

Hallo, mag ik uw meterstand?



GRATIS ENERGIESCAN LEVERT GELD OP

STRENGERE ENERGIENORMEN VANAF 2010

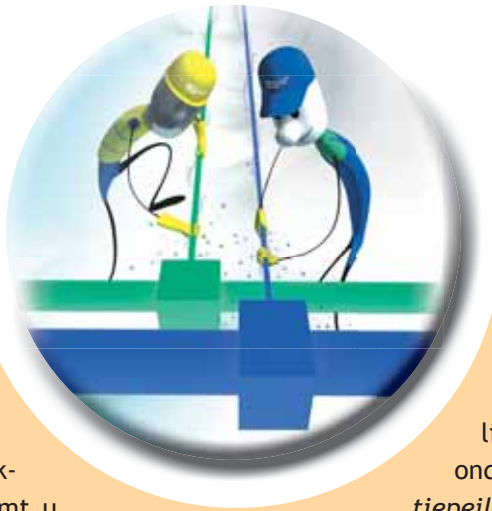
WARMTE POMPEN UIT UW ACHTERTUIN

WEDSTRIJD

Prachtprijzen te winnen!



Dag en nacht brengen we
elektriciteit en aardgas
tot bij u, thuis of
op het werk



eandis

altijd in uw buurt

WOORD VOORAF

Beste lezer,

Natuurlijk wilt u maandelijks niet teveel betalen voor uw elektriciteit en gas. En natuurlijk komt u na een jaar liever niet voor de onaangename verrassing te staan dat u tussentijds te weinig hebt betaald en dus in één keer een paar honderd euro moet ophoesten. Daarom is het belangrijk dat de telwerken van uw gas- en elektriciteitsmeters jaarlijks correct worden afgelezen. Maar er komt nog wel meer kijken bij de *meteropneming*. U leest het in dit magazine.

Een scanner? Daar kunt u zich wel iets bij voorstellen. Dat is toch zo'n koker in het ziekenhuis die uw hele lichaam doorlicht, op zoek naar kwaaltjes allerhande? Wel, Eandis stelt u een soortgelijke service voor. Neen, geen scan van uw lichaam, uiteraard. Wel een doorlichting van uw woning, met de bedoeling uw energie-uitgaven flink te laten slinken. Leuker nog: zo'n energiescan is helemaal gratis, en u krijgt er nog energiebesparende materialen cadeau bij! In dit magazine vindt u een antwoordstrookje om meteen zo'n *gratis energiescan* aan te vragen. Laat die kans niet onbenut!

Bouwt u een nieuwe woning? Dan hebt u nood aan een duidelijk zicht op wat u allemaal moet ondernemen om het *energieprestatiepeil* van uw woning op te krikken en zodoende in aanmerking te komen voor een aardige premie. De normen om daarvoor in aanmerking te komen, zijn dit jaar verstrengd. Ook daarover leest u meer in dit nummer.

En wist u dat er ook geld te rapen valt in uw achtertuin? Jawel, in de lucht, in de bodem, in de tuinvijver of in het grondwater. Want daarin zit onvermoede energie. Die niet beter vraagt dan te worden aangewend. Met een *warmtepomp*. Daarmee kunt u uw hele woning verwarmen of op z'n minst in uw sanitair warm water voorzien. Een hele investering, dat wel, maar toch het overwegen meer dan waard.

Met onze *wedstrijd* zijn dan weer geen euro's te verdienen maar wel aardig wat prachtprijzen. Of wat dacht u van een full HD flatscreen tv met 32 duim LCD-scherm?

Wij wensen u alvast een leerrijke lectuur.



04



04

**Juiste meterstanden,
juiste verbruksfacturen**

Eens per jaar moet de meterstand van uw gas- en elektriciteitsmeter worden afgelezen. Die geeft aan hoeveel u hebt verbruikt. Eandis bezorgt die info aan uw energieleverancier, zodat die u een correcte jaarlijkse eindafrekening kan bezorgen. Dit magazine geeft de antwoorden op al uw vragen rond de meteropneming.

08

Gratis energiescan levert geld op

Uw energiebudget binnen de perken houden is helemaal niet zo moeilijk. Laat uw woning gratis doorlichten door een energiescanner en bespaar elk jaar heel wat euro's.

11

**(Ver)bouwplannen?
Strengere energienormen vanaf 2010**

Vanaf dit jaar moeten woningen 20 procent energie-efficiënter worden gebouwd. Naast het energieprestatiepeil werden ook de isolatie-eisen voor buitenmuren en daken strenger.

Ook de fiscus helpt mee. Investeren in energiebesparende maatregelen is goed voor het milieu én voor uw portemonnee. Naast premies van onder meer uw distributienetbeheerder, kunt u rekenen op fiscale voordelen.

15

**Voordelig en onbeperkt
warmte pompen uit uw achtertuin**

Uit bodem, water of lucht kunt u voldoende energie halen om uw woning en sanitair water te verwarmen. Een verwarmingsinstallatie met een warmtepomp biedt een hoog rendement. Een flinke investering, dat wel, maar ze kan snel worden terugverdiend.

08



11



15



19 Wedstrijd

Doe mee aan onze wedstrijd en maak kans op een van de prachtige prijzen. En wie weet, misschien zit uw naam wel in de lijst van de winnaars van vorige keer?



21 Eandis, altijd in uw buurt

Lees in een notendop waarvoor Eandis staat, wat we doen en hoe u bij ons terecht kunt met uw vragen over uw gas- of elektriciteitsinstallatie.



Juiste meterstanden, juiste verbruiksfacturen

Jaarlijks ontvangen wij graag uw meterstanden van elektriciteit en aardgas. Wij maken die gegevens dan over aan uw energieleverancier. En enige tijd later ontvangt u van uw leverancier uw jaarlijkse eindafrekening. Eenvoudig, toch? Lees snel verder en kom alles te weten over uw meteropneming. Op al uw vragen, bieden we u een passend antwoord.

Als wij jaarlijks correcte meterstanden hebben, dan krijgt u een juist beeld van de evolutie in uw energieverbruik.

■ Het ene jaar komt een meteropnemer bij u langs ...

Onze meteropnemer komt om de twee jaar in een welbepaalde maand bij u langs. Bent u bij het eerste bezoek afwezig? Dan laat de meteropnemer

een afwezigheidskaartje achter met de melding wanneer hij of zij zich een tweede keer zal aanbieden. Bent u bij het tweede bezoek eveneens afwezig? Dan kunt u alsnog gebruik maken van de selfservicemogelijkheden: u ontvangt per post een afwezigheidsbrief met code, samen met een meteropnemingskaart. Daarin vragen we u om uw meterstanden zelf door te geven via brief, telefoon of via onze website.

Wanneer een meteropnemer bij u langskomt, kunt u op beide oren slapen. Zijn professionaliteit zorgt voor een vlotte en correcte opname van uw metergegevens. Te forse afwijkingen ten opzichte van uw vorige meterstanden worden meteen vastgesteld. De meteropnemer controleert ook de werking van uw meter en het ontvangtoestel (omschakeling dag/nacht), uw verbruiksadres, uw klantgegevens en eventuele foutieve noteringen.

■ ... het andere jaar geeft u uw meterstanden zelf door

Het tussenliggende jaar krijgt u automatisch een meteropnemingsbrief toegestuurd. U moet die zelf invullen en ons terugbezorgen. Reageert u niet, dan ontvangt u (na minstens zeven kalenderdagen) een herinneringsbrief. U kunt uw meterstanden ook nog doorgeven via onze website of telefonisch overmaken op het gratis nummer **0800 12548**. Maak gebruik van die selfservicemogelijkheden!



Hoe herkent u onze meteropnemers?

U kunt onze meteropnemers onder meer herkennen aan hun kledij, hun voertuig en/of hun legitimatiekaart. Alle meteropnemers van Eandis moeten altijd een legitimatiekaart bij zich hebben om te bewijzen dat ze de persoon zijn voor wie ze zich uitgeven. Vraag steeds naar dat bewijs. Indien u twijfelt aan de echtheid ervan, bel dan ons algemeen nummer 078 35 35 34.

Hoe kunt u onze meteropnemers een handje helpen?

► Zorg voor een goede bereikbaarheid van uw meter!

De opname van uw meter moet vlot en efficiënt verlopen. U kunt daarbij helpen. Zorg ervoor dat de meteropnemer ongehinderd tot bij de meter(s) kan geraken. Zet bijvoorbeeld uw fietsen opzij als die de doorgang naar de meter blokkeren, zorg ervoor dat uw trap in goede staat is ...

► Vermijd onveilige situaties!

Dat 'blaffende honden niet bijten', mochten ongeveer 20 % van onze meteropnemers wel eens anders ervaren. Zij zijn u alvast dankbaar als u uw trouwe viervoeter tijdens hun bezoek even op afstand houdt.





Zoveel vragen, zoveel antwoorden

De ervaring leert ons dat u een pak vragen hebt als onze meteropnemer langskomt. Hieronder vindt u een overzicht van de meest gestelde vragen, met antwoorden.

■ U wilt een overzicht van uw energieverbruik?

Dat kan! U kunt eenmaal per jaar zonder kosten een overzicht krijgen van uw energieverbruik van de voorbije drie jaar. Op onze website www.eandis.be > **Meteropneming** > **Verbruikshistoriek** kunt u één van uw EAN-codes (*) invullen. U krijgt dan de gevraagde gegevens doorgestuurd met de post. U kunt uw verbruik ook telefonisch aanvragen. Bel hiervoor naar ons algemeen nummer **078 35 35 34** (keuzetoets 1).

U vindt uw verbruikshistoriek ook terug op uw jaarlijkse afrekeningsfactuur.

■ U wilt overschakelen naar tweevoudig uurtarief?

's Nachts wordt er minder energie verbruikt. Daardoor leveren de elektriciteitsleveranciers u voor alle verbruiken tijdens de nacht elektriciteit tegen een verminderde prijs. Om dat verminderd tarief te genieten, moet u een tweevoudig uurtariefmeter laten plaatsen. Die meter heeft telwerken voor 'dag' (normaal tarief) en voor 'nacht' (verminderd tarief). De overschakeling dag-nacht-dag gebeurt automatisch. Sinds 1 januari 2007 kunt u **tijdens het weekend ook overdag** het verminderde tarief genieten. Voor de plaatsing van de meter betaalt u 216,39 euro, exclusief btw (indien de bestaande meterkast voldoet aan de voorschriften).

Hebt u al een elektriciteitsmeter maar wilt u die aanpassen naar een tweevoudig uurtarief? Vraag dan een wijziging van uw bestaande aansluiting. Dat kan telefonisch op ons algemeen nummer of online op www.eandis.be > **Aansluitingen** > **Aansluiting wijzigen**.

Tip

Toestellen die veel energie verbruiken zoals wasmachine, vaatwasmachine, droogkast of voorraadboiler, laat u het best 's nachts hun werk doen. Zo haalt u maximaal voordeel uit het tweevoudig uurtarief.

■ Wanneer schakelt uw tweevoudig uurtariefmeter over naar nacht- of weekendtarief?

Uw elektriciteitsmeter kan worden aangestuurd om te bepalen of de meter het verbruik registreert onder de 'normale' (dag) of 'stille' uren (nacht). Die **tariefperiodes** kennen elk een eigen tarief.

De uren voor de tariefsturing zijn niet overal gelijk. Om uw tariefperiode te raadplegen, surft u naar onze website www.eandis.be > **Meteropneming** > **Tariefsturing**.



() Uw EAN-codes staan vermeld op de afrekeningsfactuur van uw energieleverancier. De code bestaat uit 18 cijfers en begint met het getal 54.*

Tip! Leen een energiemeter

Wilt u weten welk aandeel huishoudapparaten hebben in het totale energieverbruik van uw woning? Dan kunt u een **energiemeter** aanvragen in een van onze klantenkantoren. Vul ter plaatse een formulier in en neem de energiemeter onmiddellijk mee. Gratis! Breng de energiemeter wel op de afgesproken datum terug naar hetzelfde kantoor. De uitleenperiode bedraagt twee weken.



■ Wat als uw meter defect is?

Bij een (vermoeden van) defect, contacteer ons - omwille van veiligheidsredenen - op het nummer **078 35 35 00**.

■ Wanneer schatten we uw verbruik?

Als we geen toegang krijgen tot de meter of als u nalaat ons de meterstanden door te geven, laat de wetgever toe dat er schattingen worden gemaakt.

We schatten uw verbruik altijd op een onafhankelijke en betrouwbare manier, op basis van uw historisch energieverbruik. Voor aardgas en voor elektriciteitsverbruik tijdens de nacht, houden we ook rekening met de temperatuurschommelingen (graaddagen) tijdens de verbruiksperiode.

Indien het langer dan 48 maanden (vier jaar) geleden is dat we fysiek een meteropneming hebben kunnen uitvoeren, ontvangt u een brief om binnen de vijf dagen een afspraak te maken. U kunt een dag naar keuze (maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd feestdagen) vastleggen in een door ons voorgestelde week. U kunt opteren voor de voormiddag (7.45 - 12 uur) of de namiddag (12.30 - 16 uur). **Let wel:** in dat geval kunt u geen gebruik maken van onze selfservicemogelijkheden.

■ Wat als u verandert van energieleverancier?

Een maand vóór u van leverancier verandert, sturen we u een meteropnemingskaart. Noteer uw meterstand(en) zo dicht mogelijk bij de wisseldatum en geef ze vervolgens door aan ons. Uw vorige leverancier maakt een eindafrekening op basis van uw eindmeterstand. De energielevering door uw nieuwe leverancier begint vanaf die meterstand te tellen. Ontvangen we de meterstand niet of laattijdig, dan wordt de meterstand geschat (zie vorige vraag).

■ Krijgt u een nieuwe meter of nieuwe leidingen als u van energieleverancier verandert?

Neen. Om van energieleverancier te veranderen, zijn er geen werken nodig. We controleren en beheren uw meters op een onafhankelijke wijze. Vervolgens versturen we uw gegevens naar uw energieleverancier. **Voor uw binneninstallatie bent u zelf verantwoordelijk.**

■ Hoe leest u de meterstand af van een budgetmeter?

Hiervoor verwijzen we u graag naar onze website www.eandis.be > **Meteropneming** > **Budgetmeter** aflezen. Onze brochures over de budgetmeters elektriciteit en aardgas kunt u krijgen in onze klantenkantoren of downloaden op www.eandis.be > **Sociaal** > **Budgetmeter**.

■ Kunt u een andere opnemingsmaand kiezen?

Neen. De meteropnemer werkt straat per straat en huis per huis af. Dat is de efficiëntste manier. Bent u niet thuis, dan laat onze meteropnemer een kaartje achter.

■ Twijfelt u aan de juistheid van de meter?

Doe zelf eerst een paar controles:

- ▶ Noteer iedere dag op hetzelfde uur uw meterstanden, en dat gedurende minstens één week.
- ▶ Vraag aan uw elektricien en/of vakman of uw verbruik normaal is en toon hem uw genoteerde meterstanden. Als uw meterstanden ongewoon zijn, kan uw vakman de installatie het best nazien (verlies op leidingen, slecht werkende toestellen ...).

Blijkt achteraf dat het verbruik nog steeds ongewoon is, kan een technicus van Eandis een visuele controle en - indien nodig - een ijking uitvoeren. De kosten voor een ijking bedragen 429,80 euro voor elektriciteit en 428,94 euro voor aardgas (exclusief btw). Die kosten zijn voor uw rekening als achteraf blijkt dat de meter correct registreert. In het andere geval worden die kosten ten laste genomen door uw distributienetbeheerder.

Gratis energiescan levert geld op

Uw energiebudget beperken is helemaal niet zo moeilijk. Laat uw woning gratis doorlichten door een energiescanner en bespaar elk jaar heel wat euro's.



■ Wat houdt een energiescan in?

Een energiescanner licht uw woning gratis door en weet meteen waar het schoentje wringt.

- ▶ Samen met u bekijkt hij uw energiesituatie grondig. Is uw thermostaat optimaal afgesteld? Zijn er grote energieverslinders? Is uw woning voldoende geïsoleerd? Met de energiescan weet u dat meteen.
- ▶ Per kamer krijgt u handige tips die u meteen kunt toepassen. Energie sparen is makkelijker dan u denkt!
- ▶ Waar nuttig, plaatst uw energiescanner bovendien gratis energiebesparend materiaal met een waarde tot 20 euro. Dat gaat, afhankelijk van uw situatie, van spaarlampen en spaardouchekoppen, over radiatorfolie tot buisisolatie.
- ▶ U krijgt een gepersonaliseerd verslag. Dat bestaat uit een overzicht van uw huidige energiesituatie, gerichte energietips, en uw besparingsmogelijkheden in kWh en in euro.

Simpelweg door uw gedrag aan te passen, kunt u al een verschil maken.

■ Vraag meteen uw gratis energiescan aan

U kunt uw gratis energiescan op drie manieren aanvragen.

1. Neem contact op met uw gemeente.
2. Registreer u via www.eandis.be of mail uw gegevens naar energiescans@eandis.be.
3. Vul het antwoordstrookje op pagina 10 in en stuur het op naar Eandis.

Een erkende energiescanner neemt later contact met u op om een afspraak te maken voor een bezoek. Wees er snel bij. Is het aantal aanvragen te groot, dan komt u in 2011 aan de beurt.



Reserveer snel uw gratis energiescan!

en vul de keerzijde in



EEN GRATIS ENERGIESCAN? DOÉN!

Nog niet overtuigd dat een gratis energiescan de moeite loont en beslist iets voor u is? Deze mensen deden het u voor...



De heer en mevrouw Verstichelen zijn krasse zeventigers die sinds jaar en dag in een rijhuis wonen. Hun dochter Véronique maakte hen attent op de mogelijkheid om een energiescan te laten uitvoeren.

Mevrouw Verstichelen: 'Véronique vroeg of ze ons mocht inschrijven voor een gratis energiescan. Volgens de informatie die ze had, vermoedde ze dat we er ons voordeel mee konden doen. Niet lang nadien werden we gebeld voor een afspraak. Er kwam een sympathieke energiescanner langs. Hij bekeek ons huis kamer per kamer. Op vlak van isolatie kon het in elk geval beter. Dus plaatste hij tochtstrips en radiatorfolie, helemaal gratis. Na een uitgebreide babbel over onze leefgewoonten, gaf hij ons meteen ook tips om moeiteloos energie te besparen. Die passen we nu toe. De energiescan heeft zeker het gewenste resultaat: onze energierekening is intussen gedaald. Dat we tegelijkertijd iets doen voor het milieu, is mooi meegenomen. Zo werken we mee aan een gezonde leefwereld voor onze kleinkinderen.'



Charlotte en Willem wonen samen met hun twee kinderen in een woning die ze geleidelijk aan verbouwen.

Willem: 'In de bibliotheek werd mijn aandacht getrokken door een foldertje over energiescans. We zijn onze woning grondig aan het verbouwen. Alle informatie over energiebesparende maatregelen is meer dan welkom. Dus beslisten we om ons kandidaat te stellen voor een gratis energiescan. Via de gemeente schreven we ons in en enkele dagen later werden we gecontacteerd door een energiescanner om een afspraak te maken. Hij kwam langs op een woensdagnamiddag. Vermits Charlotte dan niet werkt, was dat het meest geschikte moment voor ons. De scan zelf verliep erg vlot. De energiescanner programmeerde de thermostaat en wees ons op enkele 'slechte' gewoonten. De tips die hij ons gaf, passen we nu toe. We kregen ook een verslag waarin netjes staat opgelijst wat we al goed doen, wat voor verbetering vatbaar is, en hoe we dat kunnen doen. Bovendien denken we er nu aan om eerst ons dak te isoleren. Blijkt dat we dan tot 30% op onze verwarmingskosten kunnen besparen! Bovendien is het een ingreep die we zeer snel kunnen terugverdienen. Er worden immers mooie premies voor gegeven, zowel door de Vlaamse overheid als door Eandis.'



Vanaf dit jaar moeten woningen 20 procent energie-efficiënter worden gebouwd. Naast het energieprestatiepeil of E-peil werden ook de isolatie-eisen voor buitenmuren en daken strenger. Met die maatregel wil Vlaanderen bijdragen aan de klimaatdoelstellingen. Waarop moet u zoal letten?

(Ver)bouwplannen?

Strengere energienormen vanaf 2010

EIS EEN WONINGONTWERP MET EEN E-PEIL LAGER DAN E80

Het energieprestatiepeil of E-peil is een maat voor de energiezuinigheid van een woning. Hoe lager die waarde, hoe lager ook uw energierekening zal zijn. Uw architect berekent het E-peil op basis van warmteverliezen, zonnewinsten, ventilatiesysteem, verwarmingsinstallatie, enz. Het E-peil staat vermeld op uw energieprestatiecertificaat.

De norm E100 die sinds vier jaar geldt, wordt vanaf dit jaar vervangen door E80. Toch halen in de praktijk veel nieuwbouwwoningen nu al een E-peil van 80 of lager.

Overgangsregeling

Indien uw stedenbouwkundige vergunning is aangevraagd vóór 1 januari 2010, valt u nog onder de oude regelgeving. Het E-peil van uw woning mag dan maximum E100 halen. De strengere norm E80 is van toepassing als uw stedenbouwkundige vergunning werd aangevraagd ná 1 januari 2010.

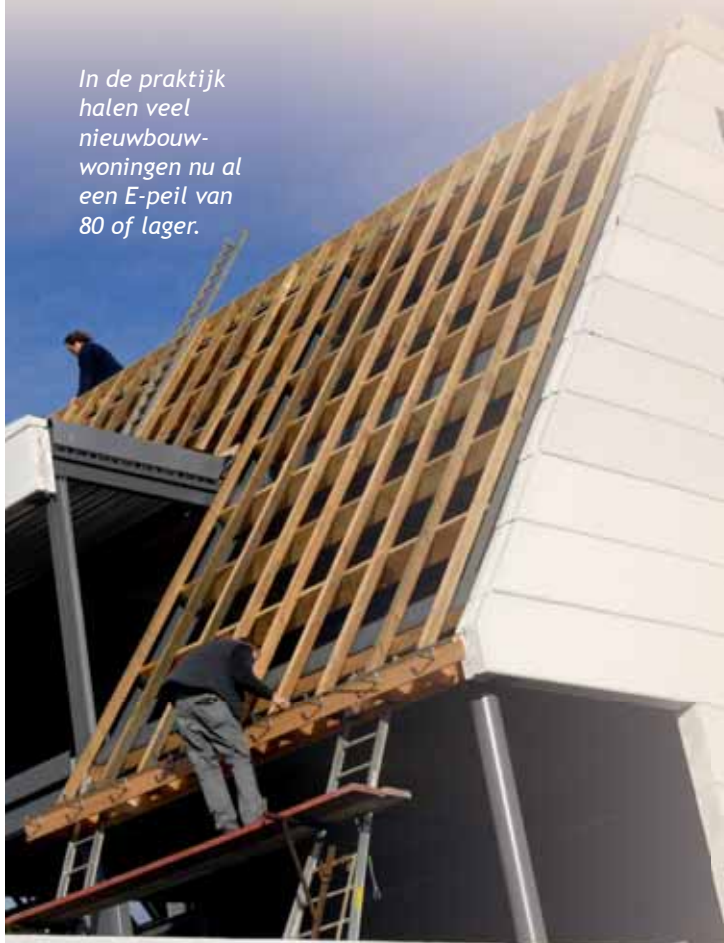
EPB-regelgeving: iets voor mij?

Sinds 2006 moeten woningen waarvoor een aanvraag tot bouwen of verbouwen wordt ingediend, voldoen aan de EPB-regelgeving (EPB staat voor EnergiePrestatie en Binnenklimaat). Zowel op het vlak van thermische isolatie, energieprestatie als ventilatie. Hebt u bouw- of verbouwplannen? Neem dan een kijkje op www.energiesparen.be > *epb* > *epbwegwijzer*. In de module 'EPB-wegwijzer' ontdekt u stapsgewijs of uw (ver)bouwproject onderhevig is aan de EPB-regelgeving.

ISOLEER EFFICIËNTER

De nieuwe EPB-regelgeving eist ook dat buitenmuren en daken voortaan 20 % beter worden geïsoleerd. Een betere isolatie, die bovendien luchtdicht wordt geplaatst, zal automatisch het E-peil van uw woning doen dalen. Door iets meer te investeren in degelijkheid en dikte van uw isolatiemateriaal, wordt uw woning nóg energiezuiniger.

In de praktijk halen veel nieuwbouwwoningen nu al een E-peil van 80 of lager.



U-waarde, zegt u?

De warmtedoorgangscoefficiënt of U-waarde staat voor de hoeveelheid warmte die van binnen naar buiten verloren gaat. Ze is dus afhankelijk van het type en de dikte van de materiaallagen. Hoe lager de U-waarde van het dak bijvoorbeeld, hoe beter uw dak de warmte binnenhoudt. De tabel hierna toont de nieuwe maximum U-waarden voor dak en buitenmuren.

	Maximum U-waarde	
	Bouwaanvraag ingediend in 2006, 2007, 2008, 2009	Bouwaanvraag ingediend in 2010
Dak	0,4 W/(m ² .K)	0,3 W/(m ² .K)
Buitenmuur	0,6 W/(m ² .K)	0,4 W/(m ² .K)

Alles over efficiënt isoleren

Waarom isoleren? Hoe uw dak, buitenmuren en vloer isoleren? Met welke isolatiematerialen? In onze nieuwe brochure 'Hoe uw woning goed isoleren en ventileren' leest u er alles over.

U kunt die brochure downloaden op onze website www.eandis.be > *Energie besparen* > *Brochures*. U kunt ze ook telefonisch aanvragen via ons algemeen nummer 078 35 35 34. Of u haalt ze af in één van onze klantenkantoren.

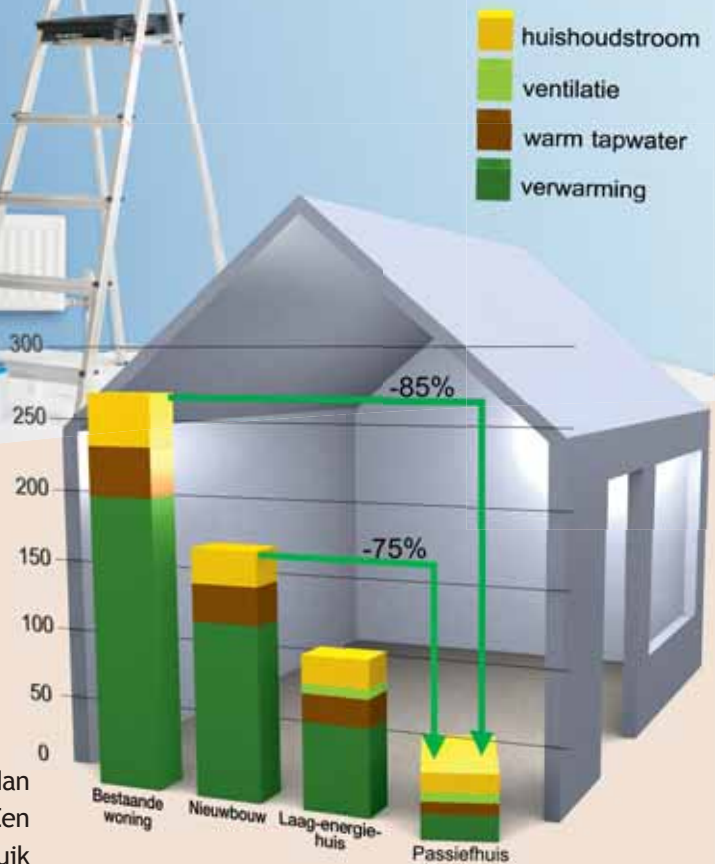


DOE HET BETER DAN DE NORM

Sinds de invoering van de EPB-regelgeving isoleren we in Vlaanderen niet zo slecht, maar het kan nog veel beter. Het passiefhuisconcept is daarvan een lichtend voorbeeld. Dankzij een oerdegelijke isolatieschil hebt u nauwelijks of geen verwarming nodig.



Het totale energieverbruik van een passiefhuis is gemiddeld 75 % lager dan een traditionele nieuwbouwwoning en liefst 85 % ten opzichte van een bestaande Vlaamse woning. (Bron: www.passiefhuisplatform.be)



De top 3 van energiezuinig bouwen

- ▶ Een woning die aanzienlijk energiezuiniger is dan wettelijk vereist, is een **lage-energiewoning**. Een dergelijke woning heeft slechts een jaarverbruik van maximum 30 kWh per m² vloeroppervlakte verwarmde ruimte. Ze haalt hoogstens een E-peil 60. Die prestaties worden bereikt dankzij een gunstige oriëntatie, een compact ontwerp, een degelijke isolatie, een goede luchtdichtheid, een balansventilatiesysteem en een zuinig verwarmingssysteem.
- ▶ In een **passiefwoning** wordt nóg meer aandacht besteed aan isolatie en luchtdichtheid dan bij een lage energiewoning. Het resultaat vertaalt zich in een lager E-peil (ongeveer E30). Op jaarbasis ligt het energieverbruik niet hoger dan 15 kWh per m² vloeroppervlakte verwarmde ruimte. Het gemiddelde energieverbruik in een passiefwoning ligt tot 85 % lager dan in een doorsnee bestaande woning.
- ▶ Voor een **nulenergiewoning** ten slotte gelden dezelfde voorwaarden als voor een passiefwoning. Alleen wordt de resterende energievraag voor verwarming en ventilatie volledig gecompenseerd door ter plaatse opgewekte hernieuwbare energie.

Vergeet uw premie niet

Eandis wil u stimuleren om nóg efficiënter te bouwen. Vanaf een E-peil 60 of lager krijgt u van ons een mooie premie. Hoe lager het E-peil, hoe hoger de premie. En dat kan aardig oplopen. Surf naar www.eandis.be om uw premieaanvraag te downloaden. Of herbekijk het artikel over REG-premie op www.eandis.be > *publicaties* > *Eandismagazine 12*.

Meer weten over passiefhuizen en lage-energiewoningen?

Neem zeker eens een kijkje op www.passiefhuisplatform.be. U vindt er onder meer een stappenplan om betaalbaar en energetisch duurzaam te bouwen.

Info over de energieprestatieregelgeving in het algemeen vindt u op www.energiesparen.be.

OOK DE FISCUS HELPT MEE

Investeren in energiebesparende maatregelen is goed voor het milieu én voor uw portemonnee. Naast premies via Eandis, kunt u rekenen op heel wat fiscale voordelen.

■ Vermindering onroerende voorheffing voor verlaagd E-peil

Vanaf aanslagjaar 2009 kunt u vermindering krijgen van de onroerende voorheffing: 20 % korting voor een woning die op 1 januari van het aanslagjaar een E-peil heeft van maximum E60 en 40 % korting als het E-peil niet hoger is dan E40.

De vermindering wordt door de Vlaamse Belastingdienst automatisch toegekend op uw aanslagbiljet. U hoeft zelf niets te ondernemen. In principe krijgt u de vermindering voor een periode van 10 jaar.

■ Belastingvermindering

Voor het inkomstenjaar 2009 bedraagt de belastingvermindering op energiebesparende uitgaven 40 % van het factuurbedrag met een maximum van 2 770 euro per woning. Indien u gebruik maakt van zonnepanelen wordt dat bedrag verhoogd tot 3 600 euro.

■ Belastingkrediet

Als u geen belastingen betaalt, bijvoorbeeld omdat uw inkomen te laag is, kunt u voor energiebesparende investeringen (gefactureerd in 2010) een terugbetaalbaar belastingkrediet aanvragen bij de federale overheid. Die aanvraag moet gebeuren via de belastingaangifte in 2011. Het bedrag dat u zult ontvangen, stemt overeen met de belastingvermindering (40 % van het factuurbedrag) waarop een gewone belastingbetaler recht heeft.

■ Belastingvoordeel voor duurzaam bouwen

Bouwt u een uiterst energiezuinige woning, dan geniet u gedurende 10 jaar een geïndexeerde belastingvermindering. Voor het inkomstenjaar 2010 bedraagt het belastingvoordeel:

- ▶ 420 euro voor een lage-energie woning
- ▶ 830 euro voor een passiefhuis
- ▶ 1 660 euro voor een nulenergie woning

Tip! Groene lening

U kunt als particulier tussen 1 januari 2009 en 31 december 2011 een lening aangaan bij een

erkende kredietinstelling, met als doel energiebesparende investeringen te financieren. De staat neemt 1,5 % van de intrest van die leningen ten laste (intrestbonificatie). Op de resterende intresten die u als ontlener betaalt, wordt een belastingvermindering van 40 % toegekend.

Doe uw voordeel

Energiebesparende investeringen	Belastingvermindering		Belastingkrediet (enkel voor niet-belastingbetalers)	Groene lening
	Nieuwbouw	Bestaande woning		
Vervanging oude ketel door een condensatieketel of een warmtepomp		x	x	x
Onderhoud van uw verwarmingsketel		x	x	
Geothermische warmtepomp	x	x		
Hoogrendementsbeglazing		x	x	x
Dak-, muur- of vloerisolatie		x	x	x
Kamerthermostaat met schakelklok en/of thermostatische radiatorcransen		x	x	
Energieaudit		x		x
Zonneboiler	x	x		x
Fotovoltaïsche zonnepanelen	x	x		x





Wie heeft er bij het spitten in de tuin nog nooit van gedroomd een oliebron te ontdekken en meteen rijk te zijn? Ook bij u zit er geld in de grond. Het enige wat u moet doen, is kiezen voor een warmtepomp voor uw verwarmingsinstallatie.

De warmtepomp

Voordelig en ongelimiteerd warmte pompen uit uw achtertuin

WAT IS EEN WARMTEPOMP?

Met een warmtepomp haalt u de warmte uit uw omgeving, dus uit bodem, water of lucht. In de natuur is die energie constant voorradig, hoe gering de temperatuur ook is. Genoeg om zelfs uw woning en sanitair water mee te verwarmen. En zo goed als gratis. Daardoor biedt een verwarmingsinstallatie met warmtepomp een zeer hoog rendement, waardoor de hogere investering zeker wordt terugverdiend.

WAT KUNT U ERMEE?

Bijna gratis energie

Er zijn twee belangrijke momenten om na te denken over uw energieverbruik: het ogenblik dat u een toestel, systeem of product aankoopt en het ogenblik dat u er gebruik van maakt.

Omdat een verwarmingsinstallatie met warmtepomp aanzienlijk minder verbruikt dan een klas-



Eigenlijk hebt u al een warmtepomp!

Er bestaat een zeer bekende toepassing van het principe van de warmtepomp: de koelkast. Die pompt warmte uit de kast en geeft die via de achterwand vrij aan de omgeving. De temperatuur in de koelkast daalt, de temperatuur in de woning stijgt.



sieke installatie, zetten bouwers of verbouwers die kiezen voor dat systeem een eerste stap in de richting van een jarenlang energiezuinig parcours.

Minder CO₂

Dankzij het lage energiegebruik is de CO₂-uitstoot voor een verwarmingsinstallatie met warmtepomp beduidend lager dan die van een klassiek verwarmingssysteem.

Geschikt voor iedere woning?

In tegenstelling tot een klassieke centrale verwarming, heeft bij een warmtepomp het water bij de ketel een vertrektemperatuur tussen 35 en maximaal 45°C. Om een woning te verwarmen op die lage temperatuur is voldoende isolatie nodig en een verwarmingssysteem met een voldoende groot oppervlak voor warmteafgifte.

Warmtepompen renderen goed in combinatie met vloer-, muur- of plafondverwarming. Als er radiatoren worden gebruikt, moeten die voldoende zijn gedimensioneerd om genoeg warmte te kunnen afgeven aan lage temperatuur.

Vooraf bij (ver)nieuwbouw is een warmtepomp interessant. De woning kan zo worden ontworpen dat de warmtepomp volstaat, zonder dat een ander verwarmingstoestel hulp moet bieden tijdens de koudste dagen. Dat systeem kan ook in een bestaand huis worden geïnstalleerd, maar dan alleen als het goed is geïsoleerd en over een moderne verwarmingsinstallatie beschikt. Meestal wordt het als een energiezuinige aanvulling aan de bestaande stookinstallatie toegevoegd.



Hoe werkt het?

Het principe is gebaseerd op een speciale vloeistof die warmte aan de omgeving kan onttrekken. Een compressor brengt die warmte naar een hoger temperatuurniveau om dan via het verwarmingssysteem uw woning of sanitair water te verwarmen.

Een verwarmingsinstallatie met warmtepomp heeft vier belangrijke onderdelen:

- ▶ **De verdamper** bevindt zich buiten de woning en staat in contact met de omgeving. Bijvoorbeeld via buizen in de ondergrond van de tuin, via water van voornamelijk een boorput voor grondwater of gewoonweg via de omgevingslucht. Daaruit onttrekt de verdamper de warmte. Dat werkt zo: de speciale vloeistof komt in de verdamper die een lagere temperatuur heeft dan de omgeving. De warmere omgeving staat haar warmte af aan de speciale vloeistof.
- ▶ **De compressor** perst de damp onder hoge druk samen, wat de temperatuur ervan doet stijgen. Hij blijft de damp samendrukken tot die een hogere temperatuur heeft bereikt dan de omgevingslucht in de woning of het water van de verwarmingsinstallatie.
- ▶ **De condensor** brengt de warmte over naar de verwarmingsinstallatie. Die zorgt op haar beurt dat de woning aangenaam wordt verwarmd. Tegelijkertijd koelt de damp weer af tot een vloeistof.
- ▶ **Het ontspanningsventiel** verlaagt de druk waardoor het kookpunt van de speciale vloeistof weer daalt. De temperatuur zakt tot ze lager is dan die van de buitenomgeving en zo kan de kringloop opnieuw beginnen.



Zo werkt de warmtepomp



DE VERSCHILLENDE SYSTEMEN

Met een warmtepomp kunt u warmte onttrekken aan de drie aardelementen grond, water en lucht. Die hebben een vrij constante temperatuur. De warmte is in overvloed aanwezig en bovendien gratis.

► Grond

Vanaf anderhalve meter diepte is de grond vorstvrij en heeft de aarde een constante temperatuur van ongeveer 12 graden. Daardoor is de winstfactor van zo'n systeem zeer goed en nagenoeg seizoenafhankelijk. De plaatsing vraagt wat graafwerk op het terrein, maar in combinatie met (ver)nieuwbouw kunnen kosten worden bespaard. Een horizontaal buizen netwerk vraagt meer grondoppervlakte dan een verticaal geboord buizen net.

► Water

Een warmtepomp kan de zonnepwarmte die in water wordt opgeslagen aanwenden om de woning te verwarmen. Omdat water een vrij constante temperatuur heeft, ligt het rendement hoog en constant gedurende het hele stookseizoen. Maar uiteraard moet er in de nabijheid van de woning water voorhanden zijn in een voldoende grote hoeveelheid.

► Lucht

Die systemen zijn vrij makkelijk te installeren en kosten iets minder. Maar door het koude Belgische klimaat leveren ze minder rendement op. Vooral in de winter, wat net het stookseizoen is.

In Vlaanderen worden meestal grondwarmte-wisselaars toegepast. De keuze voor de meest geschikte bron is echter afhankelijk van het totaalproject van de woning.

EEN HOOG RENDEMENT

Veel gezinnen zullen de voorbije koude winter hun gasmeter goed in het oog hebben gehouden. Een warmtepompinstallatie verbruikt minder energie dan een klassiek verwarmingssysteem. Van alle

energie die nodig is om uw woning te verwarmen, wordt tussen 70 en 80 % aan de omgeving (grond, water of lucht) onttrokken. De enige energie die u bij een warmtepomp niet uit de natuur haalt, is de elektriciteit of het aardgas om de compressor aan te drijven. Tegenover de kostprijs van dat verbruik

DE WARMTEPOMP

staat de vrijgemaakte nuttige warmte die u gratis binnenhaalt. Dat verschil is de winstfactor (de performantiecoëfficiënt). Als fotovoltaïsche panelen de compressor van de warmtepomp aandrijven, is de winst zelfs nog groter, zonet totaal.

Voor elke verbruikte kWh kan het systeem tussen 2,5 en 6 kWh warmte afgeven, afhankelijk van het rendement. Dat wordt mee bepaald door het temperatuurverschil tussen wat u uit de omgeving kunt onttrekken en wat u als temperatuur in uw verwarmingsinstallatie wenst te bekomen. Hoe groter dat verschil, hoe meer de warmtepomp zal moeten pompen, dus hoe hoger het energieverbruik van de warmtepomp en hoe lager de winstfactor. In de praktijk wordt gemiddeld 10°C aardwarmte tot 35°C vloerverwarming verhoogd. Een constante seizoensafhankelijke omgevingstemperatuur en de totale oppervlakte voor warmteafgifte in de woning, zijn hierbij ook belangrijke factoren. Uw installateur of architect zijn hiervoor de beste aanspreekpunten.

DE WARMTEPOMP, HET NEUSJE VAN DE ZALM?

- ▶ Vandaag zijn warmtepompen voor verwarming van woningen bij ons minder ingeburgerd dan bijvoorbeeld in Zwitserland of Oostenrijk. Maar die aantallen stijgen. Door haar vele troeven lijkt voor warmtepomptechnologie een mooie toekomst weggelegd.
- ▶ Installaties voor hernieuwbare energie moeten niet altijd grootschalig zijn. Er bestaan installaties die qua omvang perfect bij uw woning passen.

- ▶ Een warmtepomp zet de warmte uit de omgeving om in een behaaglijke warmte in uw woning. Ze doet dat uiterst milieuvriendelijk en zeer energiezuinig. Dat is bouwen aan een gezond leefmilieu voor ons en de toekomstige generaties.

Ook Eandis haalt energie uit de bodem

Om het goede voorbeeld te geven, besteedt Eandis speciale aandacht aan de energievoorziening in de eigen gebouwen. In ons hoofdkantoor in het Oost-Vlaamse Melle komt meer dan 75 % van de warmtevraag van het gebouw uit de grond. De rest wordt geleverd door hoogrendementsketels op aardgas.

Daarvoor werden 90 boringen uitgevoerd van elk 125 meter diep. In elk boorgat zitten vier kringlopen. Die functioneren als warmtewisselaar, gekoppeld aan een warmtepomp. Dat betekent concreet 90 x 4 x 125 meter = 45 kilometer warmtewisselaars. Het is de eerste toepassing in België op dergelijke grote schaal. Ze vertegenwoordigt toch een behoorlijke investering, maar de terugverdientermin bedraagt 8 à 9 jaar.

PREMIE VIA EANDIS

Op basis van het compressorvermogen, kunt u rekenen op een tegemoetkoming in de investeringskosten van 850 tot 1 680 euro. Alle premievoorwaarden vindt u terug op www.eandis.be > *Energie besparen* > *Overzicht premies*.

MEER WETEN OVER WARMTEPOMPEN?

Raadpleeg onze brochure op www.eandis.be > *Energie besparen* > *Brochures*

Kijk ook eens op de website van het Vlaams Energieagentschap www.energiesparen.be > *Milieuvriendelijke energie*.

De Organisatie voor Duurzame Energie geeft meer informatie op www.ode.be > *Publicaties* > *Brochures*.





WEDSTRIJD

■ Hoofdvragen

Wie aandachtig het Eandismagazine leest, zal maar weinig moeite hebben met de vragen.

Kruis bij elk van de vier vragen het juiste antwoord aan. Succes!

- ▶ Door ramen met enkel glas gaat veel warmte verloren. Hoeveel?
 - 26 %
 - 41 %
- ▶ Vanaf anderhalve meter diepte heeft de aarde een constante temperatuur. Hoeveel graden?
 - 7°C
 - 12°C
- ▶ Als u een warmtepomp installeert, kunt u rekenen op een tussenkomst in de investeringskost. Hoe hoog kan die premie oplopen?
 - Maximaal 1 250 euro
 - Maximaal 1 680 euro
- ▶ Elke aansluiting op het elektriciteits- of aardgasnet heeft een uniek identificatienummer: de EAN-code. Uit hoeveel cijfers bestaat die code?
 - 18 cijfers
 - 12 cijfers

■ Schiffingsvraag

Hoeveel meterstanden hebben de meteropnemers van Eandis in 2009 opgenomen?

Tip: het gaat om een getal van zeven cijfers.

meterstanden.

De antwoorden en de namen van de winnaars van deze wedstrijd worden gepubliceerd in ons volgend Eandismagazine.

WINNAARS

<<< vervolg vorige blz.

Carolien Van Durme, Merelbeke
 Nele Van Hooydonck, Kapellen
 Denise Van Iseghem, Ingelmunster
 Maria Viaene, Sint-Andries
 Jan Wannijn, Avelgem

Winnen een spaarlampenset:

Frank Bouvier, Hombeek
 Lucienne Braems, Aarschot
 Ann Claeyns, Ronsele
 Jenny Claeyns, Ursel
 Marina Cochet, Vilvoorde
 Gilbert Colpaert, Zwijnaarde
 Rita De Kimpe, Heusden
 Sabine De Staercke, Zottegem
 Jack De Wilde, Kasterlee
 Alfons De Wit, Oppuurs
 John De Wit, Machelen
 Liliane Debrouwer, Tervuren

Arnaud Declerque, Brugge
 Monique Defoor, Wevelgem
 Nathalie Denis, Lochristi
 Delphine Depuydt, Kortrijk
 Pierre D'Hondt, Sint-Amands
 Rita Eyckens, Beerse
 Ignaas Galmaart, Zottegem
 Hilde Ghyoot, Dudzele
 Wim Goeminne, Bredene
 Anna Himpe, Brugge
 Laurie Lanoye, Antwerpen
 Jacques Maes, Lier
 Patrick Marginet, Haaltert
 Conny Orroi, Avelgem
 Inge Raveyts, Aalst
 Leen Roels, Laarne
 Martine Rosselle, Ieper
 Tom Schippers, Lint
 Ria Seynaeve, Gullegem

Jef Soenens, Passendale
 Francis Stiers, Mechelen
 Claudia Stoops, Koekelberg
 Alfons Tops, Poederlee
 Peter Uytterhaegen, Ledeberg
 Marie-Madeleine Van Belle, Zottegem
 Romain Van De Maele, Heverlee
 Guido Van De Poel, Minderhout
 Erik Van Gorp, Pulderbos
 Augusta Van Rooy, Oud-Turnhout
 Etienne Van Steenberghe, Herzele
 Martine Vandendriessche, Moorslede
 Marleen Vanheule, Drongen
 Michel Vermeulen, Duffel
 Rens Verrycken, Antwerpen
 Johan Verschraete, Kuurne
 Susanna Vivamont, Oostende
 Jaak Vundelinckx, Hoeilaart
 Marcel Vyvey, Knokke-Heist

Eandis

altijd in uw buurt

Eandis is een onafhankelijk dienstverlenend bedrijf dat exploitatietaken uitvoert voor de distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas. Dag en nacht brengen we elektriciteit en aardgas tot bij elke klant in 239 steden en gemeenten. Hiervoor zetten we ruim 4 200 medewerkers in.

■ U kunt bij Eandis terecht voor

- aansluiting op het elektriciteits- en/of aardgasnet
- melding van storingen en defecten
- advies over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premies
- opneming van meterstanden
- budgetmeters en dienstverlening sociale leverancier

Klantenkantoren

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsede), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58

Openingsuren:

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18 u
Maandag											
Dinsdag											
Woensdag											
Donderdag											
Vrijdag											

Hoe contacteert u ons?

078 35 35 34

Algemeen nummer

Op dit nummer kunt u terecht voor:

- vragen over nieuwe aansluitingen
- verzwaren van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
- vragen over de opneming van meterstanden
- vragen over rationeel energiegebruik
- vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.

Het nummer is iedere werkdag bereikbaar

van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

078 35 35 00

Storingen en defecten

Op dit nummer kunt u terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden.

Het nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

0800 6 35 35
www.straatlampen.be

Defecte straatlampen

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.

0800 65 0 65

Gasreuk

Dit nummer om een gasreuk te melden is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

Oproepen worden prioritair behandeld.

0477 77 70 80

Doven en slechthorenden

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar 0477 77 70 80.

Meer info op www.eandis.be.

0800 6 00 01

Ombudsdienst

Hebt u een klacht over de dienstverlening van Eandis, neem dan eerst via het algemeen nummer contact op met onze diensten. Vindt u daar geen oplossing, dan kunt u terecht bij de Ombudsdienst van Eandis.

De Ombudsdienst is iedere werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

U kunt ook schrijven of mailen via de website:

- Ombudsdienst Eandis - Postbus 60 - 9090 Melle
- www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst Eandis

Surf naar
het e-loket op
www.eandis.be

- ▶ Wilt u meterstanden doorgeven?
- ▶ Wilt u een aansluiting voor uw nieuwbouwwoning?
- ▶ Wilt u een REG-premie aanvragen?
- ▶ Wilt u een defecte straatlamp melden

Dat kan snel en eenvoudig via het e-loket op de website www.eandis.be. Kies de optie **e-loket** op de openingspagina en u kunt meteen aan de slag!

Eandis-
nieuwsbrief

Wilt u op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen in onze dienstverlening? Schrijf u in op de Eandisnieuwsbrief via de openingspagina van de website www.eandis.be.



Wie biedt u een warmte die niet alleen zacht is, maar ook comfortabel?

Een warmte die makkelijk te installeren is.

Altijd aanwezig, maar wel discreet.

Een warmte die niet alleen zacht is voor uw portemonnee, maar ook voor de natuur.

Een warmte die zich meteen aanpast aan uw wensen.

Ja, het leven is echt wel eenvoudiger met aardgas. En mooier.

Natuurlijk kiest u voor aardgas.



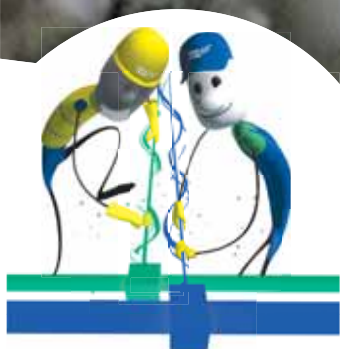
Voor alle aardgasvoordelen,
surf naar www.eandis.be

eandis

altijd in uw buurt

*Wil je meebouwen aan onze
energienetwerken van de toekomst?*

*Wij zoeken **500** nieuwe collega's:
ingenieurs, ICT'ers, technici ...*



Alle info over onze
activiteiten en
vacatures op
www.eandis.be

eandis

altijd in uw buurt