

# magazine eandis

VOTRE GUIDE DE L'ENERGIE

België-Belgique  
P.B. - P.P.  
B - 5469

Juin  
2009

# 10

## URE en voyage

DEMANDEZ VOTRE RACCORDEMENT EN LIGNE

OPTEZ POUR UN PARE-SOLEIL EXTERIEUR

Dossier séchage économe en énergie

CONCOURS

## Gagnez un sèche-linge économe!





Cher lecteur,

Après cet hiver long et froid, le printemps était plus que bienvenu. Et nous espérons tous, bien sûr, que les mois d'été seront synonymes de terrasses ensoleillées. Avec des montagnes de glaçons. Et une petite brise marine sur une plage inondée de soleil. Ou un bon livre à l'ombre des frondaisons du pommier de grand-père. Ou un voyage enrichissant dans des contrées plus ou moins exotiques. Ou avoir enfin le temps de faire tous ces petits travaux en attente. Ou pourquoi pas s'offrir simplement le luxe de ne rien faire. Ah, l'été...

Ce dixième numéro du magazine Eandis a lui aussi un doux parfum ensoleillé. En navigant parfois à contre-courant, avec par exemple un article sur ... les pare-soleil! Histoire de garder la tête froide à l'intérieur quand le soleil est de plomb.

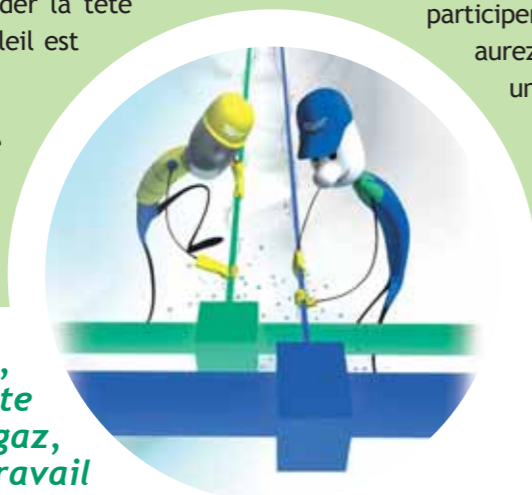
Mais aussi parfaitement 'in the mood', avec des dizaines de conseils pour ne pas gaspiller l'énergie même en vacances,

que ce soit dans votre lieu de villégiature ou dans la maison que vous avez provisoirement abandonnée.

Dans nos activités quotidiennes aussi, il y a de sérieuses économies à réaliser. Par exemple dans le séchage du linge. En été, vous avez sans doute l'habitude, vous aussi, de faire pendre le linge sur un fil au jardin. Il n'y a pas plus économique. Et si le soleil n'est pas de la partie, nous pouvons vous recommander des alternatives écologiques, et donc économes en énergie: le sèche-linge à condensation à pompe à chaleur ou le sèche-linge au gaz naturel.

Enfin, rien de tel qu'un jeu pour vraiment se sentir en vacances. Nous ne pouvons que vous conseiller de participer à notre nouveau concours. Vous aurez peut-être la chance de remporter un sèche-linge super-économique ... ou un joli prix de consolation.

Nous vous souhaitons un été grisant!



**Jour et nuit,  
Eandis vous apporte  
l'électricité et le gaz,  
à la maison ou au travail**



04

**Dossier: des sèche-linge à faible consommation d'énergie**

Nous espérons de tout cœur que vous pourrez pendre le linge au jardin tout au long de l'été. Mais il est vrai que nous sommes en Belgique ... Heureusement, il existe des sèche-linge à faible consommation d'énergie: le sèche-linge à condensation à pompe à chaleur et le sèche-linge au gaz naturel. Vous en saurez plus en lisant notre dossier, avec en prime quelques conseils utiles.

08

**Régler son raccordement en quelques clics**

Sur le site web d'Eandis, vous trouverez une toute nouvelle application, simple et conviviale. Vous souhaitez demander un nouveau raccordement pour le gaz ou l'électricité? Modifier un raccordement existant? Suivre l'évolution de votre demande? Nous vous guidons d'un clic à l'autre.

13

**URE en voyage**

Pendant les vacances aussi, il vaut mieux consommer l'énergie avec parcimonie. Dans le cas contraire, vous risquez de trouver la note salée à votre retour. Soyez attentif à la consommation d'énergie dans votre habitation pendant votre absence, et veillez aussi à économiser l'énergie dans votre résidence de vacances.

16

**Chassez le soleil!**

À l'extérieur, plus il y a de soleil, mieux cela vaut. Mais à l'intérieur, un peu de fraîcheur est la bienvenue. Un pare-soleil extérieur augmentera votre confort en été.

19

**Eandis passe au virement européen**

Un nouveau bulletin de virement? Pour quoi faire, et comment le remplir? Quelques mots d'explications.

04



13



**11 De superbes prix à gagner**

Participez à notre concours, cela en vaut la peine! Voyez aussi la liste des gagnants de l'édition précédente: peut-être votre nom y figure-t-il?

**20 Eandis, plus proche que vous ne le pensez**

Que ce soit à la maison ou au travail, l'électricité et le gaz naturel arrivent chez vous par un réseau de câbles et de canalisations. Mais qui s'occupe de ce réseau? Découvrez qui nous sommes, ce que nous faisons et comment nous contacter.

# Sèche-linge économes en énergie

Laissez le soleil et le vent sécher votre linge - cela ne vous coûtera pas un centime.

Le fil à linge reste le mode de séchage le plus économique. Mais comme on le sait, dans nos contrées, la pluie est aussi fréquente que le beau temps, si bien qu'un sèche-linge est souvent indispensable.

Heureusement, nous disposons aujourd'hui de sèche-linge économes en énergie: sèche-linge à condensation, conçus sur le principe des pompes à chaleur, et sèche-linge au gaz naturel. Voyons cela d'un peu plus près.

## LES SÈCHE-LINGE CLASSIQUES (CLASSE B OU C)

Dans un sèche-linge classique, la chaleur est produite par une résistance électrique. Étant donné qu'un cycle de séchage peut durer une heure et demie, la consommation électrique est considérable. La consommation électrique annuelle d'un sèche-linge conventionnel atteint ainsi environ 595 kWh (pour 155 cycles de séchage par an, à 3,84 kWh le cycle). C'est ce qui explique que la plupart de ces appareils soient classés B ou C.

Le choix du sèche-linge dépend des possibilités dont vous disposez pour l'évacuation de l'humidité: sèche-linge à évacuation ou sèche-linge à condensation.

### ■ Sèche-linge à condensation

Dans ce système, la vapeur d'eau est condensée en eau par refroidissement. L'eau est recueillie dans un réservoir qui doit être vidé après chaque cycle de séchage. Le sèche-linge à condensation n'a donc pas besoin d'évacuation d'air. Toutefois, le local dans lequel se trouve le sèche-linge doit être suffisamment ventilé. Ceci pour éviter une humidité de l'air excessive dans l'habitation.

### ■ Sèche-linge à évacuation

Ces sèche-linge sont plus économes en énergie que les sèche-linge à condensation. Ils disposent d'un tuyau flexible pour évacuer l'air chaud et humide vers l'extérieur, par exemple par une fenêtre. Évitez que l'évacuation n'aboutisse dans une conduite d'air ou une cheminée, car il en résulterait d'inévitables problèmes d'humidité.

## SÈCHE-LINGE À POMPE À CHALEUR (CLASSE A)

La nouvelle génération de sèche-linge à condensation est équipée d'une pompe à chaleur. Celle-ci permet de récupérer la chaleur par l'intermédiaire d'un circuit fermé à échangeur thermique, ce qui réduit de moitié la consommation énergétique.

### ■ Comment fonctionne le sèche-linge à pompe à chaleur?

#### 1. L'air chaud se charge d'humidité

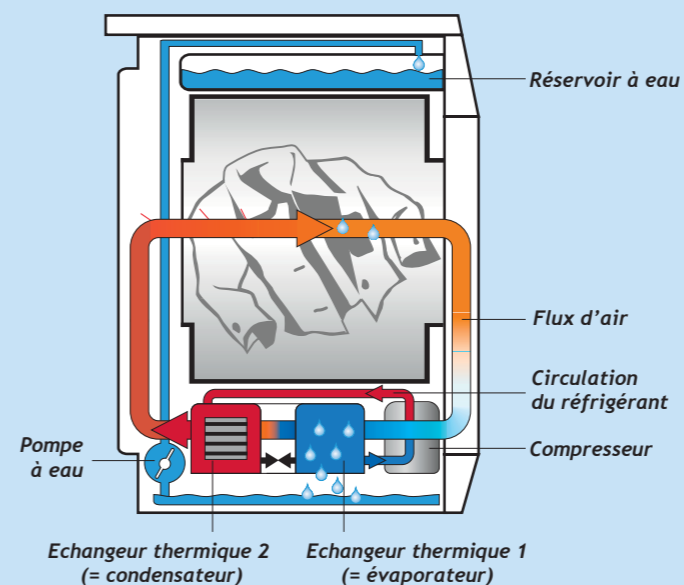
De l'air chauffé traverse le tambour et se charge d'humidité.

#### 2. Refroidissement de l'air humide

L'air humide passe par le premier échangeur thermique. Un réfrigérant liquide refroidit l'air, ce qui provoque la condensation de l'humidité. Le réfrigérant s'évapore en gaz sous l'effet de la chaleur absorbée.

#### 3. Réchauffement de l'air

L'air refroidi doit ensuite être à nouveau chauffé. C'est la tâche du second échangeur thermique. Le réfrigérant, évaporé en gaz dans le premier échangeur thermique, est comprimé par un compresseur, ce qui provoque son échauffement. Dans le second échangeur thermique, ce gaz chaud transfère sa chaleur à l'air froid qui se réchauffe pour être renvoyé au tambour. Le cycle peut recommencer.



Fonctionnement d'un sèche-linge à pompe à chaleur

### ■ Et la consommation énergétique?

Les sèche-linge à pompe à chaleur sont de classe énergétique A. Leur consommation électrique est réduite de moitié par rapport aux sèche-linge de classe B. Ces économies d'énergie permettent de compenser le prix d'achat plus élevé.

De plus, la température de séchage de ces appareils est jusqu'à 25% inférieure à celle des sèche-linge conventionnels. Cela permet de sécher ensemble textiles normaux et textiles délicats. Vous économisez en cycles de séchage, donc en énergie.

Actuellement, le gouvernement flamand mène une campagne de promotion en faveur du sèche-linge à pompe à chaleur pour ses vertus écologiques. Pour plus d'information, surfez sur [www.nelli.be](http://www.nelli.be).



## SÈCHE-LINGE AU GAZ NATUREL

Les sèche-linge chauffés au gaz sont utilisés depuis longtemps dans la marine. Le premier modèle domestique de sèche-linge de ce type a été commercialisé il y a une dizaine d'années. Bien qu'encore relativement peu connu, ce type d'appareil est le plus économe en énergie. Toutefois, l'installation est soumise à des règles strictes et doit être effectuée par un installateur agréé pour le gaz naturel.

Pour l'achat d'un sèche-linge au gaz naturel, nous conseillons de vous informer auprès des constructeurs/distributeurs d'appareils de chauffage ou de chauffe-eau au gaz naturel. Par ailleurs, les distributeurs de sèche-linge industriels proposent aussi souvent des modèles au gaz naturel.

En achetant un sèche-linge au gaz naturel cette année, vous avez droit à une prime de 250 euros. Téléchargez votre demande de prime sur notre site [www.eandis.be](http://www.eandis.be) ou appelez notre numéro général 078 35 35 34.

■ Comment fonctionne le sèche-linge au gaz naturel?

Le sèche-linge au gaz naturel nécessite deux conduites: une conduite d'alimentation pour le gaz naturel et une évacuation des gaz de combustion. Veillez à faire passer la conduite d'évacuation par un mur extérieur ou dans une cheminée. L'installation doit toujours être effectuée par un installateur agréé pour le gaz naturel.

Les sèche-linge au gaz naturel sont munis d'une chambre de combustion qui allume et brûle de manière uniforme le mélange air-gaz naturel.

Veillez à aérer suffisamment le local à l'aide d'une grille d'aération placée dans une fenêtre ou dans un mur extérieur. Le sèche-linge au gaz naturel extrait en effet près de 200 m<sup>3</sup> d'air par heure dans le local où il est installé. L'air ambiant circule autour du brûleur qui le chauffe, et passe ensuite dans le tambour pour sécher le linge.

Avant d'acheter un sèche-linge au gaz naturel, il faut s'assurer que l'appareil convient au type de gaz dont vous disposez. Dans la région côtière, les habitations sont alimentées en gaz à haute teneur calorique (pression de gaz de 20 mbar). Le centre de la Flandre est approvisionné en gaz à basse teneur calorique (pression de 25 mbar). En cas de doute, consultez Eandis au 078 35 35 34.

QUE DIT LA CALCULATRICE?

Les sèche-linge classiques (classe B) coûtent, en consommation, au moins 59 euros de plus par an que les sèche-linge à pompe à chaleur. A l'achat, le sèche-linge à pompe à chaleur coûte environ 500 euros de plus que le modèle à condensation. Toutefois, la réduction de la consommation électrique permet de récupérer la différence en 8 ans environ. En admettant que le sèche-linge à pompe à chaleur ait une durée de vie de 15 ans, au final vous économisez plus de 400 euros!

Type de sèche-linge	Prix d'achat moyen	Consommation énergétique moyenne par cycle	Consommation énergétique annuelle moyenne (1)	Coût énergétique annuel (2)	Émission de CO <sub>2</sub> (kg/an) (3)
Sèche-linge au gaz naturel	€ 1 050	0,32 m <sup>3</sup>	49 m <sup>3</sup>	€ 32	126
Sèche-linge à pompe à chaleur (classe A)	€ 1 000	1,85 kWh	288 kWh	€ 54	219
Sèche-linge classique (classe B ou C)	€ 500	3,83 kWh	595 kWh	€ 113	452

(1) Pour 155 cycles de séchage par an.

(2) Pour un prix de l'électricité de € 0,19/kWh et un prix du gaz de € 0,67/m<sup>3</sup>

(3) Combustion de 1 m<sup>3</sup> de gaz naturel = 2,58 kg CO<sub>2</sub>; 1 kWh d'électricité = 0,76 kg CO<sub>2</sub>

■ Et la consommation énergétique?

Les sèche-linge chauffés au gaz sont encore plus économes en énergie que les sèche-linge à pompe à chaleur. Ils n'ont pas de classe énergétique dans la mesure où l'électricité utilisée sert uniquement à mettre le tambour en mouvement. La chaleur nécessaire au processus de séchage est produite par le gaz naturel. Un sèche-linge au gaz nécessite 70% d'énergie en moins qu'un sèche-linge de classe C.

De plus, le temps de séchage des sèche-linge au gaz naturel est relativement court. En effet, le cycle de séchage moyen est de 40 minutes alors qu'il est d'une heure et demie pour les sèche-linge classiques. Le tableau ci-dessous montre les économies d'énergie et d'émissions de CO<sub>2</sub> par rapport aux autres sèche-linge. Ajoutez-y la prime Eandis et vous gagnez sur tous les tableaux...



Quelques conseils pour économiser l'énergie

- ▶ Écoutez la météo et utilisez le fil à linge en cas de beau temps. En séchant à l'extérieur une fois sur quatre plutôt que d'utiliser le sèche-linge, vous réduisez votre consommation électrique d'environ 30 euros par an.
- ▶ Lors du remplacement de votre sèche-linge, optez pour un appareil de classe A (pompe à chaleur) ou pour un sèche-linge au gaz naturel. Ce sont les plus économes en énergie.
- ▶ Évitez l'achat d'un combiné lave-linge/sèche-linge, plus gourmand en énergie.
- ▶ Les sèche-linge programmables (prêt à repasser, prêt à ranger, ...) sont plus efficaces que les modèles équipés uniquement d'une minuterie. Ils mesurent régulièrement le taux d'humidité à l'aide de capteurs. Le programme s'arrête automatiquement dès que le degré d'humidité choisi est atteint.
- ▶ Remplissez complètement le sèche-linge, sans toutefois dépasser la charge maximale. Triez le linge: séchez séparément les cotons lourds comme les jeans et les essuie-mains.
- ▶ Après chaque cycle de séchage, nettoyez le filtre. Vous obtiendrez ainsi une meilleure circulation de l'air.
- ▶ En sortant du lave-linge, le linge en coton contient encore 2 litres d'eau en moyenne. Plus la vitesse d'essorage est élevée, plus court sera le cycle de séchage et plus réduite la consommation d'énergie. Pour sécher du linge essoré à 1.200 tours/minute, il faut 25% d'énergie en moins que s'il avait été essoré à 800 t/min. Une dernière astuce: l'essorage dans le lave-linge consomme moins d'énergie que le séchage dans le sèche-linge.

Pour plus d'informations sur les sèche-linge économes en énergie, surfez sur: [www.topten.be](http://www.topten.be) - [www.greenbazaar.be](http://www.greenbazaar.be)





# Demandez votre raccordement en ligne

Sur le site web d'Eandis, vous pouvez demander en ligne votre raccordement au gaz et/ou à l'électricité. Cette application proposée sur notre site a récemment été rajeunie et rendue plus conviviale. Voyons d'un peu plus près comment tout cela fonctionne.

## ■ Comment faire pour demander un nouveau raccordement?

Vous prévoyez un nouveau raccordement au gaz et/ou à l'électricité et vous disposez de toutes les données requises? Dans ce cas, vous pouvez transmettre ces données en ligne et introduire directement une demande définitive.

Si vous souhaitez d'abord en savoir plus sur la faisabilité et les détails techniques d'un raccordement,

vous pouvez demander une étude. Dans des cas exceptionnels, une étude d'orientation peut s'avérer utile. Vous devrez ensuite introduire la demande définitive.

Vous souhaitez demander un nouveau raccordement? Surfez sur <http://www.eandis.be> > Raccordements > Nouveau raccordement et introduisez pas à pas toutes les informations demandées. Simple, non?

## ■ Comment faire pour modifier un raccordement existant?

Votre habitation est déjà raccordée au réseau de gaz ou d'électricité mais vous voudriez faire renforcer ou déplacer le branchement? Cela peut se

faire en ligne également! Vous pouvez demander ou faire enlever un branchement provisoire ou encore faire enlever ou déplacer un compteur. Vous pouvez aussi, via le site, faire une demande de petits travaux (p.ex. le placement d'une prise de chauffe-eau ou d'un sectionneur).

Si vous souhaitez d'abord en savoir plus sur la faisabilité et les détails techniques d'un raccordement, vous pouvez, comme dans le cas d'un nouveau raccordement, demander une étude. Pour modifier votre raccordement existant, surfez sur [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > Raccordements > Raccordement existant.

## ■ Où en est ma demande chez Eandis?

Après avoir introduit une demande par Internet pour un nouveau raccordement au réseau d'électricité ou de gaz ou pour la modification d'un raccordement existant, vous pouvez suivre en ligne, 24 h sur 24, l'évolution de votre dossier. Il vous suffit d'introduire le numéro de référence que vous avez reçu par e-mail pour pouvoir consulter l'état d'avancement de votre demande. Si c'est votre fournisseur d'énergie qui a introduit votre demande dans le cadre d'un service all-in, il pourra lui aussi suivre l'évolution des choses. Chaque dossier doit franchir plusieurs grandes étapes:

- Mon dossier a-t-il été déclaré recevable? (Toutes les données ont-elles été transmises?)
- Y a-t-il un accord sur l'offre?
- Une date d'exécution a-t-elle été planifiée?
- Les travaux ont-ils été exécutés?

Surfez sur [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > Raccordements > Suivi de votre dossier et vous saurez directement où en est votre dossier!

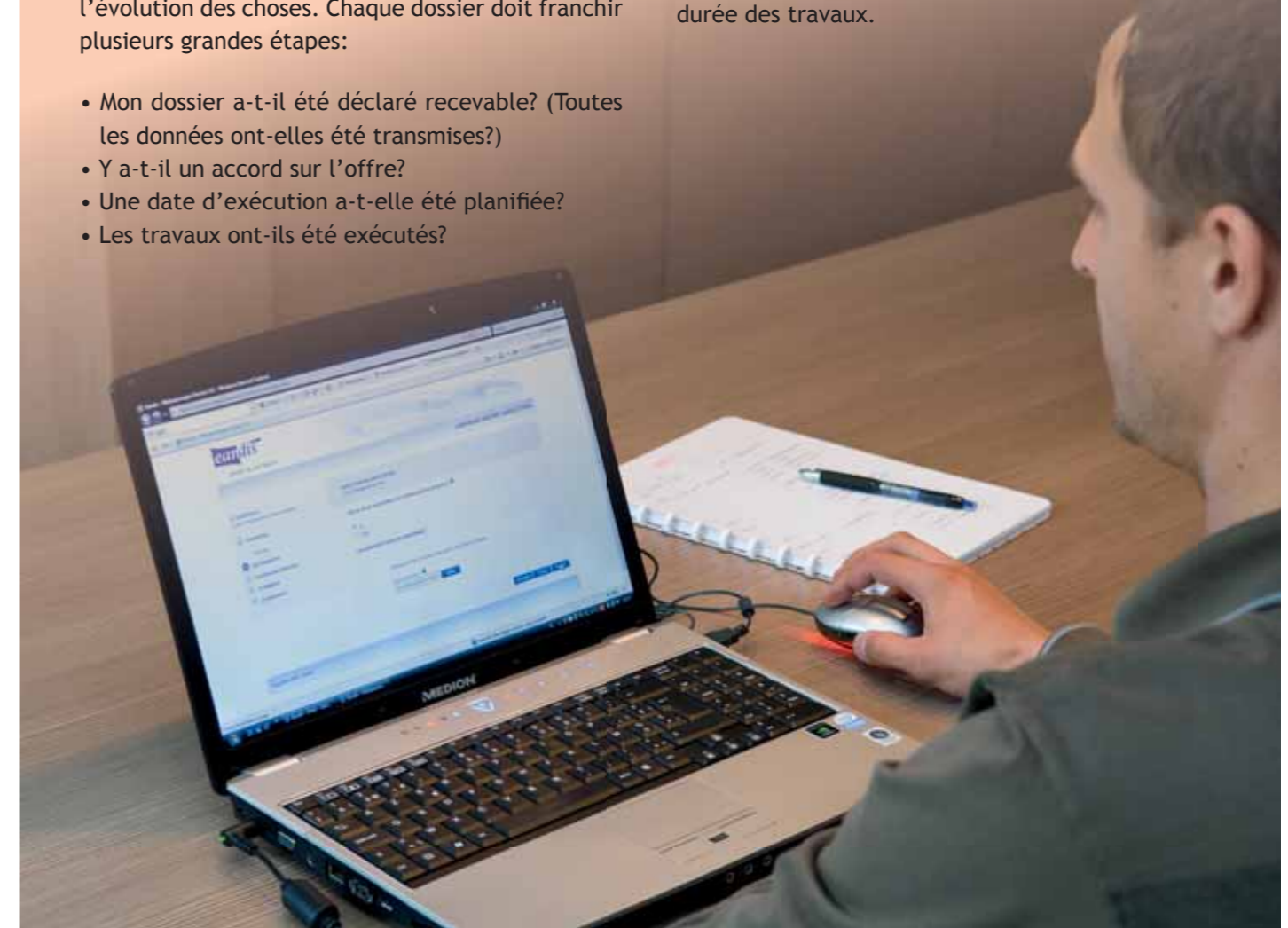
## ■ Avez-vous fait placer des panneaux solaires ou une installation de cogénération? Faites-le nous savoir!

Si vous avez fait placer des panneaux solaires ou une installation de cogénération, vous envoyez de l'énergie sur notre réseau. Un tel placement est soumis à une obligation d'information. Faites-le nous savoir via l'option 'Notification de production décentralisée'.

Une injection d'une puissance supérieure à 5 000 W peut entraîner une modification de votre raccordement et éventuellement de votre installation intérieure.

## ■ Comment demander un raccordement de chantier pour la construction de routes ou de logements?

Un raccordement de chantier est un raccordement provisoire permettant d'alimenter en énergie un chantier de voirie ou de construction pendant la durée des travaux.





## CONCOURS

### ■ Questions

Si vous lisez attentivement le magazine Eandis, vous n'aurez aucun mal à répondre aux questions. Pour chaque question, cochez la bonne réponse. Bonne chance!

- ▶ La consommation énergétique moyenne annuelle d'un sèche-linge à pompe à chaleur (classe A) est nettement inférieure à celle d'un sèche-linge classique. À combien s'élève la différence?  
 177 kWh  307 kWh
- ▶ Quelle est la consommation annuelle d'un appareil d'air conditionné de 1400 W qui est utilisé pendant 50 jours à raison de 10 heures par jour?  
 500 kWh  700 kWh
- ▶ Quelle prime pouvez-vous obtenir auprès d'Eandis si vous achetez cette année un sèche-linge au gaz naturel?  
 150 euros  250 euros
- ▶ Combien de caractères compte l'IBAN d'un compte bancaire belge sur le nouveau formulaire de virement européen?  
 34 caractères  16 caractères

### ■ Question subsidiaire

Combien d'envois recevrons-nous pour ce concours?

envois

Les réponses correctes et les noms des gagnants de ce concours seront publiés dans le prochain numéro de notre magazine Eandis.

## GAGNANTS

<<< suite de la page précédente.

Goethals Linda, Beernem  
Hanssen Jaques, Schilde  
Holemans Roger, Aarschot  
Lannoo Hedwig, Moorslede  
Poelmans Lieve, Scherpenheuvel  
Sprangers Godelieve, Meer  
Steeman August, Zele  
Teirlinck Nadine, Serskamp  
Van Belle Marie-Madeleine, Zottegem  
Van Den Neste Jeannette, Laarne  
Van Loo Ives, Emelgem  
Vandorpe Jean-Pierre, Nieuport  
Vanhoorden Edwin, Ostende

Gagnent une lampe de poche à dynamo:

Bakelants Bernadette, Deurne  
Boone Guido, Gand  
Breyne Michel, Ypres  
Calluy Mieke, Bornem  
Cleiren Paula, Stabroek

De Brabander Alphonse, Assebroek  
De Wolf Pierre, Lebbeke  
Depraetere Dirk, Avelgem  
Deruyter Karine, Snellegem  
Dierickx Bethy, Aalter  
Fraipont Theo, Dendermonde  
Lambert Freddy, Veldegem  
Lauwers Jan, Dessel  
Martin Lieve, Moorsele  
Plasschaert Linda, Sint-Laureins  
Saelens Jeanine, Bruges  
Switsers Benjamin, Muizen  
Temmerman Anky, Sleidinge  
Van Aelst Marc, Minderhout  
Van Den Abbeel Hervé, Brakel  
Van Noten Rene, Sint-Katelijne-Waver  
Van Petegem Daniel, Gentbrugge  
Vermeir Lies, Westmalle  
Wens Joseph, Anvers  
Winderickx Dominique, Diest

## URE EN VOYAGE



# URE en voyage

Les vacances approchent à grands pas. Dans les mois qui viennent, nous nous en irons pour des destinations plus ou moins lointaines. Nous voyagerons en voiture, en train, en avion, à vélo ou même à pied et nous séjournerons dans des maisons de vacances, des hôtels, sous tente ou en caravane. Chacun a sa façon de voyager, mais le but poursuivi est le même pour tous: se faire plaisir, profiter d'une période de détente et recharger ses batteries pour ensuite reprendre le travail en pleine forme. Ce dont nous n'avons sans doute pas envie, c'est de nous encombrer l'esprit. Pourtant, dans ces moments-là aussi, cela vaut la peine d'utiliser l'énergie de façon responsable. Voici quelques points à prendre en compte pour respecter, en vacances également, les principes de l'utilisation rationnelle de l'énergie (URE).

**POUR UNE CONSOMMATION MINIMALE PENDANT VOTRE ABSENCE**

**Vous avez bouclé vos valises et vous êtes prêt(e) à partir. Mais votre habitation est-elle préparée à une absence prolongée de ses occupants?**

Quelques points à vérifier ...

- Éteignez toutes les lumières, sauf l'éclairage de sécurité éventuel.
- Débranchez les appareils qui consomment à l'état de veille: télévision et récepteur/décodeur, ordinateur et tous les périphériques, installation hi-fi, enregistreur vidéo...
- Débranchez les chargeurs des GSM, brosses à dents, consoles de jeux, ramasse-miettes, lampes halogènes et autres appareils. Ils consomment de l'énergie même quand ils ne chargent pas!
- Débranchez les appareils électriques tels que machine à laver, sèche-linge, lave-vaisselle et micro-ondes.
- Fermez l'arrivée de gaz de votre cuisinière.
- Enlevez tous les aliments périssables de votre frigo et mettez l'interrupteur sur la position la plus basse. Ou mieux encore, videz entièrement votre frigo et éteignez-le. Dans ce cas, laissez la porte entrebâillée.
- Remplissez l'espace inutilisé de votre congélateur avec du papier journal. Il y aura ainsi moins de place pour l'air; or, refroidir l'air consomme de l'énergie.



**Conseil pratique**

Vous partez pour deux semaines ou plus? Videz votre frigo et votre congélateur et débranchez-les. Vous pouvez consommer leur contenu dans les jours qui précèdent votre départ. Un départ en vacances est en effet le moment idéal pour dégivrer et nettoyer ces appareils.

Vérifiez que le bouton de congélation est éteint. Si vous voulez congeler des produits frais à votre retour, réenclenchez ce bouton pendant un temps bien déterminé. Le temps de congélation sera ainsi maintenu aussi court que possible, ce qui est préférable pour la qualité des produits surgelés.

- Éteignez la veilleuse de votre chauffe-eau au gaz ou débranchez votre boiler.
- Pensez à faire réparer les robinets qui fuient et fermez-les soigneusement en partant. Si possible, fermez complètement l'arrivée d'eau.
- Laissez les pare-soleil extérieurs baissés, afin de limiter l'utilisation de l'air conditionné à votre retour.
- Votre habitation est équipée d'un système d'alarme? Dans ce cas, assurez-vous qu'il est bien réglé et enclenchez-le.



**CONSOMMER L'ÉNERGIE SOBREMENT, MÊME EN VACANCES**

Il n'y a pas de raisons de changer vos bonnes habitudes, même dans votre maison de vacances. Restez les consommateurs avertis que vous êtes à la maison! Cela ne coûte rien, vous préservez l'environnement et vous évitez les mauvaises surprises financières à votre retour. Si vous avez opté pour l'hôtel ou la formule 'all-in', votre consommation d'énergie est incluse dans le prix. N'oubliez pas l'environnement pour autant: évitez les gaspillages.

**Conseil**

En vacances, essayez donc de délaissier la voiture autant que possible. Prenez les transports en commun ou, mieux encore, pédalez et marchez! Vous ferez ainsi d'une pierre deux coups: ce sera tout bénéfique pour l'environnement et pour votre santé.



- Vous louez une maison de vacances? Généralement, votre consommation est calculée à la fin du séjour. Relevez donc les compteurs à votre arrivée et à votre départ. Vous saurez ainsi précisément ce que vous avez consommé et vous n'aurez pas de mauvaise surprise en recevant la note.
- Exploitez autant que possible la lumière du jour. Le soir, utilisez un éclairage d'atmosphère sous forme de bougies disposées dans le jardin, sur la terrasse ou devant votre tente.
- Éteignez les lumières quand vous quittez une pièce, un garage ou un couloir!
- Soyez économe avec le chauffage. Évitez autant que possible les appoints électriques: ils coûtent très cher!
- Ne couvrez pas les radiateurs de serviettes ou de vêtements quand ils sont allumés.
- Ne laissez pas l'air conditionné de votre chambre d'hôtel allumé toute la journée.
- Utiliser de nouvelles serviettes chaque jour à l'hôtel nécessite des lessives supplémentaires.
- N'utilisez pas plus d'eau (chaude) que nécessaire:
  - ne laissez pas couler l'eau pendant que vous vous brossez les dents ou que vous vous rasez;
  - prenez une douche plutôt qu'un bain.
- Vous chargez une console de jeu ou un GSM? Ne laissez pas le chargeur dans la prise plus longtemps que nécessaire.
- En vacances aussi, triez vos déchets.

# Optez pour un pare-soleil extérieur

Si le soleil vous met de bonne humeur, il vous apporte aussi une chaleur gratuite. Mais en été, la chaleur peut vite devenir insupportable dans la maison. Avez-vous déjà songé à un pare-soleil? Un pare-soleil extérieur, en particulier, protège votre habitation contre la surchauffe. Il retient les rayons du soleil avant même qu'ils n'atteignent la fenêtre. De plus, en évitant de recourir à l'air conditionné ou au ventilateur, vous économisez de l'énergie.

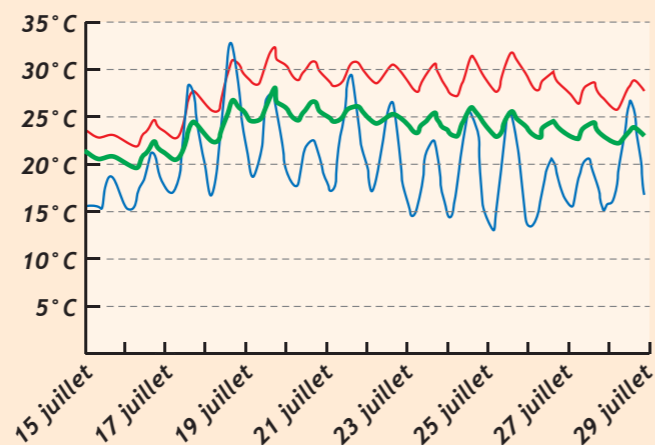
## POURQUOI UN PARE-SOLEIL?

En été, nous apprécions des températures de 23°C à 26°C. Avec un pare-soleil extérieur, vous vous assurez une température agréable à l'intérieur, et donc plus de confort. En combinant cela avec une ventilation contrôlée, vous ajoutez encore à votre confort. Un pare-soleil extérieur retient 85 à 90 % de la chaleur extérieure. Il fait barrage aux rayons du soleil avant même qu'ils ne puissent chauffer la vitre. Vous obtenez ainsi une température intérieure 4 à 6°C plus basse que dans une habitation sans pare-soleil. Ce qui vous permet de réaliser de sérieuses économies en évitant de recourir au refroidissement mécanique.

Un pare-soleil est efficace sur toutes les fenêtres orientées 'S' (sud, sud-est ou sud-ouest). Ceci peut faire baisser de 2 unités le niveau de performance énergétique - ou niveau E - de votre construction neuve. Un niveau E inférieur, cela signifie moins d'énergie consommée et une plus-value pour votre habitation.

Le graphique montre de quelle manière un pare-soleil extérieur efficace peut faire baisser la température à l'intérieur.

— température extérieure  
— température intérieure sans pare-soleil extérieur  
— température intérieure avec pare-soleil extérieur



Sans pare-soleil extérieur, il fait plus vite chaud à l'intérieur qu'à l'extérieur.  
Avec un pare-soleil extérieur, la température intérieure reste sous contrôle.



Le confort intérieur en été est récompensé! Si vous faites installer dans une habitation existante des screens, des stores à projection ou des pare-soleil à lamelles sur des fenêtres orientées sud, sud-ouest ou sud-est, vous pouvez obtenir auprès d'Eandis une prime URE de 10 euros par mètre carré de surface vitrée munie d'un pare-soleil extérieur. Pour plus détails, voir [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > URE > primes.

## PRINCIPAUX POINTS À SURVEILLER

Un bon pare-soleil extérieur doit avoir les caractéristiques suivantes:

- laisser passer suffisamment de lumière naturelle,
- permettre la vue vers l'extérieur,
- pouvoir être réglée et commandée individuellement,
- ne pas obstruer l'aération (via les grilles de ventilation dans la fenêtre),
- empêcher la surchauffe dans les pièces habitables; autrement dit, le facteur de réduction (voir plus loin) ne doit pas dépasser 0,5.

Lorsqu'il se lève (est) et se couche (ouest), le soleil n'a pas le même angle d'incidence qu'en plein midi (sud). Une fenêtre qui se trouve côté est ou ouest nécessite donc un autre pare-soleil qu'une fenêtre orientée sud.

## LES DIFFÉRENTS TYPES DE PARE-SOLEIL EXTÉRIEURS

L'étendue de l'offre permet aujourd'hui d'opter pour un pare-soleil extérieur qui soit non seulement fonctionnel mais aussi adapté à votre façade.



- Les screens sont des pare-soleil verticaux enroulables, le plus souvent en toile de fibre de verre.

Le système est muni d'un caisson hermétique et de rails latéraux et le screen se déplace parallèlement au vitrage. Il laisse entrer une lumière douce et n'entrave pas entièrement la vue vers l'extérieur.



- Un store à projection est un écran extérieur qui, depuis la position la plus élevée, est descendu à l'aide de deux bras.



- Les stores à lamelles ou jalousies extérieures peuvent être montés ou descendus, mais aussi orientés de manière à réduire le rayonnement solaire.



- Les volets roulants empêchent la chaleur d'entrer durant les mois d'été, mais contrairement aux screens, ils ne laissent passer (presque) aucune lumière naturelle. Il est donc fort probable que vous devrez allumer des lampes la journée, et donc consommer inutilement de l'énergie. Voilà pourquoi ils n'entrent pas en ligne de compte pour une prime URE.

■ Comment garder la fraîcheur sans gaspiller l'énergie

- Le conditionnement d'air peut se révéler fort coûteux en termes d'énergie. Un petit appareil de 1400 W représente, sur une base annuelle, une surconsommation de pas moins de 700 kWh (soit 133 euros sur base d'un prix de l'électricité de € 0,19 par kWh) pour une durée d'utilisation moyenne de 10 heures par jour pendant 50 jours (500 heures par an).
- Les fenêtres orientées au sud peuvent être facilement protégées du soleil en été par une toiture en saillie, un auvent ou un balcon. Tenez-en compte au moment d'établir les plans de votre habitation. Pour les fenêtres orientées à l'est ou à l'ouest, optez plutôt pour des stores à projection, le soleil étant plus bas.
- Si vous devez malgré tout rafraîchir l'intérieur, faites-le de manière économique et sans airco. Aérez généreusement la nuit en laissant quelques fenêtres ouvertes.

■ Termes techniques

- La valeur g ou facteur solaire est la proportion de l'énergie solaire qui est transmise à travers le verre et le pare-soleil. Plus ce pourcentage est faible, mieux cela vaut.
- Facteur de réduction: rapport entre la valeur g du pare-soleil et du vitrage. Un facteur de réduction de 0,5, par exemple, signifie que 50% de l'énergie solaire est retenue.

■ Bon à savoir

- Les écrans solaires de couleur claire laissent passer plus de rayons UV que les écrans sombres. Ils n'en sont pas moins tout aussi efficaces qu'une crème solaire de facteur 50.
- Dans nos régions, le rayonnement solaire sur une fenêtre orientée sud peut grimper jusqu'à 700 watt/m<sup>2</sup>, soit l'équivalent de plusieurs radiateurs.
- La couleur d'un écran solaire a une influence sur la perception de la lumière du jour. Ainsi, un pare-soleil de teinte bleue a pour effet de 'refroidir' la couleur de la lumière et de créer un sentiment de fraîcheur, tandis qu'un pare-soleil jaune donne une sensation de lumière chaude et claire.



# Eandis utilise désormais le virement européen

*Depuis le 4 mai, ce n'est plus le bulletin de virement belge habituel (le modèle appelé BBAN) qui accompagne les factures d'Eandis, mais bien le nouveau formulaire européen. Vous découvrirez ci-dessous la raison de ce changement et ce qu'il implique.*

Depuis le 28 janvier 2008, la réalisation de l'espace unique de paiement en euros (Single Euro Payment Area ou SEPA) est entrée dans une phase concrète avec l'introduction du virement européen et du nouveau formulaire de virement qui l'accompagne. Avec ce formulaire, vous pouvez faire des virements en euros pour des bénéficiaires aussi bien en Belgique que dans les autres pays du SEPA. Il s'agit des 27 États membres de l'Union européenne plus l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse. Les institutions publiques, les banques et les entreprises utiliseront progressivement ce formulaire. Pendant une période limitée, le nouveau formulaire cohabitera, pour les paiements nationaux, avec l'actuel bulletin de virement belge. Ce dernier disparaîtra entièrement d'ici fin 2010. Au cours des prochains mois, le bulletin de virement BBAN sera petit à petit remplacé, dans les factures d'Eandis, par le nouveau formulaire et d'ici fin 2010, la conversion sera générale.

■ Qu'est-ce qui change?

- Le nouveau formulaire est de couleur rouge (l'ancien était orange).
- Le volet client disparaît.
- La 'date d'exécution souhaitée dans le futur' remplace la 'date mémo'.
- Le numéro de compte bancaire à 12 chiffres est remplacé par l'IBAN et le BIC (voir plus loin).
- La mention du nom du bénéficiaire est obligatoire.
- La date de signature du formulaire est supprimée.
- Les données relatives au bénéficiaire sont indiquées en dessous de celles du donneur d'ordre.

■ Ce qu'il faut savoir sur l'IBAN et le BIC

L'IBAN (International Bank Account Number) est utilisé pour identifier les comptes bancaires belges et les comptes tenus dans tous les autres pays du SEPA. Ce code a une longueur fixe par pays, mais un maximum de 34 caractères.

## INTRODUCTION DU SYSTEME IBAN

En Belgique, l'IBAN a une longueur de 16 caractères et est structuré comme suit: BE suivi de 2 chiffres, eux-mêmes suivis des 12 chiffres du numéro de compte actuel.

Exemple: le numéro de compte bancaire belge 539-0075470-34 correspond à l'IBAN BE68 5390 0754 7034.

L'IBAN de votre compte bancaire belge figure sur vos extraits de compte.

Febelfin est la fédération du secteur financier belge. Sur son site web <http://www.abb-bvb.be/gen/nl/iban.html>, vous pouvez très simplement introduire votre BBAN, et le code IBAN à utiliser apparaît automatiquement.

Si l'IBAN du bénéficiaire ne commence pas par BE (autrement dit, s'il s'agit d'un virement vers l'étranger), en plus de l'IBAN, il faut aussi mentionner le BIC (Bank Identifier Code). Il s'agit du code de la banque dans laquelle est tenu le compte du bénéficiaire. Chacune des quelque 6 000 banques européennes a son propre code. Le BIC se compose de 8 ou 11 caractères. Exemple: BANKBEBB.

**Pour remplir un formulaire de virement européen, procédez comme suit:**

**Les données suivantes sont obligatoires:**

- le montant
- votre IBAN (donneur d'ordre)
- l'IBAN et le nom du bénéficiaire
- votre signature
- le BIC de la banque du bénéficiaire si l'IBAN du bénéficiaire ne commence pas par BE.

*Pour compléter les numéros de compte IBAN et le BIC, commencez par les cases qui se trouvent le plus à gauche.*

*La 'date d'exécution souhaitée dans le futur' remplace la 'date mémo'.*

Formule de virement européen (OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT) montrant les champs à remplir. Les annotations indiquent que pour compléter les numéros de compte IBAN et le BIC, il faut commencer par les cases les plus à gauche. Le montant est de 154,00 EUR.

### ■ Qui sommes-nous?

Eandis exerce ses activités dans 239 communes de Flandre, de la Côte à la Campine, et emploie quelque 4 000 collaborateurs.

L'électricité et le gaz naturel sont acheminés chez le client via un réseau de câbles et de canalisations. La mission principale des gestionnaires de réseau consiste à gérer ce réseau.

En Flandre, sept gestionnaires de réseau de distribution font appel à Eandis pour mener à bien leurs missions d'exploitation: Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek et Sibelgaz.

### ■ Que faisons-nous?

L'énergie est un besoin de base pour tous.

Nuit et jour, nous acheminons l'électricité et le gaz naturel vers tous les clients résidant dans notre zone d'activité, de manière fiable et sûre, dans le respect de l'homme et de l'environnement.

Dans le cadre de notre mission sociale, nous favorisons l'utilisation rationnelle de l'énergie et nous organisons l'alimentation en énergie des personnes en difficulté de paiement.

## VOICI CE QUE FAIT EANDIS

- Effectuer des travaux de raccordement.
- Relever les compteurs.
- Donner des conseils sur l'utilisation rationnelle de l'énergie (URE) et octroyer des primes URE.
- Acheminer l'électricité jusqu'à chez le client via le réseau moyenne et basse tension.
- Acheminer le gaz naturel jusqu'à chez le client via le réseau moyenne et basse pression.
- Effectuer des travaux sur les réseaux de distribution.
- Résoudre les pannes et les incidents techniques sur le réseau.
- Entretien et réparation de l'éclairage public dans les rues.
- Placer des compteurs à budget et assurer le service du fournisseur social.

## VOICI CE QU'EANDIS NE FAIT PAS

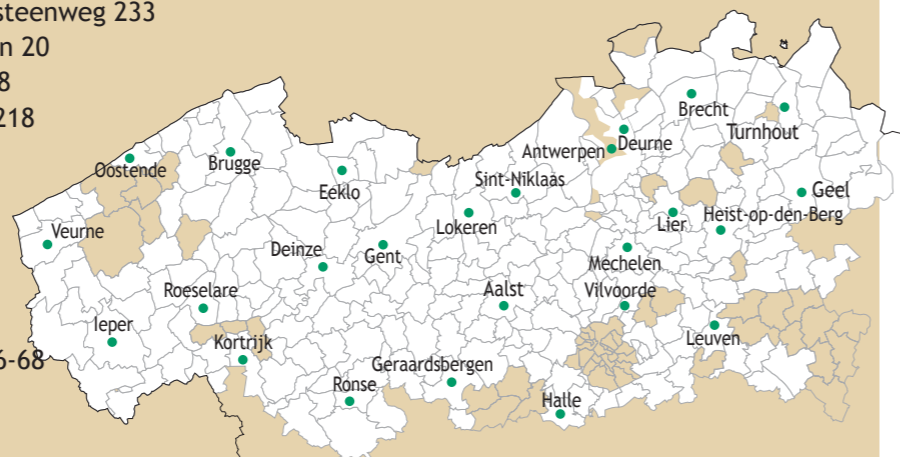
- Produire de l'énergie. Cette tâche revient aux producteurs.
- Vendre de l'énergie. Cette tâche est réservée aux fournisseurs d'énergie.
- Conclure des contrats de fournisseur. Cette tâche est réservée aux fournisseurs d'énergie.
- Transporter l'électricité sur le réseau haute tension. Cette tâche est réservée au gestionnaire du réseau de transmission Elia.
- Transporter le gaz naturel sur le réseau haute pression. Cette tâche est réservée à l'entreprise de transport Fluxys.
- Travailler aux installations d'électricité et de gaz naturel dans les habitations. Cette tâche est réservée à l'installateur.
- Réparer des appareils électroménagers. Cette tâche est généralement prise en charge par le service clientèle du fabricant.
- Réparer l'éclairage public le long des autoroutes et des routes régionales.



# Eandis plus proche que vous ne le pensiez

# Bureaux d'accueil

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merkseseesteeweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotseesteeweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meenseesteeweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondseseesteeweg 75
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58



## Heures d'ouverture:

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18 h
Lundi											
Mardi		Fermé									
Mercredi						Fermé					
Jeudi											
Vendredi											

## Le guichet électronique sur [www.eandis.be](http://www.eandis.be)

- Vous souhaitez transmettre vos relevés?
- Vous avez besoin d'un raccordement pour votre nouvelle maison?
- Vous désirez introduire une demande pour une prime URE?
- Ou signaler un réverbère défectueux?

Il n'est pas indispensable, pour cela, de vous rendre dans un de nos bureaux d'accueil. Vous pouvez le faire de façon simple et rapide sur [www.eandis.be](http://www.eandis.be).

Vous pouvez accéder directement à ce guichet à partir de la page d'accueil du site. Un simple clic et vous trouvez immédiatement ce que vous cherchez. On ne peut plus pratiquer ...

## Comment nous contacter?

**078 35 35 34** Numéro général

Appelez ce numéro pour:

- toute question concernant de nouveaux raccordements
- le renforcement de raccordements, le déplacement et le remplacement de compteurs
- toute question sur le relevé de compteurs
- toute question sur l'utilisation rationnelle de l'énergie
- toute question sur les compteurs à budget et les services du fournisseur social.

Ce numéro est joignable en semaine de 8 h à 20 h et le samedi de 9 h à 13 h.

**0800 65 0 65** Odeur de gaz

Ce numéro est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour signaler une odeur de gaz. Ces appels sont traités en priorité.

**078 35 35 00** Pannes et défaillances

Composez ce numéro pour signaler toute panne ou défaillance sur le réseau de l'électricité ou du gaz naturel.

Ce numéro est joignable 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.



**0477 77 70 80** Les sourds et les malentendants

Les sourds et malentendants peuvent envoyer un message codé par SMS en cas d'odeur de gaz, de panne et de défaillance au 0477 77 70 80.

Pour de plus amples informations: [www.eandis.be](http://www.eandis.be).

**0800 6 35 35** [www.straatlampen.be](http://www.straatlampen.be) Éclairage public défectueux

Vous avez repéré un réverbère défectueux? Communiquez-nous l'emplacement du luminaire (par téléphone ou sur le site Internet). La panne sera réparée dans les plus brefs délais.

**0800 6 00 01** Service de médiation

Vous avez une réclamation concernant le service d'Eandis? Dans ce cas, prenez tout d'abord contact avec nos services via le numéro d'appel général. Dans l'impossibilité de trouver une solution, adressez-vous au service de médiation d'Eandis.

Le service de médiation est joignable en semaine de 8 h à 20 h et le samedi de 9 h à 13 h. Vous avez également la possibilité d'envoyer un courrier ou un mail via le site web:

- Service de médiation/Ombudsdienst Eandis - Postbus 60 - 9090 Melle
- [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > À propos d'Eandis > Médiation



*Offres d'emploi chez Eandis*

*Jour et nuit,  
Eandis vous apporte  
l'électricité et le gaz,  
à la maison et au travail*

*Nous cherchons des techniciens,  
des ingénieurs et  
des spécialistes en informatique*

*Sollicitez en ligne et entrez  
en ligne de compte pour un de  
nos emplois vacants près de chez vous*

*Eandis offre  
des projets motivants,  
un salaire attrayant,  
de belles perspectives de carrière,  
des possibilités uniques d'avancement  
et l'équilibre parfait entre travail et vie privée.*

*Toutes les offres d'emploi sur  
[www.eandis.be](http://www.eandis.be)*

