

eandismagazine

WEGWIJS IN ENERGIE

België-Belgique
P.B. - P.P.
B - 5469

Mei 2010

Denk nu aan een warme winter

14

KIES EEN CONDENSATIEKETEL EN BESPAAR TOT 40 %

AARDGASVERWARMING: PREMIES EN FISCALE VOORDELEN

ZO SLUIT U AAN OP HET AARDGASNET

Werken in de straat

WEDSTRIJD

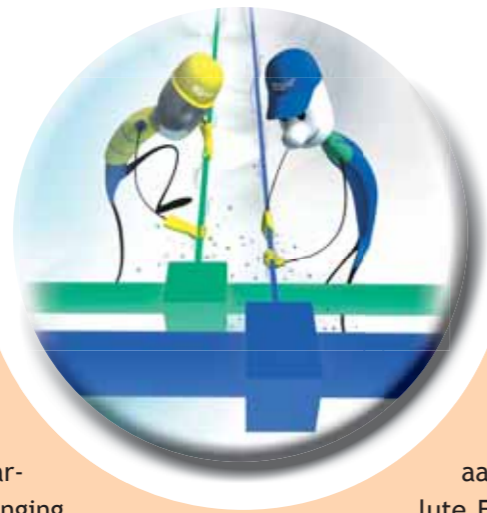
Prachtige prijzen te winnen!



eandis

altijd in uw buurt

Dag en nacht brengen we elektriciteit en aardgas tot bij u, thuis of op het werk



eandis

altijd in uw buurt

WOORD VOORAF

Beste lezer,

De zomer is de ideale periode om eens te overwegen of uw verwarmingsinstallatie niet aan vervanging toe is. Als uw ketel ouder is dan vijftien jaar, dan kan vervanging door een superzuinige aardgas-ketel tot 40 % energiebesparing opleveren. U hebt bovendien recht op 40 % belastingaftrek of belastingkrediet als u overschakelt op een condensatieketel, en van Eandis krijgt u er nog een premie van 125 euro bovenop.

Bent u nog niet aangesloten op het aardgasnet? Geen nood, lees in dit Eandismagazine hoe u makkelijk een aansluiting aanvraagt. Vandaag zijn al meer dan 90 % van alle gezinnen in het werkingsgebied van Eandis aansluitbaar op het aardgasnet, dat nog voortdurend wordt uitgebreid. Zo heeft Eandis in 2009 liefst 36 055 nieuwe aardgas-aansluitingen gerealiseerd. Voor de prijs hoeft u het alvast niet te laten: een standaard aardgas-aansluiting kost slechts 250 euro, btw inbegrepen.

Qua betrouwbaarheid en bedrijfszekerheid behoren de distributienetten elektriciteit en aardgas in Vlaanderen tot de absolute Europese top. Om dat zo te houden, zijn de teams van Eandis voortdurend in de weer voor de vernieuwing of het onderhoud van kabels en leidingen. En ja, dan moet er worden gewerkt in de straat. Niet altijd prettig maar wel nodig. Onze mensen doen er trouwens alles aan om de hinder zo beperkt mogelijk te houden.

Nog een aanrader om af te ronden: deelnemen aan onze wedstrijd is zeker de (weinige) moeite waard, want ook nu weer maakt u kans op prachtige prijzen. Lees wel eerst dit magazine, want daarin liggen de correcte antwoorden voor het rapen.

Wij wensen u alvast een zalig zonnige zomer.



INHOUD

04



07

04

Werken in de straat

Als Eandis het voetpad in uw straat openbreekt, dan is dat om ervoor te zorgen dat de bedrijfszekerheid van de netten blijft wat ze vandaag is: absolute top in Europa. Wij doen er trouwens alles aan om de hinder te beperken.

07

Kiezen voor aardgas? Ja, natuurlijk!

Kiezen voor aardgas, is kiezen voor een waaier van voordelen. Aardgas is voordelig, milieuvriendelijk, comfortabel en veilig. Overtuig uzelf. Of beter nog: vraag vandaag nog uw aardgas-aansluiting!

09

De condensatieketel op aardgas

De condensatieketel op aardgas is beslist een van de meest zuinige en efficiënte types verwarmingsketels. Hij recupereert immers de warmte uit de verbrandingsgasen, die anders verloren gaat via de schoorsteen. Eandis geeft nog vijf tips mee om extra rendement te halen uit uw condensatieketel.

11

Verwarmen met aardgas is geld waard

Energiezuinig verwarmen met aardgas is altijd winnen. U springt niet alleen spaarzaam om met energie, maar wordt ook nog beloond met premies en fiscale voordelen.

09



16



18



14 Zij kozen voor aardgas

We polsten twee koppels die kozen voor een condensatieketel op aardgas naar hun ervaring. Zij cijferen ons hun winst voor.

16 Zo sluit u aan op het aardgasnet

Overtuigd van de voordelen van aardgas? Lees dan hier hoe u kunt aansluiten op het aardgasnet.

18 Kies de energieleverancier die bij u past

Prijzen vergelijken is altijd verstandig. Wij lichten kort toe hoe u te werk gaat om een energieleverancier te kiezen.

19 Wedstrijd

Doe mee aan onze wedstrijd en maak kans op een koelkast. En wie weet, misschien staat uw naam wel in de lijst van de winnaars van vorige keer?

21 Eandis, altijd in uw buurt

Lees in een notendop waarvoor Eandis staat, wat we doen en hoe u bij ons terecht kunt met uw vragen over uw aardgas- of elektriciteitsaansluiting.



Werken in de straat...

Niemand vindt het prettig als het wegdek of het voetpad wordt opengemaakt om nieuwe kabels te leggen of te werken aan de gasleidingen. Dat gebeurt echter nooit 'zomaar'. Bovendien streeft Eandis ernaar om de hinder voor de omwonenden en voorbijgangers tot een uiterste minimum te beperken. Bij geplande werken wordt u dan ook tijdig vooraf verwittigd. En om te vermijden dat er een maand nadien opnieuw moet worden gebroken om andere werken uit te voeren, gebeuren deze interventies in overleg met andere nutsbedrijven en betrokken instanties.

Vandaag horen de distributienetten in Vlaanderen bij de meest betrouwbare in Europa, en dat willen we zo houden. Om tegemoet te komen aan de toenemende behoeften, zijn jaarlijks investeringen nodig om nieuwe netten aan te leggen of bestaande installaties te moderniseren. Alle werken gebeuren in samenspraak met de gemeentebesturen en volgens een weloverwogen planning.

■ Moeten die putten echt zo lang open blijven?

Werken brengen onvermijdelijk hinder met zich mee, en wij begrijpen dat mensen en bedrijven die ermee worden geconfronteerd, liefst zo snel mogelijk van alle ongemakken verlost zijn. In de praktijk is het echter niet altijd mogelijk om alle werfactiviteiten aansluitend te laten verlopen. De aan-

leg van netten voor elektriciteit en aardgas verloopt in verschillende fasen, die worden uitgevoerd door gespecialiseerde teams en aannemers.

In een **eerste fase** gaat een aannemersteam aan de slag. Zij graven de sleuf en leggen de kabels en buizen. Woningen en winkels blijven bereikbaar, bijvoorbeeld via loopbruggetjes.

In een **tweede fase** wordt het nieuwe netwerk verbonden met de bestaande infrastructuur. Opnieuw werk voor specialisten. Eens deze klus is geklaard, en na de nodige veiligheidscontroles, wordt het netwerk in dienst genomen en kan de sleuf weer dicht. In deze tweede fase is de kans reëel dat de buurt een paar uren niet over stroom kan beschikken. Als buurtbewoner wordt u hiervan altijd enkele dagen vooraf schriftelijk verwittigd, zodat u de nodige schikkingen kunt treffen. In de mate van het mogelijke probeert Eandis de onderbreking trouwens te plannen op momenten dat de hinder, bijvoorbeeld voor de lokale handelaars, het kleinst is.

In veel gevallen is er nog een **derde fase**, als woningen moeten worden aangesloten op de nieuwe kabels of buizen. Voor die aansluitingen zijn nieuwe werkputjes nodig, vaak per woning. In deze fase is plannen iets moeilijker, omdat individuele afspraken moeten worden gemaakt met de bewoners om toegang te krijgen tot de woning. Eens alle aansluitingen zijn gemaakt, kan het voetpad definitief worden hersteld. En Eandis staat erop dat dat gebeurt volgens de regels van de kunst!

Wist u dat?

Onmiddellijk na afloop van de werken worden de putten of sleuven voorlopig dichtgemaakt. De definitieve herstelling van het wegdek of het voetpad volgt zo snel mogelijk.

Gratis aardgasaansluiting!

Als in uw straat een nieuw aardgasdistributienet wordt aangelegd, of het bestaande aardgasdistributienet wordt vernieuwd, dan zult u, samen met de aankondiging van de werken, een folder in uw brievenbus vinden. Daarin zit een antwoordkaart die recht geeft op een **gratis standaard aardgasaansluiting (*)**. Stuur die antwoordkaart terug naar Eandis en u zult worden gecontacteerd voor verdere afspraken.

() Dit aanbod geldt voor **individuele woningen bij overschakeling van een andere brandstof naar aardgas voor algemene verwarming.***

■ Samenwerken met andere nutsbedrijven

Grote werken aan de distributienetten voor elektriciteit en aardgas worden niet lukraak gestart. Eandis hanteert strikte kwaliteitseisen. Bovendien willen we alle fasen van de werken vlot op elkaar laten aansluiten. We nemen altijd eerst contact op met de andere nutsbedrijven die leidingen in de grond hebben liggen. Misschien plannen zij ook werken in dezelfde buurt? Dan is het natuurlijk zinvol om die samen te plannen, zodat er maar één keer werfhinder is voor de omwonenden. Uiteraard moeten de nodige toelatingen worden aangevraagd bij de gemeentelijke en regionale instanties. Pas als alle vergunningen er zijn, kunnen de werken precies worden ingepland.

■ Info voor omwonenden

Uiterlijk vijf dagen voor de start van de werken in uw straat, krijgt u van Eandis en uw distributienetbeheerder een brief met een woordje uitleg over de werken en een telefoonnummer waar u terecht kunt voor meer informatie. Op de keerzijde van de brief kunt u op een plannetje aanduiden waar leidingen de woning binnenkomen.



Dat plannetje plaatst u dan duidelijk zichtbaar achter het raam. Zo helpt u risico's op beschadiging bij graafwerken te beperken.

Ten slotte hoort bij de brief ook een scheurkaartje waarmee u eventuele opmerkingen, suggesties of klachten kunt melden.

Tips bij geplande stroomonderbreking

Gaan de geplande werken gepaard met een onderbreking van de stroomlevering, dan brengen wij u daarvan vooraf op de hoogte via een afzonderlijk kaartje.

In dat geval krijgt u er ook enkele tips bij:

- ▶ Gebruik in geen geval de lift.
- ▶ Houd de koelkast en de diepvriezer zoveel mogelijk gesloten.
- ▶ Sla computergegevens tijdig op en sluit de computer af.
- ▶ Stel na afloop opnieuw de juiste tijd in van uw elektronische toestellen of regelapparatuur.
- ▶ Open het best vooraf uw elektronische poort.

Praktische afspraken bij hinder

Wordt een deel van het wegdek of het voetpad opengebrouwen, dan bestaat de kans dat bepaalde opritten tijdelijk (maximum 48 uren) niet toegankelijk zijn voor voertuigen. In dat geval wordt u vooraf door de aannemer persoonlijk gecontacteerd.



Kiezen voor aardgas?

Ja, natuurlijk!

Kiezen voor aardgas, is kiezen voor een waaier van voordelen. Aardgas is goed voor uw portemonnee en het milieu, comfortabel en veilig. Overtuig uzelf!



Wie biedt u een warmte die niet alleen zacht is, maar ook comfortabel?

Een warmte die makkelijk te installeren is.

Altijd aanwezig, maar wel discreet.

Een warmte die niet alleen zacht is voor uw portemonnee, maar ook voor de natuur.

Een warmte die zich meteen aanpast aan uw wensen.

Ja, het leven is echt wel eenvoudiger met aardgas. En mooier.

Natuurlijk kiest u voor aardgas.





■ Help het milieu een handje

Aardgas stoot bij zijn verbranding minder CO₂ uit dan andere fossiele brandstoffen en vormt geen roet. Dat is niet alleen belangrijk voor het onderhoud van uw schoorsteen, maar ook voor uw gezondheid. Dankzij het ondergrondse transport is er ook geen vervoer over de weg nodig. Zowel ons milieu als onze mobiliteit varen daar wel bij. Ook het grondwater en de bodem blijven schoon, want aardgas wordt niet in een opslagtank bij u thuis opgeslagen.

■ Tel uw winst

U bespaart fors als u voor aardgas kiest. De nieuwe generatie hoogrendementsketels verbruikt tot 40 % minder in vergelijking met een ketel van 15 jaar oud. Ook de installatiekosten vallen zeer goed mee en het onderhoud is voordelig. En als kers op de taart hebt u recht op tal van premies en fiscale voordelen. Meer hierover op pagina 11 en 12 van dit Eandismagazine.

■ Geniet van het comfort

Aardgas staat voor comfort. U regelt de temperatuur zoals u wilt. Omdat aardgas altijd voorradig is, kunt u eindeloos genieten van een knusse, gezellige warmte. Leun dus maar lekker achteruit in uw zetel.

■ Speel op veilig

Met aardgas speelt u op veilig. Het is niet zelfontbrandend: er is een hittebron nodig van meer dan 650 °C om het te laten ontbranden. Het is ook niet giftig. Een bijkomende waarborg zijn de kwaliteitslabels HR+ (*) of HR TOP (**), die aangeven dat de ketel beantwoordt aan alle reglementaire voorschriften die in België van toepassing zijn.



(*) HR+ is het kwaliteitslabel voor hoogrendementsketels met of zonder condenserende werking.

(**) HR TOP is het kwaliteitslabel voor condensatieketels met toprendement.

- ▶ Overtuigd van de voordelen van aardgas? Vraag vandaag nog uw aardgasaansluiting ... aan streelzachte voorwaarden! Meer hierover verder in dit Eandismagazine.
- ▶ Hebt u nog vragen? Maak een vrijblijvende afspraak met onze klantadviseur en stuur ons de antwoordstrook op pagina 14 ingevuld terug.



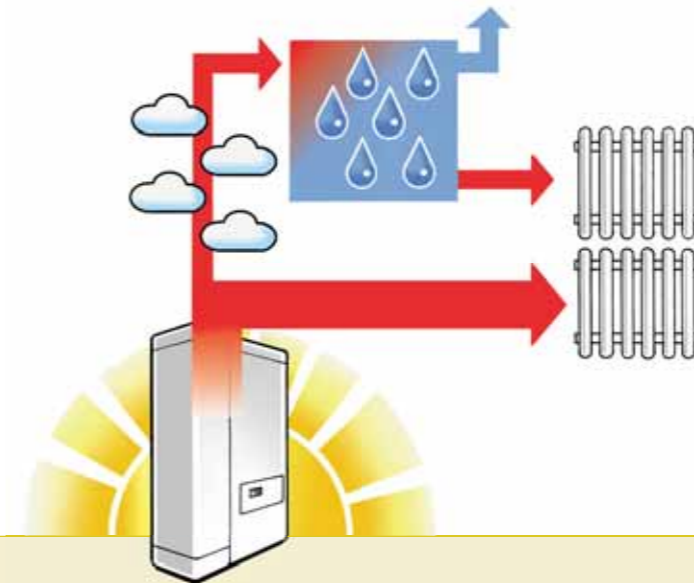
Is uw verwarming aan verjonging toe? Kies een condensatieketel en bespaar tot 40 %



Is uw stookinstallatie voor verwarming en warm water al een dagje ouder? Dan doet u er goed aan om die te vervangen. Als uw ketel 15 jaar of ouder is, kunt u tot 40 % besparen. Maar welk toestel kiest u het best? Een van de meest zuinige en efficiënte types verwarmingsketels is de condensatieketel op aardgas.

Hoe zorgt een condensatieketel voor besparing?

Een condensatieketel haalt ook warmte uit de verbrandingsgassen. Bij een klassieke ketel gaat die verloren via de schoorsteen. Een condenserende ketel maakt voor dezelfde inspanning dus meer nuttige warmte vrij. Het rendement van een condensatieketel op aardgas ligt gemiddeld tot 11 % hoger dan bij een hoogrendementsketel.



■ Welk type condensatieketel kiest u?

Bij de keuze van een condensatieketel is uw installateur de meest aangewezen persoon voor advies over de verschillende mogelijkheden en keuzes.

Surf naar de 'Ketelkiezer' van www.aardgas.be. Die webmodule begeleidt u bij uw keuze uit alle condensatieketels op aardgas.

Wij helpen u graag op weg met vijf tips waarmee u zoveel mogelijk rendement haalt uit uw ketel.

■ Tip 1: Ga op onderzoek!

Sta eerst en vooral even stil bij twee praktische vragen. Ze geven u al een goed beeld van welk type condensatieketel u nodig hebt.

► Welk vermogen hebt u nodig?

Dat hangt samen met het volume van de te verwarmen ruimten, de isolatie van uw woning enzovoort. Hoe beter het vermogen is afgestemd op uw specifieke situatie, hoe efficiënter uw energiegebruik. In de praktijk hebben veel oude ketels een te hoog vermogen.

Vergeet ook uw sanitair water niet. Bij condensatieketels met een aangepaste warmtewisselaar, kunt u ook uw warmwaterproductie aansluiten op uw nieuwe stookinstallatie.

► Waar zal uw nieuwe installatie terechtkomen?

Er bestaan vloer- en wandketels. Wandketels zijn vandaag het meest populair. Vergeleken met een vloermodel nemen ze veel minder plaats in beslag. Vandaag zijn ze ook beschikbaar voor grotere vermogens. Denk ook na over de afvoer van condenswater en van rookgassen via de bestaande schoorsteen of buitengevel.

■ Tip 2: Kies een slimme regeling

Vraag uw installateur zeker om advies over de regeling van uw ketel. Met een (draadloze) kamerthermostaat en/of afzonderlijke thermostaatkranen op uw radiatoren kunt u de temperatuur in elke kamer immers veel beter regelen.

Zo bespaart u energie en wint u aan comfort. Er zijn ook tal van andere mogelijkheden, zoals een temperatuurregeling afhankelijk van het weer.

TIPS

■ Tip 3: Moduleer

Condensatieketels zijn al erg energiezuinig, maar dankzij slimme modulatiesystemen werken ze nog een stuk efficiënter. Modulerende condensatieketels passen hun vermogen traploos aan volgens de vraag. Ze slijten ook minder snel, omdat ze minder aan- en uitschakelen dan traditionele toestellen. Kies dus best een toestel dat zijn vermogen tot op een zo laag mogelijk niveau kan moduleren. En dit in combinatie met een weersafhankelijke regeling en/of een kamerthermostaat die optimaal van de modulatietechniek gebruik maakt.

■ Tip 4: Haal de top met HR TOP

HR TOP is het kwaliteitslabel voor condensatieketels met toprendement. Het verzekert u dat uw aardgasketel voldoet aan de strenge eisen van de Europese richtlijn inzake rendement en dat de uitstoot van koolstofmonoxyde (CO) en stikstofoxiden (NO_x) binnen de normen ligt.



■ Tip 5: Let ook op het elektriciteitsverbruik van de circulatiepomp

Bij moderne ketels werkt de circulatiepomp enkel als dat nodig is. Zo bespaart u al gauw 250 kWh aan elektriciteit per jaar in vergelijking met een pomp die continu werkt.

Extra technische tip

Om optimaal te condenseren, moet de retourwatertemperatuur onder de 58 °C blijven. Laat uw ketel dus afstellen op een zo laag mogelijke keteltemperatuur. Indien u nieuwe radiatoren plaatst, kies dan voor iets grotere modellen. Die kunnen voldoende warmte afgeven bij een lagere keteltemperatuur. Bij nieuwbouw of grotere renovatieprojecten kan vloerverwarming een interessante keuze zijn.



Energiezuinig verwarmen da's geld waard

Kiezen voor aardgasverwarming is dubbel voordelig. Naast jarenlang minder energieverbruik wordt u ook nog eens beloond met premies en belastingvermindering.

■ Welke financiële voordelen?

Bij Eandis kunt u terecht voor premies voor energiebesparende investeringen die een geregistreerde aannemer aan uw woning uitvoert. Ook de overheid steekt een handje toe. Op die manier is energiezuinig verwarmen op aardgas altijd winnen.

Of u nu belastingplichtige bent of niet, huurder of eigenaar, iedereen kan wel een premie of belastingvoordeel meepikken. We zetten ze voor u op een rij.

Energiebesparende maatregelen voor aardgasverwarming	Premies		Overheidssteun	
	Via Eandis	Andere (1)	Belastingvermindering (2)	Groene lening (3)
Vervanging oude verwarmingsinstallatie door een condensatieketel	€ 125	ja	40 %	ja
Onderhoud verwarmingsketel			40 %	ja
Kamerthermostaat met schakelklok			40 %	ja
Thermostatische radiatorkraan (per stuk)	€ 5		40 %	ja

- (1) Ook sommige gemeenten en provincies geven premies voor een condensatieketel. Kijk op www.eandis.be > energie besparen > premies > voor welke premie kom ik in aanmerking? Of informeer bij uw plaatselijke gemeentedienst. De KVBG (Koninklijke Vereniging voor Belgische Gasvakiëden) geeft een premie van 150 euro voor een gesloten aardgaskachel HR+. Meer info op www.aardgas.be of 02 383 02 49.
- (2) Bovenvermelde maatregelen geven recht op **belastingvermindering** als de woning tenminste 5 jaar bewoond is. Zowel voor het inkomstenjaar 2009 als 2010 bedraagt de fiscale aftrek 40 % van het factuurbedrag (inclusief btw), begrensd tot 2 770 euro (per woning, per jaar, voor alle energiebesparende maatregelen samen). Het resterende bedrag boven 2 770 euro, kunt u spreiden over de drie volgende jaren.
- (3) Tussen 1 januari 2009 en 31 december 2011 kunt u een groene lening (tot 15 000 euro) aangaan bij een erkende kredietinstelling, met als doel energiebesparende investeringen te financieren. U krijgt een rentekorting van 1,5 % (intrestbonificatie) en 40 % belastingvermindering op de werkelijk betaalde intresten. Ook nieuwbouwers hebben recht op een groene lening.



Ook voor u?

Om deze financiële voordelen te genieten, is het belangrijk dat u de werken laat uitvoeren door een geregistreerde aannemer en een factuur op uw naam kunt voorleggen.

► **Ik ben huurder**

Ook als huurder hebt u recht op een groene lening en belastingvermindering, tenminste als uw naam vermeld staat in de huurovereenkomst en als u ook werkelijk de energiebesparende uitgaven hebt gedaan.

► **Ik betaal geen belasting**

Betaalt u geen belastingen, bijvoorbeeld omdat uw inkomen te laag is, dan kunt u een **federaal terugbetaalbaar belastingkrediet** aanvragen voor energiebesparende uitgaven gedaan in 2010, 2011 of 2012. U krijgt dan van de federale

overheid 40 % van het factuurbedrag terugbetaald (met een maximum van 2 770 euro per jaar). Voor investeringen in het inkomstenjaar 2010 doet u de aanvraag via de belastingaangifte in 2011.

► **Ik ben eigenaar van verschillende woningen**

Vervangt u bijvoorbeeld in twee woningen de oude verwarmingsinstallatie door een condensatieketel, dan hebt u voor elke woning apart recht op belastingvermindering, telkens met een maximum van 2 770 euro per jaar.

GEERT EN LIEVE UIT GENT SLOTEN EEN GROENE LENING AF

Geert en Lieve wonen in een leuke flat met uitzicht op de Gentse binnenstad. 'Ons appartementje is niet overdreven groot en toch betaalden we bijna zoveel energiekosten als mijn broer die net heeft gebouwd', vertelt Geert. 'Toen we vorig jaar hoorden van een groene lening, hebben we meteen de knoop doorgehakt. We overwogen al een tijdje om hoogrendementsglas te laten plaatsen en onze verwarmingsketel te vervangen, alles samen toch een serieuze investering van zo'n 15 000 euro. Via onze bank kregen we een groene lening voor 5 jaar tegen een jaarlijkse intrestvoet van 7,5 %. De staat neemt hiervan 1,5 % voor haar rekening, zodat we kunnen lenen aan 6 %.'

Wat is uiteindelijk hun financieel voordeel?

Belastingvermindering jaar 2009 (aanslagjaar 2010):

- Voor uitgaven: 15 000 x 40 % = 6 000 euro
- Voor betaalde intresten: 900 x 40 % = 360 euro

Samen 6 360 euro waarvan

- 2 770 euro af te trekken in 2010.
- 3 590 euro over te dragen naar de drie volgende jaren.

Bovendien betaalden ze in 2009 zo'n 225 euro minder intresten dankzij de rentevoetkorting.



Meer info?

- Bekijk het premieoverzicht van Eandis op www.eandis.be > energie besparen > premies.
- Vraag de gratis brochure 'Premies voor energiebesparing in Vlaanderen' op het nummer 1700 (elke werkdag van 9 tot 19 uur) of kijk op www.energiesparen.be > publicaties.
- Bel de infolijn van de Federale Overheidsdienst Financiën op 02 57 257 57 (elke werkdag van 8 tot 17 uur) voor bijkomende inlichtingen in verband met fiscale voordelen of surf naar www.minfin.fgov.be > thema's > woning > energiebesparende maatregelen.

Vul in!

ANTWOORDSTROOK VOOR VRIJBLIJVENDE AFSPRAAK



Wenst u advies over aardgas?

Vul de keerzijde in





Haal gezellige warmte in huis!

Meer dan 1,5 miljoen woningen zijn momenteel op aardgas aangesloten in het werkingsgebied van Eandis. In 2009 kwamen er niet minder dan 36 055 nieuwe aansluitingen bij.

Bent u ook overtuigd van de voordelen van aardgas? Lees dan hier hoe u kunt aansluiten op het aardgasnet. We doen er alles aan om uw aansluiting zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Bent u aansluitbaar op het aardgasnet?

Ligt er al aardgas in uw straat? Of is er binnenkort een netuitbreiding voorzien? Dat kunt u zelf controleren via de website www.eandis.be. Kies *Netuitbreidingen* in het hoofdmenu en surf dan verder naar *Aansluiten op aardgasnet* of *Voorziene gasuitbreidingen*.

Aansluiten op aardgas in drie stappen

- 1 U kunt bij Eandis terecht om een nieuwe aansluiting op het aardgasnet aan te vragen. Uw **aanvraag** kunt u op verschillende manieren indienen:
 - ▶ vul een elektronisch formulier in op www.eandis.be > *Aansluitingen* > *Nieuwe aansluiting* > *Nieuwe aansluiting aanvragen*
 - ▶ bel ons op het nummer **078 35 35 34**
 - ▶ ga naar een **klantenkantoor** in uw buurt. De adressen vindt u in dit Eandismagazine op pagina 21.



- 2 Eens we alle noodzakelijke gegevens hebben verzameld, bezorgen we u een gedetailleerde **offerte**. Die bevat informatie over:
 - ▶ de **prijs** van uw aansluiting.
 - ▶ uw **EAN-code**. Die hebt u nodig om een contract te kunnen afsluiten met een aardgasleverancier.
 - ▶ uw **persoonlijk nummer** waarmee u de evolutie van uw dossier kunt volgen op www.eandis.be > *Nieuwe aansluiting* > *Jouw dossier opvolgen* > *Opvolging dossier*.
 - ▶ de **minimumtermijn** tussen ontvangst van uw akkoord en de uitvoering van de aansluiting.
 - ▶ **praktische informatie**, inclusief de door u uit te voeren voorbereidende werken.

- 3 Na akkoord met de offerte en uitvoering van de voorbereidende werken, kan Eandis de **aansluitingswerken uitvoeren** en uw **meter installeren**.



Hoeveel kost een standaardaansluiting voor aardgas?

Een standaardaansluiting voor aardgas kost ongeveer 250 euro (inclusief 21 % btw). Of de standaardaansluiting voor u van toepassing is, leest u in de vrijblijvende offerte.

Wenst u advies over aardgas?

Maak een vrijblijvende afspraak met uw klantadviseur via aardgas@eandis.be of vul de antwoordstrook in op pagina 14 van dit magazine.

■ Hoofdvragen

Wie aandachtig het Eandismagazine leest, zal maar weinig moeite hebben met de vragen. Kruis bij elk van de vier vragen het juiste antwoord aan. Succes!

- ▶ In hoeveel gemeenten is Eandis actief?
 - 293
 - 239
- ▶ Aardgas is niet licht ontvlambaar. Om het te laten ontbranden, is een hittebron nodig van hoeveel graden?
 - 350°C
 - 650°C
- ▶ Een hoogrendementsketel is al bijzonder zuinig. Het rendement van een condensatieketel op aardgas ligt nog een stuk hoger. Hoeveel procent?
 - 11 procent
 - 35 procent
- ▶ Hoeveel nieuwe aansluitingen op het aardgasdistributienet heeft Eandis in 2009 gerealiseerd?
 - 3 605
 - 36 055

■ Schiftingsvraag

Hoeveel inzendingen voor onze wedstrijd zullen ons bereiken vóór 30 juli 2010?

inzendingen

De antwoorden en de namen van de winnaars van deze wedstrijd worden gepubliceerd in ons volgend Eandismagazine.

<<< vervolg vorige blz.

Winnen een spaarlampenset:

Willy Dequaker, Veurne
 André Detloff, Berchem (Antwerpen)
 Georgette Dhont, Evergem
 Marieke Dobbelaere, Melle
 John Entwistle, Knokke-Heist
 Ans Fockaert, Schilde
 Renée Germijns, Hoboken
 Renild Goris, Oud-Turnhout
 Jaques Haezebrouck, Langemark
 Roger Keymeulen-Dhondt, Sint-Niklaas
 Maria Lambrecht, Sint-Andries
 Ludwine Lefebure, Oostrozebeke
 Martin Logie, Langemark
 Jocelijne Mandeville, Kortemark
 Peter Meese-Vergauwen, Sint-Niklaas
 Annine Peeters, Asse
 Annemarie Plog, Knokke-Heist
 Sarah Rusch, Brecht

Philippe en Martine Smessaert-Clarysse, Torhout
 Leopold Smeyers, Kessel-Lo
 Roland Troch, Brasschaat
 Stephan Van Assche, Waregem
 Wilfried Van Den Maagdenbrug, De Haan
 Frank Van Der Mussele, Borgerhout
 Sef Van Hoeck, Essen
 Petrus Van Osselaar, Sint-Gillis-Waas
 Walter Van Remoortsel, Essen
 Marc Vanhaecke, Assebroek
 Carine Vercoutter, Reningelst
 Leopold Verhoeven, Grobbendonk
 Chris Verloo, Zemst
 Deborah Vervaeke, Deerlijk
 Irena Verweire, Aalter
 Agnes Verwimp, Herentals
 Joannes Wijnen, Arendonk
 Ronny Zonnekein, Oostende



Eandis altijd in uw buurt

■ Wie zijn we?

Eandis staat voor **Elektriciteit**, **Aardgas**, **Netten** en **DIS**tributie. Eandis is actief in 239 gemeenten van de Kust tot de Kempen en zet ruim 4 200 medewerkers in voor de dienstverlening.

Elektriciteit en aardgas komen over een netwerk van leidingen en kabels tot bij u. Dat netwerk beheren is de hoofdplicht van de distributienetbeheerders.

De Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas doen een beroep op Eandis voor de uitvoering van hun exploitatieopdrachten.

■ Wat doen we?

Energie is een basisbehoefte voor iedereen.

Wij brengen, met aandacht voor mens en omgeving, dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij elke klant in ons werkingsgebied.

Vanuit onze maatschappelijke opdracht bevorderen wij het zuinig gebruik van energie en organiseren wij de energielevering bij mensen met betaalmoelijkheden.

Klantenkantoren

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmannsstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitsstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5

- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58

Openingsuren:

Maandag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur
 Dinsdag: van 14 tot 18 uur
 Woensdag: van 8.30 tot 12 uur
 Donderdag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur
 Vrijdag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur

DIT DOET EANDIS

- Werken aan aansluitingen.
- Meterstanden opnemen.
- Advies geven over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premie uitreiken.
- Elektriciteit tot bij de klant brengen via het midden- en laagspanningsnet.
- Aardgas tot bij de klant brengen via het midden- en lagedruknet.
- Werken aan distributienetten.
- Storingen en defecten op het net oplossen.
- Straatverlichting onderhouden.
- Budgetmeters plaatsen en dienstverlening van de sociale leverancier verzekeren.

DIT DOET EANDIS NIET

- Energie produceren. Dat is een taak voor de **producenten**.
- Energie verkopen. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Een leverancierscontract sluiten. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Elektriciteit vervoeren over het hoogspanningsnet. Dat is een taak voor de transmissienetbeheerder **Elia**.
- Aardgas vervoeren over het hogedruknet. Dat is een taak voor de vervoersonderneming **Fluxys**.
- Werken aan de binneninstallatie voor elektriciteit en aardgas. Dat is een taak voor de **installateur**.
- Huishoudelijke toestellen herstellen. Dat is een taak voor de klantenservice van de **fabrikant**.
- De openbare verlichting op snelwegen en gewestwegen herstellen.

**Raadpleeg
www.eandis.be
'Energie besparen thuis'**

Breng een bezoek aan ons energiehuis op www.eandis.be > energie besparen. U ontdekt er al surfend hoe u met enkele kleine of grotere aanpassingen energie kunt besparen.



Klik op de zolder, de badkamer, de woonkamer... De rest leest en hoort u zelf.

Hoe contacteert u ons?

078 35 35 34 Algemeen nummer

Op dit nummer kunt u terecht voor:

- vragen over nieuwe aansluitingen
- verzwaren van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
- vragen over de opneming van meterstanden
- vragen over rationeel energiegebruik
- vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.

Het nummer is iedere werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

078 35 35 00 Storingen en defecten

Op dit nummer kunt u terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

0800 6 35 35 Defecte straatlampen
www.straatlampen.be

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.

0800 65 0 65 Gasreuk

Dit nummer om een gasreuk te melden is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Oproepen worden prioritair behandeld.

0477 77 70 80 Doven en slechthorenden

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar 0477 77 70 80. Meer info op www.eandis.be.

0800 6 00 01 Ombudsdienst

Hebt u een klacht over de dienstverlening van Eandis, neem dan eerst via het algemeen nummer contact op met onze diensten. Vindt u daar geen oplossing, dan kunt u terecht bij de Ombudsdienst van Eandis.

De Ombudsdienst is iedere werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

U kunt ook schrijven of mailen via de website:

- Ombudsdienst Eandis - Postbus 60 - 9090 Melle
- www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst Eandis

**Surf naar
het e-loket op
www.eandis.be**

- ▶ Wilt u meterstanden doorgeven?
- ▶ Wilt u een aansluiting voor uw nieuwbouwwoning?
- ▶ Wilt u een REG-premie aanvragen?
- ▶ Wilt u een defecte straatlamp melden?

Dat kan snel en eenvoudig via het e-loket op de website www.eandis.be. Kies de optie **e-loket** op de openingpagina en u kunt meteen aan de slag!

**Eandis-
nieuwsbrief**

Wilt u op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen in onze dienstverlening? Schrijf u in op de Eandisnieuwsbrief via de 'contact'-knop op de openingpagina van de website www.eandis.be.



Een krak in je vak?

Dan hoor je bij ons!

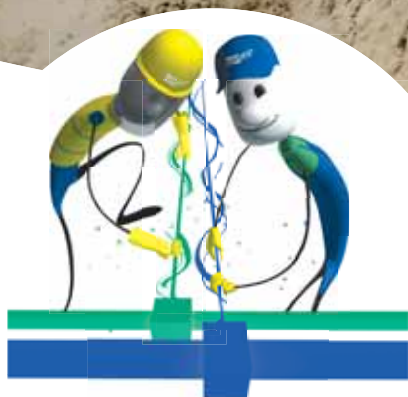
Werken in
opdracht van

eandis

Een greep uit ons jobaanbod:

- nettechnici elektriciteit en aardgas
- technische Bachelors en Masters
- technisch-administratieve talenten
- ICT-specialisten

Meer informatie en een overzicht van
alle vacatures vind je op
www.eandis.be



*Eandis brengt dag en nacht
electriciteit en aardgas tot bij u,
thuis of op het werk*

eandis

altijd in uw buurt