiksfactuur neemt u het best eerst contact op met uw energieleverancier.



# Eandis, altijd in uw buurt

## ■ Wie zijn we?

Eandis staat voor **Elektriciteit, Aardgas, Netten en DISTRIBUTIE**. Eandis is actief in 239 gemeenten van de Kust tot de Kempen en zet ruim 4 200 medewerkers in voor de dienstverlening.

Elektriciteit en aardgas komen over een netwerk van leidingen en kabels tot bij u. Dat netwerk beheren is de hoofdplicht van de distributienetbeheerders.

De Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas doen een beroep op Eandis voor de uitvoering van hun exploitatieopdrachten.

## ■ Wat doen we?

Energie is een basisbehoefte voor iedereen.

Wij brengen, met aandacht voor mens en omgeving, dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij elke klant in ons werkingsgebied.

Vanuit onze maatschappelijke opdracht bevorderen wij het zuinig gebruik van energie en organiseren wij de energielevering bij mensen met betaalmoeilijkheden.





## Dit doet Eandis

- Werken aan aansluitingen.
- Meterstanden opnemen.
- Advies geven over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premies uitreiken.
- Elektriciteit tot bij de klant brengen via het midden- en laagspanningsnet.
- Aardgas tot bij de klant brengen via het midden- en lagedruknet.
- Werken aan distributienetten.
- Storingen en defecten op het net oplossen.
- Straatverlichting onderhouden en herstellen.
- Budgetmeters plaatsen en dienstverlening van de sociale leverancier verzekeren.

*Slim netwerk ontworpen door Seppe, 8 jaar,  
Zoon van Karel, ingenieur bij Eandis*

**Passie voor  
technologie en techniek?**

**Bouw met ons mee aan het  
energienetwerk van de toekomst.**

Surf naar  
[www.eandis.be/jobs](http://www.eandis.be/jobs)



*Eandis brengt dag en nacht  
elektriciteit en aardgas tot bij jou,  
thuis of op het werk*

**eandis**

altijd in uw buurt

## U verhuist? Vergeet uw energie niet!

Surf naar [www.eandis.be](http://www.eandis.be) en klik op 'Verhuizen'. Stap voor stap begeleiden we u naar een vlotte verhuizing van uw aardgas en elektriciteit! Hier kunt u ook de verhuisformulieren, de verhuisfolder en een slimme webmodule van de VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de elektriciteits- en gasmarkt) downloaden.

De verhuisformulieren kunt u eveneens gratis aanvragen op het telefoonnummer 1700, via uw stad- of gemeentehuis of bij Eandis.

## Surf naar het e-loket op [www.eandis.be](http://www.eandis.be)

- ▶ Wilt u meterstanden doorgeven?
- ▶ Wilt u een aansluiting voor uw nieuwbouwwoning?
- ▶ Wilt u een REG-premie aanvragen?
- ▶ Wilt u een defecte straatlamp melden?

Daarvoor hoeft u niet noodzakelijk naar een van onze klantenkantoren. Het kan ook, snel en eenvoudig, via het **e-loket** op de website [www.eandis.be](http://www.eandis.be)!

Dat loket stapt u rechtstreeks binnen via de onthaalpagina van de website. Eén keuzelik en u kunt meteen aan de slag. Handig toch?



# Hoe contacteert u ons?



078 35 35 34

Algemeen nummer

Op dit nummer kunt u terecht voor:

- vragen over nieuwe aansluitingen
- verzwaren van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
- vragen over de opneming van meterstanden
- vragen over rationeel energiegebruik
- vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.

Het nummer is iedere werkdag bereikbaar van 8 uur tot 20 uur en op zaterdag van 9 uur tot 13 uur.



078 35 35 00

Storingen en defecten

Op dit nummer kunt u terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.



0800 65 0 65

Gasreuk

Dit nummer om een gasreuk te melden is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Oproepen worden prioritair behandeld.



0800 6 35 35

www.straatlampen.be

Defecte straatlampen

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.



0477 77 70 80

Doven en slechthorenden

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar 0477 77 70 80.

Meer info op [www.eandis.be](http://www.eandis.be).



0800 6 00 01

Ombudsdienst

Hebt u een klacht over de dienstverlening van Eandis, neem dan eerst via het algemeen nummer contact op met onze diensten. Vindt u daar geen oplossing, dan kunt u terecht bij de Ombudsdienst van Eandis.

De Ombudsdienst is iedere werkdag bereikbaar van 8 uur tot 20 uur en op zaterdag van 9 uur tot 13 uur.

U kunt ook schrijven of mailen via de website:

- Ombudsdienst Eandis - Postbus 60, 9090 Melle
- [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > Over Eandis > Ombudsdienst

## Klantenkantoren

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsle), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58

### Openingsuren:

Maandag:	van 8.30 uur tot 12 uur van 12.30 uur tot 16 uur	Donderdag:	van 8.30 uur tot 12 uur van 12.30 uur tot 16 uur
Dinsdag:	van 14 uur tot 18 uur	Vrijdag:	van 8.30 uur tot 12 uur van 12.30 uur tot 16 uur
Woensdag:	van 8.30 uur tot 12 uur		

Website:  
[www.eandis.be](http://www.eandis.be)





## WEDSTRIJD

### ■ Hoofdvragen

Wie aandachtig het Eandismagazine leest, zal maar weinig moeite hebben met de vragen.  
Kruis bij elk van de vier vragen het juiste antwoord aan. Succes!

- ▶ Met hoeveel procent verlaagt uw energieverbruik door een regelmatig onderhoud van uw verwarmingsketel?

3 tot 5 %  0 %

- ▶ Uw woning koelen met airco's is duurder dan uw woning verwarmen. Hoeveel duurder?

5 maal  3 maal

- ▶ Het takenpakket van Eandis bestaat uit drie grote luiken: een luik Techniek, een luik Milieu en een luik Sociale dienstverlening.

juist  niet juist

- ▶ Hoeveel kost een energiescan van uw woning?

niets  50 euro

### ■ Schiffingsvraag

Hoeveel inzendingen voor onze wedstrijd zullen ons bereiken vóór 30 juli 2011?

inzendingen

De antwoorden en de namen van de winnaars van deze wedstrijd worden gepubliceerd in ons volgend Eandismagazine.

## WINNAARS

<<< vervolg vorige blz.

### Winnen een dynamozaklamp:

Liefooghe Tania - Zonnebeke  
De Tavernier Dirk - Blankenberge  
Mortelmans Clara - Mechelen  
Rubbrecht Jean-Pierre - Meise  
Hugo Liliane - Outer  
Van Dyck Rudy - Hoevenen  
Wiels Tine - Brugge  
Karcher Werner - Wilrijk  
Beun Nancy - Ieper  
Kennis Christel - Turnhout  
Niesten Pim - Mechelen  
Swinnen Jos - Meerhout  
Huybrechts Raf - Dworp  
Vandenbroecke Julien - Destelbergen  
Vanderstraeten Wim - Malderen  
Nowak Rita - Kieldrecht  
Abbeeloos Hedwige - Essene

Getteman Joseph - Denderleeuw  
Vertongen Robert - Vissenaken  
Verlinden Jozef - Langedorp  
De Coster Omer - Oostkamp  
De Mey Ingrid - Beernem  
Liephout Willy - Moorsele  
Vereecke Luc - Turnhout  
Pysson Frederik - Heuvelland

### Winnen een energiemeter:

Heyvaert Celina - Geel  
Laenen Anny - Rumst  
Dekegel Roland - Halle  
Desaeveer Ludwine - Aartrijke  
Den Herder Eugène - Erpe-Mere  
Van Maldeghem Marc - Eeklo  
Herremerre Sabine - Knokke-Heist  
Vangilbergen Gaston - Kapellen

Embrechts Betty - Borsbeek  
Wyns Monica - Schelle  
Moyaerts Pierre - Aarschot  
Ryckaert Sabine - Tielt  
Vergauwen Pierre - Sint-Andries  
Gorjajnova Nelly - Brugge  
Esprit Hans - Temse  
Laureyns Julien - Mol  
Kluskens Dirk - Stekene  
Goris Carine - Tienen  
Vandenberghie Frans - Dadizele  
Simoens Antoine - Assebroek  
Peeters Monique - Hulshout  
Verhaege Willy - Lede  
Decuypere Kaat - Nederbrakel  
Matheussen Josephine - Tienen  
Schockaert William - Aalst

# Gratis energiescan bespaart u energie en geld

De energiescanner komt op afspraak bij u thuis. Hij onderzoekt hoe en waar u energie kunt besparen. Waar nuttig, plaatst hij meteen gratis energiebesparend materiaal met een waarde tot 20 euro. En u krijgt een gepersonaliseerd verslag, dat u verder op weg helpt. Steeds meer mensen laten een energiescan uitvoeren. Gewoon, omdat het rendeert.

## ■ De heer Hendrick uit Merelbeke is alvast overtuigd ...

'... Een vriendin van mij had een energiescan aangevraagd en was daar zeer enthousiast over. Ik wilde ook wel weten hoe ik in mijn appartement eenvoudig op stroom en verwarming kon besparen. Dus heb ik zo'n kaartje ingevuld en een tijdje later heeft een energiescanner mij gebeld om een afspraak te maken. De scan zelf duurde ongeveer anderhalf uur.

We zijn rondgegaan in elke kamer en hij gaf telkens onmiddellijk advies. In mijn hobbykamer zaten drie voedingen in het stopcontact. Van de pc, een muziekinstallatie en de babyfoon. Die voedingen zijn sluipverbruikers, zei de energiescanner. Ook in stand-by verbruiken ze stroom en kosten ze geld. Sommige tot 25 euro per jaar. Nu haal ik die stekkers dus uit het stopcontact.

Omdat ik graag kook kun je me vaak in de keuken vinden. De energiescanner vond dat de ideale plaats om te starten met een goede gewoonte: hij verving drie gloeilampen door gratis spaarlampen. Een spaarlamp verbruikt tot vijf keer minder dan een gloeilamp voor

hetzelfde licht. En ze bespaart tot bijna tien euro per jaar per lamp. Bovendien gaat ze tien keer langer mee. Dat is geld besparen zonder moeite te doen. Gek dat ik dat nog niet eerder deed. Ik kocht er trouwens nog bij voor mijn hobbykamer.

In de living hebben we de thermostaat opnieuw geprogrammeerd. Blijkbaar had ik enkele 'slechte' gewoonten die nutteloos geld kosten. Zo mag het verschil tussen dag en nacht het best niet groter zijn dan 4 à 5 °C, want dan koelt de woning 's nachts te sterk af. En blijkbaar verhoogt het verbruik tot 7% als je de verwarming met één graadje verhoogt van 20 naar 21 graden. Terwijl 20 graden een prima binnentemperatuur is. Nu schakelt de verwarming beter aan en uit volgens mijn leefgewoonten. En dat gewoon door enkele tips van de energiescanner.

Het leuke aan de energiescan is dat je meteen resultaten hebt. Ik was verrast wat ik allemaal kon bereiken, zonder grote moeite te doen of comfort te missen. Ik ben alvast overtuigd en ik kan het iedereen aanraden ...'



UW ENERGIEFACTUUR VERMINDEREN KAN EENVOUDIG ZIJN.

**Aarzel niet.**  
**Vraag nu uw energiescan aan!**

Vul dit antwoordkaartje op de keerzijde in en stuur het vandaag nog terug per fax op het nummer 09 263 48 56 of per post.

Surfen kan ook naar: [www.gratisenergiescan.be](http://www.gratisenergiescan.be).

U kunt de energiescan ook telefonisch aanvragen op het nummer 078 35 35 34 (elke werkdag van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 8 tot 13 uur).

Komt u binnen uw gemeente in aanmerking, dan neemt een erkende energiescanner later met u contact op om een afspraak te maken voor een bezoek.

Vul de  
 keerzijde in



