

eandismagazine

WEGWIJS IN ENERGIE

België-Belgique
P.B. - P.P.
B - 5469

Juni
2009

10

REG op reis

VRAAG UW AANSLUITING ONLINE AAN

KIES VOOR BUITENZONWERING

Dossier energiezuinig drogen

WEDSTRIJD

Win een energiezuinige droogkast!



eandis

altijd in uw buurt



Beste lezer,

De lente was welkom na een lange koude winter. En met z'n allen hopen we natuurlijk dat de zomer maandenlang terrasjesweer brengt. En bergen ijsjes. En een zilt briesje op een zonovergoten strand. Of een goed boek in de koele lommer van opa's boomgaard. Of verrijkende reizen naar min of meer exotische contreien. En eindelijk de tijd om al die klussen nu maar eens te klaren. Of misschien houden we het toch maar weer bij lekker niksen? Ah, die zomer ...

Ook in dit tiende nummer van het Eandismagazine gaat het er vrij zonnig aan toe. Soms een tikkeltje tegendraads zelfs, met bijvoorbeeld een bijdrage over ... zonwering! Kwestie van op zwoele dagen binnenskamers het hoofd koel te houden.

Maar ook helemaal 'in the mood', met tientallen tips om zelfs tijdens onze vakantie de euro's niet over de energie-

balk te gooien: niet op onze vakantiebestemming, maar evenmin in de woning die even onbeheerd achterblijft.

Energie besparen kunt u overigens ook in uw dagelijkse bezigheden. De was drogen, bijvoorbeeld. In deze zomermaanden doet u dat toch gewoon aan de waslijn in de tuin? Voordeliger kan niet. En als zonnegod Helios er dan toch even de brui aan geeft, kunnen wij u milieuvriendelijke en dus energiezuinige alternatieven aanbevelen: de condensatiedroger met warmtepomptechniek of de aardgaswasdroger.

Spelen, ten slotte, hoort al evenzeer bij deze vakantiestemming. Meedoen aan onze nieuwe wedstrijd is zeker een goed idee. De inzet? Een superzuinige droogkast ... of minstens een leuke troostprijs.

Wij wensen u een pittige zomer toe!



eandis

altijd in uw buurt

Dag en nacht brengen we elektriciteit en aardgas tot bij u, thuis of op het werk



04

Dossier: energiezuinige droogkasten

Wij hopen van harte dat de was de hele zomer lang aan de draad kan. Maar ja, dit is België ... Gelukkig zijn er energiezuinige droogkasten: de condensatiedroger met warmtepomptechniek en de aardgaswasdroger. U leest er alles over in ons dossier en krijgt er nog nuttige tips bovenop.

08

Een aansluiting regelen, klik voor klik

Op de website van Eandis vindt u een gloednieuwe, gebruiksvriendelijke toepassing. Een nieuwe aansluiting voor aardgas of elektriciteit aanvragen? Een bestaande aansluiting wijzigen? Uw aanvraag opvolgen? Wij begeleiden u klik per klik.

13

REG op reis

Ook tijdens de vakantie kunnen we maar beter bewust omgaan met energie. Zoniet kunt u wel eens van een kale reis thuishkomen. Laat uw woning energiezuinig achter en spring ook in uw vakantieverblijf zuinig om met energie.

16

Weert de zon!

Buiten geldt: hoe meer zon, hoe liever. Maar binnenshuis houden we het toch graag wat koeler. Een buitenzonwering draagt bij tot meer zomercomfort.

19

Eandis gebruikt voortaan de Europese overschrijving

Een nieuw overschrijvingsformulier? Waarom dan wel, en hoe vult u dat in? Even toelichten.



11 Prachtprijzen te winnen

Meedoen aan onze wedstrijd is meer dan ooit een aanrader! Kijk ook eens naar de lijst van de winnaars van vorige keer: misschien prijkt uw naam er wel tussen?

20 Eandis, altijd in uw buurt

Over een netwerk van kabels en leidingen komen elektriciteit en aardgas tot bij u, thuis of op het werk. Maar wie zorgt daarvoor? Wie we zijn, wat we doen en hoe u ons kunt contacteren.



Energiezuinige droogkasten

Laat zon en wind uw linnen drogen. Het kost u geen cent.

De voordeligste manier om uw linnen te drogen is en blijft de wasdraad. Natuurlijk komt er in onze contreien na zonneshijn vaak regen en dan biedt een droogkast uitkomst. Gelukkig zijn er vandaag ook energiezuinige droogkasten: de condensatiedroger met warmtepomptechniek en de aardgaswasdroger. We nemen ze even onder de loep.

KLASSIEKE DROOGKASTEN (B- OF C-LABEL)

Bij een klassieke droogkast wordt de warmte opgewekt door een elektrische weerstand. Een droogbeurt duurt gemakkelijk 1,5 uur, waardoor het energieverbruik snel oploopt. Conventionele droogkasten verbruiken jaarlijks gemiddeld zo'n 595 kWh (berekend voor 155 droogbeurten per jaar aan 3,84 kWh per droogcyclus). De meeste toestellen vallen dan ook in energieklasse B of C.

Welke droogkast u kiest, hangt af van de mogelijkheden die u hebt om het vocht af te voeren: een toestel met luchtafvoer of één met condensatiesysteem.

■ Condensatiedrogers

Bij dit soort toestel wordt de waterdamp terug afgekoeld (gecondenseerd) tot water. Dat water wordt opgevangen in een waterreservoir dat u na elke droogbeurt moet ledigen. Een condensatiedroger heeft geen luchtafvoer nodig. Toch moet u voor voldoende ventilatie zorgen als het toestel werkt. Zo voorkomt u dat de luchtvochtigheid in huis te hoog wordt.

■ Droogkasten met luchtafvoer

Deze droogkasten zijn energiezuiniger dan condensatiedrogers. Ze zijn voorzien van een soepele buis om de vochtige warme lucht naar buiten af te voeren, bijvoorbeeld via een raam. Laat de afvoer best niet uitmonden in een luchtkoker of een schouw, want dat geeft onvermijdelijk vochtproblemen.

WARMTEPOMPDROGERS (A-LABEL)

De nieuwe generatie condensatiedrogers heeft een ingebouwd warmtepompsysteem. Dankzij een gesloten circuit met warmtewisselaar kan de warmte worden gerecupereerd waardoor tot de helft minder energie nodig is.

■ Hoe werkt een warmtepompdroger?

1. Warme lucht neemt vocht op

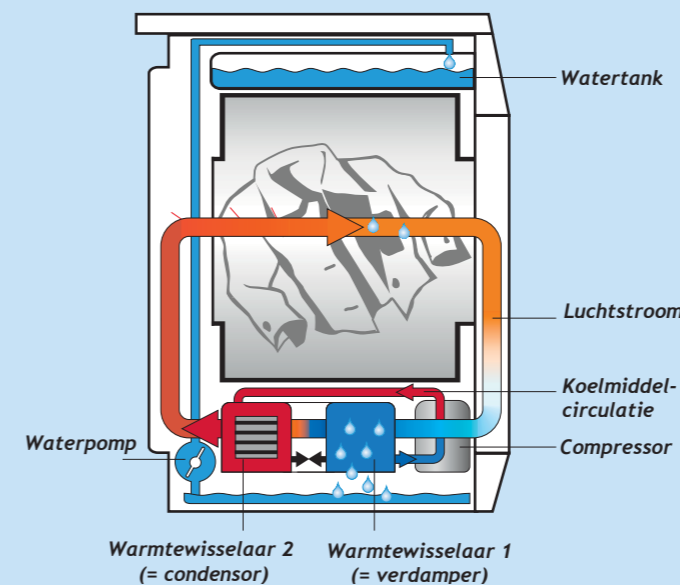
De verwarmde lucht wordt door de trommel gestuurd en neemt vocht op.

2. Vochtige lucht wordt afgekoeld

De vochtige lucht wordt naar de eerste warmtewisselaar geleid. Een vloeibaar koelmiddel zorgt ervoor dat de lucht afkoelt zodat het vocht condenseert. Het koelmiddel verdampt hierbij tot gas.

3. Lucht wordt opnieuw opgewarmd

Nu moet de afgekoelde lucht weer worden opgewarmd. Dat gebeurt in de tweede warmtewisselaar. Het koelmiddel dat in de eerste warmtewisselaar is verdampt tot gas, wordt door een compressor verder samengedrukt, waardoor het gas opwarmt. In de tweede warmtewisselaar geeft dat warme gas zijn warmte af aan de afgekoelde lucht, zodat die weer opwarmt en in de trommel kan worden gepompt. En zo begint de kringloop opnieuw.



Werking van een warmtepompdroger

■ En het energieverbruik?

Warmtepompdrogers hebben een energielabel A. Ze verbruiken maar liefst de helft minder elektriciteit dan een klassieke droogkast met energielabel B. Zó zuinig dat u de extra aanschafkosten vanzelf terugverdient via een lagere energiefactuur.

Hun droogtemperatuur ligt tot 25 % lager dan bij conventionele droogkasten. Hierdoor mag delicaat en gewoon textiel samen in de warmtepompdroger. Dat bespaart u nog eens een aantal droogbeurten.

Momenteel voert de Vlaamse overheid een campagne rond de milieuverantwoorde warmtepompdroger. Meer info vindt u op www.nelli.be.



AARDGASWASDROGERS

In de scheepvaart zijn gasverwarmde droogkasten al langer ingeburgerd. Tien jaar geleden kwam het eerste type aardgaswasdroger voor huishoudelijk gebruik op de markt. Het toestel is nog relatief onbekend, nochtans is het de energiezuinigste keuze. Het verschil met een elektrische droogkast is de installatie ervan. Die moet gebeuren door een erkend aardgasinstallateur.

Voor de aanschaf van een aardgaswasdroger informeert u het best even bij fabrikanten/verdelers van warmwater- of verwarmingstoestellen op aardgas. Ook firma's die industriële droogkasten verdelen, hebben vaak een aardgaswasdroger in hun gamma.

Wie dit jaar een aardgaswasdroger aanschaft, krijgt een premie van 250 euro.

Download uw premieformulier via onze website www.eandis.be of vraag het aan via ons algemeen nummer 078 35 35 34.

■ Hoe werkt een aardgaswasdroger?

Voor een aardgaswasdroger hebt u twee leidingen nodig: een toevoerleiding voor aardgas en een luchtafvoerpijp voor de verbrandingsgassen. Zorg ervoor dat de afvoerpijp door een buitenmuur of een schouw kan. Laat de aansluiting altijd uitvoeren door een erkend aardgasinstallateur.

Een aardgaswasdroger is voorzien van een verbrandingsruimte waarin de aardgas-luchtmengeling automatisch wordt ontstoken en gelijkmatig wordt verbrand.

Zorg voor voldoende luchttoevoer met een verluchtingsrooster in raam of buitenmuur. Een aardgaswasdroger onttrekt al gauw meer dan 200 m³ lucht per uur aan de ruimte waarin hij is opgesteld. Die omgevingslucht strijkt langs de brander van het toestel waardoor hij opwarmt en vervolgens in de trommel wordt gevoerd om het linnen te drogen.

Alvorens een aardgaswasdroger aan te schaffen, moet u zeker nagaan of het toestel geschikt is voor de aardgassoort in uw woonplaats. De kuststreek beschikt over hoogcalorisch gas (gasdruk 20 mbar). Meer in het centrum van Vlaanderen wordt laagcalorisch gas (gasdruk 25 mbar) verdeeld. Raadpleeg bij twijfel Eandis op het nummer 078 35 35 34.

WAT ZEGT DE REKENMACHINE?

Een klassieke droogkast (label B) kost per jaar minstens 59 euro meer aan verbruik dan een warmtepompdroger. De aankoopprijs van een droogkast met warmtepomptechniek ligt ongeveer 500 euro hoger dan een gewone condensatiedroger. Toch verdient u in zowat 8 jaar deze meerkost terug door het lagere energieverbruik. Stel dat uw warmtepompdroger minstens vijftien jaar meegaat, dan bespaart u uiteindelijk meer dan 400 euro!

Type droogkast	Gemiddelde aankoopprijs	Gemiddeld energieverbruik per cyclus	Gemiddeld energieverbruik per jaar (1)	Jaarlijkse energiekost (2)	CO ₂ -uitstoot (kg/jaar) (3)
Aardgaswasdroger	€ 1 050	0,32 m ³	49 m ³	€ 32	126
Warmtepompdroger (energielabel A)	€ 1 000	1,85 kWh	288 kWh	€ 54	219
Klassieke droogkast (energielabel B/C)	€ 500	3,83 kWh	595 kWh	€ 113	452

(1) Bij 155 droogbeurten per jaar.

(2) Elektriciteitsprijs aan 0,19 euro/kWh en gasprijs aan 0,67 euro/m³.

(3) Verbranding van 1 m³ aardgas = 2,58 kg CO₂; 1 kWh elektriciteit = 0,76 kg CO₂.

■ En het energieverbruik?

Gasverwarmde droogkasten zijn nóg energiezuiniger dan warmtepompdrogers. Ze hebben geen energielabel omdat ze enkel elektriciteit gebruiken om de trommel in beweging te zetten. De verwarming voor het droogproces gebeurt met aardgas. Een gasdroger heeft ± 70% minder energie nodig dan een C-label droogkast.

Een voordeel van de aardgaswasdroger is de korte droogtijd. Een droogbeurt duurt gemiddeld 40 minuten, tegenover 1,5 uur bij een klassieke droogkast. De tabel hierna toont zowel de lage energiekost als de verminderde CO₂-uitstoot ten opzichte van andere droogkasten. Reken daarbij nog een premie van Eandis en u doet driemaal winst.



Spaartips

- ▶ Luister naar het weerbericht en gebruik bij droog weer de wasdraad. Wanneer u één op de vier droogbeurten buiten droogt in plaats van in de droogkast, dan bespaart u zo'n 30 euro per jaar aan elektriciteitskosten.
- ▶ Is uw droogkast aan vervanging toe, kies dan een toestel met energielabel A (warmtepomptechniek) of een aardgaswasdroger. Deze zijn het energiezuinigst.
- ▶ Koop liever geen was-droogcombinatie; die verbruikt relatief veel energie.
- ▶ Een droogkast met programmakeuzetoetsen (bv. mangeldroog, strijkdroog, kastdroog) is efficiënter dan een toestel met alleen een instelbare tijd klok. Door middel van sensoren of 'voelers' meet het toestel regelmatig het vochtgehalte van het wasgoed. Het programma stopt vanzelf wanneer de ingestelde droogtegraad is bereikt.
- ▶ Vul de droogkast volledig, maar overschrijd het maximumgewicht niet. Sorteert uw wasgoed: zwaar katoen zoals jeanskledij en handdoeken apart.
- ▶ Reinig na elke droogbeurt de pluizenfilter van uw droogkast. Zo bekomt u een betere luchtdoorstroming.
- ▶ Een katoenwas die uit de wasmachine komt, bevat gemiddeld nog 2 liter water. Hoe beter het wasgoed wordt gecentrifugeerd, hoe korter de droogcyclus en hoe lager het energieverbruik. Wasgoed op 1 200 toeren per minuut gezwaard, heeft 25 % minder energie nodig om te drogen dan eenzelfde hoeveelheid wasgoed, gezwaard op 800 toeren per minuut. Nog een weetje: het centrifugeren in de wasmachine kost minder energie dan het drogen in de droger.

Meer info over energiezuinige droogkasten vindt u op:
www.topten.be - www.greenbazaar.be





Vraag uw aansluiting online aan

Op de website van Eandis kunt u online uw aansluiting voor aardgas en/of elektriciteit aanvragen. Sinds kort is die toepassing op onze website vernieuwd en gebruiksvriendelijker gemaakt. Hoe alles in zijn werk gaat, leggen wij graag voor u uit.

■ Hoe vraag ik een nieuwe aansluiting aan?

Plant u een nieuwe aansluiting voor elektriciteit en/of aardgas en beschikt u over alle nodige gegevens? Dan kunt u online de gegevens doorspelen en meteen een definitieve aanvraag indienen. Indien u eerst de haalbaarheid en de technische details van een aansluiting wenst te kennen, dan kunt u een

studie aanvragen. In uitzonderlijke gevallen kan een oriënterende studie nuttig zijn. Achteraf moet wel een definitieve aanvraag worden ingediend.

Een nieuwe aansluiting aanvragen? Surf naar www.eandis.be > Aansluitingen > Nieuwe aansluiting en vul alle gevraagde gegevens stap voor stap in. Eenvoudig toch?

■ Wilt u uw bestaande aansluiting wijzigen?

Is uw woning reeds aangesloten op het elektriciteits- of aardgasnet, maar wilt u bijvoorbeeld de aftakking laten verzwaren of verplaatsen? Ook dat

kan online! U kunt een tijdelijke aftakking aanvragen of laten wegnemen, of een meter laten wegnemen of bijplaatsen. Kleine werken (bv. de plaatsing van een boilercontact of een automaat) kunt u eveneens via deze site aanvragen.

Indien u eerst de haalbaarheid en de technische details van een aansluiting wenst te kennen, dan kunt u, net zoals bij de aanvraag van een nieuwe aansluiting, een studie aanvragen.

Om uw bestaande aansluiting te wijzigen, surf u naar www.eandis.be > Aansluitingen > Aansluiting wijzigen.

■ Hoe ver staat Eandis met mijn aanvraag?

Als u via het internet een aanvraag hebt ingediend voor een nieuwe aansluiting op het elektriciteits- of aardgasnet, of voor de aanpassing van een bestaande aansluiting, dan kunt u online, dag en nacht, de stand van zaken opvolgen. Geef gewoon het referentienummer op, dat u hebt ontvangen via e-mail, om de huidige status van uw aanvraag te raadplegen. Heeft uw energieleverancier, in het kader van een all-inservice, uw aanvraag ingediend, dan kan die leverancier de stand van zaken opvolgen. Elk dossier doorloopt enkele belangrijke stappen:

- is mijn dossier ontvankelijk verklaard? (zijn alle gegevens ontvangen?)
- is er een akkoord op de offerte?
- is een uitvoeringsdatum in de planning opgenomen?
- is het werk uitgevoerd?

Ga naar www.eandis.be > Aansluitingen > Jouw dossier opvolgen, en kom meteen te weten hoe ver uw dossier staat!

■ Hebt u zonnepanelen of een WKK-installatie laten plaatsen? Laat het ons weten!

Indien u zonnepanelen of een installatie met warmtekrachtkoppeling (WKK) hebt laten plaatsen, stuurt u energie op ons net. Zo'n plaatsing is altijd onderworpen aan een meldingsplicht. Laat het ons weten via de knop 'Melding lokale productie'. Een injectie met een vermogen groter dan 5 000 W kan resulteren in een aanpassing van uw aansluiting en eventueel van uw binneninstallatie.

■ Wilt u een werfaansluiting aanvragen voor een wegen- of woningbouw?

Een werfaansluiting is een tijdelijke aansluiting om een wegeniswerk of bouwterrein tijdens de werkzaamheden van energie te voorzien.



WEDSTRIJD

■ Hoofdvragen

Wie aandachtig het Eandismagazine leest, zal maar weinig moeite hebben met de vragen. Kruis bij elk van de vier vragen het juiste antwoord aan. Succes!

- ▶ Het gemiddeld energieverbruik per jaar van een warmtepompdroger (energielabel A) ligt beduidend lager dan dat van een klassieke droogkast. Hoeveel bedraagt het verschil?
 177 kWh 307 kWh
- ▶ Wat is het jaarverbruik van een aircotoestel van 1400 W dat gedurende 50 dagen 10 uur per dag wordt gebruikt?
 500 kWh 700 kWh
- ▶ Welke premie kunt u bij Eandis bekomen als u dit jaar een aardgaswasdroger aankoopt?
 150 euro 250 euro
- ▶ Hoeveel karakters telt het IBAN van een Belgische bankrekening op het nieuwe Europese overschrijvingsformulier?
 34 karakters 16 karakters

■ Schiftingsvraag

Hoeveel inzendingen zullen we voor deze wedstrijd ontvangen?

inzendingen.

De correcte antwoorden en de namen van de winnaars van deze wedstrijd worden gepubliceerd in ons volgend Eandismagazine.

WINNAARS

<<< vervolg vorige blz.

Linda Goethals, Beernem
Jaques Hanssen, Schilde
Roger Holemans, Aarschot
Hedwig Lannoo, Moorslede
Lieve Poelmans, Scherpenheuvel
Godelieve Sprangers, Meer
August Steeman, Zele
Nadine Teirlinck, Serskamp
Marie-Madeleine Van Belle, Zottegem
Jeannette Van Den Neste, Laarne
Ives Van Loo, Emelgem
Jean-Pierre Vandorpe, Nieuwpoort
Edwin Vanhoorden, Oostende

Winnen een 'knijpkat' zaklantaarn:
Bernadette Bakelants, Deurne
Guido Boone, Gent
Michel Breyne, Ieper
Mieke Calluy, Bornem
Paula Cleiren, Stabroek

Alphonse De Brabander, Assebroek
Pierre De Wolf, Lebbeke
Dirk Depraetere, Avelgem
Karine Deruyter, Snellegem
Bethy Dierickx, Aalter
Theo Fraipont, Dendermonde
Freddy Lambert, Veldegem
Jan Lauwers, Dessel
Lieve Martin, Moorsele
Linda Plasschaert, Sint-Laureins
Jeanine Saelens, Brugge
Benjamin Switsers, Muizen
Anky Temmerman, Sleidinge
Marc Van Aelst, Minderhout
Hervé Van Den Abbeel, Brakel
Rene Van Noten, Sint-Katelijne-Waver
Daniel Van Petegem, Gentbrugge
Lies Vermeir, Westmalle
Joseph Wens, Antwerpen
Dominique Winderickx, Diest

REG OP REIS



REG op reis

De vakantie staat voor de deur. Met zijn allen trekken we de komende maanden naar verre of minder verre bestemmingen. We gaan met de auto, de trein, het vliegtuig, de fiets of zelfs te voet, en verblijven in vakantiewoningen, hotels, tenten of caravans. Ieder doet het op zijn manier, maar allemaal met hetzelfde doel: een fijne, ontspannen tijd beleven en de batterijen opladen om er nadien weer volop tegenaan te kunnen gaan. We willen dan liefst niet te veel beslommeringen aan ons hoofd. Toch loont het de moeite om ook dan bewust om te gaan met energie. Een geheugensteuntje om ook op reis aan REG (rationeel energiegebruik) te doen.

ZO BLIJFT UW WONING ENERGIEZUINIG ACHTER

U staat gepakt en gezakt klaar om te vertrekken. Maar is ook uw woning voorbereid op een langere afwezigheid van haar bewoners?

Controleer nog even!

- Doof alle lichten, behalve eventuele veiligheidsverlichting.
- Schakel sluipeverbruikers volledig uit: tv-toestel en ontvanger/decoder, computer en alle randapparatuur, stereo-installatie, videorecorder...
- Trek opladers van gsm, tandenborstel, spelconsoles, kruimeldief, halogeenlamp en andere toestellen uit het stopcontact. Zij verbruiken ook energie als ze niet opladen!
- Trek de stekker van elektrische toestellen zoals wasmachine, droogkast, vaatwasmachine en microgolfoven uit.
- Sluit de gastoevoer van uw kookfornuis.
- Verwijder alle voedingsmiddelen die kunnen bederven uit uw koelkast en zet de schakelaar op een lagere stand. Of maak uw koelkast helemaal leeg en schakel ze uit. Zet dan wel de deur op een kier.
- Vul de ongebruikte ruimte van uw diepvriezer met krantenpapier. Zo is er minder plaats voor lucht, want

lucht koelen kost ook energie. Controleer of de invriesknop is uitgeschakeld. Wilt u verse producten invriezen bij uw thuiskomst, dan schakelt u deze knop gedurende een welbepaalde tijd in. Op die manier wordt de invriestijd zo kort mogelijk gehouden, wat de kwaliteit van de ingevroren producten ten goede komt.

- Doof de waakvlam van uw keukengeiser of schakel uw warmwaterboiler uit.
- Laat lekkende kranen eerst herstellen en draai bij uw vertrek alle kranen zorgvuldig dicht. Indien mogelijk, sluit u het water best volledig af.
- Laat de buitenzonwering omlaag om bij uw terugkeer het gebruik van airco te beperken.
- Is uw woning uitgerust met een alarmsysteem? Controleer vooraf of het goed is afgeregeld en schakel het in.

Tip

Bent u twee weken of langer weg? Maak uw koelkast en diepvriezer vooraf leeg en schakel ze uit. De inhoud kunt u de laatste dagen voor uw vertrek bereiden en opeten. Dit is het geknippede moment om deze toestellen een ontdooi- en reinigingsbeurt te geven.

ZUINIG MET ENERGIE, OOK OP UW BESTEMMING

Goede gewoonten hoeft u niet te veranderen, ook niet in uw vakantieverblijf. Wees ook daar zuinig met energie! Het kost geen moeite, u spaart het milieu én u voorkomt een financiële kater na de vakantie.

Verblijft u op hotel of hebt u een all-in arrangement, dan is uw energieverbruik inbegrepen in de prijs. Denk ook dan aan het milieu en voorkom energieverstopping.

Tip

Laat uw auto tijdens de vakantie zoveel mogelijk staan. Neem het openbaar vervoer of, nog beter, de fiets of ga te voet! Zo slaat u twee vliegen in één klap: het milieu én uw gezondheid varen er wel bij.



- Huurt u een vakantiewoning? Meestal wordt het energieverbruik achteraf afgerekend. Neem daarom de meterstand op als u aankomt en als u vertrekt. Op die manier weet u precies hoeveel elektriciteit u hebt verbruikt en komt u niet voor onaangename verrassingen te staan na uw vakantie.
- Maak zoveel mogelijk gebruik van daglicht. Gebruik 's avonds sfeerverlichting in de vorm van kaarsen als u in de tuin, op uw terras of voor uw tent zit.
- Doof de lichten als u een kamer, garage of gang verlaat!
- Spring zuinig om met verwarming: vermijd zoveel mogelijk elektrische bijverwarming. Die is zeer duur!
- Dek radiatoren niet af met handdoeken of kleren als de verwarming is ingeschakeld.
- Laat de airco in uw hotelkamer niet de ganse dag aan.
- Op hotel elke dag andere handdoeken gebruiken, kost extra wasbeurten.
- Verbruik niet meer (warm) water dan nodig:
 - laat geen water lopen als u uw tanden poetst of tijdens uw scheerbeurt
 - neem een douche in plaats van een bad
- Gsm of spelconsoles opladen? Laat de oplader niet langer dan nodig in het stopcontact.
- Sorteert ook op uw vakantiebestemming uw afval.



Kies voor buitenzonwering

Van de zon krijgt u naast een goed humeur ook nog gratis warmte. Maar tijdens de zomer is het in huis vaak té warm. Al gedacht aan zonwering? Vooral buitenzonwering beschermt uw woning tegen oververhitting. Ze houdt de zonnestralen tegen nog voor ze het vensterglas bereiken. U bespaart energie die u anders voor een airco of ventilator zou gebruiken.

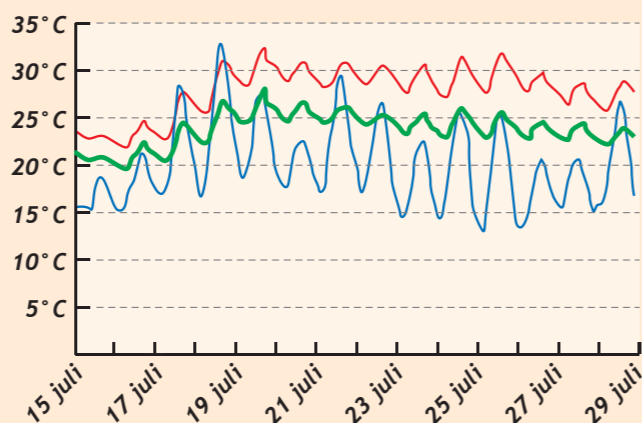
WAAROM ZONWERING?

Tijdens de zomer voelen we ons goed bij temperaturen tussen 23°C en 26°C. Met buitenzonwering creëert u een aangename binnentemperatuur en dus **meer zomercomfort**. In combinatie met gecontroleerde ventilatie zal dat comfort nog verhogen. Buitenzonwering houdt 85 à 90 % van de warmte buiten. Ze houdt de zonnestralen tegen nog vóór ze het glas kunnen opwarmen. De binnentemperatuur ligt gemakkelijk 4 tot 6°C lager dan in een woning zonder zonwering. Op die manier kunt u aanzienlijk **besparen op mechanische koeling**.

Buitenzonwering is doeltreffend op alle ramen met een 'Z'-oriëntatie (zuid, zuidoost en zuidwest). Het energieprestatiepeil of E-peil van uw nieuwbouw kan hierdoor tot 2 eenheden zakken. Een **lager E-peil** betekent minder energieverbruik en een meerwaarde voor uw woning.

De grafiek toont hoe een efficiënte buitenzonwering de binnentemperatuur kan doen dalen.

— buiten temperatuur
— binnentemperatuur zonder buitenzonwering
— binnentemperatuur met buitenzonwering



Zonder buitenzonwering wordt het binnen snel warmer dan buiten.

Met buitenzonwering blijft de binnentemperatuur onder controle.



Zomercomfort wordt beloofd! Wanneer u in een **bestaande woning** screens, uitvalschermen of stapelbare lamellen laat installeren op zuid, zuidwest of zuidoost gerichte ramen, dan ontvangt u van Eandis een REG-premie van 10 euro per vierkante meter glasoppervlakte voorzien van buitenzonwering. Meer info vindt u op www.eandis.be > energie besparen > premies.

WAAROP LETTEN?

Een goede buitenzonwering moet volgende eigenschappen hebben:

- voldoende daglicht doorlaten,
- het zicht naar buiten handhaven,
- individueel regelbaar en bedienbaar zijn,
- de verluchting (via ventilatieroosters in het raam) niet belemmeren,
- oververhitting van uw woonruimten verhinderen, met andere woorden, de reductiefactor (zie verder) mag niet meer dan 0,5 bedragen.

De zon heeft bij het opkomen (oosten) en het ondergaan (westen) een andere invalshoek dan op het middaguur (zuiden). Een raam aan de oost- of de westkant vraagt dus een andere zonwering dan een zuidgericht raam.

SOORTEN BUITENZONWERING

Het ruime aanbod van vandaag laat u toe om een geschikte buitenzonwering te kiezen die niet alleen functioneel is maar ook bij uw gevel past.



- **Screens** zijn verticaal oprolbare zonneschermen, meestal vervaardigd uit glasvezeldoek. Ze zitten in een afgesloten cassettesysteem met zijgelei-

ders en bewegen zich parallel met de beglazing. Ze laten zacht licht binnen en doorkijken naar buiten blijft mogelijk.



- Een **uitvalscher**m is een buitenscherm dat vanuit de bovenste positie naar beneden uitvalt, door middel van twee armen.



- Stapelbare lamellen of buitenjaloezieën kunt u omhoog en omlaag sturen maar ook kantelen om de zoninstraling te verminderen.



- **Rolluiken** houden tijdens de zomermaanden de warmte buiten, maar laten in tegenstelling tot screens (bijna) geen daglicht door. De kans is dus groot dat u overdag lampen doet branden en bijgevolg onnodig energie verbruikt. Daarom komen ze niet in aanmerking voor een REG-premie.

■ Zo houdt u uw woning energiezuinig koel

- Energiekosten voor airco kunnen hoog oplopen. Een klein toestel van 1400 W, betekent op jaarbasis al gauw een meerverbruik van 700 kWh (of 133 euro bij een elektriciteitsprijs aan € 0,19 per kWh), voor een gemiddelde gebruiksduur van 10 uur per dag gedurende 50 dagen (500 uur per jaar).
- Bij ramen op het zuiden kan 's zomers de zon eenvoudig worden geweerd dankzij een dakoversteek, een luifel of een balkon. Hou hiermee rekening bij het ontwerp van uw woning. Bij oriëntatie op het oosten of het westen kiest u beter voor uitvalschermen, omdat de zon daar lager staat.
- Als u toch moet koelen, doe het dan energiezuinig en zonder airco. Verlucht 's nachts overvloedig met enkele openstaande ramen.

■ Technische termen

- De g-waarde (vroeger ZTA) of zontoetredingsfactor, is het gedeelte van de zonne-energie dat nog doorheen het glas en de zonwering gaat. Hoe lager dit percentage hoe beter.
- Reductiefactor: verhouding tussen de g-waarde van de zonwering en de beglazing. Een reductiefactor van bv. 0,5 wil zeggen dat 50 % van de zonne-energie wordt tegengehouden.

■ Weetjes

- Lichte zonneschermen laten ook meer uv-stralen door dan donkere schermen. Toch zijn ze net zo doeltreffend als zonnebrandcrème factor 50.
- In onze regio kan 's zomers de zonnestraling op een zuidgericht raam oplopen tot 700 watt/m², wat overeenkomt met enkele radiatoren.
- De kleur van een zonnescherm heeft invloed op de waarneming van het zonlicht. Zo zal bijvoorbeeld een blauw getinte zonwering de kleur van het licht 'verkoelen' en een gevoel van frisheid creëren, terwijl zonwering in het geel een warme lichtkleur benadrukt.



Eandis gebruikt voortaan de Europese overschrijving

Sinds 4 mei zit bij de facturen van Eandis niet langer het vertrouwde Belgische overschrijvingsformulier (het zogenaamde BBAN-model) maar het nieuwe Europese formulier. Waarom dat gebeurt en wat dat inhoudt, leest u hierna.

Sedert 28 januari 2008 is de verwezenlijking van de eengemaakte Europese betalingsruimte (SEPA, Single Euro Payment Area) in een concrete fase getreden met de invoering van de Europese overschrijving en het nieuwe bijbehorende overschrijvingsformulier. Met dat formulier kunt u overschrijvingen in euro uitvoeren voor begunstigten zowel in België als in de overige SEPA-landen. Dat zijn de 27 lidstaten van de Europese Unie plus IJsland, Lichtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Overheidsinstellingen, banken en ondernemingen nemen het formulier geleidelijk in gebruik. Gedurende een beperkte periode zal, voor binnenlandse betalingen, het nieuwe formulier naast het huidige Belgische formulier bestaan. Het huidige Belgische formulier verdwijnt volledig tegen eind 2010. In de loop van de volgende maanden zal het overschrijvingsformulier BBAN bij de facturen van Eandis geleidelijk worden vervangen door het nieuwe formulier om tegen einde 2010 volledig omgeschakeld te zijn.

■ Wat verandert er?

- het nieuwe formulier heeft een rode kleur (voordien oranje)
- het strookje voor de klant valt weg
- de 'gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst' komt in de plaats van de 'memodatum'
- het 12-cijferige bankrekeningnummer wordt vervangen door het IBAN en de BIC (zie verder)
- de vermelding van de naam van de begunstigde is verplicht
- de datum van ondertekening van het formulier valt weg
- de gegevens betreffende de begunstigde staan onder deze van de opdrachtgever.

■ Wat u moet weten over IBAN en BIC

Het IBAN (International Bank Account Number) wordt gebruikt voor identificatie van de Belgische bankrekeningen en de bankrekeningen in alle overige SEPA-landen. Per land is er een eigen vaste lengte, maar met een maximum van 34 karakters.

FACTUREN VOLGENS HET IBAN-SYSTEEM

In België telt het IBAN 16 karakters met de volgende structuur: BE gevolgd door 2 cijfers, die op hun beurt worden gevolgd door de 12 cijfers van het huidige bankrekeningnummer.

Voorbeeld: het Belgische bankrekeningnummer 539-0075470-34 komt als IBAN overeen met BE68 5390 0754 7034

Het IBAN van uw Belgische bankrekening staat vermeld op uw rekeninguittreksels.

Febelfin is de overkoepelende federatie voor de Belgische financiële sector. Op haar website <http://www.abb-bvb.be/gen/nl/iban.html> kunt u op eenvoudige wijze uw BBAN intypen, waarna automatisch de te gebruiken IBAN-code verschijnt.

Wanneer het IBAN van de begunstigde niet met BE begint (met andere woorden voor een overschrijving naar het buitenland) moet, naast het IBAN, ook de BIC (Bank Identifier Code) verplicht worden vermeld. Dat is de code van de bank waarbij de begunstigde zijn rekening heeft. Elk van de ongeveer 6 000 Europese banken heeft haar eigen code. De BIC bestaat uit 8 of 11 karakters. Voorbeeld: BANKBEBB.

Voor het invullen van een Europees overschrijvingsformulier, gaat u als volgt te werk:

De volgende gegevens moeten verplicht worden vermeld:

- het bedrag
- uw IBAN (opdrachtgever)
- het IBAN en de naam van de begunstigde
- uw handtekening
- de BIC van de bank van de begunstigde, wanneer het IBAN van de begunstigde niet met BE begint

Begin vanaf links bij het invullen van de vakjes voor de vermelding van de IBAN-rekeningnummers en de BIC

De 'gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst' vervangt de 'memodatum'

■ Wie zijn we?

Eandis staat voor **E**lektriciteit, **A**ardgas, **N**etten en **D**istributie. Eandis is actief in 239 gemeenten van de Kust tot de Kempen en zet zo'n 4 000 medewerkers in voor de dienstverlening.

Elektriciteit en aardgas komen over een netwerk van leidingen en kabels tot bij u. Dat netwerk beheren is de hoofdopdracht van de zogenaamde distributienetbeheerders.

De Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas doen een beroep op Eandis voor de uitvoering van hun exploitatieopdrachten.

■ Wat doen we?

Energie is een basisbehoefte voor iedereen.

Wij brengen, met aandacht voor mens en omgeving, dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij elke klant in ons werkingsgebied.

Vanuit onze maatschappelijke opdracht bevorderen wij het zuinig gebruik van energie en organiseren wij de energielevering bij mensen met betaalmoeilijkheden.

EANDIS, ALTIJD IN UW BUURT



DIT DOET EANDIS

- Werken aan aansluitingen.
- Meterstanden opnemen.
- Advies geven over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premies uitreiken.
- Elektriciteit tot bij de klant brengen via het midden- en laagspanningsnet.
- Aardgas tot bij de klant brengen via het midden- en lagedruknet.
- Werken aan distributienetten.
- Storingen en defecten op het net oplossen.
- Straatverlichting onderhouden.
- Budgetmeters plaatsen en dienstverlening sociale leverancier verzekeren.



DIT DOET EANDIS NIET

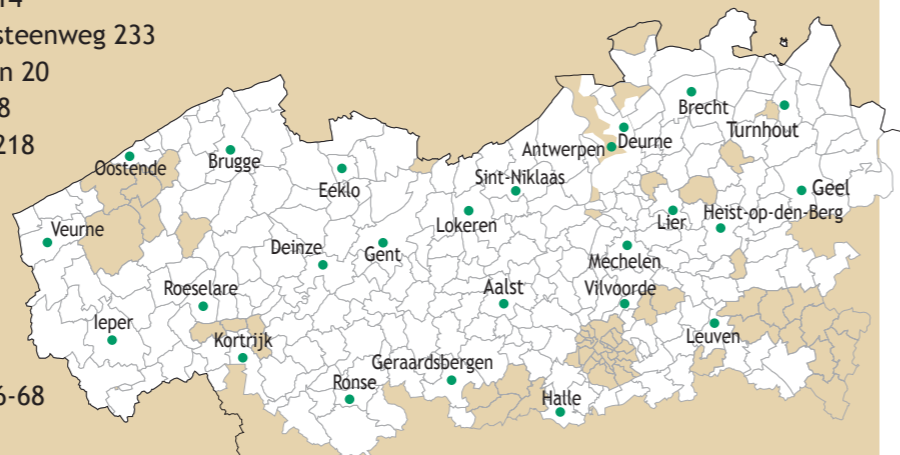
- Energie produceren. Dat is een taak voor de **producenten**.
- Energie verkopen. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Een leverancierscontract afsluiten. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Elektriciteit vervoeren over het hoogspanningsnet. Dat is een taak voor de transmissienetbeheerder **Elia**.
- Aardgas vervoeren over het hogedruknet. Dat is een taak voor de vervoersonderneming **Fluxys**.
- Werken aan de binneninstallatie voor elektriciteit en aardgas. Dat is een taak voor de **installateur**.
- Huishoudelijke toestellen herstellen. Dat is een taak voor de klantenservice van de **fabrikant**.
- De openbare verlichting op snelwegen en gewestwegen herstellen.



Eandis altijd in uw buurt

Klantenkantoren

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58



Openingsuren:

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18 u
Maandag											
Dinsdag		Gesloten									
Woensdag						Gesloten					
Donderdag											
Vrijdag											

Surf naar het e-loket op www.eandis.be

- Wilt u uw meterstanden doorgeven?
- Wilt u een aansluiting voor uw nieuwbouwwoning?
- Wilt u een REG-premie aanvragen?
- Wilt u een defecte straatlamp melden?

Daarvoor hoeft u niet noodzakelijk naar een van onze klantenkantoren. Het kan ook, snel en eenvoudig, via het e-loket op de website www.eandis.be.

Dat loket stapt u rechtstreeks binnen via de onthaalpagina van de website. Eén keuzeklik en u kunt meteen aan de slag. Handig toch?

Hoe contacteert u ons?

078 35 35 34 Algemeen nummer

- Op dit nummer kunt u terecht voor:
- vragen over nieuwe aansluitingen
 - verzoeken van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
 - vragen over de opname van meterstanden
 - vragen over rationeel energiegebruik
 - vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.

Het nummer is iedere werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

0800 65 0 65 Gasreuk

Dit nummer om een gasreuk te melden is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Deze oproepen worden prioritair behandeld.

078 35 35 00 Storingen en defecten

Op dit nummer kunt u terecht om storingen en defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.



altijd in uw buurt

0477 77 70 80 Doven en slechthorenden

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar 0477 77 70 80. Meer info op www.eandis.be.

0800 6 35 35 Defecte straatlampen
www.straatlampen.be

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.

0800 6 00 01 Ombudsdienst

Hebt u een klacht over de dienstverlening van Eandis, neem dan eerst via het algemeen nummer contact op met onze diensten. Vindt u daar geen oplossing, dan kunt u terecht bij de Ombudsdienst van Eandis. De Ombudsdienst is iedere werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

U kunt ook schrijven of mailen via de website:

- Ombudsdienst Eandis - Postbus 60 - 9090 Melle
- www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst Eandis



*Eandis
brengt dag en nacht
elektriciteit en aardgas tot bij u,
thuis of op het werk*

*We zoeken technici,
ingenieurs en
informaticaspecialisten*

*Solliciteer online en kom in
aanmerking voor een van onze
vacatures bij u in de buurt*

*Eandis biedt
uitdagende projecten,
een aantrekkelijk salaris,
mooie carrièrevooruitzichten,
unieke doorgroeimogelijkheden
en de perfecte mix
tussen werk en vrije tijd*

*Alle jobs op
www.eandis.be*



eandis

altijd in uw buurt