

eandismagazine

WEGWIJS IN ENERGIE

België-Belgique
P.B. - P.P.
B - 5469

Februari
2011

16

WANDEL DOOR UW HUIS MET EEN SPAARVARKEN! //

NATUURLIJK KIEST U VOOR AARDGAS //

RESERVEER UW GRATIS ENERGIESCAN //

Dossier: isoleren en ventileren

Zuinig drogen

EXTRA WEDSTRIJD //

Batibouw: schakel over op aardgas en win een condensatieketel



eandis

altijd in uw buurt



Gedreven door techniek?

Met een passie voor techniek kun je bij ons vele kanten uit.

Aan de slag in de buitenlucht? Of doordacht aan een plan werken? Je ervaring delen met jongeren? Of toezien dat kwaliteit wordt afgeleverd?

Bij Eandis kies je de job die bij jou past.



Altijd een job in uw buurt
Info op www.eandis.be/Jobs



altijd in uw buurt



08



04

Dossier: isoleren en ventileren

Ook een huis moet goed worden ingeduffeld tegen de kou. Maar een woning laten ademen is al even belangrijk. In ons dossier leest u hoe te kiezen voor degelijke isolatiematerialen en een energiezuinig ventilatiesysteem.

08

Zuinig drogen

Zo'n 5 % van uw jaarlijks energieverbruik gaat naar wassen en drogen. Vooral de droogkast is een energieverzorger. Het juiste toestel kiezen, en er correct mee omspringen, laat u een flinke cent besparen. Wij helpen u alvast op weg.

10

Wandel door uw huis met een spaarvarken!

Zuinig zijn met energie hoeft niet moeilijk te zijn. Kleine gedragswijzigingen maken al een groot verschil. Lees onze spaartips: voor de badkamer, de keuken, de woonkamer, de wasruimte.



10

13



13 Meten is weten

Om verrassingen te vermijden, kunt u maar beter uw energieverbruik in de gaten houden. Dat kan via een handige module op onze website: *verbruikswijzer*. U kunt ook gebruikmaken van de gratis meetkaarten van Eandis.

14 Eandis, altijd in uw buurt

Lees in een notendop waarvoor Eandis staat, wat we doen en hoe u bij ons terecht kunt met uw vragen over uw aardgas- of elektriciteitsaansluiting.

17 Gratis energiescan

Een energiescan brengt aan het licht waar u het meest kunt besparen op uw energiebudget. Vraag uw gratis energiescan aan, online!

19 Wedstrijd

Doe mee aan onze wedstrijd en maak kans op een superzuinige koelkast. Kijk ook snel of uw naam misschien in de lijst staat van de winnaars van onze vorige wedstrijd.

21 Natuurlijk kiest u voor aardgas

Kiezen voor aardgas, is kiezen voor een waaier aan voordelen, voor het milieu en voor uw portemonnee. Doe zoals Gunther en Sabine: vraag uw aardgasaansluiting vandaag nog aan!



17



21

Isoleren: super rendabel Ventileren: super gezond

Wenst u meer vat te krijgen op uw energiebudget? Sta dan even stil bij de isolatie en de ventilatie van uw woning.

Ook een huis moet goed worden ingeduffeld tegen de kou. Een gebouw laten 'ademen' is al even belangrijk. Door uw woning goed te isoleren, houdt u de warmte binnen en door te ventileren, blijft het binnenklimaat gezond.

Hebt u (ver)bouwplannen? Kies dan degelijke isolatiematerialen en besteed de nodige aandacht aan een energiezuinig ventilatiesysteem. Daarna zit u jaren op rozen.

WAAROM ISOLEREN?

Wie vandaag investeert in isolatie, heeft vanaf morgen minder verwarmingskosten. Door te isoleren, verliest u minder warmte en verbruikt u tot 50 % minder energie. Zo kunt u het stookseizoen aanzienlijk verkorten. U spaart dus geld.

Maak gauw de rekensom en u zult merken dat isoleren een bijzonder rendabele investering is, die u op korte termijn terugverdient. Isoleren betekent ook minder invloed ondervinden van schommelende energieprijzen.

Hoeveel warmte verliest u zonder isolatie?



Bron:
Wetenschappelijk
en Technisch Centrum
voor het Bouwbedrijf (WTCB)

Welke isolatie krijgt prioriteit?

Als u op een rendabele en milieuvriendelijke manier energie wilt besparen, past u het best volgende isolatie-adviezen toe:

- ▶ 24 mm buisisolatie
- ▶ 16 cm minerale wol voor dakisolatie
- ▶ 8 cm buitenmuurisolatie en vloerisolatie
- ▶ hoogrendementsbeglazing

- 1 **Buisisolatie** in niet-verwarmde ruimtes zorgt ervoor dat de leidingen van uw centrale verwarming en warm water bijna 80 % minder warmte verliezen. Buisisolatie is goedkoop en makkelijk zelf aan te brengen.
- 2 **Dakisolatie** staat bovenaan het boodschappenlijstje wanneer u gaat verbouwen. Want warme lucht stijgt. En wanneer die niet op tijd een halt wordt toegeroepen, gaat maar liefst 24 % van de warmte verloren.
- 3 **Buitenmuren isoleren** is heel interessant, maar bij bestaande woningen niet altijd even gemakkelijk. **Vloerisolatie** aanbrengen in een bestaande woning lukt het best als u de vloer langs de onderkant aanpakt, bijvoorbeeld boven een kelder of kruipruimte of boven een doorrit in appartementsgebouwen.
- 4 **Hoogrendementsglas** isoleert vijf tot zes maal beter dan enkel glas en twee tot drie keer beter dan 'gewoon' dubbel glas. Wie bijvoorbeeld 25 vierkante meter enkel glas vervangt door hoogrendementsglas, bespaart jaarlijks ongeveer 900 m³ aardgas of 603 euro (*).

(*). Gerekend aan 0,67 euro/m³.

Tips voor luchtdicht bouwen

- ▶ Controleer op het bouwplan van uw woning of de isolatielijn nergens wordt onderbroken. Goede isolatie sluit zich als een huid omheen uw woning.
- ▶ Laat ook bij renovatie het isolatiemateriaal goed aansluiten. Een kier van nauwelijks 1 mm kan op die plaats het warmteverlies verviervoudigen!
- ▶ Plak alle overlappings, naden en nietjes luchtdicht af met speciale kleefband, evenals aansluitingen met (dak)ramen, muren en de doorboringen voor leidingen.

Een goede weerstand, ook voor uw woning

Wie een goede weerstand heeft opgebouwd, is beter bestand tegen de kou. Dat geldt ook voor uw woning! Hoe hoger de warmteweerstand of **R-waarde** (uitgedrukt in m²K/W) van de bouwschil, hoe beter het materiaal isoleert. De dikte en de samenstelling van het materiaal spelen daarbij natuurlijk een beslissende rol. Informatie over technisch gekeurde isolatiematerialen vindt u op www.butgb.be en www.eota.eu. Specifieke informatie over bio-ecologische isolatiematerialen vindt u onder meer op www.vibe.be.

Vraag uw premies aan

Wilt u een bestaande woning isoleren? Surf snel naar www.eandis.be > *Premie aanvragen* > *Voor welke premies kom ik in aanmerking?* En ontdek welke financiële steun u kunt genieten.

■ Daniel en Birgit isoleerden hun dak bijna gratis

Daniel en Birgit kochten drie jaar geleden een knusse rijwoning in Lier. 'Ons huis werd gebouwd in 1963. De vorige eigenaar liet al dubbele beglazing plaatsen, maar toch kregen we het op de eerste verdieping nooit echt warm. Daarom besloten we vorig jaar ons dak te laten isoleren. En u gelooft het misschien niet, maar we hebben uiteindelijk bijna de volledige kostprijs terugverdiend. Van Eandis kregen

we 268 euro. Die stuurde onze aanvraag door naar de Vlaamse Overheid, goed voor een premie van 500 euro. Omdat we voor de karwei een geregistreerd aannemer inschakelden, kunnen we dit jaar nog eens 40 % van het factuurbedrag aftrekken van onze belastingen. Voor de kostprijs moesten we het dus niet laten.'

Wat kost hun dakisolatie?

Investering:	
Isolatiemateriaal 16 cm glaswol (67 m ²) geplaatst door een geregistreerd aannemer	1 715 euro
Terug te krijgen:	
Eandis: premie dakisolatie (4 euro/m ²) x 67 m ²	- 268 euro
Vlaamse overheid: premie dakisolatie	- 500 euro
Belastingvermindering van 40 % op 1 715 euro	- 686 euro
Vermindering gemeentebelasting (Lier: 7,9 %) op 686 euro	- 54 euro
Reële kostprijs (netto-investering):	207 euro
Verwachte jaarlijkse energiebesparing (aardgas): 5,60 euro (*)/m ² dakisolatie x 67 m ²	- 375 euro
Verwachte terugverdientijd:	< 1 jaar

(*) Bron : Test Aankoop

WAAROM VENTILEREN?

Waar warmte niet naar buiten kan, kan verse lucht niet naar binnen. Een geïsoleerde en luchtdichte woning moet u verluchten. En daarvoor zijn drie goede redenen:

- ▶ aanvoeren van zuurstof (verse lucht)
- ▶ afvoeren van woonvocht
- ▶ afvoeren van hinderlijke geuren en vervuilde binnenlucht.

In oudere woningen gebeurt de aanvoer van verse lucht ongecontroleerd, via spleten en kieren in ramen, deuren en plinten.

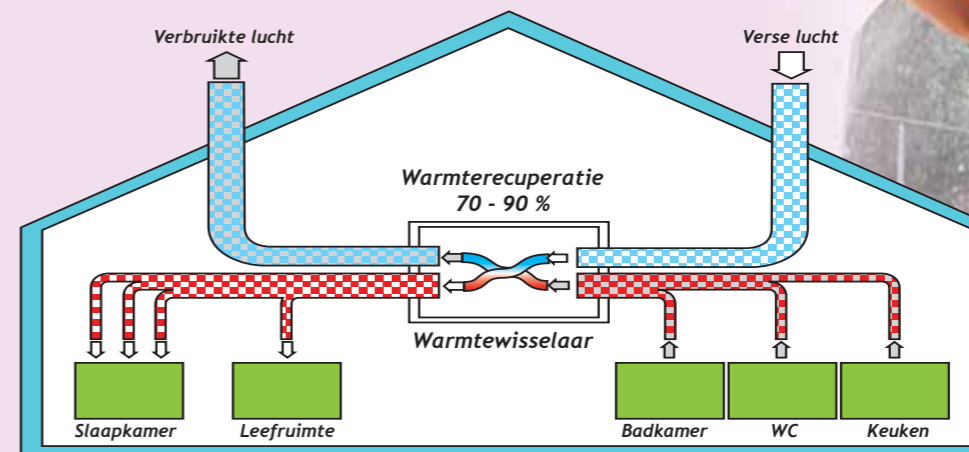
In nieuwbouwwoningen is een gecontroleerde ventilatie sinds 2006 wettelijk verplicht. Uw architect en installateur zijn het best geplaatst om u te helpen bij de keuze van een ventilatiesysteem dat perfect bij uw woonsituatie aansluit.

■ Een aanrader: ventilatiesysteem met warmterecuperatie

Ventileren heeft in de eerste plaats te maken met comfort. Ideaal is een mechanisch ventilatiesysteem met warmterecuperatie. Voor de warmteregeneratie zorgt een warmtewisselaar. Die haalt zo'n 50 tot 85 % van de warmte uit de afgevoerde lucht, en hevelt ze over naar de vers aangevoerde lucht.



Het systeem is relatief eenvoudig te plaatsen in een nieuwbouw en bij een totale renovatie van een bestaande woning. Zowel luchtinvoer als -afvoer gebeuren door elektrische ventilatoren. Beide luchtstromen moeten hierbij in evenwicht zijn, vandaar ook de term 'balansventilatie'.



Een goed ventilatiesysteem zorgt voor een gezond binnenklimaat.

Kwaliteitseisen en tips bij ventilatie

- ▶ Bouw luchtdicht.
- ▶ Vraag eerst een deskundige studie en laat uw ventilatiesysteem installeren door een vakman.
- ▶ Ventilatiesystemen in woningen moeten voldoen aan de norm NBN D50-001. Die legt onder meer een debiet op van 3,6 m³ lucht per uur en per m².
- ▶ Gebruik ronde luchtkanalen met gladde binnenzijde, gemakkelijk bereikbaar voor reiniging.
- ▶ Ventilatoren met gelijkstroommotor (EC) verbruiken minder energie dan een ventilator met wisselstroommotor (AC).
- ▶ Kies een ventilatiesysteem met meerstandenschakelaar of met aanwezigheidsregeling. Zo gaat de ventilator op vol vermogen draaien als de ruimte wordt gebruikt, en op laag vermogen als iedereen het huis uit is.
- ▶ Laat regelmatig het ventilatiesysteem reinigen. Hierdoor verlengt u de levensduur en beperkt u het energieverbruik.

Lees onze brochure 'Hoe uw woning goed isoleren en ventileren' en bespaar fors op uw verwarmingskosten.

Meer weten?

De brochure bevat duidelijke foto's en tekeningen. Termen zoals koudebruggen, spouwvulling, groendak, damp scherm en balansventilatie worden in begrijpbare taal uitgelegd. U krijgt een gedetailleerd

antwoord op vele vragen. Hoe uw dak, buitenmuren en vloer isoleren? Met welke isolatiematerialen? Hoe ventileren? Kortom, u vindt er tal van nuttige tips om uw woning comfortabel en energiezuinig te (ver)bouwen.

Download deze brochure van onze website www.eandis.be > Energie besparen > Brochures. Of vraag ze aan via ons algemeen nummer 078 35 35 34 of in één van onze klantenkantoren.





Energielabels

Een energielabel is door de Europese Unie verplicht op huishoudapparaten die energie verbruiken, dus ook op droogkasten. Aan de hand van letters (van A tot D) en kleuren (donkergroen tot rood), ziet u in een oogopslag hoe energiezuinig een toestel is.

Weetje

Als u één keer op twee uw was droogt aan de waslijn, bespaart u 30 euro per jaar!

Zuinig drogen

Droogkasten zijn energievreters. Wist u dat wassen en drogen goed is voor 5 % van uw jaarlijks energieverbruik?

Daarbij is de droogkast de grootste energieverlinder. Voordat u een nieuwe droogkast aanschaft, staat u het best even stil bij de verschillende mogelijkheden. Het juiste toestel kiezen, scheelt al snel een flink bedrag in uw portemonnee.

Welke droogkast kiest u?

Droogkasten bestaan in verschillende types, ingedeeld volgens zuinigheid en manier van luchtafvoer.

- ▶ De elektrische droogkast met luchtafvoer droogt uw was met warme lucht en blaast die vochtige lucht door een afvoer naar buiten. Daarom staat ze het best in een ruimte met voldoende luchtaanvoer. Dit type haalt meestal een energielabel **C**.
- ▶ De elektrische condensatiedroger gebruikt ook warme lucht, maar laat het water in de vochtige lucht condenseren in een ingebouwd bakje. Dit type heeft dus geen afvoer naar buiten nodig. Om te condenseren is echter ook energie nodig. De beste condensatiedrogers halen een energielabel **B**.
- ▶ De condensatiedroger met warmtepomp is een zuiniger type wasdroger. De lucht wordt opgewarmd door samengeperste koelvloeistof in een warmtepomp opnieuw te doen condenseren. Dat kost de helft minder elektriciteit dan lucht op te warmen met weerstanden. De warmtepompdroger haalt een energielabel **A**.

- ▶ De aardgaswasdroger gebruikt aardgas in plaats van elektriciteit om de lucht te verwarmen. De voordelen? De was wordt sneller droog, wat u een aanzienlijke tijdwinst oplevert. Bovendien is aardgas een goedkope en milieuvriendelijke energiebron, en dat merkt u beslist op uw energiefactuur. Een aardgaswasdroger van een degelijk merk haalt een energielabel **A**.

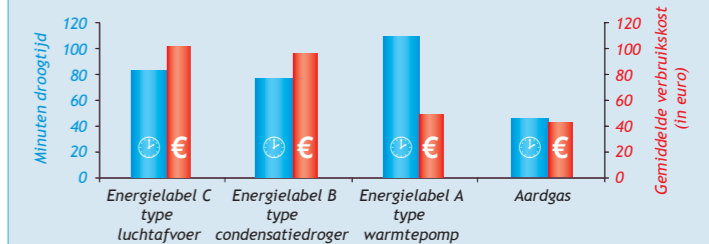
De installatie laat u het best over aan een vakman. U hebt immers een gasaansluiting nodig. Bovendien moet u een luchtafvoer naar buiten voorzien in de ruimte waar de droogkast wordt geplaatst. Die ruimte moet ook goed verlucht zijn om voldoende zuurstof te leveren voor de verbranding.

Een aardgaswasdroger is een professioneel toestel met een lange levensduur. De aankoopprijs ligt een stuk hoger dan bij een standaard droogkast. Om deze energiezuinige manier van drogen ook financieel aantrekkelijker te maken, geeft Eandis een premie van 250 euro bij aankoop van een aardgaswasdroger. Meer informatie en het premieformulier vindt u op www.eandis.be of krijgt u via het algemeen nummer 078 35 35 34.

TIPS

- ▶ Droog uw was zoveel mogelijk aan de waslijn of op een wasrek buiten. Dat kost niets!
- ▶ Kies bij voorkeur een aardgaswasdroger of een wasdroger met A-label.
- ▶ Laat uw was op het hoogst toegelaten toerental zwieren in de wasmachine. Centrifugeren kost veel minder energie dan drogen in de droogkast.
- ▶ Plaats uw droogkast bij voorkeur in een goed verluchte ruimte.
- ▶ Vul de droogkast voldoende, maar zeker ook niet te veel. De was moet lichtig kunnen ronddraaien om gelijkmatig te drogen.
- ▶ Reinig na elke droogbeurt de pluizenfilter.
- ▶ Gebruik de eco- of economy-toets als uw toestel daarmee is uitgerust. Zo bespaart u 10 % op het verbruik van het toestel.

We vergeleken voor u vier types droogkasten:



De aardgaswasdroger onderscheidt zich door een snelle droogtijd en een lage gemiddelde verbruikskosten.



Zuinig met energie

Zuinig zijn met energie moet niet moeilijk of duur zijn. Kleine gedragswijzigingen kunnen al een groot verschil maken. Maak er een goede gewoonte van zodat u jaar na jaar blijft besparen. Wandel door uw huis met een spaarvarken en ontdek wat u kunt doen.

Wandel door uw huis met een spaarvarken!



1 Spaartips badkamer: 159 euro

Geen badkamer zonder lekker warm water en een rist elektrische toestellen! Zalig, dat comfort. Deze tips geven aan hoe u alle luxe kunt behouden, maar met minder energie.

- ▶ Niets is leuker dan proper gewassen aan de dag te beginnen of in uw bed te kruipen. Wie een keer per week kiest voor een warme douche in plaats van een bad verbruikt alvast de helft minder verwarmd water, goed voor een besparing van 34 euro.
- ▶ Met een spaardouchekop hebt u tot de helft minder warm water nodig (nog slechts 30 liter per douche van 5 minuten), goed voor 47 euro winst per jaar.
- ▶ Kunt u de temperatuur van uw warmwaterboiler regelen? Stel hem dan in op 65 graden, niet meer en niet minder. Dat kost jaarlijks 13 euro minder dan op vol vermogen.
- ▶ Laat geen (verwarmd) water lopen tijdens het tandenpoetsen of een scheerbeurt. Daarmee mag u 40 euro per jaar toevoegen aan uw spaarvarken.
- ▶ Hebt u een elektrische tandenborstel? Laat die dan niet permanent in het stopcontact zitten. Ook zonder gebruik, verbruikt de transformator immers stroom. Doet u dat voor alle laders en transformatoren in uw huis, dan bespaart u al snel 25 euro per jaar.

2 Spaartips keuken: 99 euro

Ook bij u thuis is de keuken vast het centrum van heel wat activiteiten. Kokkerellen, een koel drankje halen of een warme thee zetten: er is veel energie mee gemoeid. De volgende vijf tips laten dat energieverbruik zakken ten voordele van uw spaarvarken.

- ▶ Giet hete koffie steevast in een thermos om warm te houden en win 15 euro per jaar.
- ▶ Kook zo veel mogelijk met een deksel op de pot en win 10 euro per jaar. Kook ook met weinig water, want dat is zuiniger en gezonder. Wokken of stomen, verbruikt zelfs nog minder. Uw winst: 10 euro op jaarbasis. Aan de slag met de oven? Zet die dan het best af nog voor het einde van de bereidingstijd. Zo gebruikt u gratis de nog aanwezige restwarmte.
- ▶ Haal regelmatig de ijslaag weg uit uw diepvriezer en steek jaarlijks 12 euro op zak. Ontstof ook het buisjessysteem aan de achterkant van uw koelkast of diepvriezer en bespaar nog eens 12 euro.
- ▶ Laat uw dampkap niet langer werken dan nodig! U bespaart jaarlijks 10 euro als ze een half uur per dag minder lang werkt.
- ▶ Plaats uw diepvriezer in een koelere ruimte. Staat hij in een kamer van 15°C in plaats van 20°C dan bespaart u jaarlijks 30 euro.



Eandis altijd in uw buurt

■ Wie zijn we?

Eandis staat voor **Elektriciteit, Aardgas, Netten en DISTRIBUTIE**. Eandis is actief in 239 gemeenten van de Kust tot de Kempen en zet ruim 4 200 medewerkers in voor de dienstverlening.

Elektriciteit en aardgas komen over een netwerk van leidingen en kabels tot bij u. Dat netwerk beheren is de hoofdplicht van de distributienetbeheerders.

De Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas doen een beroep op Eandis voor de uitvoering van hun exploitatieopdrachten.

■ Wat doen we?

Energie is een basisbehoefte voor iedereen.

Wij brengen, met aandacht voor mens en omgeving, dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij elke klant in ons werkingsgebied.

Vanuit onze maatschappelijke opdracht bevorderen wij het zuinig gebruik van energie en organiseren wij de energielevering bij mensen met betaalmoeilijkheden.

Energiepioniers gezocht

'Linear', een project rond intelligente elektriciteitsnetwerken in Vlaanderen, zoekt gezinnen die willen deelnemen aan een unieke praktijktest. De onderzoeksresultaten kunnen de toekomst van de energievoorziening in Vlaanderen en Europa mee bepalen.

Via de test bestudeert Linear hoe we hernieuwbare energiebronnen, zoals wind- en zonne-energie, in het elektriciteitsnetwerk kunnen inschakelen en optimaal gebruiken.

Linear werkt samen met een twintigtal partners, waaronder Eandis, K.U. Leuven, VITO en de Vlaamse Overheid. Dankzij het proefproject krijgt u meer inzicht in uw energieverbruik. Dat kan u helpen om op een efficiënte en milieuvriendelijke manier om te gaan met energie. Bovendien staat u mee aan de basis van het ambitieuze project voor het ontwikkelen van slimme energienetten in Vlaanderen!

Interesse? Schrijf u dan nu in op www.linear-smartgrid.be.



Dit doet Eandis

- Werken aan aansluitingen.
- Meterstanden opnemen.
- Advies geven over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premies uitreiken.
- Elektriciteit tot bij de klant brengen via het midden- en laagspanningsnet.
- Aardgas tot bij de klant brengen via het midden- en lagedruknet.
- Werken aan distributienetten.
- Storingen en defecten op het net oplossen.
- Straatverlichting onderhouden.
- Budgetmeters plaatsen en dienstverlening van de sociale leverancier verzekeren.

Surf naar het e-loket op www.eandis.be

- ▶ Wilt u meterstanden doorgeven?
- ▶ Wilt u een aansluiting voor uw nieuwbouwwoning?
- ▶ Wilt u een REG-premie aanvragen?
- ▶ Wilt u een defecte straatlamp melden?

Dat kan snel en eenvoudig via het e-loket op de website www.eandis.be. Kies de optie **e-loket** op de openingspagina en u kunt meteen aan de slag!

U verhuist? Vergeet uw energie niet!

Surf naar www.eandis.be en klik op 'Verhuizen'. Stap voor stap begeleiden we u naar een vlotte verhuizing van uw aardgas en elektriciteit! Hier kunt u ook de verhuisformulieren, de verhuisfolder en een slimme webmodule van de VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de elektriciteits- en gasmarkt) downloaden. De verhuisformulieren kunt u eveneens gratis aanvragen op het telefoonnummer 1700, via uw stad- of gemeentehuis of bij Eandis.



Hoe contacteert u ons?

078 35 35 34 Algemeen nummer

Op dit nummer kunt u terecht voor:

- vragen over nieuwe aansluitingen
- verzwaren van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
- vragen over de opneming van meterstanden
- vragen over rationeel energiegebruik
- vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.
- melden van klachten (bij voorkeur via www.eandis.be > Over Eandis > Opmerkingen of klachten melden)

Het nummer is iedere werkdag bereikbaar van 8 uur tot 20 uur en op zaterdag van 9 uur tot 13 uur.

078 35 35 00 Storingen en defecten

Op dit nummer kunt u terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

0800 65 0 65 Gasreuk

Dit nummer om een gasreuk te melden is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Oproepen worden prioritair behandeld.

0800 6 35 35 www.straatlampen.be Defecte straatlampen

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.

0477 77 70 80 Doven en slechthorenden

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar 0477 77 70 80. Meer info op www.eandis.be.

0800 6 00 01 Ombudsdienst

Hebt u een klacht over de dienstverlening van Eandis, neem dan eerst via de website of via het algemeen nummer contact op met onze diensten. Vindt u daar geen oplossing, dan kunt u terecht bij de Ombudsdienst van Eandis.

De Ombudsdienst is iedere werkdag bereikbaar van 8 uur tot 20 uur en op zaterdag van 9 uur tot 13 uur.

U kunt ook schrijven of mailen via de website:

- Ombudsdienst Eandis - Postbus 60, 9090 Melle
- www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst

Openingsuren:

Maandag:	van 8.30 uur tot 12 uur	Donderdag:	van 8.30 uur tot 12 uur
	van 12.30 uur tot 16 uur		van 12.30 uur tot 16 uur
Dinsdag:	van 14 uur tot 18 uur	Vrijdag:	van 8.30 uur tot 12 uur
Woensdag:	van 8.30 uur tot 12 uur		van 12.30 uur tot 16 uur

Website:
www.eandis.be

Verminder uw
energiebudget

Reserveer
online uw gratis
energiescan



Besparen op uw energiebudget? Dat kan! Met een energiescan. Vraag vandaag nog uw energiescan aan: gratis, eenvoudig, snel en vanaf nu ook online.

■ Wat is een energiescan?

Bij een energiescan komt een energiescanner - op afspraak - bij u thuis langs. Hij of zij licht uw woning gratis door en bekijkt samen met u hoe uw energiefactuur lager kan.

Kamer per kamer krijgt u nuttige besparingstips. Tips die geen grote ingrepen of investeringen vragen en waarmee u flink kunt besparen. Na afloop krijgt u nog een gepersonaliseerd verslag met -

naast gerichte energietips - een overzicht van uw huidige energiesituatie en besparingsmogelijkheden uitgedrukt in hoeveelheid energie (in kilowattuur of kWh) en in euro.

En dat is nog niet alles. Als extraatje krijgt u er een pakket energiebesparende materialen (zoals een spaardouchekop, radiatorfolie of spaarlampen) ter waarde van maximaal 20 euro bovenop.

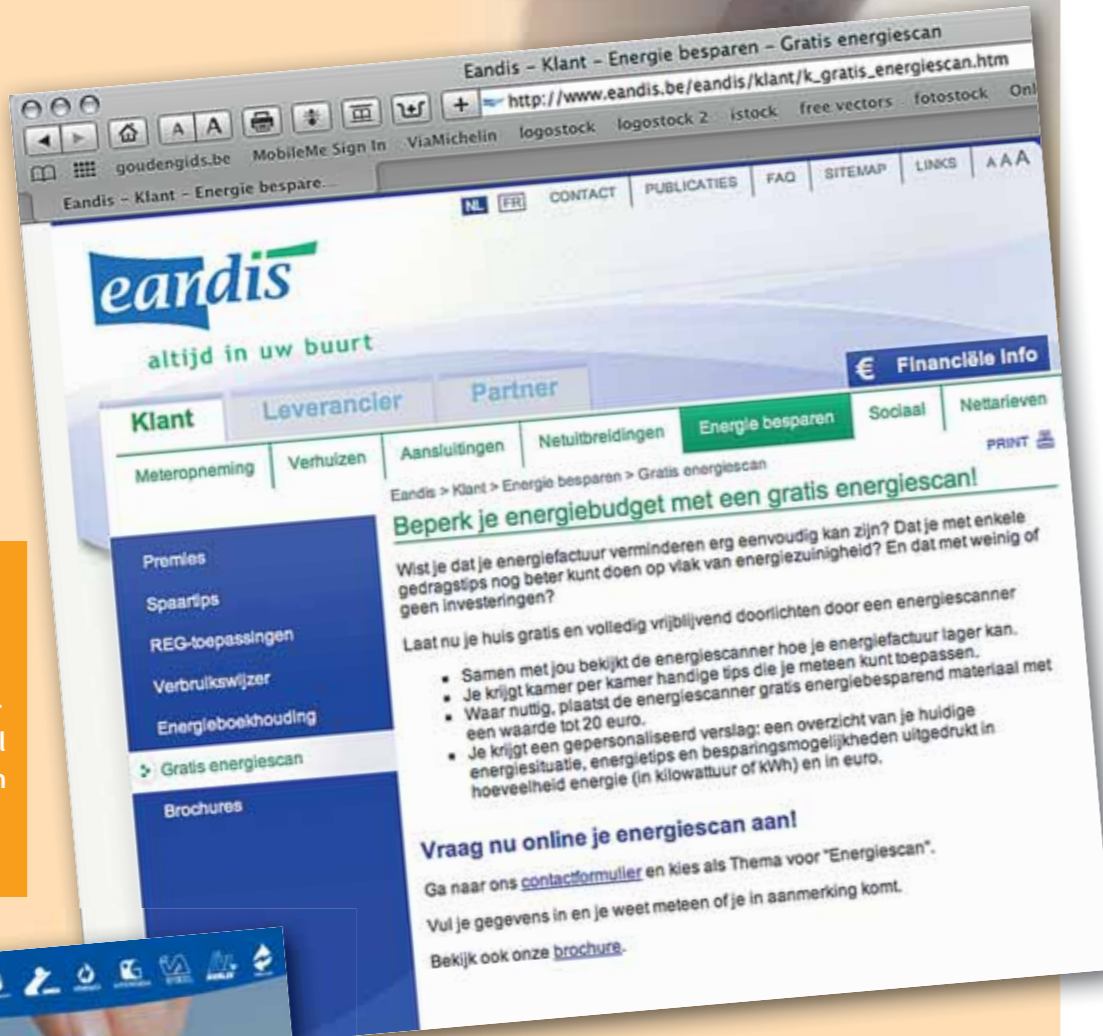
ENERGIESCANS

Surf snel naar onze website en vraag uw gratis energiescan aan!

Het is zo gebeurd, eenvoudig en snel.

- ▶ Surf naar www.eandis.be > **Energie besparen** > **Gratis energiescan**.
- ▶ Ga naar ons contactformulier en kies als thema 'Energiescan'.
- ▶ U kunt nu uw gegevens invullen. Wij zorgen ervoor dat een energiescanner met u contact opneemt voor een afspraak. Simpel toch?

U kunt de energiescan ook aanvragen via ons algemeen nummer 078 35 35 34 of in één van onze klantenkantoren.



Tip

Wees er snel bij! We geven maar een aantal gratis energiescans weg. Het aantal is ook afhankelijk van de gemeente waar u woont.

Meer weten over de energiescan?

Lees onze folder over de gratis energiescan. Download deze brochure van onze website www.eandis.be > **Energie besparen** > **Brochures** > **Energiescan** of vraag ze aan via ons algemeen nummer 078 35 35 34 of in één van onze klantenkantoren.

WEDSTRIJD



Te winnen: Een superzuinige koelkast

25 dynamozaklampen en 25 energiemeters



Als u dit Eandismagazine aandachtig hebt gelezen, dan kunnen de vragen van deze wedstrijd geen probleem voor u zijn. Meespelen is beslist de moeite waard, want als hoofdprijs hebben we een **superzuinige koelkast (A++)** klaarstaan! Hebt u alle vragen correct beantwoord maar loopt u toch de hoofdprijs mis, dan maakt u nog kans op een mooie troostprijs: een energiemeter om het verbruik van uw toestellen in kaart te brengen, of een dynamozaklamp die u zelf oplaadt met een zwengetlje.

NAAM											
VOORNAAM											
STRAAT						NR			BUS		
POSTCODE				GEMEENTE							

Vul dit antwoordformulier aan beide zijden in en stuur het **vóór 31 maart 2011** op naar: Eandismagazine, PB 75, 9090 Melle. Wedstrijdreglement op www.eandis.be > **Publicaties en Reglementen** > **Eandismagazine**.

WINNAARS

Lees verder op de volgende blz. >>>

De winnaars van onze vorige wedstrijd

Dit waren de correcte antwoorden op de wedstrijd vragen van november 2010.

- ▶ Wat is het bedrag van de premie die u bij Eandis kunt krijgen als u in 2011, in uw bestaande woning, investeert in een zonneboiler met een zonnecollectoroppervlakte van 12 m²? **900 euro**
- ▶ Wat is het bedrag van de REG-premie waarop u recht hebt als uw nieuwbouw eengezinswoning met zonneboiler een E-peil 60 haalt? **1 300 euro**
- ▶ Hoeveel kost een standaard aansluiting op aardgas? **250 euro**
- ▶ Wat is het vereiste energieprestatiepeil voor nieuwbouw kantoorruimten? **E-peil 100**

Schiftingsvraag: we vroegen hoeveel inzendingen voor onze wedstrijd ons zouden bereiken voor 31 december 2010. Het exacte antwoord: **17 719** inzendingen.

Winnen een donsdeken:

Anseeuw Jan - Brugge
Beckers Carina - Kessel-Lo
Bogaert Aurèle - Evergem
De Backer Wendy - Kruibeke
Demant Geert - Lauwe
Eyland Kristin - Bredene

Foquaert Eric - Adegem
Grymonprez Lilie - Izegem
Haxelmans Nicole - Lille
Ingels Vera - Zelzate
Kerckhof Achille - Ieper
Meynckens Eric - Wilrijk
Musschoot Guido - Roeselare-Beveren

Remmerie Dirk - Eeklo
Speelman Willy - Haasdonk
Van Canegem Ann - Bottelare
Van De Putte Christine - Gent
Van Wemmel Monique - Anzegem
Vandeputte Patrick - Otegem
Verschueren Wim - Heist-op-den-Berg

■ Hoofdvragen

Wie aandachtig het Eandismagazine leest, zal maar weinig moeite hebben met de vragen.

Kruis bij elk van de vier vragen het juiste antwoord aan. Succes!

- ▶ Een aardgaswasdroger is bij aankoop duurder dan een standaard droogkast, maar bij Eandis hebt u wel recht op een premie. Hoeveel bedraagt die premie?
 - 125 euro
 - 250 euro
- ▶ Sinds wanneer is in nieuwbouwwoningen een gecontroleerde ventilatie wettelijk verplicht?
 - sinds 2010
 - sinds 2006
- ▶ Hoeveel kunt u jaarlijks besparen door de verwarming een uur voor bedtijd op nachtstand te zetten?
 - 40 euro
 - 70 euro
- ▶ Hoeveel bedraagt de gemiddelde netto-investering bij een omschakeling van een oude stookolieketel naar een condensatieketel op aardgas (neutralisatiekosten stookolietank inbegrepen)?
 - 3 500 euro
 - 5 500 euro

■ Schiftingsvraag

Hoeveel inzendingen voor onze wedstrijd zullen ons bereiken vóór 31 maart 2011?

inzendingen

De antwoorden en de namen van de winnaars van deze wedstrijd worden gepubliceerd in ons volgend Eandismagazine.

<<< vervolg vorige blz.

Winnen een energiemeter:

Aelbrecht David - Assebroek
 Ballinckx Paul - Mortsel
 Balthazar Raf - Mariakerke
 Boeyden Jeroen - Sint-Andries
 Bral Isabelle - Elverdinge
 Canters Paul - Gierle
 Coopman Regina - Nazareth
 De Buyscher Christina - Gent
 De Gols Georges - Aalst
 De Marelle Lutgarda - Wilrijk
 De Noël Tim - Adegem
 De Witte Nancy - Zottegem
 Dekeyzer Norbert - Etikhove
 Delva Jurgen - Zonnebeke
 Devos Cindy - Gentbrugge
 Dhauwel Marijke - Hamme
 D'Hondt Carine - Evergem

Dieu Robrecht - Meldert
 Duc Wout - Assebroek
 Elegheert Marc - Wachtebeke
 Evenepoel Ria - Ternat
 Fleurman Rosette - Herent
 Gillebert Jacques - Dilbeek
 Good Peter - Gent
 Jacobus William - Brugge
 Laurijssens Frans - Wijnegem
 Lingier Ann - Torhout
 Maes Benedict - Oostnieuwkerke
 Neirinck Clode - Oostende
 Peetermans Monica - Antwerpen
 Rappoort Heidi - Putte
 Rosiers Gerrit - Mechelen
 Schellens Miguel - Bevel
 Soenen Peter - Roeselare

Sucaet Firmin - Nevele
 Van De Vijvere Marie-Claire - Belsele
 Van der Slagmolen Louis -
 Sint-Martens-Lennik
 Van Grinsven Annemie - Merksem
 Van Haut Denis - Dendermonde
 Van Riet Fideel - Merchtem
 Van Tichelen Jan - Herentals
 Van Waes Albert - Mollem Asse
 Vandezande Wim - Oudenaarde
 Vanlombeek Mark - Sterrebeek
 Vercauteren Jan - Waasmunster
 Vergauwen Pierre - Sint-Amands
 Verlinden Martine - Rumst
 Vermeylen Leon - Leuven
 Vervust Kristel - Oosterzele
 Wijdoghe Joke - Roeselare



Natuurlijk kiest u voor aardgas!

Is overstappen op aardgas moeilijk? Ondervindt u hinder bij de werken? Maak u geen zorgen! Aardgas is de juiste keuze. Dat weten ook Gunther en Sabine. Zij doen hun verhaal.

Gunther en Sabine zijn veertigers. Samen met hun kinderen Marie (15 jaar) en Jules (13 jaar) wonen ze in een rustig gelegen woning. Onlangs hebben ze hun woning volledig gerenoveerd. Nieuwe badkamer, nieuwe ramen, dak geïsoleerd, nieuwe oprit aangelegd ... allemaal tiptop in orde. Er stond echter nog iets op hun verlanglijstje: het gezin verwarmde met stookolie en wilde omschakelen naar aardgas. Dat deden ze ook. Een keuze die ze zich nog geen seconde hebben beklagd.

Gunther: 'Een klantenadviseur van Eandis nam uitgebreid de tijd om ons persoonlijk advies te geven. Hij overliep alle stappen om over te schakelen en somde alle voordelen op van aardgas. Voor ons bestond er geen twijfel meer: we kozen voor een condensatieketel op aardgas, waardoor we tot 40 % kunnen besparen. Op enkele jaren verdienen we onze investering terug.'

Sabine: 'We zijn begaan met het milieu, dus kiezen voor aardgas is een logische stap. We moeten ook niet meer ieder jaar de stookolietank vullen. Met aardgas zijn we gerust: altijd beschikbaar en heel gebruiksvriendelijk.'

Gunther en Sabine zijn dus heel tevreden met hun keuze. Toch hadden ze aanvankelijk een beetje schrik voor hun pas aangelegde oprit. Zouden ze die moeten openbreken?

Gunther: 'Een jaar geleden is onze oprit opnieuw aangelegd, helemaal in blauwe hardsteen. We vreesden ervoor dat we de oprit opnieuw volledig moesten openbreken. Maar dat was gelukkig niet het geval. Om de gasleidingen aan te leggen, voerde onze aannemer een onderboring uit. Eenvoudig, snel en vooral heel proper. De extra kost hadden we er graag voor over. We zijn heel tevreden. We moesten enkel zorgen voor een toegang tot ons huis, via een put van 1 m². Maar dat namen we er graag bij!'

Sabine: 'Ook over de service van Eandis zijn we heel tevreden. We vroegen een offerte en binnen de twee weken kregen we die in de bus. Alles verliep heel vlot. Nog geen drie weken nadat we de



offerte ondertekend hadden teruggestuurd, waren we al aangesloten op het aardgasnet. Alles was dus na ongeveer een maand in kannen en kruiken.'

Kiezen voor aardgas, is kiezen voor een waaier aan voordelen. Aardgas is goed voor uw portemonnee en het milieu, comfortabel en veilig. Doe zoals Gunther en Sabine: vraag uw aardgas-aansluiting vandaag nog aan!

Investeringsvoordeel	
Gemaakte kosten:	
• Aankoop en installatie van aardgas-condensatieketel en buis in schoorsteen	4 315 euro
• Standaardaansluiting aardgas	250 euro
• Neutralisatiekosten oude stookolietank	920 euro
Nog terug te krijgen:	
• Nog te ontvangen belastingaftrek: 40 % op aankoopfactuur van 4 315 euro	- 1 726 euro
• Vermindering gemeentebelasting: 7,9 % (*) op 1 726 euro	- 136 euro
• Nog te ontvangen premie Eandis	- 125 euro
Reële kostprijs (netto-investering)	3 498 euro (= afgerond 3 500 euro)
Verbruiksvoordeel	
Oude ketel: verbruikskosten - 3 200 liter stookolie (= 32 000 kWh per jaar)**	2 034 euro
Nieuwe ketel op aardgas: verwachte verbruikskosten op jaarbasis (22 400 kWh)	1 098 euro
Verwachte jaarlijkse besparing	936 euro
Verwachte terugverdientijd	3,7 jaar

Rekent u even mee?

(*) Deze aanslagvoet verschilt van gemeente tot gemeente. In de gemeente van Sabine en Gunther bedraagt de aanslagvoet 7,9%. Door uw belastingbrief in te vullen, geniet u automatisch deze vermindering.

(**) Gerekend aan de prijs van 0,6355 euro per liter.

3 500 euro!

Dit bedrag kunt u winnen indien u ons bezoekt op Batibouw. Meer info op de rug van dit Eandismagazine.



Vraag nu uw aardgas-aansluiting ... aan streefzachte voorwaarden

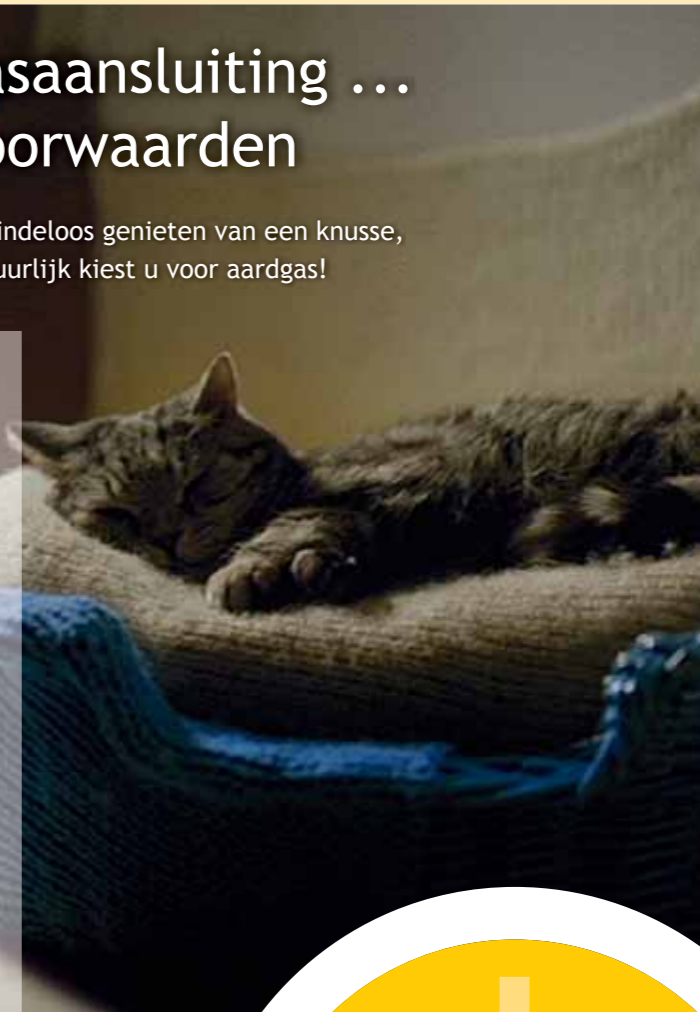
Aardgas staat garant voor comfort. U kunt eindeloos genieten van een knusse, gezellige warmte. Waarop wacht u nog? Natuurlijk kiest u voor aardgas!

Een vlotte aardgas-aansluiting? Uiteraard! Wat moet u daarvoor doen?

Dien uw aanvraag in bij Eandis, keur de offerte goed en ... u bent slechts drie stappen verwijderd van het comfort dat aardgas u biedt!

1. Uw installateur moet klaar zijn als wij langskomen om uw woning aan te sluiten op aardgas.
2. Uw binneninstallatie moet gekeurd zijn.
3. U hebt een leveringscontract voor aardgas met een energieleverancier.

U vindt een lijst met energieleveranciers op www.vreg.be > *Wie doet wat?* > *Levering van energie.*



Vul in!

Antwoordstrook 'Wenst u advies over een aardgas-aansluiting?'

- Ja, ik wil graag een afspraak met een klantenadviseur van Eandis.
- Ik heb al een aardgas-aansluiting.
- Ik wens een aardgas-aansluiting.
- Ik heb al een offerte gevraagd.

NAAM	
VOORNAAM	
STRAAT	NR
POSTCODE	GEMEENTE
TELEFOON	
OVERDAG BEREIKBAAR TUSSEN	UUR EN UUR
E-MAIL	

Vul deze antwoordstrook in en stuur ze onder gefrankeerde omslag naar Eandis, Aardgas-aansluiting, Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle. U kunt deze antwoordstrook ook faxen naar het nummer 09 263 48 56 of mailen naar overschakelenopaardgas@eandis.be. U krijgt antwoord binnen de 14 dagen.



Nog geen aardgasaansluiting?

Bezoek ons op Batibouw
en win een condensatieketel*!

Ter gelegenheid van de vijftigste verjaardag van Batibouw betaalt Eandis aan vijf winnaars het netto-investeringsbedrag van een condensatieketel terug*.

Hoe kunt u meedoen?

- Maak een afspraak voor een nieuwe aardgasaansluiting op onze Batibouw-stand,
- laat uw woning aansluiten op aardgas tussen 1 maart 2011 en 30 juni 2011 en
- vraag een premie aan voor uw condensatieketel.

Breng ons dus zeker een bezoekje, het loont de moeite!



(* Eandis geeft vijf winnaars 3 500 euro voor de aankoop van een condensatieketel op aardgas, bij overschakeling van een oude stookolieketel. Het wedstrijdreglement kunt u raadplegen op onze website.

Brussels Expo - Paleis 12 - Stand 319
van 24 februari tot en met 6 maart 2011



ANTWOORDSTROOK
VOOR GRATIS
VRIJBLIJVENDE
AFSPRAAK

Vraag nu
persoonlijk advies
over een
aardgasaansluiting!

Vul de
keerzijde in

eandis

altijd in uw buurt