

eandismagazine

WEGWIJS IN ENERGIE

België-Belgique
P.B. - P.P.
B - 5469

Maart
2009

PREMIES VOOR DAKISOLATIE

09

Dossier energieprestatiepeil

14^e NACHT VAN DE DUISTERNIS

WAT BIJ GASREUK?

WEDSTRIJD

Waardevolle prijzen te winnen!



eandis

altijd in uw buurt



Beste lezer,

Het Eandismagazine dat u in de hand houdt, is al het negende in de rij. Deze publicatie beantwoordt wel degelijk aan een behoefte, zo blijkt uit een peiling die we in december van vorig jaar hebben uitgevoerd bij zo'n 800 Vlaamse gezinnen.

De resultaten van het onderzoek zijn zeer bemoedigend. Immers, liefst 92 % van de bevroegden gaf aan het Eandismagazine te hebben gelezen, of op z'n minst toch doorbladerd. Nagenoeg een op twee wist zich bovendien te herinneren waarover de artikels handelden.

De vaste rubrieken (energiedossiers, spaartips, info over premies voor energiebesparende maatregelen) zijn intussen genoegzaam bekend en vallen in de smaak. Vooral de energiebesparingtips zijn erg populair.

Wat ons nog het meest verheugt: 89 % van de lezers van het magazine onderneemt een actie: spaartips toepassen, een premie aanvragen, contactnummers en adressen noteren, deelnemen aan de wedstrijd, een bezoekje brengen aan de website, de vacatures inkijken ...

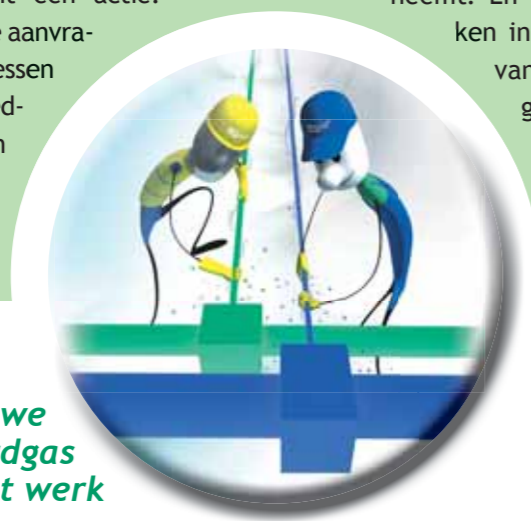
Dus hoeft het geen betoog: we gaan op de ingeslagen weg verder.

In ons dossier gaan we dit keer in detail in op de regelgeving inzake het energieprestatiepeil. Als uw nieuwbouwwoning het standaard E-peil 100 haalt of, liever nog, beter doet, dan kunt u een aardige som uitsparen. Uiteraard krijgt u van ons de nodige tips om het E-peil van uw woning fors te verbeteren.

Maar ook voor bestaande woningen kunt u REG-premies krijgen. In dit nummer hebben we het specifiek over de premie voor dakisolatie. Dat is een absolute aanrader, want in een slecht geïsoleerde woning gaat tot 30 % van de warmte verloren door het dak. En dat is toch zonde van de centen?

Een veiligheidstip geven we ook nog mee, namelijk: hoe gepast reageren wanneer u een gasreuk waarneemt? En verder is er nog info over werken in opdracht van Eandis, de Nacht van de Duisternis en, niet te vergeten, onze wedstrijd, waarmee opnieuw tal van prachtige prijzen te winnen zijn.

Prettige lectuur!



altijd in uw buurt

Dag en nacht brengen we elektriciteit en aardgas tot bij u, thuis of op het werk



04

Dossier energieprestatiepeil

Een nieuwbouwwoning moet minimaal een energieprestatiepeil 100 halen. Wat is daarvoor zoal nodig? Hoe kunt u nog beter doen? En wordt u daarvoor beloond? Het antwoord op deze en nog veel meer vragen leest u in ons dossier.

10

Wat gedaan bij gasreuk?

Als u een gasreuk waarneemt, is het belangrijk de juiste dingen te doen. Uiteraard doet Eandis er alles aan om gaslekken te voorkomen door systematisch de netten te controleren.

13

Premies voor dakisolatie

Energie besparen begint met ... ze niet te laten ontsnappen. Isoleren is de boodschap, dak op kop. Bij Eandis krijgt u er premies voor, en de Vlaamse overheid doet er nog een schep bovenop.

19

Nacht van de duisternis

Op 28 maart knippen we de lichten uit en kijken we met z'n allen naar de nacht.

04

16 Eandis dag-aan-dag

U komt ze regelmatig tegen langs Vlaamse wegen: bordes die aangeven dat er werken worden uitgevoerd in opdracht van Eandis. Maar wat voor werken dan wel?

17 Prachtprijzen te winnen!

Meedoen aan onze wedstrijd is een aanrader! Kijk ook eens naar de lijst van de winnaars van vorige keer: misschien prijkt uw naam er wel tussen?

20 Eandis, altijd in uw buurt

Over een netwerk van kabels en leidingen komen elektriciteit en aardgas tot bij u, thuis of op het werk. Maar wie zorgt daarvoor? Wie we zijn, wat we doen en hoe u ons kunt contacteren.

24 Vacatures bij Eandis

In de komende maanden willen we nog 400 extra medewerkers aantrekken. Iets voor u?

E wat?

De E van Energieprestatiepeil



Hoe lager het energieprestatiepeil van een woning, kortweg E-peil genoemd, hoe energiezuiniger ze is. Voor elke nieuwbouw of verbouwing waarvoor een bouwvergunning nodig is, geldt momenteel de norm E 100. Vanaf 1 januari 2010 moet u in Vlaanderen nóg energie-efficiënter bouwen en een E 80 halen.

ENERGIEPRESTATIEREGELGEVING VOOR NIEUWBOUWERS

De Vlaamse regelgeving inzake EnergiePrestaties en Binnenklimaat (EPB) geldt voor elke nieuwbouw en verbouwing met bouwvergunning. Voor een uitbreiding met een beschermd volume kleiner dan 800 m³, is geen EPB-aangifte nodig.

We zetten de EPB-eisen op een rij:

Isolatie	maximum K 45 en maximale U-waarden (*)
Binnenklimaat	ventilatievoorzieningen en beperking van risico op oververhitting
Energieprestatie	bouwaanvragen ingediend tot en met 31.12.2009: maximum E 100 (*)
	bouwaanvragen ingediend vanaf 01.01.2010: maximum E 80

(*) Het K- of isolatiepeil van een woning is het globaal niveau van thermische isolatie. Het houdt rekening met de warmteverliezen (door buitenmuren, daken, vloeren, ramen), en met de vorm en de grootte van het gebouw. Hoe lager het isolatiepeil, hoe beter.

De U-waarde of warmtedoorgangscoefficiënt, uitgedrukt in W/m²K, is de isolatiewaarde van een constructiedeel van de woning (bv. dak, gevel, vloer, raam). De U-waarde komt overeen met de hoeveelheid warmte die per uur, per vierkante meter en per graad temperatuurverschil tussen binnen- en buitenruimte overgaat van binnen- naar buitenruimte. Hoe lager de U-waarde van een constructiedeel, hoe beter het de warmte binnenhoudt.

Maximale U-waarden (in W/m ² K)		
	Tot eind 2009	Vanaf 2010
Muurisolatie	0,6	0,4
Vloer op volle grond	0,6	0,6
Dak- of zoldervloerisolatie	0,4	0,3
HR-beglazing	1,6	1,6

Het E- of energieprestatiepeil is een maat voor het energieverbruik van de woning. Hoe lager deze score, hoe energiezuiniger de woning. Op pagina 6 leest u hoe u het E-peil van een woning kunt verlagen.

VAN BOUWAANVRAAG TOT ENERGIEPRESTATIECERTIFICAAT

Op het aanvraagformulier voor een stedenbouwkundige vergunning is een rubriek 'Energieprestatie-regelgeving' voorzien. Uw architect moet hierin verklaren dat hij bij de uitwerking van zijn ontwerp rekening hield met de EPB-eisen en u daarover heeft ingelicht.

Uiterlijk acht dagen vóór aanvang van de bouwwerken, moet u een verslaggever aanstellen. Dat mag uw architect zijn, ofwel iemand die een diploma heeft van burgerlijk ingenieur, industrieel ingenieur of bio-ingenieur. Voorwaarde is wel dat hij de opleiding EPB heeft gevolgd. Die verslaggever zal een startverklaring indienen bij het Vlaams Energieagentschap (VEA).

Uiterlijk zes maanden na de ingebruikneming van uw nieuwe woning, moet de verslaggever een EPB-aangifte indienen. De EPB-aangifte is de berekening en de bewijsvoering of uw woning al dan niet voldoet aan de wettelijke eisen van energieprestaties en binnenklimaat.

U ontvangt dan een energieprestatiecertificaat dat tien jaar geldig is.

E-PEILPREMIES VOOR NIEUWBOUWWONINGEN

Vanaf 2010 stelt de overheid als norm dat elke nieuwbouwwoning hoogstens een E-peil 80 mag halen. Maar misschien haalt u die norm dit jaar reeds en hebt u recht op een mooie premie.

Hoe lager het E-peil, hoe hoger de premie. En dat kan aardig oplopen.

- Voor een E-peil 80 bedraagt de premie 200 euro voor een appartement, 400 euro voor een eengezinswoning. Haalt uw woning een E-peil 70, dan is dat al respectievelijk 300 en 700 euro.
- Voor een E-peil 30 lopen de bedragen op tot 1 100 en 2 300 euro.
- Sterker nog: wanneer uw woning ook is uitgerust met een zonneboiler, wordt de premie nog eens met 300 euro extra opgetrokken, ongeacht of het om een huis of om een appartement gaat.

Overzicht huishoudelijke E-peilpremies 2009 voor nieuwbouwwoningen

E-peil	Eengezinswoning		Appartement	
	zonder zonneboiler	met zonneboiler	zonder zonneboiler	met zonneboiler
80	400 euro	700 euro	200 euro	500 euro
70	700 euro	1 000 euro	300 euro	600 euro
60	1 000 euro	1 300 euro	400 euro	700 euro
50	1 400 euro	1 700 euro	600 euro	900 euro
40	1 800 euro	2 100 euro	800 euro	1 100 euro
30	2 300 euro	2 600 euro	1 100 euro	1 400 euro
20	2 800 euro	3 100 euro	1 400 euro	1 700 euro
10	3 300 euro	3 600 euro	1 700 euro	2 000 euro
0	3 800 euro	4 100 euro	2 000 euro	2 300 euro

- De premies nemen stapsgewijs toe naarmate het energieprestatiepeil verlaagt. Voor elke behaalde score van het energieprestatiepeil is er een premie: zowel voor een E-peil 70 als voor een energiepeil 69, 68, 67 en ga zo maar door.
- Het volledige overzicht van premies (voor elke behaalde score van het energieprestatiepeil) vindt u op www.eandis.be.

Speciaal voor nieuwbouw

Hoe verlaagt u het E-peil van uw nieuwbouwwoning?

Elke woning is uniek. Beschermd volume, compactheid, oriëntatie zijn voor elke woning anders. Ook gebruikte materialen en technieken kunnen verschillen.

We bekijken een voorbeeld van een vrijstaande woning met volgende eigenschappen:

- ▶ Buitenmuurisolatie: 5 cm polyurethaan (PUR)
- ▶ Beglazing: hoogrendementsglas
- ▶ Verwarmingsinstallatie: condensatieketel op aardgas met radiatoren
- ▶ Sanitair warm water: condensatieketel op aardgas
- ▶ Ventilatie: ventilatiesysteem C (**)

Veronderstel dat bij een eerste ontwerp een energieprestatiepeil E 90 en een isolatiepeil K 41 worden berekend. Welke energiebesparende investeringen kunt u dan laten uitvoeren om het E- en K-peil te verlagen? De gegevens in de tabel hierna zijn richtinggevend.

Energiebesparende investering (cumulatief en richtinggevend)	Energieprestatiepeil (E)	Isolatiepeil (K)
Bij eerste ontwerp	E 90	K 41
Muurisolatie 10 cm PUR (i.p.v. 5 cm)	E 87	K 36
Ventilatiesysteem D (i.p.v. C) Voorwaarde: de woning moet voldoende luchtdicht zijn (**)	E 75	K 33
Warmtepomp met vloerverwarming	E 61	K 33
Zonneboiler voor sanitair warm water	E 57	K 33
Buitenzonwering op zuidgerichte ramen	E 55	K 33

(**) Ventilatiesystemen

In nieuwe woningen mag ventilatie niet ontbreken. Gecontroleerde luchtverversing kan onder meer met volgende systemen:

- ▶ **Ventilatiesysteem C:** natuurlijke toevoer van verse lucht via ventilatieroosters en mechanische afvoer van vervuilde lucht via elektrische ventilator.
- ▶ **Ventilatiesysteem D:** zowel aanvoer als afvoer gebeurt via elektrische ventilatoren. Ook wel balansventilatie genoemd omdat beide luchtstromen in evenwicht zijn.



BOUWTIPS VOOR EEN LAGER E-PEIL

- ▶ Verbeter de isolatie. Hoe dikker het materiaal of hoe lager de lambdawaarde (in W/mK), hoe hoger het isolerend vermogen. Geef ook extra aandacht aan de uitvoeringskwaliteit. Als u het beste isolatiemateriaal onnauwkeurig plaatst, gaan alle inspanningen verloren.
- ▶ Breng luchtdichtingen aan. Zelfs wanneer u goed isoleert, kan er nog koude lucht binnenkomen langs kieren, rolluikkast, enzovoort. Vermijd dat langs die weg ook veel warmte verloren gaat.
- ▶ Bepleister uw binnenmuren tot op de vloer zodat u de plinten luchtdicht tegen de muur kunt plaatsen.
- ▶ Installeer een ventilatiesysteem. Zo creëert u een gezond binnenklimaat. Een goede basisventilatie zorgt voor toevoer van verse lucht in de leefkamers, doorstroming van lucht naar vochtige ruimten en afvoer van vervuilde lucht via keuken, badkamer en toilet.
- ▶ Beperk de beglazing langs de zuidzijde tot 25 % van de geveloppervlakte.
- ▶ Voorzie buitenzonwering op alle ramen met een 'Z'-oriëntatie (zuid, zuidoost of zuidwest).
- ▶ Kies indien mogelijk voor een zonneboiler. Zonnecollectoren op het dak zetten het gratis zonlicht om in warmte voor uw sanitair warm water. Voor een gezin van vier personen is een zonnecollector van 4 m² en een voorraadvat van 200 tot 300 liter al voldoende.
- ▶ Beperk de lengte van uw warmwaterleiding tot het aftappunt. Een energiezuinige afstand is 6 meter.
- ▶ Laat u adviseren door een 'energiebewust architect'. Voor meer info mailt u naar energieconsulent@nav.be



Wat wint u met een lager E-peil?

1. jaarlijks besparen door lagere energiefacturen
2. een gezond binnenklimaat en meer wooncomfort
3. een meerwaarde voor uw woning bij verkoop of verhuur
4. een beter leefmilieu door minder energie te verbruiken
5. een E-peilpremie van 200 euro tot 4 100 euro



Energieprestatiecertificaat, verplicht 'paspoort' van uw woning bij verkoop en verhuur

Koopt of huurt u een woning, dan hebt u voortaan recht op meer informatie. Het energieprestatiecertificaat (EPC) vertelt hoe energiezuinig een woning is. Op die manier wordt het voor de koper of huurder eenvoudiger om woningen met elkaar te vergelijken. Een goedkoper huis met een hoog energieverbruik, kan op termijn immers duurder uitvallen dan een ander huis met degelijke isolatie.

■ Voor welke woningen is het energieprestatiecertificaat (EPC) verplicht?

Het energieprestatiecertificaat is verplicht voor alle bestaande woningen, appartementen, studio's, vakantiewoningen, sociale woningen die worden verkocht of verhuurd. Voor studentenkamers zonder aparte badkamer en keuken volstaat een certificaat voor het gebouw in zijn geheel. Vakantiewoningen die voor korte periodes worden verhuurd (minder dan twee maanden), hoeven geen EPC.



Het energieprestatiecertificaat voor bestaande woningen vermeldt geen E-peil zoals bij nieuwbouwwoningen, wel het jaarlijks energieverbruik in kWh per m².

■ Wat vermeldt een EPC?

Het kengetal op de eerste pagina geeft het aantal kilowattuur weer dat u jaarlijks per vierkante meter verbruikt. Deze energiescore kan variëren van 0 tot 700. Hoe lager de score, hoe energie vriendelijker uw woning. Een kleurenbal met dit nog eens extra in de verf: groen is energiezuinig, rood is energieverwendend. Verder bevat het EPC nog een reeks aanbevelingen om uw energiescore te verbeteren.

■ Hoe vraag ik een EPC aan?

Voor de opmaak van een energieprestatiecertificaat doet u een beroep op een erkende energiedeskundige type A. Een overzicht van deze energiedeskundigen vindt u op www.energiesparen.be/energieprestatie. Als eigenaar moet u over het certificaat beschikken op het moment dat u uw woning of appartement te koop of te huur aanbiedt.

■ Wat kost een EPC?

De Vlaamse overheid legt geen vaste prijs op. Die hangt onder meer af van het woningtype en de documenten die u aan de deskundige kunt tonen (plannen, facturen ...). Een controle duurt ongeveer drie uur. Gemiddeld mag u rekenen op een kostprijs tussen 200 en 250 euro. Als verkoper/verhuurder vraagt u best de prijs bij verschillende energiedeskundigen type A. Op een EPC betaalt u 21 % BTW.

■ Hoelang is een EPC geldig ?

De geldigheidsduur is 10 jaar. Als u de woning binnen deze termijn opnieuw verkoopt of verhuurt, hebt u geen nieuw certificaat nodig. Indien u ondertussen energiebesparende investeringen uitvoert, doet u er goed aan een nieuw certificaat te laten opmaken. Een betere energiescore zal de waarde van uw woning gunstig beïnvloeden.

Speciaal voor bestaande woningen

Aanbevelingen voor de verbetering van de isolatie

1. Maatregel: **Isoleer het hellende dak of de zoldervloer.**
In uw woning zijn (delen van) het hellende dak en de zoldervloer niet geïsoleerd. Isoleren verminderen. Plaats geen dakisolatie onder een pannendak zonder onderdak. In de binnenzijde van de constructie ook een dampscherm aan. Een alternatief voor het zoldervloer als de zolder niet gebruikt en niet verwarmd wordt. Een energiezuinig dak heeft delen van het dak geïsoleerd zijn, die niet aan de voorgaande voorwaarde voldoen, is

2. Maatregel: **Vervang de dubbele beglazing door hoogrendementsglas.**
In uw woning is er gewoon dubbel glas aanwezig. Vervang de dubbele beglazing door een U-waarde die kleiner is dan 1,6 W/m²K. Een energiezuinig venster (glas en raam) heeft een U-waarde die kleiner is dan 1,6 W/m²K. Besteed ook de nodige aandacht aan de thermische kwaliteiten van het raam en de toevoer van ventilatielucht.

3. Maatregel: **Isoleer de vloer bij de uitvoering van een grondige renovatie.**
De vloer van uw woning is niet of onvoldoende geïsoleerd. Isoleer de vloer bij de uitvoering van een grondige renovatie. Een energiezuinige vloer heeft een U-waarde van 0,4 W/m²K.

4. Maatregel: **Isoleer de buitenmuren.**
De buitenmuren van uw woning zijn niet of matig geïsoleerd. Isoleer de buitenzijde van de dragende constructie. Een energiezuinige vloer heeft een U-waarde van 0,4 W/m²K.

■ Ontvang ik als huurder een kopie van het EPC?

Indien een bestaand huurcontract sinds 01/01/2009 stilzwijgend is verlengd en dus niet werd vernieuwd, dan moet uw verhuurder geen energieprestatiecertificaat laten opmaken. Wanneer u na 1 januari 2009 een nieuw huurcontract afsluit, moet de verhuurder wél een EPC laten opmaken en kunt u hiervan een kopie vragen.

■ Is er controle op energieprestatiecertificaten?

Bij verkoop van een woning wordt het certificaat overgedragen aan de koper. Elke notaris heeft toegang tot een databank om na te gaan of er wel degelijk een EPC werd opgemaakt voor het verkochte pand. Het Vlaams Energieagentschap (VEA) voert steekproefgewijs controles uit, zowel op het EPC-bezit als op de correctheid ervan. Het VEA kan een administratieve boete van 500 tot 5 000 euro opleggen aan de eigenaar als blijkt dat er geen EPC aanwezig is bij verkoop of verhuur van de woning.

Meer informatie?

Meer informatie vindt u op www.energiesparen.be/energieprestatie. Hebt u geen internet, bel dan gratis naar de Vlaamse infolijn 1700 (elke werkdag tussen 9 en 19 uur).

Wat bij gasreuk?



Aardgas is reukloos, maar wordt gemengd met een sterke geurstof zodat u heel snel ruikt wanneer ergens gas ontsnapt. Vanaf 1% gas in de lucht ruikt u het al. Dat is nog ver beneden de gevarengrens. Maar tijdig en goed reageren is en blijft de boodschap.

■ Wat kunt u doen?

Blijf koelbloedig. Paniek is een slechte raadgever. Aardgaslekken kunnen zich buiten op straat of binnen een woning voordoen. In beide gevallen moet u passende maatregelen treffen.

■ Als u buiten gas ruikt

- Sluit alle ramen en deuren, zodat het gas niet kan binnendringen.
- Verwittig de hulpdiensten (100 of 112) of bel 0800 65 0 65, het speciale nummer van Eandis voor gasmeldingen (24 uur op 24, 7 dagen op 7).

■ Als u binnen gas ruikt, moet u net het omgekeerde doen

- Open deuren en ramen. Zo kan het gas uit de woning ontsnappen.
- Blokkeer de binnendeuren met een stoel, zodat ze niet kunnen dichtslaan door de tocht.



- Als u bij de meter kunt komen zonder uzelf in gevaar te brengen, draai dan de toevoer naar de gasmeter dicht.
- Eventuele gasuitstroming niet toedekken, maar in volle open lucht laten ontsnappen (gas is lichter dan lucht).
- Maak nooit vuur en veroorzaak geen vonken!
- Rook niet, gebruik geen aansteker, steek het gasfornuis niet aan en doof alle vuren en kaarsen.
- Maak geen vonkjes door een lichtsakelaar aan of uit te doen of een stekker in te steken of uit te trekken.
- Ook de deurbel en zelfs uw gsm kunnen gevaarlijke vonkjes veroorzaken.
- Blijf niet in huis en blijf uit de buurt. Ga met uw huisgenoten naar een plek waar u geen gas meer ruikt.
- Ook van op een afgelegen plek niet roken en geen vonken maken.
- Verwittig de hulpdiensten (100 of 112) of bel 0800 65 0 65, het speciale nummer van Eandis voor gasmeldingen (24 uur op 24, 7 dagen op 7).

Voor doven en slechthorenden

Voor personen met gehoor- of spraakproblemen is telefoneren vaak geen optie. Daarom heeft Eandis een systeem uitgewerkt waarmee u via een sms-codebericht een gasreuk kunt melden. Via diezelfde weg kunt u ook defecten en pannes aan het elektriciteitsnet melden.

Meer informatie daarover vindt u in onze klantenkantoren of op www.eandis.be op de homepage onder de rubriek 'Belangrijke contacten'. Neem deze informatie al eens door en sla het speciale nummer alvast op in uw gsm.

De vlotte werking van dit systeem blijft maar verzekerd als het enkel wordt gebruikt door mensen die niet in staat zijn een gewoon telefoongesprek te voeren.



GASLEKOPSPORING

■ Aardgasdistributie: risicobeheersing is een vak

De distributie van aardgas houdt, net zoals elke industriële activiteit, risico's in. Het is één van de belangrijkste opdrachten van Eandis om die zoveel mogelijk uit te sluiten. Daarom hechten we zoveel belang aan veiligheid en het naleven van de voorschriften. Zo kunnen de risico's, of de effecten ervan, tot een minimum worden beperkt.

Het veiligheidsdenken strekt zich uit over vele terreinen en daarom levert Eandis jaarlijks aanhoudende inspanningen op het vlak van opleiding, voorlichting en preventie, kwaliteitsbeoordeling van aannemers, werkinstructies, sanering van het net, wacht- en interventiediensten en systematische lekopsporing.



■ De snuffelwagen

Een belangrijke voorzorgsmaatregel is het dagelijks en systematisch uitoefenen van toezicht op de leidingen. Ervaren peilers speuren met uiterst gevoelige toestellen het parcours van de gasnetten af, op zoek naar indicaties die kunnen duiden op de aanwezigheid van een gaslek. Ze doen dat te voet of met een speciale gasdetectiewagen.

Eandis controleert ten minste één derde van het net per jaar. Zo is het gehele aardgasnet om de drie jaar volledig doorgelicht.

GASREUK!



De totale lengte van onze aardgasleidingen midden- en lagedruk bedroeg in 2008 zo'n 37 100 kilometer. Dat is bijna de wereld rond.

Vorig jaar hebben we 12 388 kilometer gepeild voor systematische kwaliteitscontrole van onze gasnetten.

Dat is meer dan vier keer heen én terug van Brussel naar Rome in één jaar.

■ De beste materialen

Voor de aanleg van nieuwe gasleidingen kiezen we altijd voor de beste materialen die vandaag voorhanden zijn. En in het kader van saneringen worden oude distributieleidingen systematisch gesloopt en heraangelegd.

Staal is vandaag het enige materiaal dat kan worden gebruikt voor leidingen met een druk van 15 bar. Voor gasleidingen lagedruk en middendruk tot 5 bar, en met een maximale diameter van 315 millimeter, is momenteel PE of polyetheen hét materiaal bij uitstek.

■ Investeren in vernieuwing

Als men enkel de moderne distributieleidingen in polyetheen in beschouwing neemt, dan worden daarop bijzonder weinig problemen gemeten. Als er een gat in een PE-buis is, dan werd dit dikwijls veroorzaakt door beschadiging bijvoorbeeld bij graafwerken.

Als het totaal aantal lekken per aftakking wordt bekeken ten opzichte van onze 1,5 miljoen aftakkingen, dan wordt een incidentie van 0,0026 lek/aftakking gemeten. En door het gebruik van nieuwe materialen daalt dat cijfer verder.

■ Altijd ernstig nemen

Als zich een gaslek voordoet dan treedt er een duidelijk omschreven en goed getraind scenario in werking. Onze wacht- en interventiediensten nemen het kleinste gaslek ernstig. En er zijn ook afspraken met de hulpdiensten voor een goede samenwerking.

Er snel bijzijn is de boodschap. Daarom moedigt Eandis een snelle melding van elke gasreuk sterk aan. We hebben er zelfs een speciaal noodnummer voor gecreëerd: 0800 65 0 65. Dat is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bij voorrang bereikbaar. Uiteraard kunt u ook altijd bij de nummers 100 of 112 van de hulpdiensten terecht.

■ We doen het voor u

Een hoog veiligheidsniveau behouden, is voor Eandis een basisbeginsel. We hebben daarvoor de ervaring en vakkennis in huis. En we hebben vooral de wil om op een professionele manier de risico's die eigen zijn aan het vak maximaal te beheersen. Het is enkel op die manier dat we het vertrouwen van anderhalf miljoen gasklanten kunnen blijven behouden.

PREMIES: DAKISOLATIE!



Isoleer NU uw dak

2009 is hét jaar om uw dak te isoleren. Wist u dat in een slecht geïsoleerde woning maar liefst 24 % tot 30 % van de warmte verloren gaat door het dak? Een vakkundige dakisolatie mag dus in geen enkele woning ontbreken. Het loont niet enkel de moeite indien u een nieuw huis bouwt, maar zeker ook in een bestaande woning. Op die manier kunt u zowel uw energierekening fors beperken, als het milieu sparen. Maak er dit jaar werk van en geniet meteen ook van een bijkomende premie van 500 euro van de Vlaamse overheid.

PREMIE DISTRIBUTIENET- BEHEERDERS / EANDIS

De distributienetbeheerders Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas willen u aanmoedigen om zuinig om te springen met energie. Via Eandis reiken ze een hele reeks premies uit, waaronder een tegemoetkoming voor de plaatsing van dakisolatie in bestaande bouw. Is uw woning minstens 3 jaar aangesloten op het elektriciteitsnet en laat u de isolatie aanbrengen door een vakman? Dan kunt u rekenen op een premie van 4 euro/m². Indien u de isolatie zelf plaatst, krijgt u een tegemoetkoming van 2 euro/m².

PREMIE VLAAMSE OVERHEID

Naast de reeds bestaande premie voor dakisolatie die u bij Eandis kunt aanvragen, voorziet de Vlaamse overheid vanaf 1 januari 2009 een bijkomende premie als u in de loop van dit jaar minimum 40 m² van uw dak of zoldervloer goed isoleert.

PREMIES: DAKISOLATIE!

■ Wie komt in aanmerking?

- Zowel de eigenaar als de huurder van de woning kan de premie aanvragen.
- Sociale huisvestingsmaatschappijen, sociale verhuurkantoren, lokale besturen, OCMW's of verenigingen die woningen verhuren of doorverhuren.

■ Aan welke voorwaarden moet u voldoen?

- Uw woning ligt in Vlaanderen en is vóór 1 januari 2006 aangesloten op het elektriciteitsnet.
- Het dak of de zoldervloer werden geïsoleerd na 1 januari 2009. Enkel facturen die dateren vanaf die datum worden in aanmerking genomen.
- De werken worden uitgevoerd door een geregistreerd aannemer OF door u zelf.
- U kunt de premie slechts één keer aanvragen gedurende de volledige levensduur van de woning.
- U plaatst minstens 40 m² nieuw isolatiemateriaal.
- De warmteweerstand (R-waarde) van het nieuw geplaatste isolatiemateriaal moet minstens 3 m²K/W zijn. De warmteweerstand van een reeds bestaande isolatielaag mag niet mee worden geteld om aan die minimumeis te komen.
- Riet en thermisch isolerende folie worden niet aanvaard als isolatiemateriaal.

R-waarde of warmteweerstand

De R-waarde geeft het warmte-isolerend vermogen van een materiaal laag aan en wordt gebruikt als isolerende waarde van muren, vloeren en daken. Ze wordt uitgedrukt in m²K/W. Hoe groter R, hoe groter de weerstand die de warmtedoorgang ondervindt en hoe beter het materiaal isoleert. De R-waarde wordt bepaald door de dikte van de isolatie (in meter) te delen door de lambdawaarde.

Lambdawaarde

De lambdawaarde geeft de warmtegeleidbaarheid van een materiaal aan. Ze wordt uitgedrukt in W/mK. Hoe hoger deze waarde, hoe beter de warmte wordt geleid en hoe minder goed het materiaal isoleert.

De lambda- en R-waarden van de isolatiematerialen moeten worden bepaald volgens de richtlijnen van de norm NBN B 62-002. Op www.butgb.be vindt u meer informatie hierover.

■ Welk bedrag kunt u krijgen?

- Zowel voor dakisolatie die is geplaatst door een geregistreerd aannemer als door u zelf, is een premie voorzien van 500 euro.
- Bent u een beschermde afnemer, dan kan de premie oplopen tot 1 000 euro.
- Het premiebedrag (de premie van de distributienetbeheerder + de premie van de Vlaamse Overheid) kan nooit hoger zijn dan het factuurbedrag voor materiaal en werken.

TWEE PREMIES, ÉÉN FORMULIER

Op de website www.eandis.be kunt u het **elektronisch formulier** voor de premieaanvraag van dakisolatie invullen. Dit formulier geldt zowel voor de premie van uw distributienetbeheerder, als voor de bijkomende premie van de Vlaamse overheid. U kunt het formulier ook aanvragen op ons algemeen nummer 078 35 35 34 of het afhalen in één van onze klantenkantoren.

Als Eandis u op basis van uw premieaanvraag dakisolatie 2009 een premie toekent én de geïsoleerde dakoppervlakte bedraagt minstens 40 m², betaalt de Vlaamse overheid automatisch de bijkomende premie uit. U hoeft enkel op het formulier toelating te geven aan Eandis om uw gegevens te bezorgen aan de Vlaamse overheid.

Wist u dat 40 % van de factuur van de isolatiewerken fiscaal aftrekbaar is?

Voor het inkomstenjaar 2009 is het maximumbedrag vastgelegd op 2 770 euro. Dit belastingvoordeel geldt wel enkel als u de werken laat uitvoeren door een **geregistreerd aannemer**.

Voor personen die niet of slechts gedeeltelijk kunnen gebruik maken van de federale belastingvermindering (niet-belastingbetalers), is er eveneens een premie voorzien voor energiebesparende investeringen, waaronder dakisolatie. Wel enkel geldig in **bestaande bouw** en op voorwaarde dat de werken worden uitgevoerd door een **geregistreerd aannemer**.

DE CIJFERS SPREKEN VOOR ZICH

Rekent u even mee?

Hierna werken we twee voorbeelden uit: één waarbij u de isolatiewerken laat uitvoeren door een geregistreerd aannemer en één waarbij u de werken zelf uitvoert.

Let wel: de opgegeven prijzen zijn richtprijzen.

Stel dat u een dakoppervlakte van 100 m² wilt isoleren met 14 cm minerale wol. U laat de werken uitvoeren door een **geregistreerd aannemer**.

- De kostprijs voor het isolatiemateriaal, inclusief damp scherm en plaatsingskosten, is 20 euro/m² 2 000 euro
- Premie distributienetbeheerder/Eandis 100 x 4 euro/m² - 400 euro
- Fiscaal voordeel: 40 % van 2 000 euro - 800 euro
- Dakisolatiepremie Vlaamse overheid - 500 euro

Totale kostprijs = 300 euro

U realiseert meteen een winst van 1 700 euro. Niet slecht!

Bovendien bespaart u heel wat euro's op uw energiefactuur en is uw comfort behoorlijk verbeterd. Uw investering hebt u reeds na één jaar terugverdiend.

Stel dat u een dakoppervlakte van 100 m² wilt isoleren met 14 cm minerale wol. U voert de werken **zelf** uit.

- De kostprijs voor het isolatiemateriaal, inclusief damp scherm, is 8 euro/m² 800 euro
- Premie distributienetbeheerder/Eandis 100 x 2 euro/m² - 200 euro
- Dakisolatiepremie Vlaamse overheid - 500 euro

Totale kostprijs = 100 euro

U realiseert meteen een winst van 700 euro. Uw investering is al bijna volledig terugverdiend. U bespaart ook onmiddellijk heel wat euro's op uw energiefactuur en hebt uw comfort behoorlijk verbeterd.

Meer weten over deze en andere premies die rationeel energiegebruik ondersteunen? Kijk snel op www.eandis.be. Klik door naar **energie besparen / premies** voor alle informatie overzichtelijk op een rijtje.



■ Hoofdvragen

Wie aandachtig het Eandismagazine leest, zal maar weinig moeite hebben met de vragen. Kruis bij elk van de vier vragen het juiste antwoord aan. Succes!

- ▶ Als u een gasreuk waarneemt binnenshuis, wat moet u dan doen met vensters en deuren?
 - sluiten
 - openen
- ▶ De dakisolatiepremie van de Vlaamse overheid kunt u bij Eandis aanvragen.
 - juist
 - niet juist
- ▶ Een nieuwbouwwoning moet minimaal een energieprestatiepeil 100 halen. Voor welk E-peil krijgt u bij Eandis de hoogste premie?
 - E-peil 100
 - E-peil 20
- ▶ Voor de hoeveelste keer organiseert de Bond Beter Leefmilieu dit jaar de 'Nacht van de Duisternis'?
 - 4e keer
 - 14e keer

■ Schiftingsvraag

Hoeveel unieke bezoekers zullen in april 2009 naar de website van Eandis surfen ?

unieke bezoekers.

De correcte antwoorden en de namen van de winnaars van deze wedstrijd worden gepubliceerd in ons volgend Eandismagazine.

WINNAARS

<<< vervolg vorige blz.

Theo Van Landeghem, Stekene
Lydia Debrandere, Temse
Daniëlle De Maer, Wachtebeke
Willem Van Hasselt, Wuustwezel
Pia De Loor, Zottegem

Winnen een set spaarlampen:

Maria Vanslebrouck, Aartrijke
Charis Van Bergen, Antwerpen
Jan Bosmans, Balen
Luc Noppe, Beveren
Jean Goris, Bornem
Mariette Maes, Brecht
Rita Minu, Brugge
Willy Willems, De Haan
Piet Ferijn, Deerlijk
Liesbeth Van Osselaer, Deurne
Wendy Hendrickx, Diest

Daniël De Pauw, Eeklo
An De Wint, Erembodegem
Hilde Bellens, Geel
Tina Borremans, Halle
Marie-Louise Van De Velde, Hamme
Liesbeth Boogaerts, Heverlee
Andy De Loor, Hillegem
Evy Gevaert, Houthulst
Johan Balliu, Ichtegem
Ann Vandewiele, Ingelmunster
Jenny Van Osselaer, Kemzeke
Marleen Timmerman, Knokke-Heist
Jozef Debaveye, Kuurne
Bart Vervaet, Laarne
Sofie Huyck, Lebbeke
Benny Deburghgrave, Lede
Annie D'Hondt, Lochristi
Petrus De Cock, Lokeren
Rudy Wilms, Meerhout

Daniël Van Der Eecken, Melle
Ann Derijcke, Menen
Johan Janssen, Mol
Hans De Ridder, Mortsel
Peggy De Schrijver, Nieuwerkerken
Paul Boeckx, Oevel
Jos Huyskens, Olen
Els Popeye, Oostduinkerke
Denise Devolder, Oostende
André Degroote, Oudenaarde
Kurt Rosseel, Passendale
Elisabeth Cools, Puurs
Ivan Goddeeris, Roeselare
Stefaan Vansieleghem, Ronse
Wouter De Keyser, Sint-Amandsberg
Ria Hoste, Tielt
Nancy Pieters, Wetteren
Ruth Chambart, Zaventem
Carine De Leenheer, Zele
Marc Yde, Zomergem

Zie opnieuw klaar in het donker ...

Doe mee aan de 14^e Nacht van de Duisternis

Zaterdag 28 maart 2009 is het weer zover. Dan brengt de 14^e Nacht van de Duisternis opnieuw wat klaarheid in het donker... Deze keer nog grootser, want heel Europa doet mee. En wereldwijd is er ook nog eens 'Earth Hour' (zie kaderstukje). In Vlaanderen slaan de Bond Beter Leefmilieu (BBL), de Vereniging voor Sterrenkunde (VVS) en de vzw Preventie Lichthinder opnieuw de handen in mekaar voor de Nacht. Samen met heel wat gemeenten, vrijwilligers, organisaties en vele anderen. U ook?

■ Mag het iets minder?

Vroeger was licht licht en donker donker. Intussen is kunstmatig licht niet meer weg te denken. Maar, zoals dat dikwijls gaat, wordt vaak overdreven. Daarom precies de Nachten van de Duisternis. Om klaar te zien dat licht bij nacht ook anders kan: niet overmatig, meer rationeel en minder verspillend.

Een donkere Nacht dus, als symbool om scherper en bewust met nachtverlichting om te gaan. En natuurlijk te genieten van het donker en de sterrenpracht ...

■ Want: hou uw licht in de gaten ...

Licht bij nacht is prima voor de veiligheid en leuk voor het avondleven. Toch is er een donker kantje aan: veel of slecht gebruik van licht brengt hinder, vervuiling of verspilling. Licht kan fout schijnen, kan nodeloos blijven branden, is te sterk of slecht gericht. Dat brengt overlast, met onbehagen, verblinding of verstoring voor mens en dier. Om nog te zwijgen van de kost van slecht gebruikt en onnodig licht!

■ U doet toch mee!?

Meewerken aan deze 14^e Nacht van de Duisternis is dus een uitstekend idee. Vele gemeenten en organisaties zullen het goede voorbeeld geven en vele

initiatieven nemen. Zoals presentaties, nachtelijke natuurwandelingen, een blik door telescopen, nachtpicknick, rondvaart in het duister, fakkeltochten enz. Kortom, leerrijk en plezierig voor iedereen!

Wilt u weten of uw gemeente een actie organiseert, surf naar www.nachtvandeduisternis.be.

Doof de lichten en bespaar energie.

Wij wensen u alvast een succesvolle en aangename 14^e Nacht van de Duisternis!



Earth Hour

Ook al op 28 maart 2009 organiseert het World Wide Fund for Nature WWF 'Earth Hour'. Van 20.30 uur tot 21.30 uur zullen miljoenen mensen wereldwijd symbolisch de lichten doven. Een heel krachtig signaal waarmee WWF wil aantonen dat mensen, door samen te werken, wel degelijk een verschil kunnen maken in de strijd tegen de klimaatverandering. Meer dan duizend steden en duizenden bedrijven over de hele wereld nemen deel en doven de lichten. In België hebben alvast Brussel, Antwerpen, Gent, Namen en Luik toegezegd.

Earth Hour en De Nacht van de Duisternis zijn twee aparte evenementen, maar ze kunnen en willen elkaar alleen maar versterken.

Bent u ook benieuwd hoe donker het er op 28 maart in uw gemeente aan toe gaat?

Surf naar www.earthhour.be voor meer info.

EANDIS, ALTIJD IN UW BUURT



Eandis altijd in uw buurt

■ Wie zijn we?

Eandis staat voor **E**lektriciteit, **A**ardgas, **N**etten en **D**istributie. Eandis is actief in 239 gemeenten van de Kust tot de Kempen en zet zo'n 3 800 medewerkers in voor de dienstverlening.

Elektriciteit en aardgas komen over een netwerk van leidingen en kabels tot bij u. Dat netwerk beheren is de hoofdopdracht van de zogenaamde distributienetbeheerders.

De Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas doen een beroep op Eandis voor de uitvoering van hun exploitatieopdrachten.

■ Wat doen we?

Energie is een basisbehoefte voor iedereen.

Wij brengen, met aandacht voor mens en omgeving, dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij elke klant in ons werkingsgebied.

Vanuit onze maatschappelijke opdracht bevorderen wij het zuinig gebruik van energie en organiseren wij de energielevering bij mensen met betaalmoeilijkheden.

DIT DOET EANDIS

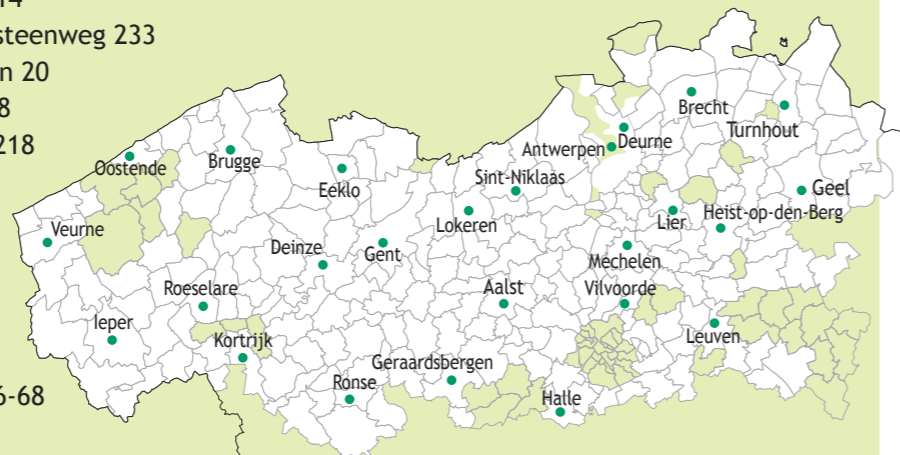
- Werken aan aansluitingen.
- Meterstanden opnemen.
- Advies geven over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premies uitreiken.
- Elektriciteit tot bij de klant brengen via het midden- en laagspanningsnet.
- Aardgas tot bij de klant brengen via het midden- en lagedruknet.
- Werken aan distributienetten.
- Storingen en defecten op het net oplossen.
- Straatverlichting onderhouden.
- Budgetmeters plaatsen en dienstverlening sociale leverancier verzekeren.

DIT DOET EANDIS NIET

- Energie produceren. Dat is een taak voor de **producenten**.
- Energie verkopen. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Een leverancierscontract afsluiten. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Elektriciteit vervoeren over het hoogspanningsnet. Dat is een taak voor de transmissienetbeheerder **Elia**.
- Aardgas vervoeren over het hogedruknet. Dat is een taak voor de vervoersonderneming **Fluxys**.
- Werken aan de binneninstallatie voor elektriciteit en aardgas. Dat is een taak voor de **installateur**.
- Huishoudelijke toestellen herstellen. Dat is een taak voor de klantenservice van de **fabrikant**.
- De openbare verlichting op snelwegen en gewestwegen herstellen.

Klantenkantoren

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58



Openingsuren:

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18 u
Maandag											
Dinsdag		Gesloten									
Woensdag						Gesloten					
Donderdag											
Vrijdag											

Surf naar het e-loket op www.eandis.be

- Wilt u uw meterstanden doorgeven?
- Wilt u een aansluiting voor uw nieuwbouwwoning?
- Wilt u een REG-premie aanvragen?
- Wilt u een defecte straatlamp melden?

Daarvoor hoeft u niet noodzakelijk naar een van onze klantenkantoren. Het kan ook, snel en eenvoudig, via het e-loket op de website www.eandis.be.

Dat loket stapt u rechtstreeks binnen via de onthaalpagina van de website. Eén keuzeklik en u kunt meteen aan de slag. Handig toch?

Hoe contacteert u ons?

078 35 35 34 Algemeen nummer

Op dit nummer kunt u terecht voor:

- vragen over nieuwe aansluitingen
- verzoeken van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
- vragen over de opname van meterstanden
- vragen over rationeel energiegebruik
- vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.

Het nummer is iedere werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

0800 65 0 65 Gasreuk

Dit nummer om een gasreuk te melden is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Deze oproepen worden prioritair behandeld.

078 35 35 00 Storingen en defecten

Op dit nummer kunt u terecht om storingen en defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

0477 77 70 80 Doven en slechthorenden

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar 0477 77 70 80. Meer info op www.eandis.be.

0800 6 35 35 Defecte straatlampen
www.straatlampen.be

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.

0800 6 00 01 Ombudsdienst

Hebt u een klacht over de dienstverlening van Eandis, neem dan eerst via het algemeen nummer contact op met onze diensten. Vindt u daar geen oplossing, dan kunt u terecht bij de Ombudsdienst van Eandis. De Ombudsdienst is iedere werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

U kunt ook schrijven of mailen via de website:

- Ombudsdienst Eandis - Postbus 60 - 9090 Melle
- www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst Eandis



eandis
altijd in uw buurt

We zoeken
technici,
burgerlijk en industrieel ingenieurs,
informaticaspecialisten

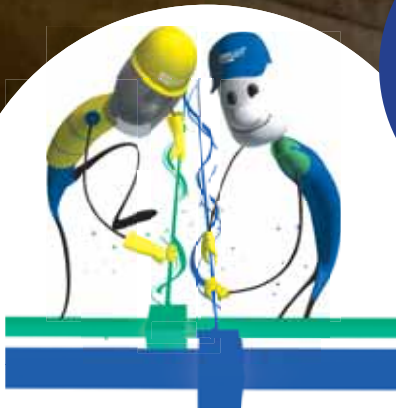
Solliciteer online en
kom in aanmerking
voor een van de vacatures
bij u in de buurt

www.eandis.be

Eandis biedt
uitdagende projecten,
een aantrekkelijk salaris,
mooie carrièrevooruitzichten,
unieke doorgroeimogelijkheden
en de perfecte mix
tussen werk en vrije tijd



Eandis
brengt dag en nacht
elektriciteit en
aardgas tot bij u,
thuis of
op het werk



eandis

altijd in uw buurt