

eandismagazine

WEGWIJS IN ENERGIE

België-Belgique
P.B. - P.P.
B - 5469

November
2010

15

LEEN NU GRATIS EEN ENERGIEMETER //

OPEN DE JACHT OP ENERGIE //

VERHUISPLANNEN? VERGEET UW ENERGIE NIET! //

Natuurlijk kiest u voor aardgas

REG-premies 2011

WEDSTRIJD //

Prachtige prijzen te winnen!



eandis

altijd in uw buurt



Een krak in techniek?

Dan hoor je bij ons!



Altijd een job in uw buurt
Info op www.eandis.be



08



10



13



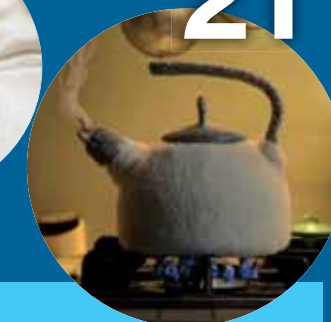
04



19



21



04

REG-premies 2011

Hebt u bouw- of renovatieplannen? Kies dan voor energiezuinige oplossingen. Inspanningen op dat vlak worden immers beloond. Ook in 2011 kunt u bij Eandis premies aanvragen.

08

Leen nu gratis een energiemeter

Weet u eigenlijk hoeveel uw elektrotoestellen verbruiken en hoeveel dat kost? Met een energiemeter komt u het precies te weten. U kunt er gratis eentje lenen bij Eandis.

10

Hoe doet u dat, energie besparen?

Met wat aandacht, kleine gedragsveranderingen of doordachte ingrepen komt u al een heel eind. Bekijk onze waaier aan kleine vuistregels en energietips. Daarnaast organiseert de Bond Beter Leefmilieu in het verlengde van de 'Klimaatwijken'-campagne een heuse 'Energiejacht'.

13 Verhuisplannen? Vergeet uw energie niet!

Wanneer u verhuist, moet u een heleboel dingen regelen. Maar weet u wat u precies moet doen om ook uw energie vlot mee te verhuizen? We vertellen het u, stap voor stap.

16 Eandis, altijd in uw buurt

Lees in een notendop waarvoor Eandis staat, wat we doen en hoe u bij ons terecht kunt met uw vragen over uw aardgas- of elektriciteitsaansluiting.

19 Wedstrijd

Doe mee aan onze wedstrijd en maak kans op een zalig warm donsdeken. Kijk ook snel of uw naam misschien in de lijst staat van de winnaars van onze vorige wedstrijd.

21 Natuurlijk kiest u voor aardgas

Aardgas biedt vele voordelen, zowel ecologische als financiële. Overweegt u om aan te sluiten op het aardgasnet, maar hebt u nog vragen? Aarzel dan niet om een vrijblijvende afspraak voor persoonlijk advies aan te vragen.



(Ver)bouwplannen ?

Denk energiebewust en strijk onze premies op!

Hebt u bouw- of renovatieplannen? Kies dan voor energiebesparende maatregelen. Inspanningen op dat vlak worden immers beloond. Ook in 2011 kunt u bij Eandis premies aanvragen. We zetten ze voor u op een rij. Er zijn drie groepen premies:

- 1 Premies voor bestaande woningen
- 2 Premies voor nieuwbouwwoningen
- 3 Premies voor nieuwbouw en bestaande woningen

1

PREMIES 2011 VOOR BESTAANDE WONINGEN

Voor bestaande woningen (aangesloten op het distributienet elektriciteit vóór 1/1/2006) blijft het premieaanbod hetzelfde als in 2010. Enkel de toekenning van de premie voor warmtepompen wordt uitgebreid. Vanaf 2011 kunt u een premie aanvragen voor warmtepompen van het type bodem/water, water/water, lucht/water, lucht/lucht, directverdamping/water of directverdamping/directcondensatie.

■ Verwarming

Condensatieketel op aardgas	125 euro
Warmtepomp (*)	maximum 1 680 euro
Zonneboiler voor sanitair warm water en ruimteverwarming	75 euro/m ² zonnecollectoroppervlakte minimum 525 euro maximum 1 500 euro
Thermostaatkraan op radiatoren	5 euro/stuk

(*) Premie geldig voor warmtepompen van het type bodem/water (COP \geq 4,3), water/water (COP \geq 5,1), lucht/water (COP \geq 3,1) lucht/lucht (COP \geq 2,9), directverdamping/water (COP \geq 4,3), directverdamping/directcondensatie (COP \geq 4,3).

COP of 'Coefficient Of Performance' zegt meer over het rendement van de warmtepomp.

Het geeft de verhouding tussen het elektriciteitsverbruik en de afgegeven warmte.

Een warmtepomp met bijvoorbeeld een COP 4 levert voor elke kWh elektriciteit die de compressor verbruikt, 4 kWh nuttige warmte. $\frac{3}{4}$ van de geproduceerde warmte is dus helemaal gratis.



■ Warm water

Zonneboiler voor sanitair warm water	75 euro/m ² zonnecollectoroppervlakte minimum 525 euro maximum 1 500 euro
Keukengeiser op aardgas	100 euro

■ Isolatie en ventilatie

Dakisolatie	4 euro/m ² 2 euro/m ² indien u de isolatie zelf plaatst
Hoogrendementsbeglazing	10 euro/m ²
Buitenmuurisolatie	4 euro/m ² 2 euro/m ² indien u de isolatie zelf plaatst
Ventilatiesysteem met warmterecuperatie	150 euro
Buitenzonwering	10 euro/m ²



■ Energiebeheer

Verbouwen van een woning volgens het passiefhuisprincipe	2 000 euro
Verbouwen van een appartement volgens het passiefhuisprincipe	700 euro



2

PREMIES 2011 VOOR NIEUWBOUWWONINGEN

Wie energie-efficiënt bouwt, kan ook rekenen op premies. Het premieaanbod van Eandis in 2011 blijft hetzelfde als in 2010.

Energieprestatiepeil

Het energieprestatiepeil, kortweg E-peil genoemd, is een maat voor het energieverbruik van uw woning en de vaste installaties ervan. Het E-peil van uw nieuwbouwwoning staat vermeld op het energieprestatiecertificaat, dat sinds 1 januari 2006 verplicht is. Hoe lager het E-peil, hoe energiezuiniger uw woning is. Wettelijk mag een nieuw te bouwen woning de norm E 80 niet overschrijden. Uw architect vertelt er u meer over.

Eandis wil nieuwbouwers stimuleren om nóg energie-efficiënter te bouwen dan wettelijk wordt voorgeschreven. Vanaf een E-peil 60 krijgt u van ons een mooie premie: 1 000 euro voor een eengezinswoning, 400 euro voor een appartement. De premie wordt hoger naarmate uw woning een betere

(lagere) score haalt. Haalt uw woning bijvoorbeeld een E-peil 30, dan is dat al 2 300 euro voor een woning en 1 100 euro voor een appartement.

Sterker nog: wanneer uw woning of appartement ook is uitgerust met een zonneboiler, wordt de premie nog eens met 300 euro extra opgetrokken.

REG-premies 2011 voor het energieprestatiepeil van nieuwbouwwoningen				
E-peil	Eengezinswoning		Appartement	
	Zonder zonneboiler	Met zonneboiler	Zonder zonneboiler	Met zonneboiler
60	1 000 €	1 300 €	400 €	700 €
50	1 400 €	1 700 €	600 €	900 €
40	1 800 €	2 100 €	800 €	1 100 €
30	2 300 €	2 600 €	1 100 €	1 400 €
20	2 800 €	3 100 €	1 400 €	1 700 €
10	3 300 €	3 600 €	1 700 €	2 000 €
0	3 800 €	4 100 €	2 000 €	2 300 €

Het volledige overzicht van premies (voor elke behaalde score van het energieprestatiepeil) vindt u op www.eandis.be.

3

PREMIES 2011 VOOR NIEUWBOUW EN BESTAANDE WONINGEN

Domoticasysteem	100 euro (nieuwbouw) 150 euro (bestaande woningen)
Aardgaswasdroger	250 euro
CO-melder	25 euro/stuk (maximum 2 stuks)

TOT WANNEER ZIJN DE PREMIES GELDIG?

U kunt nog in aanmerking komen voor onze REG-premies 2010, voor aankopen gefactureerd in 2010. Stuur uw premieaanvraag op vóór 1 juli 2011.

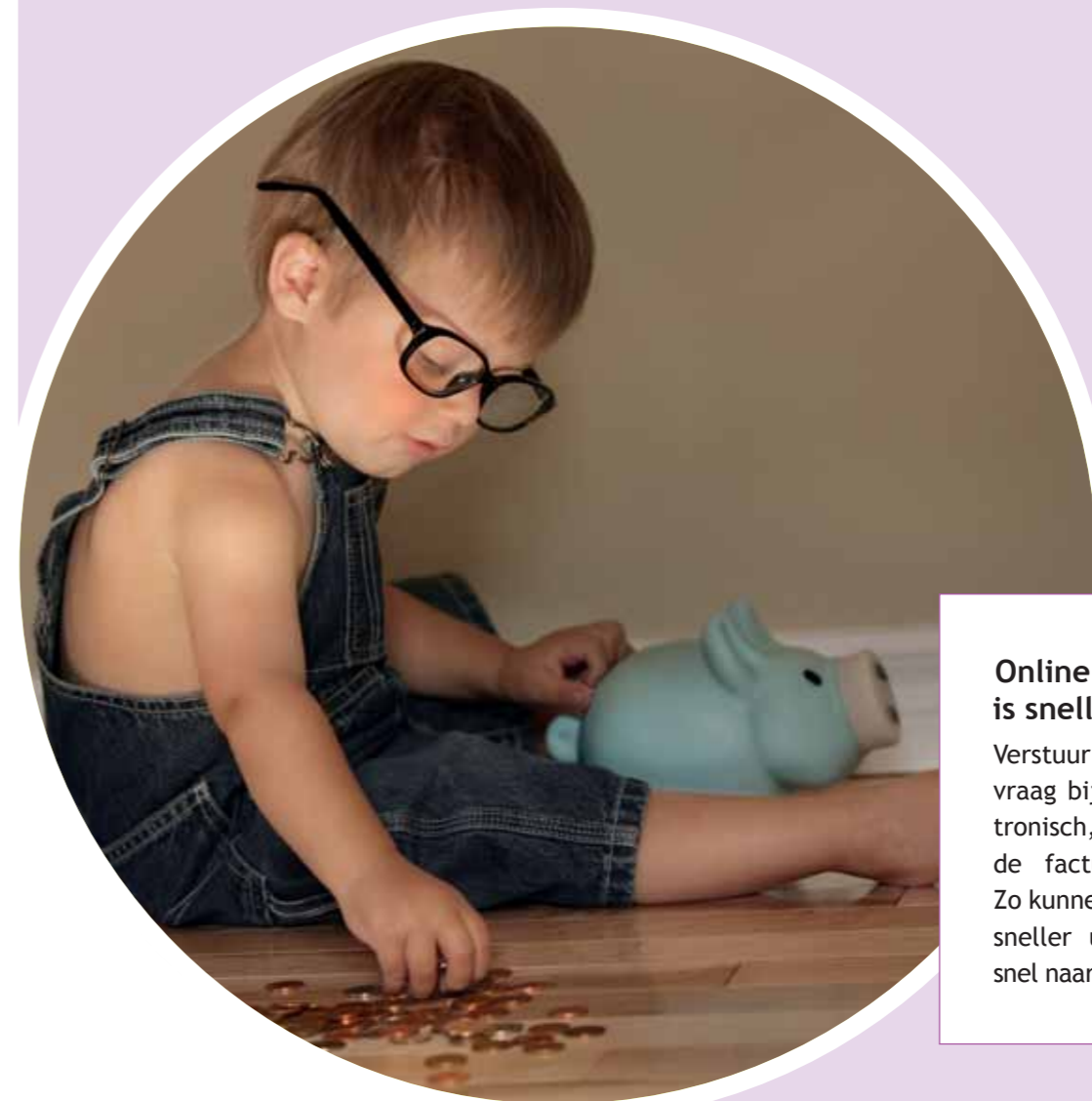
Overweegt u om in 2011 energiebesparende investeringen te doen, dan zijn onze REG-premies 2011 geldig voor facturen met datum tussen 1 januari en 31 december 2011. De aanvraagformulieren moeten ons bereiken vóór 1 juli 2012.

HOE VRAAGT U EEN PREMIE AAN BIJ EANDIS?

De snelste manier om uw premie aan te vragen is via onze website www.eandis.be > **Premie aanvragen**. Aanvraagformulieren kunt u uiteraard ook telefonisch bestellen via ons algemeen nummer 078 35 35 34 of persoonlijk afhalen in één van onze klantenkantoren.

Als u aan alle voorwaarden voldoet, de gevraagde gegevens hebt ingevuld en alle nodige bijlagen hebt toegevoegd, wordt u schriftelijk op de hoogte gebracht dat u de premie via overschrijving op uw bankrekening zult ontvangen. Indien gevraagde gegevens ontbreken of de premie niet kan worden uitbetaald, brengen wij u schriftelijk op de hoogte.

De algemene voorwaarden en de aanvraagformulieren voor de REG-premies 2011 vindt u vanaf 1 januari 2011 op onze website.



TIP

Online aangevraagd is sneller uitbetaald

Verstuur uw premieaanvraag bij voorkeur elektronisch, met ingescande factuur en attest. Zo kunnen we uw premie sneller uitbetalen. Surf snel naar www.eandis.be!

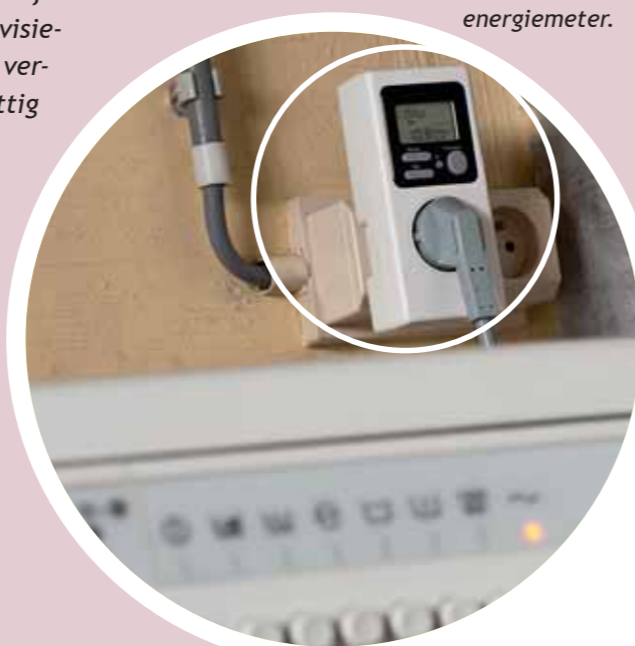
Uw elektriciteitsfactuur verminderen?

Leen nu gratis een energiemeter



Hoe komt u erachter of uw stroomverbruik hoger is dan normaal? Doet u het beter of slechter dan de gemiddelde huismoeder of -vader? Hoeveel verbruikt uw wasmachine per wasbeurt of uw televisiescherm per 24 uur? Die informatie vindt u niet terug op de verbruiksfactuur van uw energieleverancier. Daarom is het nuttig dit zelf te ontdekken: met een energiemeter bijvoorbeeld.

Energievreeters opsporen? Test het uit met een energiemeter.



■ Wat is een energiemeter?

Een energiemeter is een slim toestelletje dat u tussen het stopcontact en een huishoudapparaat plaatst. Terwijl uw apparaat in werking is, registreert de energiemeter verschillende gegevens zoals stroomverbruik, energiekosten en duur van de meting. Het enige wat u moet instellen, is tijd en kWh-prijs. Met een energiemeter kunt u energieverslindende toestellen opsporen en zo uw verbruik verminderen.

■ Wat meet u ermee?

Het is zinvol om het verbruik te controleren van toestellen die dag en nacht functioneren (bv. een koelkast) of van toestellen die dagelijks gedurende een hele poos werken (bv. een televisie). Algemeen geldt dat toestellen die warmte produceren (bv. een wasmachine) aanzienlijk meer elektriciteit verbruiken dan toestellen met enkel een motor (bv. een stofzuiger).

Kleine toestellen met een groot vermogen zoals een broodmachine, wafelijzer, tafelgrill of strijkijzer zijn zeker ook de moeite waard om te meten. Maak alvast een lijstje van alle toestellen die u wilt controleren en haal een energiemeter in huis.

■ Hoeveel verbruiken uw elektrische toestellen?

Om te weten of u veel of weinig verbruikt, hebt u richtcijfers nodig waarmee u kunt vergelijken. Hieronder vindt u de verbruiksgegevens van enkele toestellen. Als uw toestel aanzienlijk meer verbruikt dan hieronder aangegeven, kunt u misschien overwegen om een energiezuiniger model aan te kopen.

(*) Gerekend aan een elektriciteitsprijs van 0,19 euro per kWh.

	Verbruik in kWh	Verbruik per jaar in kWh	Kostprijs energie per jaar in euro (*)	Noteer hier uw verbruik
Koelen en vriezen (label A++)	per 24 uur			
Koel/vriescombinatie groot	0,55	200	38,00	
Koel/vriescombinatie tafelmodel	0,35	127	24,13	
Koelkast tafelmodel zonder vriesvak	0,23	84	15,96	
Diepvrieskoffer 200 liter	0,41	150	28,50	
Diepvrieskast 200 liter	0,44	160	30,40	
Vaatwasser	per beurt	220 beurten	220 beurten	
Vaatwasser A-label	1,05	231	43,89	
Vaatwasser C-label	1,31	288	54,72	
Wassen en Drogen	per beurt	220 beurten	220 beurten	
Wasmachine (5 kg wasgoed op 40°C)	0,50	110	20,90	
Warmtepomp-droger A-label (condens)	1,75	368	69,92	
Luchtafvoerdroger C-label voor 5 kg	3,35	704	133,76	
Condensdroger C-label voor 5 kg	3,65	767	145,73	
Andere	per uur			
Computer + scherm (200 watt)	0,20	60 (300 uren)	11,40 (300 uren)	
Microgolfoven (900 watt)	0,90	45 (50 uren)	8,55 (50 uren)	
Oven (1 500 watt)	1,50	150 (100 uren)	28,50 (100 uren)	
Klassieke televisie 36" (200 watt)	0,20	140 (700 uren)	26,60 (700 uren)	
LCD-televisie 37" (190 watt)	0,19	133 (700 uren)	25,27 (700 uren)	
Plasma televisie 37" (240 watt)	0,24	168 (700 uren)	31,92 (700 uren)	

Leen gratis een energiemeter in een klantenkantoor in uw buurt

U kunt gratis een energiemeter lenen in één van onze 25 klantenkantoren (adressen en openingsuren vindt u op bladzijde 18). U vult ter plaatse een formuliertje in en u krijgt de energiemeter gedurende twee weken in bruikleen. Op de afgesproken datum brengt u de energiemeter terug naar hetzelfde klantenkantoor.

■ Meer weten?

Wilt u één van onze energiemeters gratis lenen? Dan hebben we voor u een praktische brochure met een gedetailleerde gebruiksaanwijzing. U kunt de brochure downloaden op www.eandis.be > Energie besparen > Brochures. U kunt ze ook afhalen in één van onze klantenkantoren of telefonisch aanvragen op het nummer 078 35 35 34.



Hoe doet u dat, energie besparen?

Energie besparen vraagt niet zoveel moeite. Uiteraard is het belangrijk dat uw woning goed is geïsoleerd en dat u energiezuinige toestellen gebruikt. Maar met wat aandacht, kleine gedragsveranderingen en enkele doordachte ingrepen komt u ook al een heel eind.

Met een waaier aan kleine vuistregels en energietips kunt u al van start gaan. Enkele voorbeelden.

- ▶ Ruimtes die u niet gebruikt niet of minder verwarmen.
- ▶ Elektrische toestellen zoals radio, tv, computer of cd-speler volledig uitschakelen en niet op stand-by laten staan.
- ▶ De wasmachine of de vaatwasser enkel laten draaien als die helemaal vol is.
- ▶ De wasmachine op spaarprogramma laten draaien. Dat lukt prima met de moderne wasmiddelen. Enkel bij zeer vuile was is het nodig hogere temperaturen te gebruiken.
- ▶ Bij het koken het deksel op de kookpotten zetten.
- ▶ Spaarlampen gebruiken.
- ▶ Een spaardouchekop installeren.
- ▶ De diepvriezer regelmatig ontdooien.
- ▶ Warmwaterleidingen isoleren in onverwarmde ruimtes.
- ▶ Energiezuinige toestellen kiezen.

Op onze website www.eandis.be, onder de rubriek 'Energie besparen', vindt u voor al uw energieplannen een bloemlezing aan besparingstips.

De meterstanden bijhouden is het begin van alles. Uit ervaring blijkt dat gezinnen die wekelijks hun meterstanden voor aardgas en elektriciteit bijhouden, een 'energiereflectie' krijgen. Dat is de eerste aanzet om te besparen op het verbruik.

Op onze website www.eandis.be, onder de rubriek *Energie besparen > Verbruikswijzer*, vindt u meetkaarten om eenvoudig en doeltreffend uw energieverbruik in de gaten te houden. U vindt er ook een toepassing om online uw meterstanden in te geven, ze maandelijks op te volgen en te vergelijken ten opzichte van het gemiddelde gezin binnen eenzelfde situatie.



Open de jacht op energie

Op 1 december opent het nieuwe jachtseizoen. In het verlengde van de 'Klimaatwijken'-campagne organiseert de Bond Beter Leefmilieu dit jaar een heuse 'energiejacht' op energievreters. Een initiatief dat kan rekenen op de steun van Eandis en dat we hier graag onder de aandacht brengen.

■ Energieverspilling in het vizier

Doel: deelnemers uitdagen om in groep zo veel mogelijk energie te besparen in vier maanden tijd, tussen 1 december en 31 maart. Dat kan met een aantal gezinnen samen die in dezelfde wijk wonen of die elkaar kennen via de school of een vereniging. De enige voorwaarde is dat u in dezelfde gemeente woont.

Iedereen kan natuurlijk in z'n eentje thuis energie besparen, maar het is leuker én interessanter om het in groep te doen. Elke groep wordt met raad en daad op weg geholpen door een energiemeester, de jachtopziener van dienst!

■ Waarom meedoen?

Door energie te sparen, daalt uw energiefactuur en spaart u geld uit. Meedoen levert een grondige energiedoorlichting van uw woning op en een beter inzicht in uw eigen energiegedrag. U krijgt ook zicht op alle informatie over energiebesparing, subsidies en premies.

Op het einde van het energiejachtseizoen verzamelen we de buit

en ontvangt u een gedetailleerde berekening van de hoeveelheid energie die de groep (en uzelf) bespaarde. Voor iedere jager ligt alvast een leuke trofee als aandenken klaar. Bovendien kunt u meespelen voor een ecologische 'Energiejachtbadjas' aan een supervoordelige prijs.

■ Wie kan meedoen?

De uitdaging is er voor iedereen. Een groep telt minstens vijf gezinnen en ook uw gemeente moet meedoen. Deelnemers kunnen zich registreren op www.energiejacht.be. U vindt er ook info en tips.

■ Hoe zit dat praktisch?

Af en toe zal de energiemeester een bijeenkomst organiseren. U maakt kennis met deelnemers van andere groepen op het startmoment, er zijn tussentijdse energieborrels en er is het slotmoment. Ideale momenten om concrete ervaringen en tips uit te wisselen.

Wie is energiemeester?

Elke groep wordt bijgestaan door een of meerdere energiemeester(s). Het is bij voorkeur een deelnemer van de groep die zich kandidaat stelt om deze taak op zich te nemen.

De energiemeester krijgt eerst een energieopleiding en nuttige hulpmiddelen om het energieverbruik in een gezin te meten en hen bij te staan met advies.



Is uw bedrijf een professional in energie?

Elk bedrijf kan in al zijn activiteiten de factor 'energiebewustzijn' inbouwen. Vaak kost dat niets. En het brengt altijd geld op. Die energie-maatregelen zichtbaar maken voor de klanten, verhoogt het imago. Een dubbele winst.

■ Mag het iets minder zijn?

U kunt als medewerker in uw bedrijf een signaal geven en voorstellen formuleren. Vraag om even tijd uit te trekken om hierover na te denken. Vraag om iemand (uzelf?) aan te duiden die dat meer specifiek zal opvolgen. Enkele concrete voorbeelden? Laat toeleveranciers alternatieven formuleren. Nodig milieu- of energieverenigingen uit of gespecialiseerde adviseurs die uw bedrijf op weg helpen met oplossingen voor de energievraagstukken. Dat zijn investeringen die op termijn renderen.

■ Elke stap telt

Sommige beleidsmaatregelen kunnen een grote ecologische stap vooruit betekenen. Zeker wanneer ecologie, naast economie, duurzaam wordt ingebouwd in de beleidlijnen.

Andere maatregelen zullen eerder bescheiden resultaten opleveren, maar hebben vaak een grote symbolische en motiveerende waarde. Uw collega's komen tot meer bewustwording en een blijvende gedragswijziging.



Eandis zet z'n beste voetje voor

Eandis heeft zijn huidige ecologische voetafdruk in kaart gebracht. Op basis daarvan is een plan van aanpak opgesteld om reductiemaatregelen te introduceren binnen alle segmenten van het bedrijf.

Ons doel is om tegen 2012 onze CO₂-uitstoot met 10 % te reduceren door maatregelen rond mobiliteit, minder energieverbruik in onze eigen gebouwen en een duurzaam aankoopbeleid.

■ Enkele voorbeelden

Maatregelen rond mobiliteit en energie in de bedrijfsgebouwen hebben vaak een grote impact. Reden dus om die aspecten mee op te nemen:

▶ Aandacht voor mobiliteit

Het woon-werkverkeer en de dienstverplaatsingen moeten kunnen met minder kilometers en minder vervuilende kilometers.

Minder kilometers door lokale bureelruimtes in te richten waar medewerkers een of meerdere dagen in eigen regio kunnen werken. Door vergaderingen te groeperen, locaties voor opleidingen te decentraliseren, conferentiegesprekken te stimuleren, samenwerkingsplatforms over intranet uit te bouwen of thuiswerk te overwegen.

Minder vervuilende kilometers door bijdragen in de kosten voor openbaar vervoer, bedrijfsfietsen aan te bieden, de verhoogde fietsvergoeding in de verf te zetten, carpooling te stimuleren en cursussen E-positief rijden in te richten.

▶ Energie in eigen gebouwen

Elk gebouw heeft zijn energetische eigenschappen. Een energieaudit geeft daarin meer inzicht. Dat kan leiden tot een (meerjaren) actieplan rond energiebesparende aanpassingen.

Naast technische aanpassingen, kunnen fundamentele verbouwingen een maximale energiebesparing opleveren. Gemiddeld vergt 20 % energiebesparing een investering van één jaar energiekost. Dat zijn investeringen met een terugverdieneffect.

Mik voor nieuwbouwprojecten op een toonaangevend energieprestatiepeil. Hoe lager het E-peil, hoe beter. Een energieprestatiepeil van 100 is een vereiste voor nieuwbouwkantoren. Maar ook een vooruitstrevend E-peil van 55 is haalbaar.



Verhuisplannen? Vergeet uw energie niet!



Verhuist u binnenkort? Dan moet u een heleboel dingen regelen. Om ook uw energie vlot mee te verhuizen, moet u zowel voor uw oude als uw nieuwe woning actie ondernemen. Zonder correcte meterstanden kan uw distributienetbeheerder immers geen juiste gegevens bezorgen aan uw energieleverancier. En als u nog geen contract hebt met een energieleverancier, dan moet u daar zo snel mogelijk voor zorgen. Lees dus zeker verder!

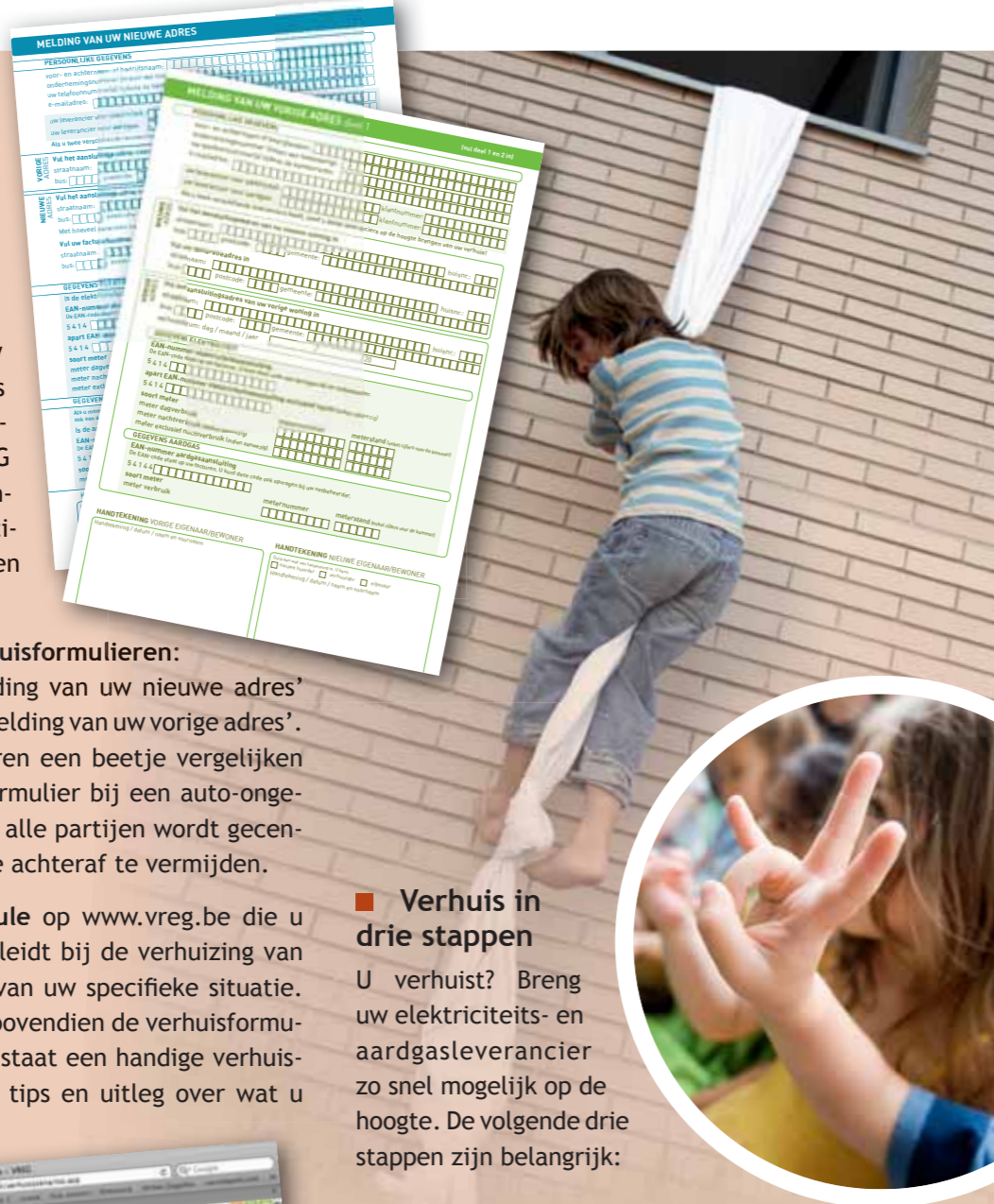
■ **Laat u begeleiden!**

Om de verhuizing van uw elektriciteit en aardgas zo vlot mogelijk te regelen, ontwikkelde de VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) een aantal hulpmiddelen.

- ▶ Twee standaard verhuisformulieren: verhuisformulier 'Melding van uw nieuwe adres' en verhuisformulier 'Melding van uw vorige adres'. U kunt deze formulieren een beetje vergelijken met een aanrijdingsformulier bij een auto-ongeval: de informatie van alle partijen wordt gecentraliseerd om discussie achteraf te vermijden.
- ▶ Een slimme webmodule op www.vreg.be die u in twee minuten begeleidt bij de verhuizing van uw energie, op basis van uw specifieke situatie. Op de website kunt u bovendien de verhuisformulieren downloaden en staat een handige verhuisfolder met praktische tips en uitleg over wat u precies moet doen.



- ▶ Geen internet? U kunt de formulieren gratis aanvragen op het telefoonnummer 1700, via uw stad- of gemeentehuis of in de klantenkantoren van Eandis (zie bladzijde 18).



■ **Verhuis in drie stappen**

U verhuist? Breng uw elektriciteits- en aardgasleverancier zo snel mogelijk op de hoogte. De volgende drie stappen zijn belangrijk:

- ▶ **Stap 1: Een maand voor u verhuist**
Als u verhuist, neemt u het best een maand op voorhand contact op met uw/een leverancier. Hij zal u vertellen wat er van u wordt verwacht.
- ▶ **Stap 2: Als u verhuist naar uw nieuwe adres**
 - Zodra u de sleutels van uw nieuwe woning hebt en u er dus effectief energie kunt verbruiken, vult u het verhuisformulier 'Melding van uw nieuwe adres' in. Zorg ervoor dat de gegevens die uw leverancier nodig heeft om de energievoorziening op uw nieuwe adres administratief te regelen, volledig zijn.
 - Noteer de meterstand op de dag dat u de sleutels van uw nieuwe woning krijgt. Laat de door u vastgestelde meterstanden op verhuisformulier 'Melding van uw nieuwe adres' ondertekenen door de vorige bewoner of eigenaar van uw nieuwe woning. Zo vermijdt u discussie over de juiste meterstand.

- Bezorg het ingevulde verhuisformulier zo snel mogelijk en zeker binnen een week per post, telefoon, fax of via de website aan uw leverancier. Neem contact op met uw leverancier om af te spreken hoe u hem de gegevens bezorgt.

Belangrijk! Neem opnieuw contact op met uw leverancier als u twee maanden na de verhuizing nog geen voorschotfacturen hebt ontvangen voor het verbruik op uw nieuwe adres.

▶ **Stap 3: Wanneer u vertrekt op uw vorige adres**

- Zodra u uw vorige woning definitief verlaat, bijvoorbeeld als u de sleutels overhandigt aan de nieuwe bewoner of aan de eigenaar, vult u verhuisformulier 'Melding van uw vorige adres' in. Zorg ervoor dat de gegevens die uw leverancier nodig heeft om de eindafrekening van elektriciteit en/of aardgas voor uw vorige adres op te maken, volledig zijn. Noteer de meterstand op de dag dat u de woning definitief verlaat. Laat de door u vastgestelde meterstanden op verhuisformulier 'Melding van uw vorige adres' ondertekenen door de nieuwe bewoner of door de eigenaar van uw vorige woning. Zo vermijdt u discussie over de juiste meterstand. Noteer ook de contactgegevens van de nieuwe bewoner of de eigenaar.

- Bezorg het ingevulde verhuisformulier binnen de week nadat u uw woning hebt verlaten aan uw leverancier. U kunt ze hem per post, telefoon, fax of via de website bezorgen. Neem contact op met uw leverancier om af te spreken hoe u hem de gegevens bezorgt.
- Als u gelijktijdig uw vorige adres verlaat en op uw nieuwe adres gaat wonen en uw leverancier blijft dezelfde, dan kunt u de gegevens van beide verhuisformulieren natuurlijk op hetzelfde moment bezorgen aan uw leverancier.

Belangrijk! Neem opnieuw contact op met uw leverancier als u twee maanden na de verhuizing nog geen eindfactuur hebt ontvangen voor het verbruik op uw vorige adres.



Wat met leegstaande woningen?

Bent u op zoek naar een huurder of een koper voor uw leegstaande woning? Denk dan na over de energievoorziening op dat adres en vermijd onaangename verrassingen! U hebt twee opties: ofwel sluit u een nieuw contract met een energieleverancier (de meeste leveranciers bieden een leegstandscontract en -tarief aan), ofwel laat u de elektriciteits- en aardgastoever afsluiten (maar dan moet u wel afsluitingskosten betalen).



Eandis altijd in uw buurt

■ Wie zijn we?

Eandis staat voor **Elektriciteit, Aardgas, Netten en DIStributie**. Eandis is actief in 239 gemeenten van de Kust tot de Kempen en zet ruim 4 200 medewerkers in voor de dienstverlening.

Elektriciteit en aardgas komen over een netwerk van leidingen en kabels tot bij u. Dat netwerk beheren is de hoofdplicht van de distributienetbeheerders.

De Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas doen een beroep op Eandis voor de uitvoering van hun exploitatieopdrachten.

■ Wat doen we?

Energie is een basisbehoefte voor iedereen.

Wij brengen, met aandacht voor mens en omgeving, dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij elke klant in ons werkingsgebied.

Vanuit onze maatschappelijke opdracht bevorderen wij het zuinig gebruik van energie en organiseren wij de energielevering bij mensen met betaalmoelijkheden.

Een nieuwe look voor onze medewerkers

Misschien is het u al opgevallen in het straatbeeld: onze medewerkers dragen sinds kort nieuwe werkkledij. De kleuren - blauw, groen en wit - zijn dezelfde gebleven, maar de 'look' is frisser, een beetje hip zelfs. Een creatief ontwerp van de studenten Textielontwerp en Mode van de 'KASK', de Koninklijke Academie voor Schone Kunsten van Gent.

Motief en design kregen dus de verdiende aandacht, maar dat belet niet dat het functionele primeert. Werkkledij moet immers in de eerste plaats comfortabel zitten en beveiligen indien nodig. De nieuwe werkkledij omvat, afhankelijk van de werkomstandigheden, een hele waai-er kledingstukken: polo, T-shirt, bodywarmer, signalisatievest, jas, parka, bretelbroek, bandbroek, schakeljas, sweater, zomer- en winteroverall en regenbroek. Een aantal van die stukken is vervaardigd uit speciale stof die bescherming biedt tegen vlamvogen.

Onze meteropnemers dragen wel nog hun vertrouwde kledij. Zij krijgen volgend jaar een nieuwe outfit.



Dit doet Eandis

- Werken aan aansluitingen.
- Meterstanden opnemen.
- Advies geven over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premies uitreiken.
- Elektriciteit tot bij de klant brengen via het midden- en laagspanningsnet.
- Aardgas tot bij de klant brengen via het midden- en lagedruknet.
- Werken aan distributienetten.
- Storingen en defecten op het net oplossen.
- Straatverlichting onderhouden.
- Budgetmeters plaatsen en dienstverlening van de sociale leverancier verzekeren.

Surf naar het e-loket op www.eandis.be

- ▶ Wilt u meterstanden doorgeven?
- ▶ Wilt u een aansluiting voor uw nieuwbouwwoning?
- ▶ Wilt u een REG-premie aanvragen?
- ▶ Wilt u een defecte straatlamp melden?

Dat kan snel en eenvoudig via het e-loket op de website www.eandis.be. Kies de optie **e-loket** op de openingspagina en u kunt meteen aan de slag!



U verhuist? Vergeet uw energie niet!

Surf naar www.eandis.be en klik op 'Verhuizen'. Stap voor stap begeleiden we u naar een vlotte verhuizing van uw aardgas en elektriciteit! Hier kunt u ook de verhuisformulieren, de verhuisfolder en een slimme webmodule van de VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de elektriciteits- en gasmarkt) downloaden. De verhuisformulieren kunt u eveneens gratis aanvragen op het telefoonnummer 1700, via uw stad- of gemeentehuis of bij uw Eandis-klantenkantoor.

■ Hoofdvragen

Wie aandachtig het Eandismagazine leest, zal maar weinig moeite hebben met de vragen. Kruis bij elk van de vier vragen het juiste antwoord aan. Succes!

- ▶ Wat is het bedrag van de premie die u bij Eandis kunt krijgen als u in 2011, in uw bestaande woning, investeert in een zonneboiler met een zonnecollectoroppervlakte van 12 m²?
 - 525 euro
 - 900 euro
- ▶ Wat is het bedrag van de REG-premie waarop u recht hebt als uw nieuwbouw eengezinswoning met zonneboiler een E-peil 60 haalt?
 - 1 300 euro
 - 1 000 euro
- ▶ Hoeveel kost een standaardaansluiting op aardgas?
 - 250 euro
 - 450 euro
- ▶ Wat is het vereiste energieprestatiepeil voor nieuwbouw kantoorruimten?
 - E-peil 55
 - E-peil 100

■ Schiftingsvraag

Hoeveel inzendingen voor onze wedstrijd zullen ons bereiken vóór 31 december 2010?

inzendingen

De antwoorden en de namen van de winnaars van deze wedstrijd worden gepubliceerd in ons volgend Eandismagazine.

<<< vervolg vorige blz.

Winnen een set tuinlampen:

De Clercq Hendrik, Dendermonde	Jaspers Bjorn, Ekeren	Trap Francine, Nieuwpoort
De Clerque Jacqueline, Merchtem	Lepere Lorena, Wilrijk	Van Becelaere Doris, Aalst
De Smaels Christiaan, Boezinge	Loyez Leen, Heverlee	Van Damme Alexandra, Assenede
De Smedt Rita, Asse	Maelstaf Gilbert, Ieper	Van Deursen Marina, Knokke-Heist
De Vuyst Joel, Berlare	Maes Marleen, Melsele	Van Dyck John, Herenthout
De Waele Patrick, Hamme	Maginet Marijke, Brakel	Van Haver Myriam, Dendermonde
Debouvere Truus, Grimminge	Mariën Fons, Bierbeek	Van Herck Guido, Retie
Denis Nathalie, Lochristi	Mathijs Godelieve, Denderbelle	Vandekerckhove Christine, Kuurne
Depraetere Petro, Oudenaarde	Proost Charles, Mol-Donk	Vandenbosch Thomas, Assebroek
Dhondt Greet, Kruishoutem	Rogiers Roland, Eeklo	Vanhaezebroeck Andre, Kortrijk-Aalbeke
Haelen Martha, Kasterlee	Rombaut Vicky, Wetteren	Vantroyen Roger, Oostende
Hertoghe William, Wilrijk	Sandrap-Minne Michel, Wevelgem	Verkinder Albert, Roeselare
Heylen Chris, Grobbendonk	Segers Ludovik, Londerzeel	Verwimp Jacqueline, Turnhout
Hoornaert Marianne, Geluwe	Soesilo Damayanti, Deurne	Zahony Tamas, Tervuren
Istas Willy, Melle	Symons Lea, Duffel	

Natuurlijk kiest u voor aardgas!

Wilt u een warmte die niet alleen zacht is, maar ook comfortabel? Kies dan voor aardgas!

Aardgas biedt u niets dan voordelen. Dat voelt u in de eerste plaats in uw portemonnee.

De nieuwe generatie hoogrendementsketels verbruikt tot 40 % minder in vergelijking met een 15 jaar oude ketel. Over de installatie en het onderhoud hoeft u zich geen zorgen te maken, die zijn zeer eenvoudig en helemaal niet duur. Op aardgas kunt u rekenen: het is altijd aanwezig, maar toch discreet. Geen opslagtank in uw tuin en geen storend lawaai.

Aardgas biedt u een zeer comfortabele warmte, aangepast aan uw wensen.

Waarop wacht u nog? Kies voor de eenvoudigste en beste oplossing: kies voor aardgas! Joris en Anne deden het u alvast voor. Dit is hun verhaal.

Anne en Joris: 'We deden een goede zaak!'

Anne en Joris speelden al langer met het idee om hun oude stookolieketel te vervangen door een nieuwe energiezuinige aardgasketel. Toen in het vorige Eandismagazine de invulbon verscheen om advies in te winnen over aardgas, maakten ze er werk van.

Anne: 'Onze stookolietank was bijna leeg op het einde van vorige winter. Vooraleer hem opnieuw te laten vullen, wilden we het fijne weten over een

mogelijke omschakeling naar aardgas. We vulden de bon in en werden binnen de twee weken gecontacteerd door een klantenadviseur van Eandis. Hij nam uitgebreid de tijd om ons deskundige informatie te geven, toegespitst op onze persoonlijke situatie. Door zijn hulp was het makkelijk om snel de beslissing te nemen en voor aardgas te kiezen. Het werd een condensatieketel, want die bespaart tot 40 % op ons verbruik.'



Natuurlijk kiest u voor aardgas

Kiezen voor aardgas, is kiezen voor een waaier aan voordelen. Aardgas is goed voor uw portemonnee en het milieu, comfortabel en veilig.



Vul in!



ANTWOORDSTROOK
VOOR GRATIS
VRIJBLIJVENDE
AFSPRAAK

Vraag nu
persoonlijk advies
over aardgas!

Vul de
keerzijde in



altijd in uw buurt