

Dossier zuinig verlichten

PREMIES 2009 VOOR SPAARZAME ENERGIEGEBRUIKERS

DE ENERGIEFACTUUR

Waarvoor betaalt u precies?

NU OOK OP TV!

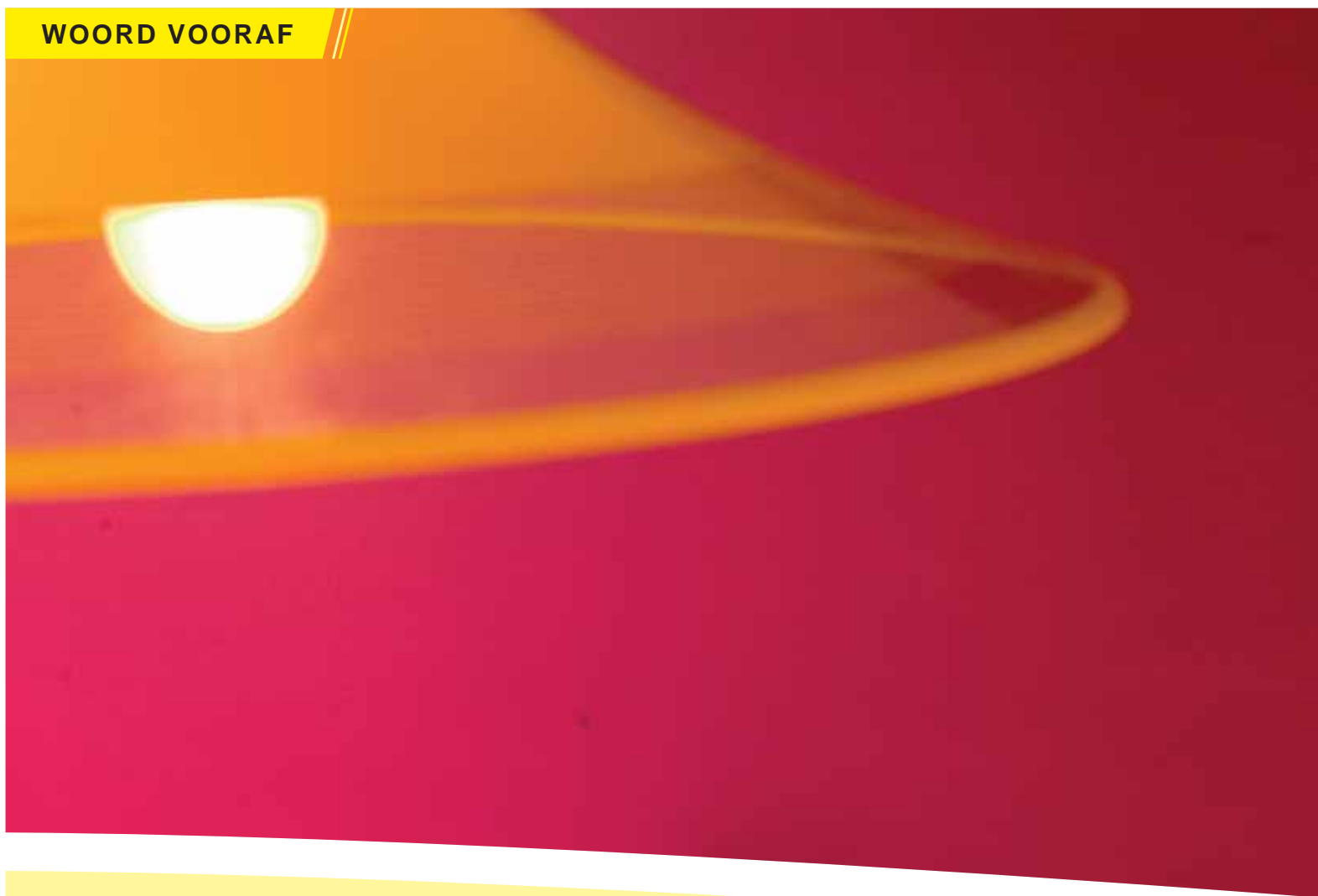
WEDSTRIJD

Waardevolle prijzen te winnen!



eandis

altijd in uw buurt



Beste lezer,

De somberste periode van het jaar komt eraan. Korte dagen, lange nachten. En veelal grauwe hemels op de koop toe. Maar wij laten ons daarom nog niet verleiden tot zwartkijken. Integendeel. Wij laten het licht schijnen op de verlichting, in een verhelderend dossier. Lampen bestaan in duizend-en-een vormen, kleuren, prijzen, sterktes. Maar opgelet, ze springen niet allemaal even zuinig om met energie. Uw licht opsteken bij een special list is de boodschap.

De energiefactuur neemt een grote hap uit uw gezinsbudget, dat zullen we niet tegenspreken. Maar over de energieprijzen doen ook misverstanden de ronde. In dit magazine leest u in detail uit welke componenten die prijs nu precies is samengesteld.

Gaat u verhuizen? Regel dan zeker ook uw energiezaken zoals het

hoort. Zoniet riskeert u te betalen voor energie die een ander heeft verbruikt.

We hebben het in dit nummer ook over sluijverbruik. Verklikkerlichtjes, stand-by lampjes, gsm-laders, dimmers ... Ze laten u ongemerkt en vooral nutteloos heel wat energie verspillen. Tot 100 euro per jaar. Onze tips laten u aardig wat euro's besparen.

Dat energie besparen opbrengt, zal u nog duidelijker worden als u leest welke premies u in 2009 bij Eandis kunt aanvragen. Het energieprestatiepeil van uw nieuwbouwwoning is bepalend voor het premiebedrag.

En, ja, natuurlijk hebben we ook nu weer een wedstrijd. Kijk snel welke prachtige prijzen u in de wacht kunt slepen.

Veel leesplezier!



Eandis?
Nu ook op radio en tv
en in dag- en weekbladen!

eandis
altijd in uw buurt



14



16

04

Dossier verlichting: steek uw licht op bij een vakman

In een woning vertegenwoordigt verlichting gemiddeld 6 tot 7 % van het totale stroomverbruik. Reden genoeg dus om er zuinig mee om te springen. Lees onze tips, toegelicht in een verhelderend dossier.

09

U verhuist... Wie betaalt nu de energiefacturen?

Zowel op het oude als op het nieuwe adres valt er bij een verhuizing een en ander te regelen. Gebeurt dat niet correct, dan kan u dat geld kosten. Een goed geplande energieverhuizing verloopt in drie stappen.

12

Schakel sluijverbruik uit!

Veel elektrische apparaten blijven in alle stilte elektriciteit verbruiken, ook als ze niet actief in werking zijn. Dat sluijverbruik verhoogt onnodig uw energiefactuur.

14

Honderden euro's premies

Ook in 2009 is rationeel energiegebruik lonend. Voor bestaande woningen zijn er premies voor diverse energiebesparende toestellen en materialen. Voor nieuwbouw is er één globale premie voor het energieprestatiepeil van de woning.

16

De energiefactuur: waarvoor betaalt u precies?

Uw energieleverancier stuurt de factuur. Maar het bedrag dat u betaalt, dekt meer dan alleen maar de kostprijs van de elektriciteit of het aardgas.



09



12

04

18 Vacatures bij Eandis

Sinds de oprichting van Eandis hebben we al bijna 800 nieuwe collega's verwelkomd. In de komende maanden willen we nog zo'n 350 extra medewerkers aantrekken. Iets voor u?

19 Wedstrijd

Drie televisietoestellen met LCD-scherm en nog vele andere mooie prijzen te winnen! Hier vindt u ook de correcte antwoorden op onze vorige wedstrijd vragen en de namen van de winnaars.

21 Eandis, altijd in uw buurt

Over een netwerk van kabels en leidingen komen elektriciteit en aardgas tot bij u, thuis of op het werk. Maar ... wie zorgt daarvoor? Wie we zijn, wat we doen en hoe u ons kunt contacteren.

Zuinig verlichten

Steek uw licht op bij een vakman

In een woning vertegenwoordigt verlichting gemiddeld 6 tot 7 % van het totale stroomverbruik. Reden genoeg dus om er zuinig mee om te springen. Hoe? Samen met een REG-adviseur van Eandis (REG staat voor rationeel energiegebruik) gingen we ons licht opsteken in een gespecialiseerde verlichtingszaak. Al snel bleek dat geen magie nodig is om efficiënt en gezellig te verlichten en toch te besparen op energie.



Ik wil mijn woning energiezuiniger verlichten. Hoe begin ik eraan?

De zuinigste lamp is er nog altijd een die niet moet branden. Maar we kunnen niet altijd zonder, zeker niet in de wintermaanden. Wist u dat TL-buislampen of fluorescentielampen kampioen zijn inzake energiezuinigheid? Spaarlampen komen op de tweede plaats, gevolgd door halogeenlampen.

Begin alvast met uw verlichting, kamer per kamer, onder de loep te nemen.

In badkamer, garage, kelder, keuken, zelfs boven de eettafel, is fluorescentieverlichting een aanrader. Kies voor **hoogfrequente TL-lampen** met elektronisch voorschakelapparaat (EVSA). Deze lampen zijn intussen betaalbaar

geworden, ze hebben een langere levensduur en verbruiken minder energie dan de klassieke TL-lampen. Ze starten onmiddellijk, flikkeren niet en zijn dus rustiger voor de ogen. Uiterlijk tonen ze geen verschil met gewone TL-lampen.

Ga na in welke ruimten de lampen het langst branden. Hier kunt u alvast alle gloeilampen vervangen door **spaarlampen**.

Sta ook even stil bij die inbouwspots in uw woning. Onderzoek of u ze kunt vervangen door spaarlampspots. Zoniet zijn **lagevolt-halogeenspotjes ES** (Energy Saving) met warmtereflecterende infraroodcoating (IRC) een energiezuinige keuze. Ze verbruiken 30 % minder dan hun voorgangers en zijn goed voor 5 000 branduren.

Zo werkt een halogeenlamp

Eigenlijk is een halogeenlamp een kleine gloeilamp. Ze geeft licht als een elektrische stroom de gloeidraad verhit. Hierdoor verdampen kleine deeltjes wolfram van de gloeidraad. Toch gaat een halogeenlamp 3 tot 5 keer langer mee dan een gloeilamp en wordt de binnenkant van de glaskolf niet zwart. Hoe komt dat?

In een halogeenlamp wordt, naast het gewone vulgas, een halogeen (jodium of broom) toegevoegd. Het halogeengas zorgt ervoor dat de losgekomen wolframideeltjes zich niet vastzetten op de lampkolf, maar terug neerslaan op de gloeidraad.

Waarop moet ik letten bij aankoop van een lamp?

Het vermogen, het aantal branduren, het energielabel en de kleurtemperatuur zijn de belangrijkste elementen.

Het **vermogen** (watt of W) houdt rechtstreeks verband met het verbruik dat in kilowattuur (kWh) of duizend watt per uur wordt uitgedrukt. Hoe lager het vermogen van een lamp, hoe minder energie ze verbruikt.

Weetje

Lichtbehoefte stijgt met de leeftijd. Een kind van 10 jaar heeft 175 lux nodig om te lezen, een persoon van 40 jaar 525 lux en iemand van 60 jaar 2 500 lux. Lux is de hoeveelheid licht die door een bepaalde oppervlakte wordt opgevangen.



Sinds 2001 is het **energielabel** op de verpakking van lampen verplicht, met uitzondering van halogeenlampen op laagspanning en reflectorlampen. Zuinige lampen dragen een A-label.

De **kleurtemperatuur** wordt uitgedrukt in Kelvin (K) en geeft de warmte van het licht weer. Hoe lager de kleurtemperatuur, hoe warmer de kleur. Kleuren gaan van

2 700 K (extra warm wit) tot 6 000 K (koel wit). Voor de woonkamer zijn lampen met een lage kleurtemperatuur het meest geschikt. Kies hier bijvoorbeeld voor een kleurcode 827, wat overeenstemt met *extra warm wit* licht. Kleurcode 830 geeft *warm wit* licht en is meer geschikt voor winkels en kantoren.

Bestemming	Kleurtemperatuur	Kleurcode	Soort licht
Woonkamer	2 700 K	827	extra warm wit
Kantoren	3 000 K	830	warm wit

Wat is de verlichtingstrend naar de toekomst toe?

Led-verlichting is ongetwijfeld dé verlichting van de toekomst. LED staat voor 'Light Emitting Diode': een elektronische component die oplicht als er een geringe stroom doorheen gaat. Vandaag zijn leds nog duur in aankoop. Ook het aanbod is nog vrij beperkt, maar de markt is in volle expansie.

Leds hebben een zeer lange levensduur, tot 50 000 uren. Ze gaan dus maar liefst 17 jaar mee wanneer ze 8 uur per dag branden.

Door hun laag vermogen (3 tot 6 watt) verbruiken leds zeer weinig energie maar momenteel geven ze in verhouding te weinig licht. Led-verlichting is vandaag een zuinig alternatief voor nachtverlichting in hal, gang en traphal, accentverlichting (bijvoorbeeld van een barmebel), gevel- en tuinverlichting en uiteraard ook voor kerstverlichting.



Spaarlampen, een slimme keuze

■ Waar gebruik ik het best spaarlampen?

Spaarlampen zijn bijna overal te gebruiken. Ze zijn ideaal voor ruimten waar lange tijd veel licht nodig is, zoals woonkamer, keuken, hal ... De meeste spaarlampen passen in dezelfde fittings en armaturen als gloeilampen. Zowel in staande lampen en schemerlampen, als in wand- en plafondarmaturen.

Afhankelijk van de armatuur zijn halogeenspots op 230 volt (zonder transfo) te vervangen door spaarlampspots. Ze bieden een zuinige oplossing voor inbouwspots, kastverlichting of daar waar geen TL-verlichting mogelijk is.



Het spaarlampspotje links op de foto kan perfect een halogeenspotje vervangen.

Bij de vervanging van een gloeilamp door een spaarlamp, mag het vermogen vier tot vijf keer lager liggen voor een zelfde lichtresultaat.

Gloeilamp	Spaarlamp
25 watt	7 watt
40 watt	9 watt
60 watt	11 watt
75 watt	15 watt
100 watt	20 watt

Koop bij voorkeur kwalitatieve spaarlampen, met een levensduur van minimum 10 000 branduren.

Spaartip

Gloeilampen mogen dan wel spotgoedkoop zijn en een aangenaam licht geven, toch produceren ze hoofdzakelijk warmte. Vervang daarom alle gloeilampen door spaarlampen. Spaarlampen verbruiken vijf keer minder energie dan gloeilampen (11 watt per uur in plaats van 60 watt per uur) en gaan tien keer langer mee. Vijf gloeilampen vervangen door vijf spaarlampen betekent een besparing van ongeveer 36 euro per jaar.

■ Wat is het verschil tussen een spaarlamp en een TL-lamp?

Spaarlampen zijn in feite kleine, gebogen TL-buisjes met in de voet een ingebouwd voorschakelapparaat, ook wel 'ballast' genoemd. Toch zijn de klassieke TL-buislampen kampioen inzake energiezuinigheid. Dat hebben ze onder meer te danken aan hun grotere oppervlakte waardoor ze, met een zelfde vermogen als een spaarlamp, meer licht kunnen afgeven.

■ Kan ik spaarlampen dimmen?

Niet alle spaarlampen zijn te dimmen. Als de spanning te laag wordt, zal de lamp gaan knippen en neemt de levensduur van de lamp snel af. Bepaalde spaarlampen kunnen dimmen als een elektronische dimmer in de armatuur (dus niet in de lamp) is ingebouwd. Ondertussen zijn er in de handel ook elektronische spaarlampen die traploos (van 100 % naar 10 %) dimmen met de meest gangbare dimmers.



De spaarlamp (vooraan de foto) heeft dezelfde afmeting en lichtkleur als de gloeilamp en is dimbaar.

■ Bestaan er ook spaarlampen met sensoren?

Inderdaad, er zijn spaarlampen op de markt met een ingebouwde lichtsensor. De lamp schakelt in het donker automatisch aan en gaat weer uit als het licht wordt.



Spaarlampen zijn er in alle kleuren, vormen en maten.

Extra spaartips

Naast het gebruik van spaarlampen, zijn er nog een hoop eenvoudige maatregelen om een woning sfeervol en toch energiezuinig te verlichten. We zetten alle praktische tips hier op een rijtje.

Natuurlijk licht

Maak zoveel mogelijk gebruik van daglicht. Het is gratis en het verbruikt geen energie.

Geen nutteloos licht

Laat geen lichten branden in een kamer die niet in gebruik is. Schakel het licht uit als u de kamer verlaat.

Verklikkerlichtje

Staat de lichtschaakelaar buiten de te verlichten kamer, kies dan voor een schakelaar met een verklikkerlichtje. Zo kunt u zien dat het licht in de andere kamer al dan niet brandt.

Lichte kleuren weerkaatsen licht

Kies voor lichte kleuren in de woning. Lichte kleuren weerkaatsen 60 tot 90 % licht, donkere kleuren niet meer dan 15 tot 25 %.

Niet overall accenten

Overdrijf niet met sfeerverlichting en accentverlichting.

Goede armaturen

Gebruik armaturen die het licht richten naar de plaats waar het nodig is. Lichtarmaturen met spiegellende binnenkanten of lamellenroosters geven meer lichtopbrengst.

Propere lampen en lampenkappen

Maak lampenkappen en lampen regelmatig schoon, zodat hun rendement behouden blijft.

Minder uplighters

Uplighters en halogeenlampen van meer dan 100 watt die volledig op het plafond gericht zijn, leveren weinig licht op en verslinden energie.

MYTHES DOORBROKEN

► Mythe 1: 'Schakel spaarlampen niet te vaak aan en uit'

Fout! De nieuwe generatie spaarlampen kunnen zonder bezwaar vaak worden aan- en uitgeschakeld dankzij de elektronische voorschakelapparatuur. Geen geflikker meer, geen interferentie, zelfs dimmen is mogelijk. Tegenwoordig mag een kwalitatieve spaarlamp tot 500 000 keer aan en uit.

► Mythe 2: 'Het duurt even voor een spaarlamp haar volledige lichtsterkte bereikt'

Juist, maar ... Het is nog steeds zo dat de meeste spaarlampen 1 à 2 minuten nodig hebben om op vol vermogen

te komen. Uitzondering hierop is de 'snelstart'-spaarlamp die vrijwel onmiddellijk haar volle lichtvermogen geeft. Deze is ideaal om in hal en trapzaal (van bijvoorbeeld appartementsgebouwen) te plaatsen.

► Mythe 3: 'Spaarlampen geven een ongezellige lichtkleur'

Fout! Bij de nieuwe spaarlampen zijn er vele kleurschakeringen beschikbaar. De kleurcode 830 (warm wit) is aan te raden voor winkels en kantoren, wat overeenstemt met een kleurtemperatuur van 3 000 Kelvin (K), en voor de huiskamer code 827 (extra warm wit).



MYTHES DOORBROKEN

▶ Mythe 4: 'Een spaarlamp is te groot om in een schemerlamp of kroonluchter te draaien'

Fout! De eerste spaarlampen waren misschien nog groot en log, maar de spaarlampen van de nieuwste generatie zijn dat helemaal niet. Ze bestaan in verschillende vormen en maten. Spaarlampen kunnen verschillende lampvoeten hebben (schroeffitting of steekfitting), waardoor ze in vele decoratieve armaturen een plaatsje vinden.

▶ Mythe 5: 'Spaarlampen zijn duur'

Fout! In aanschaf is een spaarlamp duurder dan een gloeilamp. Maar, dankzij het lagere energieverbruik, zijn die extra kosten in minder dan één jaar terugverdiend. Op de hele levensduur van één spaarlamp van 12 watt bedraagt de besparing ongeveer 90 euro ten opzichte van verlichting met een gloeilamp van 60 watt.

Geen kerst zonder lichtjes Kies voor energiezuinige kerstverlichting

Op zoek naar een zuinige kerstverlichting die tegen een stootje kan? Kies dan voor lichtslingers met ledlampjes. Ze zijn schokbestendig en in verschillende kleuren verkrijgbaar. In vergelijking met de klassieke minigloeilampjes zijn leds duurder in aankoop maar ze verbruiken een pak minder en gaan veel langer mee.

Even rekenen ...

Stel dat u gedurende de eindejaarsperiode van 1 december tot 6 januari (37 dagen) binnen en buiten kerstverlichting voorziet, samen goed voor 255 watt. Wanneer die kerstverlichting alleen 's avonds brandt (zes uur per dag), dan verbruikt ze tijdens deze periode 56,6 kWh (255 watt tijdens 222 uren), wat overeenkomt met 10,75 euro (gerekend tegen een eenheidsprijs van 0,19 euro/kilowattuur). Vervangt u alle gloeilampjes door led-verlichting (samen 20 watt), dan verbruikt u slechts 4,4 kWh of 0,84 euro. Een besparing van maar liefst 52,2 kWh of ongeveer 10 euro!

Gloeilampen voor buitenverlichting zijn ook te vervangen door spaarlampen. Ze bestaan in verschillende kleuren. Let er wel op dat ze minstens een beschermingsklasse IP55 dragen, wat betekent dat ze beschermd zijn tegen stof en waterstralen.

Tip

Laat de kerstverlichting nooit dag en nacht branden. Plaats een programmaklok tussen het stopcontact en de stekker of de transformator.



U verhuist ... Wie betaalt de energiefacturen?



Het al dan niet doorgeven van de meterstanden, bepaalt wie de energierekening verder betaalt...



Zowel op het oude als op het nieuwe adres valt er bij een verhuizing een en ander te regelen. Gebeurt dat niet correct, dan kan u dat geld kosten. Hoe doet u het goed? Een goed geplande energieverhuizing verloopt in drie stappen.

STAP 1: DE VOORBEREIDENDE STAP

Verwittig uw energieleverancier een maand vooraf. Zo kan hij vlot de brug slaan tussen de vorige en de nieuwe bewoner en tijdig de netbeheerder informeren. Een telefoontje volstaat. De contactgegevens van uw energieleverancier vindt u op de (maandelijkse) energiefactuur.

Als uw netbeheerder optreedt als sociale energieleverancier en u elektriciteit en/of aardgas levert, dan neemt u best contact op met Eandis om alles te regelen. Beschikt u over een budgetmeter, dan wordt die in principe ook op het nieuwe adres voorzien.

Haal nu tijdig verhuisformulieren in huis. Op het ogenblik van de eigenlijke verhuizing zult u de meterstanden moeten noteren van de energiemeters. Zowel in uw nieu-

we woning als op uw oud adres. De verhuisformulieren helpen om alle informatie te verzamelen, zodat u niets kunt vergeten. Dat is **belangrijk** want het doorgeven van de meterstanden bepaalt wie de energierekening verder betaalt.

Er zijn twee verschillende verhuisformulieren:

- verhuisformulier 1 gebruikt u voor de gegevens van het nieuwe adres
- verhuisformulier 2 gebruikt u voor de gegevens van het oude adres

In alle klantenkantoren van Eandis kunt u een verhuismapje krijgen. Daarin zitten ook de verhuisformulieren. U kunt ze ook downloaden op de website van Eandis onder de rubriek Verhuizing.

De verhuisformulieren zijn ontwikkeld door de VREG, de Vlaamse reguleringsinstantie voor de elektriciteits- en gasmarkt. Ook op de website www.vreg.be staan de formulieren.

STAP 2: OP HET NIEUWE ADRES

Noteer op verhuisformulier 1 de meterstanden op de dag dat u de sleutels van de nieuwe woning krijgt. Want vanaf dan kunt u er effectief energie verbruiken voor eigen rekening.

Laat verhuisformulier 1 mee ondertekenen door de vorige bewoner van uw nieuwe woning (of, indien de nieuwe bewoner nog niet gekend is, door de eigenaar of zijn vertegenwoordiger). Zo vermijdt u achteraf discussie over de juiste meterstand.

Bezorg de gegevens van verhuisformulier 1 zeker binnen een week aan uw eigen energieleverancier.

Vergeet geen kopie van dit document te maken, zodat u steeds een bewijs hebt bij eventuele betwisting van meterstanden.

Op basis van deze gegevens zal uw energieleverancier de (maandelijkse) voorschotfacturen opmaken voor het elektriciteitsverbruik en/of aardgasverbruik op het nieuwe adres.

Als u twee maanden na de verhuizing nog geen voorschotfacturen voor het verbruik op het nieuwe adres hebt ontvangen, neem dan contact op met uw energieleverancier. Dat voorkomt dat u ineens een som met terugwerkende kracht krijgt aangerekend.

STAP 3: OP HET OUDE ADRES

Noteer op verhuisformulier 2 de meterstanden op de dag dat u de sleutels van uw vorige woning aan de nieuwe bewoner geeft. Want vanaf dan kan hij er effectief energie verbruiken, en dat mag uiteraard niet meer voor uw rekening zijn.

Laat verhuisformulier 2 mee ondertekenen door de nieuwe bewoner (of door de eigenaar) van uw vorige woning. Zo vermijdt u achteraf discussie over de juiste meterstand.

Bezorg de gegevens van verhuisformulier 2 zeker binnen een week aan uw eigen energieleverancier.

Vergeet ook hier geen kopie van dit document te maken, zodat u steeds een bewijs hebt bij eventuele betwisting van meterstanden.

Op basis van deze gegevens zal uw energieleverancier een eindafrekening opmaken voor het elektriciteitsverbruik en/of aardgasverbruik op het vorige adres.

Als u twee maanden na de verhuizing nog geen eindfactuur voor het verbruik op het vorige adres hebt ontvangen, neem dan onmiddellijk contact op met uw energieleverancier. Pas als u een eindfactuur hebt ontvangen, bent u zeker dat u niet meer verantwoordelijk kunt worden gesteld voor de verdere energieverbruiken op het vorige adres.

Belangrijk: als u de gegevens van het verhuisformulier 2 niet tijdig en volledig bezorgt aan uw energieleverancier, dan blijft u verantwoordelijk voor het betalen van het energieverbruik op het vorige adres. Ook al woont u daar niet meer.



Goed om weten

Bij de overdracht van de sleutels, zowel op het vorige als op het nieuwe adres, zijn in principe alle partijen aanwezig: uzelf, de nieuwe of vertrekkende bewoners of de eigenaar.

Het ideale moment om alle nodige formulieren in te vullen en door alle partijen te laten ondertekenen. Want zoals het dikwijls is, achteraf komt het er niet meer (tijdig) van...

In de praktijk zal het er dus op neerkomen dat u vier verhuisformulieren zult invullen en ondertekenen. Twee op het nieuwe adres, twee op het vorige. Telkens één voor elke partij.

- U neemt:
- verhuisformulier 1 mee bij de overdracht op uw nieuwe adres
 - verhuisformulier 2 mee bij de overdracht op uw vorige adres

Voor de andere partij is dat net omgekeerd.

Tips

- Het is altijd handig om een extra exemplaatje van de verhuisformulieren bij te hebben, voor het geval de andere partij er geen heeft.
- Informeer vóór u verhuist ook bij uw watermaatschappij en telecombedrijf. Dan kunt u voor de vorige en de nieuwe woning ook meten die zaken regelen.

Rechtzetting! Eandismagazine 07 - pagina 13

In het vorige nummer van Eandismagazine is een foutje geslopen in het dossier over aardgasverwarming. Op pagina 13 gaven we de tip mee om regelmatig uw radiatoren te ontluichten. Met die ontluichting begint u het best op de benedenverdieping en niet boven zoals verkeerdelijk stond te lezen. We publiceren hierna nog even de juiste versie van de tekst.

Ontlucht uw radiatoren

Ontlucht best bij het begin van het stookseizoen uw radiatoren. Zo verhoogt u het rendement en bespaart u energie. Als de radiatoren lucht bevatten, worden ze niet volledig warm. Om te ontluichten gaat u stap voor stap te werk.

1. De ketel en circulatiepomp uitschakelen. Dat kunt u doen door de thermostaat op een zo laag mogelijke temperatuur in te stellen. De ketel valt dan stil omdat de thermostaat geen signaal meer geeft om te werken.

2. Minimum een uurtje wachten zodat de luchtbellen, die anders door de pomp worden rondgestuurd, naar boven kunnen trekken.
3. De ontluichting starten op de laagste verdieping (ongeacht waar de ketel staat) en eindigen met de radiatoren op de bovenverdieping. Draai met een ontluichtingsleutel het kraantje open dat zich bovenaan elke radiator bevindt. Sluit het kraantje wanneer er water uitstroomt.
4. Eventueel water bijvullen als de druk daalt. Overschrijd nooit de maximumdruk die op de drukmeter in het rood staat vermeld.

Moet u te vaak ontluichten, laat dan de oorzaak opsporen.



Vele elektrische apparaten blijven stiekem elektriciteit verbruiken, ook als ze niet actief in werking zijn. Daar is een woord voor: stand-byverbruik of sluipverbruik. De meest opvallende voorbeelden zijn televisietoestellen of radio's in stand-by. Hier waarschuwt het verklikkerlichtje nog voor het sluimerend verbruik. Andere toestellen verbruiken (onnodige) stroom, ook al lijken ze volledig uitgeschakeld. Het koffiezetapparaat bijvoorbeeld of de gsm-oplader die in het stopcontact blijft steken. Is hier dan niets tegen te doen? Wel integendeel!

Laat geen onnodige kosten
in uw energiefactuur sluipen ...

Schakel
sluipverbruik uit!

TEMPER UW ENERGIEFACTUUR

Het zijn net al die kleine - op het eerste gezicht onschuldige - waakstandjes samen die uw factuurbedragen heimelijk doen oplopen. Voor een doorsneegezin kan het sluipverbruik al snel oplopen tot 100 euro per jaar. Kosten die u met enkele tips eenvoudig kunt terugschreeven.

■ Zet uw toestellen volledig uit

De computer met alle randapparatuur, het televisietoestel en de ontvanger/decoder, de stereo-installatie: ze gaan het best volledig uit als u ze niet gebruikt. Haal desnoods de stekker uit het stopcontact of maak gebruik van een stekkerdoos met schakelaar. Zo kunt u alle aangesloten toestellen in één keer uitschakelen.



■ Steek laders zo kort mogelijk in het stopcontact

Voor alle kleine slokopjes geldt: laat ze zo kort mogelijk in het stopcontact zitten. Laders van een kruiemeldief, tandenborstel of gsm verbruiken stroom, ook als er niet meer wordt opgeladen.

■ Let bij aankoop op het stand-byverbruik van een apparaat

Op jaarbasis kan het totaalverbruik van apparaten in slaapstand aardig oplopen. Daarom is het goed om bij de aankoop van een apparaat ook te letten op het stand-byverbruik. Hoe lager, hoe beter.

■ Schakel dimmers helemaal uit

Ook dimmers blijven energie verbruiken als de lamp niet aanstaat. Een schakelaar tussen het stopcontact en de dimmer kan sluipverbruik vermijden. De eenvoudigste manier is uiteraard gewoon de stekker uittrekken.

■ Gebruik een stand-byregelaar

Soms is het lastig om een apparaat helemaal uit te zetten of de stekker uit het stopcontact te halen. Je kunt dan tussen het apparaat en het stopcontact een stand-by-regelaar zetten, die de stand-bystand volledig uitschakelt. Deze stekkers hebben een heel laag vermogen (tussen 0,1 en 0,3 watt) en verbruiken dus maar weinig energie. Er zijn stand-byregelaars voor de televisie met dvd-recorder, de computer met randapparatuur en het koffiezetapparaat, maar ook voor elektrische boilers en kantoorapparatuur. Ze werken op verschillende manieren. Laat u dus goed informeren. De prijzen variëren van twintig tot vijftig euro.

HET SLUIPVERBRUIK VAN ENKELE TOESTELLEN NADER BEKEKEN



■ Televisie

Een televisie verbruikt in stand-by gemiddeld 8 watt per uur. Als u de tv altijd volledig uitschakelt (tijdens 20 uur per dag), kunt u 11 euro per jaar uitsparen.

■ Video

Een videotoeistel verbruikt in stand-by gemiddeld 15 watt per uur om het intern geheugen te voeden. Dat is goed voor ongeveer 20 euro per jaar. Zuinige toestellen slaan de informatie op in een apart geheugen dat nauwelijks stroom verbruikt.

■ Computers

Een moderne computer verbruikt gemakkelijk vijf keer meer energie dan een televisietoestel. Dat komt doordat hij niet alleen is uitgerust met een beeldscherm, maar ook met een constant draaiende ventilator en motoren voor de aandrijving van de harde schijf. Als u een nieuw computerscherm aanschaft, opteer dan voor een LCD-scherm (scherm met vloeibare kristallen). Daarmee kunt u tot 60 % energie besparen. Bij de nieuwste schermen wordt trouwens meer en meer rekening gehouden met het milieu.

■ Laptops

Een laptop is zo ontworpen dat hij heel zuinig omspringt met elektrische energie. Zo kan een acculading langer

werken. De boosdoener is echter de lader. Zolang die in het stopcontact steekt, blijft hij stroom verbruiken, ook al is de laptop uitgeschakeld.

■ Transformatoren

Lagevolt-halogenelampen, deurbellen, babyfoons ... werken niet op 230 volt en hebben daarom een transformator nodig. Een transformator voor lagevolt-halogenverlichting verbruikt ongeveer 5 watt per uur. Wanneer de aan-uitschakelaar tussen de transformator en de lamp zit, blijft de transformator ook stroom verbruiken terwijl de lamp is gedoofd. Plaatst u een schakelaar tussen het stopcontact en de transformator, dan kunt u meteen alles uitschakelen. De stekker van de armatuur uittrekken is ook een oplossing. Een gulzige transformator verbruikt al snel 25 euro per jaar.

HOEVEEL VERBRUIKEN ZE STIEKEM?

Toestel	Gemiddeld sluipverbruik per jaar	
	in kWh	in euro*
computer met scherm	144,54	27,46
videorecorder	109,50	20,80
televisie	58,40	11,10
dvd-speler	58,40	11,10
modem	41,98	7,98
wekker / klokradio	33,58	6,38
muziekinstallatie	21,90	4,16
batterijlader	4,20	0,80
Totaal	472,49	89,78

* gerekend tegen 0,19 euro per kWh.

Een gemiddeld gezin betaalt tussen 70 en 100 euro per jaar aan sluipverbruik. Verspil dus geen onnodige energie en schakel sluipverbruik zoveel mogelijk uit. Met de tabel berekent u snel hoeveel u kunt besparen. Het is goed voor uw portemonnee én voor het milieu!

Ontleen een energiemeter in één van onze 25 klantenkantoren.

Met een energiemeter kunt u onder meer het vermogen (in watt) aflezen, de gebruikte elektrische energie (in kilowattuur of kWh) en de tijd dat een toestel wordt gebruikt. Het maakt u bewust van het energieverbruik van een toestel, ook in stand-by. Meten is weten.



(Ver)bouwplannen? Honderden euro's premies voor spaarzame energiegebruikers

In deze tijden van hoge energieprijzen en klimaatwijziging is rationeel energiegebruik (REG) meer dan ooit een must. Hebt u bouwplannen of wilt u uw bestaande woning renoveren? Lees dan snel verder, want ook in 2009 kunt u bij Eandis premies aanvragen voor investeringen in REG. Met nieuwe accenten.

PREMIES 2009 VOOR NIEUWBOUWWONINGEN

Voor nieuwbouwwoningen komt er in 2009 een totaal nieuwe aanpak. Er is één globale E-peilpremie. Dat is een premie voor het behaalde energieprestatiepeil van uw woning.

Voor nieuwbouwwoningen kunt u in 2009 enkel nog alleenstaande REG-premies krijgen voor de aankoop van een aardgaswasdroger (250 euro) en voor de installatie van een domoticsysteem (100 euro).

Overzicht huishoudelijke E-peilpremies 2009 voor nieuwbouwwoningen

E-peil	Eengezinswoning		Appartement	
	Zonder zonneboiler	Met zonneboiler	Zonder zonneboiler	Met zonneboiler
80	400 €	700 €	200 €	500 €
70	700 €	1 000 €	300 €	600 €
60	1 000 €	1 300 €	400 €	700 €
50	1 400 €	1 700 €	600 €	900 €
40	1 800 €	2 100 €	800 €	1 100 €
30	2 300 €	2 600 €	1 100 €	1 400 €
20	2 800 €	3 100 €	1 400 €	1 700 €
10	3 300 €	3 600 €	1 700 €	2 000 €
0	3 800 €	4 100 €	2 000 €	2 300 €

Voor een E-peil 80 bedraagt de premie 200 euro voor een appartement, 400 euro voor een eengezinswoning. Haalt uw woning een E-peil 70, dan is dat al respectievelijk 300 en 700 euro. Voor een E-peil 30 lopen de bedragen op tot 1 100 en 2 300 euro, en voor een E-peil 0 krijgt u zelfs tot 2 000 en 3 800 euro!

Sterker nog: wanneer uw woning ook is uitgerust met een zonneboiler, wordt de premie nog eens met 300 euro extra opgetrokken, ongeacht of het om een huis of om een appartement gaat.

De premies nemen stapsgewijs toe naarmate het energieprestatiepeil verlaagt. Voor elke behaalde score van het energieprestatiepeil is er een premie: zowel voor een E-peil 70, als voor een energiepeil 69, 68, 67 en ga zo maar door.

Het volledige overzicht van premies (voor elke behaalde score van het energieprestatiepeil) vindt u op www.eandis.be.

Energieprestatiepeil, zei u?

Het energieprestatiepeil of E-peil is een maat voor het energieverbruik van de woning en de vaste installaties ervan. De energiescore van uw woning staat vermeld op het energieprestatiecertificaat dat voor nieuwbouwwoningen verplicht is sinds 1 januari 2006.

Hoe lager het E-peil, hoe energiezuiniger de woning is en hoe lager de energiefactuur. De overheid stelt als norm dat elke nieuwbouwwoning hoogstens een E-peil 100 moet halen. Maar misschien doet u nog beter dan die norm. Van ons krijgt u alvast een mooie premie vanaf een E-peil 80. Naarmate het E-peil daalt, stijgt de premie. En dat kan aardig oplopen.

PREMIES 2009 VOOR BESTAANDE WONINGEN

Voor bestaande woningen (minimum drie jaar aangesloten op het distributienet voor elektriciteit) blijft het premieaanbod nagenoeg hetzelfde als in 2008. Alleen een paar premies vervallen, namelijk die voor spaarlampen, spaardouchekop, buisisolatie en radiatorfolie. Niet meteen de zwaarste investeringen ook.

Nieuw is wel dat u nu ook een premie van 700 euro kunt bekomen voor een appartement dat volgens de passiefhuisstandaard wordt omgebouwd.

TOT WANNEER ZIJN DE PREMIES 2008 GELDIG?

Wilt u nog premies voor 2008, dan moet de factuur in 2008 zijn opgemaakt en moet u de aanvraag binnensturen voor 1 juli 2009.

Voor nieuwbouwwoningen kunt u voor 2008 nog kiezen tussen ofwel een combinatie van losstaande premies, ofwel een globale E-peilpremie.

HOE VRAAGT U EEN PREMIE AAN BIJ EANDIS?

Ofwel vult u een elektronisch formulier in via onze website. Ofwel vraagt u een premieformulier aan op ons algemeen nummer 078 35 35 34 of gaat u naar één van onze klantenkantoren.

Als u aan alle voorwaarden voldoet, u de gevraagde gegevens hebt ingevuld en alle nodige bijlagen hebt toegevoegd, wordt u schriftelijk op de hoogte gebracht dat u de premie via overschrijving op uw bankrekening zult ontvangen.

De algemene voorwaarden en de aanvraagformulieren voor de REG-premies 2009 vindt u vanaf 1 januari 2009 op de website www.eandis.be.

Overzicht huishoudelijke REG-premies 2009 voor bestaande woningen

Verwarming	Condensatieketel op aardgas	125 euro
	Warmtepomp	minimum 850 euro maximum 1 680 euro
	Zonneboiler voor sanitair warm water en ruimteverwarming	75 euro/m ² * minimum 525 euro maximum 1 500 euro
	Thermostaatkraan op radiator	5 euro/stuk
Warm water	Zonneboiler uitsluitend voor sanitair warm water	75 euro/m ² * minimum 525 euro
	Keukengeiser op aardgas	100 euro
Isolatie en ventilatie	Ventilatiesysteem met warmterecuperatie	150 euro
	Superisolerend glas	10 euro/m ²
	Dakisolatie	4 of 2 euro/m ² **
	Buitenmuurisolatie	4 of 2 euro/m ² **
Energiebeheer	Buitenzonwering	10 euro/m ²
	Domoticsysteem	150 euro
	Verbouwen volgens passiefhuisstandaard in eengezinswoning	2 000 euro
Andere	Nieuw! Verbouwen volgens passiefhuisstandaard in appartement	700 euro
	Aardgaswasdroger	250 euro

* 75 euro/m² zonnecollectoroppervlakte.
** 2 euro/m² indien de aanvrager de isolatie zelf plaatst.





De energiefactuur

Waarvoor betaalt u precies?

DE VERBRUIKSFACUUR

De meeste huishoudelijke klanten betalen aan hun energieleverancier een maandelijkse tussentijdse factuur. Daarmee zijn de jaarlijkse energiekosten gespreid over twaalf schijven. Zo moet u niet ineens een groot bedrag op tafel leggen.

Na de jaarlijkse meteropneming is het effectieve verbruik voor dat jaar gekend en ontvangt u een afrekening. Die houdt rekening met twee belangrijke gegevens.

1. Hoeveel hebt u verbruikt?

Dat vertellen de meterstanden. Op de verbruiksfactuur staat de recent opgenomen meterstand en die van het jaar ervoor. Daartussen zit het aantal verbruikte kilowattuur (kWh).

2. Wat is de eenheidsprijs?

Dat zijn de eurocenten per kilowattuur (c/kWh) die u moet betalen. Die prijs kan verschillen afhankelijk van de energieleverancier die u hebt gekozen en ook variëren volgens de algemene economische schommelingen van de energieprijzen.

WAT ZIT ER IN DE EENHEIDSPRIJS?

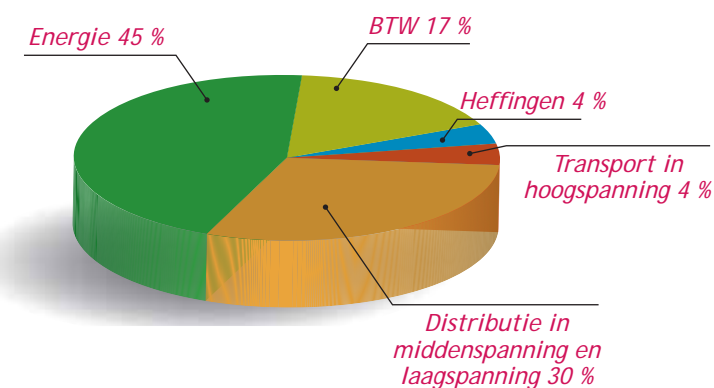
Uw energieleverancier stuurt de factuur. Maar dat betekent niet dat het volledige bedrag aan hem toekomt. Want de eenheidsprijs is meer dan enkel maar de kostprijs van de elektriciteit of het aardgas.

Alle deelaspecten zitten in de prijs verwerkt: energie produceren of invoeren, maar ook netten aanleggen en onderhouden, energie vervoeren tot bij de klant. En de factuur omvat ook toeslagen en heffingen die de overheid oplegt.

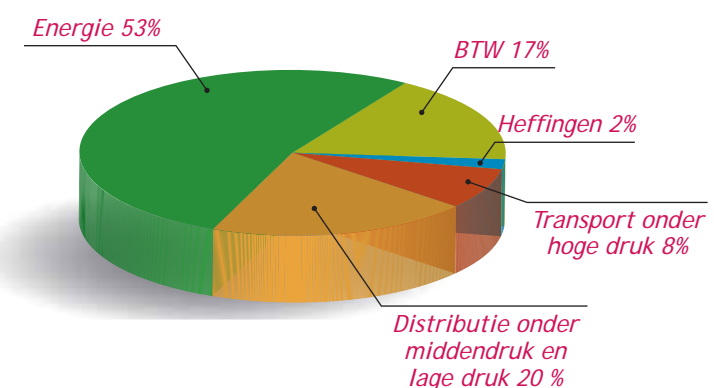
Op de energiefactuur van de klant komen alle elementen samen. Uiteindelijk zal het bedrag dat de klant betaalt, worden verdeeld tussen alle betrokken partijen.

De eenheidsprijs in detail

Samenstelling prijs elektriciteit



Samenstelling prijs aardgas



KOSTEN VOOR DE DISTRIBUTIE

De zogenaamde distributietarieven weerspiegelen alle kosten die nodig zijn om de opdrachten van de distributienetbeheerders uit te voeren. En dat is meer dan enkel

de elektriciteit en het gas tot bij de klanten brengen. Denk maar aan de sociale opdrachten en het promoten van energiebesparing. Over de opdrachten van de distributienetbeheerders leest u meer op pagina 21 onder de rubriek *Eandis, altijd in uw buurt*.

De distributietarieven kunnen we niet zomaar zelf bepalen. Door de federale overheid is de bevoegdheid om die goed te keuren gelegd bij de *Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas* (CREG). Wel behoren de distributietarieven 2008 binnen het werkingsgebied van Eandis tot de laagste van België.

De distributietarieven maken ongeveer 30 % uit van de elektriciteitsprijs en 20 % van de gasprijs. Elke stijging of daling van het distributietarief heeft dus maar invloed op ongeveer een derde of een vijfde van de uiteindelijke elektriciteits- en gasprijs. Maar er is meer ...

BEHEERSEN VAN DE KOSTEN

De kosten voor distributie kunnen in twee grote groepen worden opgedeeld: niet-beheersbare en beheersbare kosten.

▶ Tot de niet-beheersbare kosten behoren alle aspecten die de overheid oplegt, zoals heffingen, belastingen, kostenverminderingen, promotie van rationeel energiegebruik en sociale openbaardienstverplichtingen (zoals de dienstverlening rond budgetmeters). De diverse verplichtingen, die maatschappelijk zijn ingegeven, zijn de laatste vier jaar flink toegenomen. Eandis heeft geen impact op de daaraan verbonden kosten.

▶ De beheersbare kosten omvatten de eigen operationele kosten zoals bezoldigingen en sociale lasten, aankoop van goederen en diensten ... Dat is de enige post waarop de distributienetbeheerders en Eandis vat hebben. In de periode van 2004 tot 2008 zijn die kosten fel gedaald: voor elektriciteit met -20,5 % en voor aardgas met -14,1 %. Dat is mede te danken aan de beleids-opties van de mandatarissen van uw gemeente en van alle andere mandatarissen die, vanuit de bestuursorganen van uw distributienetbeheerder, het beleid mee helpen uittekenen.

De beheersbare kosten, of anders gezegd het deel van de eenheidsprijs waarop Eandis besparingen kan doorvoeren, bedragen ongeveer 6 % van de totale prijs die de klant betaalt voor elektriciteit of aardgas.

Alle kostenbesparende inspanningen die we leveren, komen ten goede aan de Vlaamse gezinnen en bedrijven.

Eandis blijft aanwerven!

Eandis is een stabiele werkgever met een rijke knowhow. Sinds de oprichting van het bedrijf op 30 maart 2006, hebben we al bijna 800 nieuwe collega's verwelkomd. In de komende maanden willen we nog eens zo'n 350 extra medewerkers aantrekken. Iets voor u?



WIJ ZOEKEN

Zowel pas afgestudeerde als ervaren

- **technici** voor werken aan gas- en elektriciteitsnetten, installatie of verzwaren van meters, maken van aansluitingen, herstellen van storingen en defecten en verstrekken van energieadvies; instructeurs en praktijkleraren voor onze interne opleidingen, tekenaars, toezichters, studieagenten, werkvoorbereiders, projectbeheerders ...
- **technische bachelors** (elektromechanica, elektrotechniek, elektronica ...)
- **informaticaspecialisten** om onze ICT-organisatie uit te bouwen.
- **industriële en burgerlijke ingenieurs.**

Wij hebben ook permanent mogelijkheden voor **Masters in economische richtingen** en **polyvalente administratieve krachten** voor al onze afdelingen.

ONS AANBOD

- Een boeiende job met opleidings- en doorgroeimogelijkheden
- Een aangename werkomgeving
- Een uitstekend verloningspakket met tal van extralegale voordelen.

Bovendien evolueert uw loon op basis van uw eigen resultaten: geleverde inspanningen worden beloond!

VOELT U ZICH AANGESPROKEN?

Bent u gemotiveerd, gedreven en gaat u een nieuwe uitdaging niet uit de weg? Dan bent u het talent dat we zoeken! Bekijk onze vacatures en solliciteer online op www.eandis.be/jobs



Te winnen: 3 televisietoestellen met LCD-scherm,

15 elektrische huishoudtoestellen en 50 pakketten spaarlampen!



Als u dit Eandismagazine aandachtig hebt gelezen, dan kunnen de vragen van deze wedstrijd geen probleem voor u zijn. Meespelen loont beslist de moeite, want we maken maar liefst drie winnaars gelukkig met een **prachtig televisietoestel met LCD-scherm**. Wie alle vragen juist heeft beantwoord maar niet bij de drie hoofdprijswinnaars hoort, maakt toch nog kans op een mooie troostprijs: een **elektrisch huishoudtoestel** of een **pakket spaarlampen**.

NAAM																					
VOORNAAM																					
STRAAT																NR			BUS		
POSTCODE						GEMEENTE															

Vul dit antwoordformulier aan beide zijden in en stuur het voor **15 januari 2009** op naar: Eandismagazine, PB 75, 9090 Melle. Wedstrijdreglement op www.eandis.be > Publicaties en Reglementen > Eandismagazine.

WINNAARS

De winnaars van onze vorige wedstrijd

Dit waren de correcte antwoorden:

- Hoeveel CO₂ stoot de gemiddelde Belg jaarlijks uit voor het energieverbruik in zijn woning? **4,8 ton.**
- Een flink deel van ons huishoudelijk energieverbruik gaat naar verwarming. Hoeveel procent? **60 %.**
- Welke energiebesparende maatregel kunt u best eerst treffen in een bestaande woning? **Dakisolatie aanbrengen.**
- Op hoeveel °C stelt u de nachtstand van uw kamerthermostaat best in? **16 °C.**



Schiftingsvraag: op de Open bedrijvendag van 5 oktober werden in de twaalf vestigingen van Eandis 1 453 wedstrijd-formulieren in de urnen gestopt.

Winnen een donsdeken:

Glenny Barra, Mechelen
Jenny Biebuyck, Brugge
Anne Braeme, Melle
Ludwig De Bruyn, Aalst
Rogé Demuyndt, Zwevegem
Agnes De Pever, Aalst

R. Develter, Wilrijk
Thomas Devos, Kortrijk
Eric Hallez, Bredene
Stéphanie Hellin, Tielt
Freddy Lahoutte, Ieper
Lucie Lejeune, Sint-Niklaas
Bruno Palinckx, Gent

Nele Pletinckx, Nieuwerkerken
Deborah Schuurmans, Stabroek-Putte
Gerard Staessens, Sint-Katelijne-Waver
John Vanrenterghem, Watou
Carine Vantomme, Moorslede
Rita Verduyck, Aarschot
Sofie Voeten, Brecht

Lees verder op de volgende blz. >>>

■ Hoofdvragen

Wie aandachtig het Eandismagazine leest, zal maar weinig moeite hebben met de vragen.

Kruis bij elk van de vier vragen het juiste antwoord aan. Succes!

- ▶ Spaarlampen gaan tot 15 000 uren mee. Wat is de gemiddelde levensduur van een gloeilamp?
 - 1 500 uren
 - 5 000 uren
- ▶ Hoeveel kunt u jaarlijks besparen door de waakstand van uw televisietoestel uit te schakelen?
 - 11 euro
 - 7 euro
- ▶ Welke REG-premie kunt u bekomen wanneer uw nieuwbouwhuis een E-peil van 30 haalt en bovendien is uitgerust met een zonneboiler?
 - 2 600 euro
 - 1 300 euro
- ▶ Eandis sluit woningen aan op het aardgasnet op lage druk.
 - juist
 - fout

■ Schiftingsvraag

Hoeveel oproepen zullen er over het hele jaar 2008 binnengekomen zijn op ons algemeen

telefoonnummer 078 35 35 34 ? oproepen.

De correcte antwoorden en de namen van de winnaars van deze wedstrijd worden gepubliceerd in ons volgend Eandismagazine.

>>> Vervolg van vorige blz.

Winnen een infraroodfoto van hun woning:

Louis Brusselmans, Hamme
 Roel Cannaerts, Heist-op-den-Berg
 Jean Demuylder, Aartselaar
 Etienne Oosterlinck, Gijzenzele
 Fanny Van Delsen, Bambrugge
 Rita Vanelslander, Sint-Andries
 Gabriël Vansielegheem, Assebroek
 Rita Verlinde, Boezinge
 Igor Vernelen, Wilrijk
 Denise Wijfels, Kuurne

Winnen een elektronische thermometer:

Paul Barbé, Merksem
 Michel Coussens, Oostrozebeke
 Aimé De Craecker, Sint-Kruis
 Lucien De Lust, Oosterzele
 Gisela De Smit, Vrasene
 Sarah De Vijlder, Dendermonde

Eddy De Waele, Lokeren
 Anne Dedecker, Oostende
 Hilde Dehaene, Vleteren
 Cristiaan Dekyvere, Ingelmunster
 Nadine Denckens, Oelegem
 Beatrijs Devriese, Roeselare
 Myriam Dhaene, Gullegem
 Paul Dick, Dikkelvenne
 Odette Eneman, Assebroek
 Ludo Evers, Wijnegem
 Maria Francken, Wuustwezel
 Marc Gesquiere, Poperinge
 Delphina Janssens, Walem
 Lucien Lapeijns, Mechelen
 Margriet Lewijlle, Voormezele
 Dirk Mahieu, Geluwe
 Mary Ann Masschelein, Gent
 François Michiels, Linkebeek
 André Murez, Kluisbergen
 Jos Peeraer, Kontich
 Karen Pouseele, Brugge
 Christelle Rogiers, Zwevegem

Jacques Rouseu, Ieper
 Gina Schokaert, Massemen
 Luc Segers, Lokeren
 Jozef Segers, Boom
 Geert Sorgeloos, Ninove
 Liselotte Tessier, Roeselare
 Leonie Van Boxstael, Sint-Lievens-Houtem
 Thomas Van De Wiele, Kortrijk
 Johan Van Der Linden, Herzele
 Celine Van Der Meulen, Zottegem
 Wim Van Goethem, Berchem
 Godelieve Van Hespen, Zele
 Viviane Van Poppel, Schilde
 Gerda Van Puyenbroek, Heist-op-den-Berg
 Patrick Van Stichel, Buggenhout
 Ingrid Vanderpoele, Lichtervelde
 Edwina Vanhoutte, Sint-Andries
 Jan Vansteenkiste, Roeselare
 Laetitia Verdeyen, Londerzeel
 Eugene Verloes, Affligem
 Frank Wets, Dworp
 Maria Zoons, Zwijndrecht



Eandis, altijd in uw buurt

■ Wie zijn we?

Eandis staat voor **E**lektriciteit, **A**ardgas, **N**etten en **D**istributie. Eandis is actief in 239 gemeenten van de Kust tot de Kempen en zet zo'n 3 700 medewerkers in voor de dienstverlening.

Elektriciteit en aardgas komen over een netwerk van leidingen en kabels tot bij u. Dat netwerk beheren is de hoofdplicht van de zogenaamde distributienetbeheerders.

De Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en/of aardgas Gaselwest, IGAO, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas doen een beroep op Eandis voor de uitvoering van hun exploitatieopdrachten.

■ Wat doen we?

Energie is een basisbehoefte voor iedereen.

Wij brengen, met aandacht voor mens en omgeving, dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij elke klant in ons werkingsgebied.

Vanuit onze maatschappelijke opdracht bevorderen wij het zuinig gebruik van energie en organiseren wij de energielevering bij mensen met betaalmoeilijkheden.

Klantenkantoren

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksessesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsede), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58



Openingsuren:

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18 uur
Maandag											
Dinsdag		Gesloten									
Woensdag							Gesloten				
Donderdag											
Vrijdag											

Surf naar het e-loket op www.eandis.be

- Wilt u uw meterstanden doorgeven?
- Wilt u een aansluiting voor uw nieuwbouwwoning?
- Wilt u een REG-premie aanvragen?
- Wilt u een defecte straatlamp melden?

Daarvoor hoeft u niet noodzakelijk naar een van onze klantenkantoren. Het kan ook, snel en eenvoudig, via het e-loket op de website www.eandis.be.

Dat loket stapt u rechtstreeks binnen via de onthaalpagina van de website. Eén keuzeklik en u kunt meteen aan de slag. Handig toch?

Hoe contacteert u ons?

078 35 35 34 Algemeen nummer

Op dit nummer kunt u terecht voor:

- vragen over nieuwe aansluitingen
- verzoeken van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
- vragen over de opname van meterstanden
- vragen over rationeel energiegebruik
- vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.

Het nummer is iedere werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

0800 65 0 65 Gasreuk

Dit nummer om een gasreuk te melden is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Deze oproepen worden prioritair behandeld.

078 35 35 00 Storingen en defecten

Op dit nummer kunt u terecht om storingen en defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.



0477 77 70 80 Doven en slechthorenden

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar 0477 77 70 80. Meer info op www.eandis.be.

0800 6 35 35 Defecte straatlampen
www.straatlampen.be

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.

0800 6 00 01 Ombudsdienst

Hebt u een klacht over de dienstverlening van Eandis, neem dan eerst via het algemeen nummer contact op met onze diensten. Vindt u daar geen oplossing, dan kunt u terecht bij de Ombudsdienst van Eandis. De Ombudsdienst is iedere werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

U kunt ook schrijven of mailen via de website:

- Ombudsdienst Eandis - Postbus 60 - 9090 Melle
- www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst Eandis



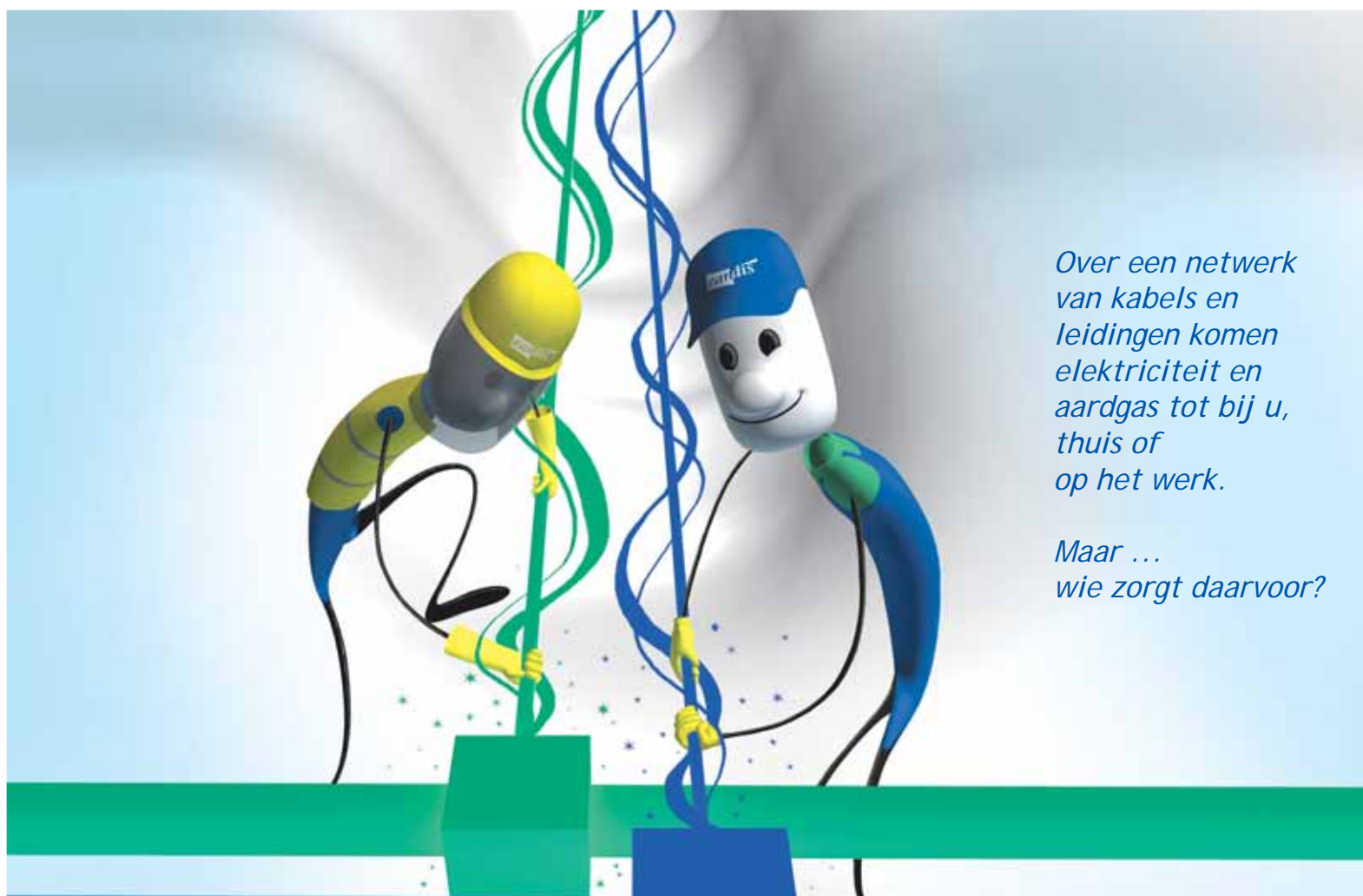
DIT DOET EANDIS

- Werken aan aansluitingen.
- Meterstanden opnemen.
- Advies geven over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premies uitreiken.
- Elektriciteit tot bij de klant brengen via het midden- en laagspanningsnet.
- Aardgas tot bij de klant brengen via het midden- en lagedruknet.
- Werken aan distributienetten.
- Storingen en defecten op het net oplossen.
- Straatverlichting onderhouden.
- Budgetmeters plaatsen en dienstverlening sociale leverancier verzekeren.



DIT DOET EANDIS NIET

- Energie produceren. Dat is een taak voor de **producenten**.
- Energie verkopen. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Een leverancierscontract afsluiten. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Elektriciteit vervoeren over het hoogspanningsnet. Dat is een taak voor de transmissienetbeheerder **Elia**.
- Aardgas vervoeren over het hogedruknet. Dat is een taak voor de vervoersonderneming **Fluxys**.
- Werken aan de binneninstallatie voor elektriciteit en aardgas. Dat is een taak voor de **installateur**.
- Huishoudelijke toestellen herstellen. Dat is een taak voor de klantenservice van de **fabrikant**.
- De openbare verlichting op snelwegen en gewestwegen herstellen.



Over een netwerk van kabels en leidingen komen elektriciteit en aardgas tot bij u, thuis of op het werk.

Maar ... wie zorgt daarvoor?

www.eandis.be



eandis

altijd in uw buurt