

magazine eandis

VOTRE GUIDE DE L'ENERGIE

België-Belgique
P.B. - P.P.
B - 5469

Septembre
2008

Une chaleur agréable à un prix avantageux!

07

DOSSIER CHAUFFAGE AU GAZ NATUREL

FAITES LE TEST ENERGIE

ECONOMISER L'ENERGIE POUR NOTRE PLANETE BLEUE



OPEN
BEDRIJVEN
DAG®

5 octobre 2008,
Journée Découverte Entreprises

BIENVENUE CHEZ EANDIS

Superbes prix à gagner!



eandis

altijd in uw buurt



Cher lecteur,

Les journées ont déjà bien raccourci. Les cimes se dénudent. Pas de doute possible: l'automne approche à grands pas. Et avec lui le rallumage de la chaudière, si ce n'est déjà fait. Et cela coûte cher, très cher.

C'est inéluctable, pensez-vous? Et bien non, au contraire! Ce n'est pas pour rien que les autorités flamandes ont proclamé le mois d'octobre 'mois des économies d'énergie', autour du slogan 't is oktober, hou het sober' (Octobre, soyons sobres!).

Ce septième numéro du magazine Eandis est presque totalement consacré à l'utilisation rationnelle de l'énergie. Nous vous proposons notamment un dossier complet sur le chauffage au gaz naturel: énumération des différents systèmes de chauffage, leur fonctionnement, leurs avantages et inconvénients. Vous pourrez ainsi faire les bons choix en toute connaissance de cause.

Et surtout: nous vous donnons une multitude de conseils pour que vous puissiez vous installer bien au chaud sans voir vos économies partir en fumée.

Ce numéro aborde également en détail le certificat de performance énergétique.

Pour terminer: n'oubliez pas d'encercler le 5 octobre dans votre agenda. C'est à cette date que se tiendra la Journée Découverte Entreprises, avec Eandis comme partenaire principal. Ce jour-là, nous ouvrons douze de nos sites au grand public. Venez faire un tour et découvrez le monde passionnant du gaz naturel et de l'électricité. Et n'oubliez pas votre formulaire de concours!

À bientôt!



altijd in uw buurt



04

Économiser l'énergie pour notre planète bleue

La consommation d'énergie d'un Belge moyen pour son habitation est à elle seule responsable de 4,8 tonnes de CO₂ par an. Une montagne immense que nous devons réduire.

06

Réduire sa consommation énergétique pas à pas

À quoi bon installer des panneaux solaires si votre habitation n'est pas encore correctement isolée? Pour réaliser des économies d'énergie, il convient d'avancer pas à pas.

07

Le certificat de performance énergétique

Un nouvel instrument mis en place par les autorités pour promouvoir l'efficacité énergétique des logements à vendre et à louer.

08

Faites le test énergie

Quelle est votre note pour le chauffage? Répondez honnêtement aux seize questions et comptez vos points ...

09

Dossier chauffage au gaz naturel: une chaleur agréable à un prix avantageux

Quelque 60 % de l'énergie domestique consommée sont absorbés par le chauffage. Vous voulez que votre budget énergie garde des proportions raisonnables? Dans ce cas, nous vous recommandons d'examiner de plus près votre chauffage.

17

Témoignage

La famille Goossens de Stekene paie moins pour un confort accru.

04



20



09

19 Concours

Vingt édredons à gagner, mais également une foule d'autres prix attrayants!

19 Les gagnants de notre dernier concours

Les réponses correctes aux questions de notre dernier concours et les noms des gagnants.

20 Journée Découverte Entreprises Bienvenue chez Eandis

Eandis, partenaire structurel de la Journée Découverte Entreprises du 5 octobre, ouvrira les portes de douze sites au grand public.

21 Eandis, plus proche que vous ne le pensiez

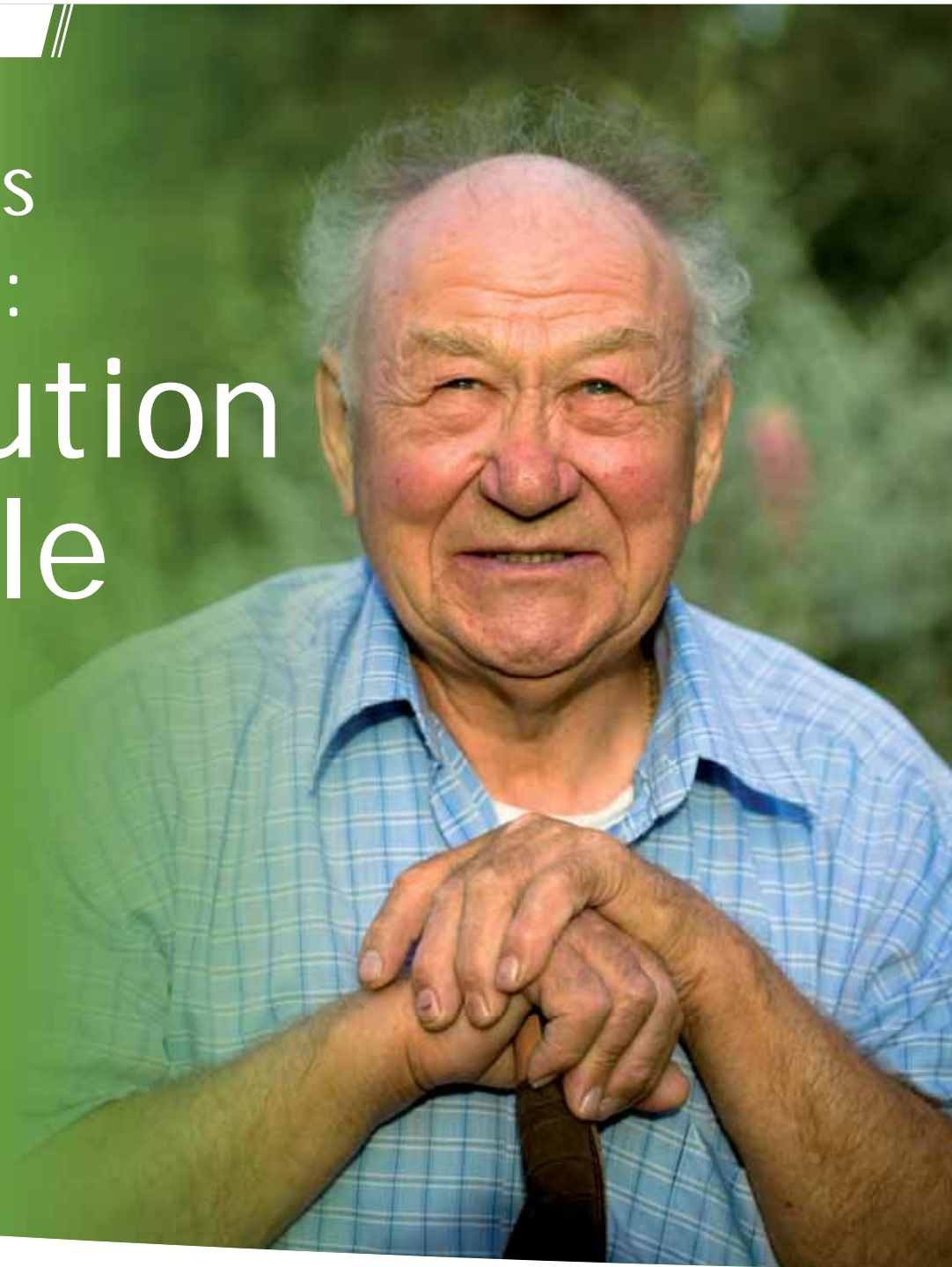
Sans détours: que fait Eandis, comment nous contacter et où trouver nos bureaux d'accueil?

24 Offres d'emploi chez Eandis

Depuis sa création, Eandis a déjà accueilli près de 800 nouveaux collaborateurs. Nous souhaitons encore engager quelque 350 collaborateurs supplémentaires dans les prochains mois. Intéressé?

Économies d'énergie: la solution durable

Les jours se raccourcissent et rafraîchissent à nouveau. Peut-être restez-vous plus souvent chez vous, bien au chaud. Pourquoi ne pas faire le point sur la consommation d'énergie dans votre habitation? Vivre de manière éconergétique profite à votre portefeuille comme à l'environnement.



ÉCONOMISER L'ÉNERGIE POUR NOTRE PLANÈTE BLEUE

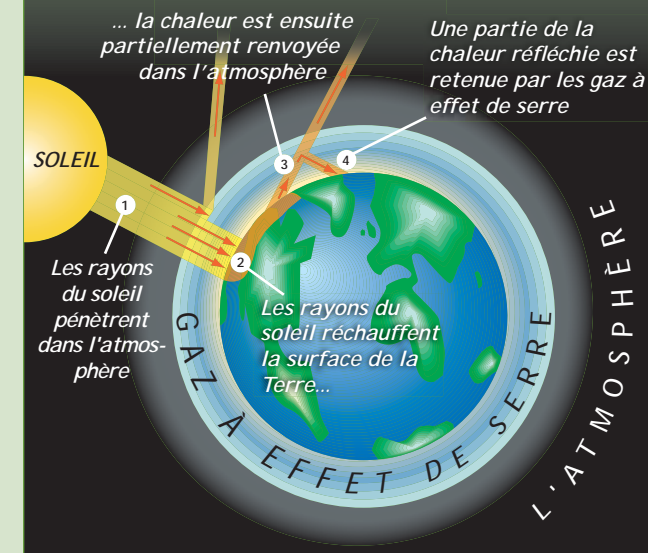
■ L'effet de serre

L'atmosphère est comme une tenture épaisse enroulée autour de notre globe terrestre. Elle se compose de gaz à effet de serre naturels tels que la vapeur d'eau, le dioxyde de carbone (CO₂), l'ozone, le méthane (CH₄), le protoxyde d'azote (N₂O), etc. À l'instar d'une serre, ils maintiennent la terre chaude, rendant ainsi la vie possible sur notre planète. Sans ces gaz, la température sur la terre avoisinerait les -18°C.

Au cours des cent dernières années, l'industrie, le chauffage des habitations, la production d'électricité et le trafic se sont accompagnés d'une explosion de la consommation énergétique. L'utilisation des combustibles fossiles (pétrole, charbon, gaz naturel et bois) a libéré des milliards de tonnes de CO₂ supplémentaire dans l'atmosphère. La couche isolante autour de notre planète n'a cessé de s'épaissir, retenant de plus en plus de chaleur. Le réchauffement de la terre peut avoir d'énormes conséquences, aussi bien sur le climat et l'environnement que sur la santé. Par conséquent, la réduction des émissions de CO₂ nous concerne tous.

L'effet de serre

La terre absorbe la chaleur des rayons du soleil, avant de la renvoyer aux gaz à effet de serre dans l'atmosphère. Ceux-ci la conservent à leur tour, expliquant la température agréable qui règne sur la Terre. Comme dans une serre. Toutefois, si l'atmosphère retient plus de chaleur compte tenu d'un surplus de CO₂, la température finit par augmenter à la surface de la planète.



■ À combien se montent vos émissions de CO₂ dans l'environnement? Faites le test sur www.energievreters.be

Les autorités fédérales ont conçu un site internet spécial afin de vous aider à identifier les gouffres à énergie dans votre habitation. Quelques questions simples vous permettront de vous faire une idée de votre consommation d'énergie et de la quantité de CO₂ associée.

La consommation d'énergie d'un Belge moyen pour son habitation est responsable de 4,8 tonnes de CO₂ par an. Un Belge moins énergivore arrive à 3,4 tonnes. Une énorme montagne à laquelle nous devons nous attaquer. Comment pouvez-vous participer à cet effort?

Pour réduire ses émissions d'une tonne de CO₂ par an, il suffit:

- de consommer 1 300 kWh d'électricité en moins;
- ou de consommer 520 m³ (= 5 720 kWh) de gaz naturel en moins;
- ou de consommer 380 litres de mazout en moins.

Qu'est-ce que l'empreinte écologique?

L'empreinte écologique correspond à la surface de la Terre dont nous avons besoin pour tout ce que nous faisons, produisons et consommons. Nos besoins énergétiques en font partie. Calculez votre propre empreinte énergétique sur www.wwf-footprint.be

Moins de CO₂? Je participe!

Vous voulez, vous aussi, relever le défi des économies d'énergie? Participez au projet 'Klimaatwijken'.

Il s'agit d'un pari entre l'administration communale et des groupes de citoyens. En l'espace de six mois, ceux-ci s'engagent à réduire leur consommation d'énergie de 8 %. Chaque groupe qui s'y engage est soutenu par un 'maître de l'énergie', et bénéficie de trucs et astuces pour réduire sa consommation d'énergie.

Pour de plus amples informations, consultez www.klimaatwijken.be.

Intéressé(e)? Prenez contact avec votre administration provinciale:

- **Province de Flandre occidentale:**
www.west-vlaanderen.be/klimaatwijken
adresse e-mail: marie.de_winter@west-vlaanderen.be
contact: Marie De Winter
tél.: 050 40 34 90
- **Province de Flandre orientale:**
www.oost-vlaanderen.be/klimaatwijken,
adresse e-mail: klimaatwijken@oost-vlaanderen.be
contact: Saskia Van der Stricht
tél.: 09 267 84 67
- **Province d'Anvers:**
www.provant.be/klimaatwijken,
adresse e-mail: klimaat@admin.provant.be
contact: Els Van Praet, tél.: 03 240 66 83
- **Province Brabant flamand:**
www.vlaamsbrabant.be/klimaatwijken
adresse e-mail: els.cornelis@vlaamsbrabant.be
contact: Els Cornelis
tél.: 016 26 72 55

Inscription jusque mi-octobre 2008.



ÉCONOMISER L'ÉNERGIE EN QUATRE ÉTAPES

De quelle manière peut-on économiser le plus d'énergie au moindre coût? Installer des panneaux solaires alors que votre habitation n'est pas encore correctement isolée ne rime à rien. Il importe donc de procéder par étapes.

■ Étape 1 - Évitez de consommer de l'énergie

L'énergie que vous ne consommez pas demeure la moins chère! Faites en sorte d'en utiliser le moins possible et d'en perdre le moins possible.

Isoler votre habitation

Une bonne isolation permet de diviser par deux les frais de chauffage d'une habitation. Plusieurs possibilités s'offrent à vous suivant votre budget. Il est dès lors crucial de progresser dans le bon ordre 'économique'.

D'abord le grenier pour isoler le toit. Cela demande un certain effort, mais cela en vaut la peine. En effet, la chaleur s'invite en grande quantité en été - surtout dans le cas d'une toiture plate -, pour s'échapper encore une fois par le toit en hiver. Une bonne isolation du toit permet d'économiser jusqu'à 30% en frais de chauffage!

Pour les nouvelles constructions, l'isolation des murs extérieurs arrive en deuxième place, suivie par l'isolation du sol.

Dans le cas de travaux de transformation, l'isolation du sol est rentable si les matériaux isolants peuvent être appliqués simplement, par exemple en isolant le plafond de la cave. L'isolation ultérieure de murs des façades existants requiert un investissement un peu plus conséquent.

Enfin, placer du vitrage isolant dans votre habitation constitue un choix judicieux.

Même si les fenêtres et châssis ne doivent pas encore être remplacés, il est rentable de remplacer le simple vitrage par du vitrage super isolant.



■ Étape 2 - Optez pour des applications peu énergivores

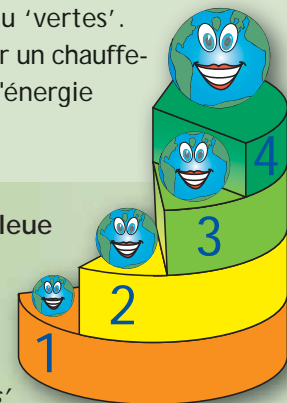
S'il est question de chauffage, choisissez l'installation de chauffage la plus performante. Demandez conseil à un chauffagiste au moment du choix proprement dit. Les systèmes de chauffage au gaz naturel sont traités plus en détail à partir de la page 9 de ce numéro.

■ Étape 3 - Adoptez un comportement économe avec vos applications énergétiques

Il est possible d'économiser pas mal d'euros par an grâce à une série de petites actions et changements de comportement. Bref, de petits efforts permettent d'économiser beaucoup d'argent. Par exemple, éteignez la lumière dans les pièces vides, ne laissez pas la porte du frigo ouverte, etc.

■ Étape 4 - Optez pour des applications énergétiques 'vertes'

Vous souhaitez vous investir davantage pour l'environnement? Dans ce cas, optez pour des applications respectueuses de l'environnement ou 'vertes'. Par exemple en faisant installer un chauffe-eau solaire, pour profiter de l'énergie solaire gratuite.



Économiser l'énergie par étapes pour notre planète bleue

- Étape 1 - Évitez de consommer de l'énergie
- Étape 2 - Optez pour des applications peu énergivores
- Étape 3 - Adoptez un comportement économe avec vos applications énergétiques
- Étape 4 - Optez pour des applications énergétiques 'vertes'

Le certificat de performance énergétique

Un nouvel instrument pour promouvoir l'efficacité énergétique des logements à vendre et à louer

Le certificat de performance énergétique (CPE) donne la note d'un logement dans le domaine de l'efficacité énergétique. Une habitation qui obtient une bonne note consomme peu d'énergie et, par conséquent, réduit la facture énergétique. Mais ce n'est pas tout.

Que renseigne le certificat de performance énergétique (CPE)?

Le certificat de performance énergétique reprend entre autres le score énergétique de l'habitation, le nom de l'auteur du rapport, des conseils pour vivre en consommant encore moins d'énergie, etc. La note énergétique est indiquée sur une ligne colorée, de vert à rouge.

Pour le propriétaire, le certificat de performance énergétique est un outil permettant de déterminer la valeur marchande de son bien immobilier, tandis que les candidats acquéreurs peuvent se faire une idée de l'efficacité énergétique de leur future habitation. Il s'agit d'un nouvel instrument mis en place par les autorités pour promouvoir l'efficacité énergétique des logements à vendre et à louer.

Comment obtenir un certificat de performance énergétique?

Le CPE doit être établi par un expert énergétique type A agréé par les autorités flamandes.

L'expert énergétique vient dans un premier temps inspecter l'habitation. Le toit, les murs, le sol, les fenêtres et les portes sont passés au crible, ainsi que les matériaux utilisés pour l'isolation et l'installation de chauffage. Lors de l'établissement du certificat de performance énergétique, sont seulement prises en considération les données propres à l'habitation, et non les habitudes de vie des habitants. L'établissement d'un tel certificat dure généralement une demi-journée.

Un certificat de performance énergétique est-il obligatoire?

En ce qui concerne les nouvelles habitations, le certificat de performance énergétique est obligatoire depuis le 1er janvier 2006 déjà. Prochainement, les propriétaires de loge-



Vous souhaitez de plus amples informations?

Dans ce cas, rendez-vous sur www.energiesparen.be.

Vous n'avez pas de connexion Internet? Composez le numéro gratuit 1700.

ments existants devront eux aussi pouvoir présenter un tel document, du moins pour la vente (dès le 1er novembre 2008) ou la location (dès le 1er janvier 2009) du logement.

Le CPE fait suite à la directive européenne de 2002, par laquelle l'Union européenne entend contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et, ce faisant, répondre aux objectifs du protocole de Kyoto.

Combien coûte un certificat de performance énergétique?

Les autorités ne fixent pas de prix pour l'établissement d'un tel certificat. Tout dépend du type d'habitation et des documents qui peuvent être soumis à l'expert (plans, factures, etc.). Il est conseillé au vendeur/loueur de demander un devis à plusieurs experts énergétiques type A.

Lors de la vente d'une habitation, le CPE original est remis au nouveau propriétaire. Une clause spéciale à ce sujet sera intégrée à l'acte notarié dès le début de 2009. En cas de location, le locataire recevra uniquement une copie du certificat, le propriétaire gardant l'original.

Quelle est la durée de validité?

Le certificat de performance énergétique a une durée de validité de dix ans, même si le bâtiment est une nouvelle fois proposé à la vente ou à la location.

Faites le test énergie!

Vous vous demandez si votre habitation est confortable en termes de chauffage et peu énergivore? Dans ce cas, faites le test énergie: votre score vous donnera un premier aperçu de l'état de votre habitation sur le plan du chauffage. Plusieurs réponses peuvent être sélectionnées pour une même question. Répondez aux questions et additionnez les points correspondants.



- | | | |
|--|---|---|
| <p>1. Avec quelle énergie chauffez-vous votre habitation?</p> <p>a. Électricité 0 pt</p> <p>b. Combustible fossile (gaz naturel, mazout, propane, charbon, etc.) + 10 pt</p> <p>c. Énergie renouvelable (p.ex. panneaux solaires pour le chauffage) + 20 pt</p> <p>d. Autre 0 pt</p> <p>2. De quand votre installation de chauffage date-t-elle?</p> <p>a. Entre 0 et 10 ans + 20 pt</p> <p>b. Entre 10 et 20 ans + 10 pt</p> <p>c. De 20 ans ou plus 0 pt</p> <p>3. Avec quel système chauffez-vous votre habitation?</p> <p>a. Chaudière classique 0 pt</p> <p>b. Chaudière à haut rendement + 10 pt</p> <p>c. Chaudière à condensation + 15 pt</p> <p>d. Chauffage séparé pour chaque pièce dotée de son propre poêle + 5 pt</p> <p>e. Poêles à accumulation/plancher rayonnant électrique - 5 pt</p> <p>f. Chauffe-eau solaire pour eau chaude sanitaire et chauffage des pièces + 20 pt</p> <p>g. Pompe à chaleur (de type sol/eau ou eau/eau) + 20 pt</p> <p>h. Chauffage électrique direct - 10 pt</p> <p>i. Autre 0 pt</p> <p>4. Comment chauffez-vous votre habitation la nuit?</p> <p>a. J'éteins le chauffage complètement 0 pt</p> <p>b. Je le règle sur une température plus basse (16°C) + 5 pt</p> <p>c. Je ne réduis pas la température - 5 pt</p> | <p>5. Que faites-vous avec le chauffage lorsque vous vous absentez pendant au moins 3 heures?</p> <p>a. J'éteins le chauffage complètement 0 pt</p> <p>b. Je le règle sur une température plus basse (16°C) + 5 pt</p> <p>c. Je ne réduis pas la température - 5 pt</p> <p>6. Faites-vous contrôler votre chaudière par un chauffagiste tous les deux ans?</p> <p>a. Oui + 5 pt</p> <p>b. Non - 5 pt</p> <p>7. La régulation de la température se fait-elle par thermostat d'ambiance?</p> <p>a. Oui + 5 pt</p> <p>b. Non - 5 pt</p> <p>8. Les radiateurs qui se trouvent dans la même pièce que le thermostat d'ambiance disposent-ils d'une vanne thermostatique?</p> <p>a. Oui - 5 pt</p> <p>b. Non + 5 pt</p> <p>c. Oui, mais elles sont complètement ouvertes + 5 pt</p> <p>9. Les radiateurs qui NE se trouvent PAS dans la même pièce que le thermostat d'ambiance disposent-ils d'une vanne thermostatique?</p> <p>a. Oui + 5 pt</p> <p>b. Non 0 pt</p> <p>10. Le chauffage électrique par accumulation fonctionne-t-il avec un dispositif de réglage de charge et une sonde extérieure? (uniquement en cas de chauffage électrique)</p> <p>a. Oui + 10 pt</p> <p>b. Non - 5 pt</p> | <p>11. Votre toiture ou le plancher de votre grenier est-il isolé?</p> <p>a. Oui, complètement (12 cm de laine de roche ou 8 cm PUR) + 30 pt</p> <p>b. Oui, partiellement (moins de 12 cm de laine de roche ou 8 cm PUR*) + 10 pt</p> <p>c. Non - 20 pt</p> <p>12. Les murs de votre maison sont-ils isolés?</p> <p>a. Oui, complètement (6 cm de laine de roche ou 4 cm PUR*) + 20 pt</p> <p>b. Oui, partiellement (moins de 6 cm de laine de roche ou 4 cm PUR*) + 5 pt</p> <p>c. Non - 10 pt</p> <p>13. De quel vitrage disposez-vous?</p> <p>a. Simple vitrage - 20 pt</p> <p>b. Double vitrage + 5 pt</p> <p>c. Vitrage super isolant ** + 10 pt</p> <p>d. Triple vitrage + 20 pt</p> <p>14. Avez-vous</p> <p>a. isolé les tuyaux de chauffage dans les pièces non chauffées? Si oui, + 2 pt</p> <p>b. disposé un réflecteur derrière les radiateurs sur les murs non isolés? Si oui, + 2 pt</p> <p>15. Laissez-vous les fenêtres des pièces chauffées ouvertes pendant la saison froide?</p> <p>a. Jamais + 10 pt</p> <p>b. Parfois - 5 pt</p> <p>c. La plupart du temps - 10 pt</p> <p>d. Toujours - 15 pt</p> <p>16. En hiver, fermez-vous les tentures et/ou les volets au soir?</p> <p>a. Jamais - 10 pt</p> <p>b. Parfois - 5 pt</p> <p>c. La plupart du temps + 5 pt</p> <p>d. Toujours + 10 pt</p> |
|--|---|---|

* PUR: polyuréthane - panneaux d'isolation rigides

Il existe naturellement d'autres matériaux pour obtenir la valeur R requise. Il est préférable de s'adresser à un spécialiste pour obtenir l'épaisseur correcte des différents matériaux.

** type de double vitrage avec revêtement thermoréfléchissant et/ou verre de haute qualité et/ou vide plus large.

Votre score

► **Plus de 150 points => Bravo!** Rien à redire pour le chauffage de votre habitation!

► **Entre 150 et 50 points => Bien,** mais peut mieux faire. De petites adaptations font souvent une différence considérable au niveau de votre portefeuille, et ce très rapidement. Vous trouverez dans ce magazine Eandis quelques conseils de chauffage et d'économie d'énergie. Lisez-les attentivement et appliquez-les: cela en vaut certainement la peine!

► **50 points ou moins => Il y a du pain sur la planche!** Retrouvez-vous les manches sans tarder. Les informations contenues dans ce numéro et disponibles sur le site www.eandis.be constituent déjà un bon point de départ.

Vous souhaitez des informations détaillées sur l'état de votre habitation en matière énergétique? L'audit énergétique est une étude étayée par des éléments techniques qui énumère les points positifs et négatifs de votre logement et de vos habitudes (en matière énergétique). Les habitudes (énergétiques) des habitants sont également passées au crible. Pour de plus amples informations, cliquez sur www.energiesparen.be.

Une chaleur agréable à un prix avantageux!



Saviez-vous que le chauffage absorbe à lui seul environ 60 % de votre budget énergie? Vous voulez reprendre le contrôle de la situation? Dans ce cas, regardez votre installation de chauffage de plus près. Le présent dossier examinera en particulier le chauffage au gaz naturel. Le chauffage au gaz naturel est multiple: à vous de choisir.

Un système de chauffage central ou local?

La chaleur peut être distribuée dans la pièce de deux façons: au moyen d'un système de chauffage soit central, soit local. Les systèmes de chauffage central consistent en un circuit composé d'une chaudière et d'éléments de chauffage. Dans le cas du chauffage local, l'habitation est équipée d'appareils de chauffage distincts pour chaque pièce.

CHAUFFAGE CENTRAL AU GAZ NATUREL

De nos jours, les habitations sont pour la plupart équipées du chauffage central. L'installation se compose d'une chaudière (avec brûleur), d'un vase d'expansion, d'une pompe de circulation, d'un appareil de réglage, de tuyaux et de composants de chauffage.

■ Comment le système fonctionne-t-il?

Le brûleur de la chaudière réchauffe l'eau propulsée dans le système de chauffage par la pompe de circulation. Sont raccordés à ce circuit les tuyaux, les radiateurs, les convecteurs de sol et/ou le chauffage mural. L'eau libère sa chaleur dans le circuit de chauffage avant de revenir à la chaudière. Et le processus recommence. Un vase

d'expansion collecte le volume d'eau excédentaire qui résulte de la dilatation de l'eau chauffée. Un thermostat d'ambiance dans une seule pièce et des vannes thermostatiques distinctes sur les radiateurs des autres pièces assurent la régulation de la température. Il est possible d'allumer et d'éteindre l'installation au bon moment grâce au dispositif de réglage.

CHAUFFAGE CENTRAL AU GAZ NATUREL COMBINÉ À LA PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE

Une installation de chauffage central peut, moyennant les adaptations nécessaires, répondre parfaitement aux besoins de votre habitation sur le plan du chauffage et de l'eau sanitaire. Diverses combinaisons sont possibles.

■ Chauffe-eau instantané

Sur la base du principe de circulation, l'eau chauffe lors de son passage dans l'échangeur de chaleur. Aucun stockage de l'eau ne s'impose, raison pour laquelle ce système est le moins énergivore. En effet, il n'y a pas lieu de maintenir de l'eau stockée à une température constante.

Si vous utilisez plusieurs points de prélèvement en même temps, le débit - la quantité d'eau qui peut s'écouler par minute - diminuera. Peut-être un chauffe-eau à accumulation serait-il plus approprié dans votre cas.

■ Petit chauffe-eau à accumulation

Dans ce système, l'eau chaude sanitaire est immédiatement disponible, tandis que le débit est supérieur à celui d'un chauffe-eau instantané.

■ Combinaison chauffe-eau instantané et petit chauffe-eau à accumulation

Si vous avez besoin d'un petit débit d'eau chaude, prenez sur le chauffe-eau à accumulation. En cas de demande plus importante, prenez aussi bien sur le chauffe-eau instantané que sur le chauffe-eau à accumulation. La durée du débit confortable varie en fonction de la taille du ballon. Ce système présente plusieurs avantages.

Le débit est suffisamment confortable relativement longtemps pour plusieurs points de soutirage en même temps, par exemple pour une douche et un bain. Si le ballon est vide, il convient de réduire le débit, mais vous ne vous retrouvez pas sans eau chaude.

LA CHAUDIÈRE À CONDENSATION: LA CHAMPIONNE TOUTES CATÉGORIES

Qu'est-ce qu'une chaudière à condensation?

Une chaudière à condensation est une chaudière moderne haut rendement au gaz naturel qui récupère l'énergie produite par les gaz de combustion, ce qui explique son efficacité plus grande que les chaudières classiques. Son rendement est en moyenne onze pour cent supérieur à celui d'une chaudière haut rendement.

L'installation d'une chaudière à condensation, associée à un thermostat modulant et/ou une régulation climatique, permet de réaliser jusqu'à 30% d'économies d'énergie par rapport à une vieille chaudière classique.

Fonctionnement

La combustion du gaz naturel libère principalement de la vapeur d'eau, laquelle contient encore une part importante de chaleur résiduelle. Les chaudières au gaz naturel classiques la laissent s'échapper par la cheminée. Étant donné qu'une chaudière à condensation requiert une eau à température plus basse pour fonctionner, la température des gaz de combustion est elle aussi considérablement moins élevée. La vapeur d'eau peut ainsi atteindre le point de condensation et, par conséquent, se condenser. Ce processus libère de l'énergie. Cette énergie, récupérée au moyen d'un échangeur de chaleur, servira à son tour à préchauffer l'eau refroidie qui revient aux radiateurs. Ce 'préchauffage' de l'eau est synonyme de gain d'énergie par rapport à une chaudière classique.

Arrivée et évacuation de l'air et des gaz de combustion

L'air et les gaz de combustion peuvent être amenés et évacués via une cheminée (existante), mais une simple ouverture dans une façade extérieure peut suffire pour évacuer les gaz de combustion résiduels. En cas de cheminée préexistante, il convient en revanche de prévoir un gainage afin d'éviter

le dépôt d'humidité. En cas d'installation de la chaudière au grenier, l'arrivée et l'évacuation peuvent se résumer à un simple élément de toiture au format d'une tuile.

Régulation

Les chaudières à condensation doivent être réglées à la perfection, d'une part au moyen d'une **régulation climatique** sur la base de la température extérieure, d'autre part au moyen d'un **thermostat** qui opère une rectification sur la base de la température intérieure. Ainsi, la chaudière adapte en permanence sa puissance à la demande, via son brûleur modulant qui réduit un peu, puis réaugmente légèrement la puissance. De cette façon, elle fonctionne de manière plus économe en énergie, contrairement à une ancienne chaudière qui fonctionnera constamment à pleine puissance pour atteindre la température demandée.

Installation: uniquement par un spécialiste

L'installation doit absolument être effectuée par un spécialiste. **En effet, les gains en termes de rendement seront annulés par une mauvaise installation!** Il est primordial de calculer correctement la puissance: pas trop peu, mais certainement pas trop. Une puissance trop élevée est non seulement plus chère, mais s'accompagne également d'une baisse de rendement. Les réglages de la température doivent eux aussi être parfaits. Veillez à ce que le thermostat soit bien ajusté et prêtez régulièrement attention aux informations qui apparaissent sur le petit écran de l'installation.

Une installation de chauffage central peut, moyennant les adaptations nécessaires, répondre parfaitement aux besoins de votre habitation sur le plan du chauffage et de la production d'eau chaude sanitaire. Diverses combinaisons sont possibles.



■ Grand chauffe-eau à accumulation

Un chauffe-eau de plus grande taille avec serpentin intégré garantit un confort maximal. Dans ce système, l'eau du chauffage central passe par le serpentin du ballon, qui réchauffe l'eau. Le grand chauffe-eau à accumulation assure un débit important.

■ Chauffe-eau solaire

Un chauffe-eau solaire réglé correctement peut fournir jusqu'à 50% de l'énergie destinée à la production d'eau chaude sanitaire. Si la température du chauffe-eau solaire n'est pas suffisamment élevée en raison des conditions climatiques (pas assez de rayonnement solaire), la chaudière assurera le complément de chauffage nécessaire. Le grand avantage du chauffe-eau solaire réside dans l'utilisation de la chaleur gratuite du soleil. En revanche, l'investissement est plus important.

CHAUFFAGE LOCAL AU GAZ NATUREL

Dans ce cas, l'habitation est équipée d'appareils de chauffage au gaz naturel distincts pour chaque pièce. Si ces appareils tournent uniquement dans les pièces qui sont réellement utilisées, la consommation peut éventuellement être contenue. Il va de soi que ce type de chauffage est moins confortable qu'un chauffage central.

■ Poêles ouverts

Les poêles ouverts rejettent leurs gaz de combustion à l'extérieur au moyen de la cheminée, puisant leur oxygène dans la pièce où ils sont installés. Un apport d'air frais suffisant est indispensable, par exemple sous la forme de grilles dans la porte. Au même titre qu'une sécurité de refoulement thermique prévenant la libération de monoxyde de carbone (CO).

■ Poêles fermés

Les poêles fermés sont montés contre un mur externe. Ils puisent leur oxygène dans l'air extérieur. Ils sont toujours raccordés à une gaine à double paroi, dont la partie centrale garantit l'évacuation des gaz de combustion et la partie extérieure l'arrivée d'air frais. C'est de cette façon que l'air de combustion est chauffé et que la combustion s'effectue complètement.

■ Poêles HR

On identifie les poêles au gaz naturel à haut rendement à leur label HR. Optez de préférence pour un poêle HR+: rendement minimum de 85% garanti. L'énergie libérée est totalement affectée au chauffage de la pièce.



CONSEILS

► Choisissez la chaudière adéquate

Vous envisagez d'acheter une nouvelle chaudière au gaz naturel? Dans ce cas, optez pour une puissance adaptée à votre habitation. Plus chère à l'achat, une chaudière dotée d'une puissance plus élevée consomme plus. Une chaudière à puissance modulante s'adapte automatiquement aux besoins calorifiques.

► Contrôlez une fois tous les deux ans

Faites contrôler et nettoyer votre chaudière au gaz naturel tous les deux ans par un chauffagiste. De cette façon, vous garantirez son rendement élevé.

► Éteignez la veilleuse en été

Si votre chaudière dispose d'une veilleuse, il convient d'éteindre celle-ci en été (à moins que l'eau chaude ne soit également produite sur la chaudière) ou lors d'absences prolongées.

► Veillez à la propreté de la chaufferie

Faites en sorte que la pièce dans laquelle se trouve le brûleur reste propre, afin de prévenir l'encrassement prématuré de l'appareil et une surconsommation d'énergie.



CHALEUR PAR CONVECTION

La chaleur par convection consiste à chauffer l'air qui circule dans l'habitation au moyen de convecteurs.

■ Convecteurs

Dans le cas de convecteurs, l'eau s'écoule au travers d'un mince tuyau entouré de lamelles.

La chaleur est libérée dans l'air ambiant qui afflue du bas vers le haut au travers du convecteur, exactement comme dans une cheminée. L'air dans les pièces se réchauffe relativement vite. Une température de chaudière élevée s'impose pour obtenir une chaleur agréable.



La libération efficace de chaleur peut avoir lieu de différentes façons

La chaleur produite peut être libérée de différentes façons. À vous de choisir.

CHALEUR RAYONNANTE

Dans le cas de la chaleur par rayonnement, une certaine masse (comme un plancher, un mur ou des radiateurs) est chauffée. Cette masse libère à son tour de la chaleur. Les systèmes de chauffage par rayonnement réagissent légèrement plus lentement étant donné qu'ils doivent d'abord chauffer la masse, mais ce point négatif est vite compensé par les avantages de ce type de chauffage.

Les éléments chauffants ne refroidissent pas immédiatement en présence d'humidité ou en cas d'ouverture des portes et fenêtres. Ils émettent suffisamment de chaleur pour maintenir la pièce à la température souhaitée. Les systèmes de chauffage par rayonnement peuvent fonctionner à plus basse température. Il faut ainsi moins d'énergie pour obtenir la même sensation de confort.

■ Chauffage par le sol

En cas de chauffage par le sol, le sol est chauffé à une température relativement basse (moins de 25°C) au moyen d'un tube en spirale situé sous le sol. La chaleur se diffuse par rayonnement via le sol. Ce type de chauffage exige une bonne isolation du sol afin d'éviter que la chaleur ne parte vers le bas et les murs latéraux.

■ Radiateurs

Dans le cas d'un radiateur, l'eau chaude s'écoule par les tuyaux ou plaques qui à leur tour dégagent de la chaleur.

Les radiateurs constituent les éléments de chauffage les plus populaires.



CONSEILS

► Ne recouvrez jamais les appareils de chauffage

Ne suspendez pas de rideaux (tentures) sur les radiateurs et ne disposez ni armoires ni sièges devant. De même, évitez de faire sécher des serviettes sur un radiateur, ce qui entrave la diffusion correcte de la chaleur.

► Ne placez pas les radiateurs devant une fenêtre

Vous limiterez ainsi les pertes de chaleur.

► Disposez une feuille isolante entre le mur extérieur et le radiateur

Vos murs extérieurs ne sont pas isolés? Dans ce cas, appliquez une feuille isolante entre le mur extérieur et le radiateur. La chaleur sera ainsi mieux réfléchi vers l'intérieur de la pièce. De cette façon, le rendement du radiateur augmente de 5 à 10%. Gain par m² de feuille: environ 7 euros par an.

► En présence d'un convecteur, veillez à dégager suffisamment d'espace sous le corps de chauffe

L'air y est aspiré et réchauffé. Une ouverture suffisante doit être prévue au-dessus pour ne pas entraver la circulation de l'air réchauffé.

► Purgez vos radiateurs

Dès que le froid est de retour, veillez à purger vos radiateurs. Vous augmenterez ainsi leur rendement et économiserez de l'énergie. En effet, un radiateur qui contient de l'air ne se réchauffe pas complètement. Comment purge-t-on un radiateur? Coupez tout d'abord le thermostat d'ambiance et tournez le petit robinet qui se situe en haut du radiateur au moyen d'une clé de purge. Fermez le petit robinet dès que de l'eau coule. Commencez par les radiateurs qui se trouvent à l'étage. Ajoutez de l'eau si la pression chute. Si vous devez purger vos radiateurs très souvent, tentez de trouver la cause.



La régulation thermique optimale

Un bon système de régulation représente la clé d'une installation de chauffage économe. Vous bénéficiez ainsi toujours d'une chaleur suffisante, mais pas excessive.

THERMOSTAT D'AMBIANCE

Un thermostat d'ambiance 'ordinaire' est relié à la chaudière et intervient en cas de température intérieure trop élevée ou trop basse. Il lance la chaudière en cas de température trop basse et l'arrête en cas de température trop élevée. On parle dans ce cas d'un réglage d'enclenchement et de désenclenchement.

Le thermostat d'ambiance est généralement couplé à une horloge, ce qui permet de configurer une autre température la journée et la nuit.

Un thermostat d'ambiance modulant est sensiblement plus efficace. Celui-ci commande directement la chaudière et règle la température de l'eau de cette dernière. Il est également possible de l'équiper d'une sonde extérieure de manière à obtenir une régulation climatique: par temps froid, il commande la hausse de la température de l'eau afin d'atteindre la température ambiante souhaitée, tandis qu'une température d'eau plus basse suffit par temps doux.

Un thermostat modulant peut uniquement fonctionner en association avec la chaudière modulante correspondante, telle qu'une chaudière haut rendement ou une chaudière

à condensation. Cette association garantit le fonctionnement le plus économe possible de la chaudière. Ainsi, si la température est réglée sur 20°C par exemple et tombe sous cette limite, le thermostat modulant s'enclenche pour que la température souhaitée soit atteinte suivant la puissance de la chaudière la plus basse possible.

VANNES THERMOSTATIQUES

Les vannes thermostatiques règlent la température pièce par pièce. Elles sont équipées d'un capteur sensible à la chaleur. Celui-ci compare continuellement la température de l'air à la température réglée. En cas d'écart entre ces températures, la vanne laisse passer plus ou moins d'eau chaude dans le radiateur. Il est ainsi possible de profiter automatiquement de l'apport gratuit d'énergie, comme la chaleur du soleil, entre autres.



CONSEILS

► Réfléchissez minutieusement à l'emplacement du thermostat

L'emplacement du thermostat d'ambiance joue un rôle crucial pour une régulation thermique économe en énergie. Placez-le dans le séjour ou la cuisine, ni à côté d'une porte ni sur un mur extérieur.

CONSEILS

► Installez des vannes thermostatiques

Remplacez les vannes de vos radiateurs par des vannes thermostatiques. Vous pouvez ainsi régler la température pièce par pièce, et tenir compte, par exemple, de la chaleur gratuite du soleil.

► N'installez pas de thermostat d'ambiance et des vannes thermostatiques dans la même pièce

Leurs effets risquent de s'annuler. Si vous réglez sur les vannes des radiateurs une température inférieure à celle prévue par le thermostat d'ambiance, le thermostat fera monter la température de la chaudière afin d'atteindre la température configurée. Ainsi, ces deux éléments agissent l'un contre l'autre dans une même pièce, avec à la clé une consommation d'énergie accrue.

► Diminuez la température du thermostat d'un petit degré la journée

Si vous diminuez la température du thermostat d'un petit degré la journée, vous économiserez en moyenne 7% de combustible en chauffage, soit quelque 40 euros par an.

► Diminuez le chauffage avant d'aller au lit

Une petite heure avant d'aller au lit, réglez le thermostat sur nuit. Ou encore, laissez cette tâche à un thermostat programmable à horloge. Une température de 16°C convient parfaitement. À cette température, la maison ne se refroidira pas trop, de sorte que le chauffage de la maison au matin ne nécessitera pas trop d'énergie supplémentaire.

► Diminution du chauffage en cas d'absence

Réglez le thermostat sur nuit lorsque vous vous absentez la journée. En cas d'absence prolongée, vous pouvez régler le thermostat sur 6°C. Votre maison restera ainsi à l'abri du gel.

► Basse température dans les pièces peu utilisées

Les vannes thermostatiques à réglage programmable permettent de configurer une basse température (p.ex. 6°C) dans les pièces peu utilisées. Juste ce qu'il faut pour prévenir l'apparition de moisissures et les problèmes d'humidité.

► Réglez la vanne thermostatique de manière optimale

Dans le couloir ou le hall, il est préférable de régler la vanne thermostatique sur 2 (16°C).

Le niveau 3 (20°C) suffit pour le salon, le bureau et les pièces de travail.

Vous voulez que la pièce se réchauffe plus rapidement? Ne réglez jamais la vanne sur 5! Cela n'ira pas plus vite, mais vous ferez monter la température de la pièce jusqu'à 25°C et, ce faisant, consommerez nettement plus.

► Indication de la température sur les vannes thermostatiques

Quelle température correspond à quel chiffre sur la vanne? Vous trouverez ci-après le principe général, bien que cela puisse différer suivant la marque.

Le chiffre sur la vanne ... donne la température	
*	7 °C
1	12 °C
2	16 °C
3	20 °C
4	24 °C
5	vanne ouverte

Mythes démentis

Pas mal de malentendus circulent également au sujet du chauffage. Nous nous attacherons ci-dessous à en dissiper quelques-uns.

■ Mythe 1: le chauffage par le sol est mauvais pour la santé

Faux! Le chauffage par le sol garantit un sentiment de confort optimal. Il ne donne lieu à pratiquement aucun déplacement de poussière et ne chauffe pas inutilement le plafond. Un chauffage par le sol correctement dimensionné et parfaitement réglé nécessite de l'eau à basse température. Par conséquent, le chauffage par le sol permet d'économiser de l'énergie et améliore le confort.

■ Mythe 2: il est impossible d'utiliser rationnellement les pompes à circulation

Faux! C'est tout à fait possible

- en veillant à ce qu'elles soient correctement dimensionnées
- en les faisant uniquement tourner si de la chaleur doit être libérée
- en continuant de les faire tourner s'il reste de la chaleur résiduelle dans le système de chauffage (pendant la saison froide)
- en optant pour un type peu énergivore doté du label energy+



■ Mythe 3: une vieille chaudière (de 15 ans ou plus) qui fonctionne encore bien ne doit pas être remplacée

Faux! Son remplacement doit quand même être envisagé. Une nouvelle chaudière à condensation consomme jusqu'à 30% en moins en raison d'un meilleur réglage, d'un meilleur rendement et de son fonctionnement modulant. En outre, son achat est assorti de primes et d'avantages fiscaux. L'investissement dans une nouvelle chaudière vaut dès lors certainement la peine.

■ Mythe 4: il est impératif de disposer d'un réservoir pour l'eau chaude sanitaire

Faux! Considérez la combinaison avec votre installation de chauffage central.

- Si vous avez besoin de peu d'eau chaude, par exemple d'un seul bain ou douche, un petit chauffe-eau instantané convient parfaitement. En effet, vous consommez uniquement de l'énergie au moment de l'utilisation.
- Les chaudières murales constituent une alternative peu énergivore pour le chauffage central, étant donné qu'elles peuvent également faire office de chauffe-eau instantané.
- Un ballon d'eau chaude sanitaire s'impose uniquement pour les besoins plus importants en eau chaude et en association avec un chauffe-eau solaire.



AUTRES CONSEILS POUR DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

▶ Isolez les tuyaux

Isolez les tuyaux du chauffage central dans le vide ventilé, les combles et là où il n'est pas nécessaire de chauffer. Pour les conduites d'un diamètre compris entre 12 et 15 mm, une isolation de 9 mm est indiquée. Pour celles de 22 mm, il est préférable d'opter pour une isolation de 20 mm. Vous économiserez jusqu'à 12 euros en énergie par an pour chaque mètre courant de conduite isolée.

▶ La chaleur du soleil est gratuite

Pendant la saison froide, profitez au maximum de l'énergie solaire gratuite. Laissez librement entrer le soleil.

▶ Prévenez l'humidité

Chauffer une maison humide consomme nettement plus d'énergie. Faites en sorte que les pièces humides soient mieux ventilées, de sorte à faire s'échapper l'air humi-

de. Avant d'aérer les pièces, fermez les vannes des radiateurs ou coupez le thermostat.

▶ Maintenez les portes et fenêtres bien fermées

Pendant la saison froide, ne laissez aucune porte (intérieure) ou fenêtre ouverte dans des pièces chauffées.

▶ Utilisez des joints coupe-froid

Calfeutrez les fentes et interstices sous les portes au moyen de joints coupe-froid. Vous réaliserez une économie d'environ 10 euros par an par mètre de bande hermétique.

▶ Évitez le chauffage électrique d'appoint

Les appareils électriques sont de véritables gouffres énergétiques.

Un confort accru à un prix réduit

Caractéristiques de l'habitation

Maison de rangée avec cabinet

Année de construction: 1976

Nombre de membres de la famille: 2

Surface habitable: Cabinet: 60 m²

Espace habitable: 345 m²

Isolation du toit: panneaux de polyuréthane

Isolation des murs: murs creux avec laine minérale

Vitrage: double vitrage

Chauffage: chauffage central au gaz naturel

Eau chaude: chauffe-eau à accumulation sur la chaudière à condensation



Alors que les froides journées approchent à grands pas, nous sommes allés faire un tour chez les Goossens, à Stekene. En 2007, ils ont fait remplacer leur chaudière au gaz naturel vieille de 20 ans par une chaudière à condensation HR TOP. Et c'est avec une certaine fierté qu'ils nous montrent aujourd'hui - un an plus tard - leur facture énergétique. Leur consommation de gaz naturel a chuté de pas moins de 47%. La famille Goossens obtient ainsi une note ni plus ni moins excellente. Une chaudière à condensation représente toujours un bon choix: le remplacement d'une ancienne chaudière classique par une chaudière à condensation permet une économie jusqu'à 30% en moyenne.

Magazine Eandis: Pour quelle raison avez-vous fait le choix d'une chaudière à condensation?

M. Goossens: 'Parce que j'avais entendu dire qu'une chaudière à condensation consommait beaucoup moins et que l'installation d'une telle chaudière donnait droit à des interventions publiques et à des primes d'Eandis.'

ME: *De nombreux travaux d'adaptation ont-ils été nécessaires?*

M. Goossens: 'L'installateur a seulement introduit un tuyau d'évacuation dans la cheminée. C'est un ventilateur qui commande l'arrivée d'air frais et l'évacuation des gaz de combustion. Nous avions auparavant une chaudière au

5 octobre 2008 Bienvenue chez Eandis!



Eandis vous souhaite la bienvenue à la dix-huitième édition de la Journée Découverte Entreprises. Le thème retenu cette année est l'innovation technologique.

Notre entreprise est le principal partenaire de l'organisation. Le 5 octobre, Eandis ouvrira la porte de douze de ses sites au grand public: les dix sièges d'exploitation, les centres de formation de Malines et de Melle, le dépôt central de Lokeren (l'un des plus modernes d'Europe), ainsi que, naturellement, le site de notre nouveau siège à Melle, un exemple de construction éconergétique contemporaine.

■ Que pourra-t-on voir?

Dans toutes les implantations, des stands interactifs seront organisés autour de quatre thèmes:

- Eandis en tant qu'entreprise
Découvrez par la parole et l'image qui est Eandis et ce qu'elle peut faire pour vous.

- Utilisation rationnelle de l'énergie
Découvrez les primes dont vous pouvez bénéficier. Faites le plein de conseils pour économiser au maximum l'énergie. Échauffez-vous et allumez vous-même une lampe à la seule force de vos mollets! Pénétrez dans notre maison passive et constatez par vous-même comment l'isolation peut faire toute la différence entre une ambiance chaude et douillette et une ambiance froide et désagréable.
- Technique
Cherchez votre propre habitation et raccordement sur PC. Aidez à réaliser un 'manchon' ou une soudure électrique. Examinez de près un élévateur et divers types d'éclairage public, apprenez comment signaler rapidement un réverbère défectueux.
- Offres d'emploi
Envie de faire carrière chez Eandis? Nous proposons du travail à des conditions attrayantes, de la Côte à la Campine. Venez faire votre choix.

■ Les adresses:

- 2100 Antwerpen, Merksemsesteenweg 233
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2800 Mechelen, Elektriciteitsstraat 70 (siège local et centre de formation)
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8500 Kortrijk, President Kennedypark 12
- 8900 Ieper, Ter Waarde 90
- 9000 Gent, Bomastraat 11
- 9090 Melle, Brusselsesteenweg 199 (siège central Eandis et centre de formation)
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Moortelstraat 15 (dépôt central)
- 9320 Erembodegem, Groeneweg 5B

Bienvenue!

EANDIS, PLUS PROCHE QUE VOUS NE LE PENSIEZ



Eandis,
plus proche que vous
ne le pensiez

■ Questions principales

Plutôt facile pour ceux qui ont lu le magazine Eandis.

Cochez la bonne réponse à chacune des quatre questions ci-dessous. Bonne chance!

- ▶ Quelle quantité de CO₂ un Belge moyen rejette-t-il chaque année pour la consommation énergétique dans son habitation?
 4,8 tonnes 2,6 tonnes
- ▶ Une grande partie de notre budget énergie domestique est affectée au chauffage. Quel en est le pourcentage?
 60 % 52 %
- ▶ Quelle mesure d'économie d'énergie vaut-il mieux prendre en premier lieu dans une habitation existante?
 Isolation de la toiture Installation d'un système de chauffage plus performant
- ▶ À combien de degrés est-il conseillé de régler son thermostat d'ambiance la nuit?
 6°C 16°C

■ Question subsidiaire

Eandis ouvrira les portes de 12 sites lors de la Journée Découverte Entreprises du 5 octobre prochain. Combien de formulaires de concours seront déposés dans les urnes ce jour-là? formulaires.

Les réponses et le nom des gagnants de ce concours seront communiqués dans notre prochain magazine Eandis.

■ Qui sommes-nous?

L'électricité et le gaz naturel sont acheminés chez le client via un réseau de câbles et de canalisations. La mission principale des gestionnaires de réseau de distribution consiste à gérer ce réseau.

En Flandre, huit gestionnaires de réseau de distribution font appel à Eandis pour mener à bien leurs missions d'exploitation: Gaselwest, IGAO, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek et Sibelgaz.

■ Que faisons-nous?

L'énergie est un besoin de base pour tous.

Nuit et jour, nous acheminons l'électricité et le gaz naturel vers tous les clients résidant dans notre zone d'activité, de manière fiable et sûre, dans le respect de l'homme et de l'environnement.

Dans le cadre de notre mission sociale, nous favorisons l'utilisation rationnelle de l'énergie et nous organisons l'alimentation en énergie des personnes en difficulté de paiement.



VOICI CE QUE FAIT EANDIS

- Effectuer des travaux de raccordement
- Relever les compteurs
- Donner des conseils sur l'utilisation rationnelle de l'énergie (URE) et octroyer des primes URE
- Acheminer l'électricité jusque chez le client via le réseau moyenne et basse tension
- Acheminer le gaz naturel jusque chez le client via le réseau moyenne et basse pression
- Effectuer des travaux sur les réseaux de distribution
- Résoudre les pannes et les incidents techniques sur le réseau
- Réparer l'éclairage public dans les rues
- Placer des compteurs à budget et assurer le service du fournisseur social

VOICI CE QU'EANDIS NE FAIT PAS

- Produire de l'énergie. Cette tâche revient aux producteurs.
- Vendre de l'énergie. Cette tâche est réservée aux fournisseurs d'énergie.
- Conclure des contrats de fourniture. Cette tâche est réservée aux fournisseurs d'énergie.
- Transporter l'électricité sur le réseau à haute tension. Cette tâche est réservée au gestionnaire du réseau de transport Elia.
- Transporter le gaz naturel sur le réseau haute pression. Cette tâche est réservée à l'entreprise de transport Fluxys.
- Travailler aux installations d'électricité et de gaz naturel dans les habitations. Cette tâche est réservée à l'installateur.
- Réparer des appareils ménagers. Cette tâche est généralement prise en charge par le service clientèle du fabricant.
- Réparer l'éclairage public le long des autoroutes et des routes régionales.



Comment nous contacter?

078 35 35 34 Numéro général

Appelez ce numéro pour:

- toute question sur de nouveaux raccordements
- le renforcement de raccordements, le déplacement ou le remplacement de compteurs
- toute question sur le relevé des compteurs
- toute question sur l'utilisation rationnelle de l'énergie (URE)
- toute question sur les compteurs à budget et le service assuré par le fournisseur social.

Ce numéro est accessible les jours ouvrables entre 8 et 20 h et le samedi entre 9 et 13 h.

0800 65 0 65 Odeur de gaz

Numéro à utiliser pour signaler une odeur de gaz. Le numéro est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les appels sont traités en priorité.

078 35 35 00 Pannes et défaillances

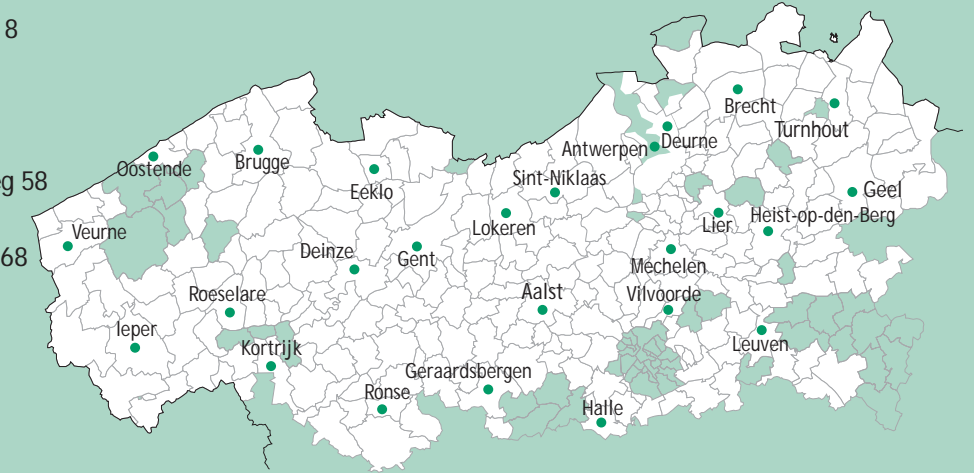
Appelez ce numéro pour signaler toute panne ou défaillance de l'approvisionnement en électricité ou gaz naturel.

Ce numéro est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

EANDIS, PLUS PROCHE QUE VOUS NE LE PENSEZ

Bureaux d'accueil

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksessesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsede), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58



Heures d'ouverture:

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18 h
Lundi											
Mardi											
Mercredi											
Jeudi											
Vendredi											

Le guichet électronique sur www.eandis.be

- Vous souhaitez transmettre vos relevés?
- Vous avez besoin d'un raccordement pour votre nouvelle maison?
- Vous désirez introduire une demande pour une prime URE?
- Ou signaler un réverbère défectueux?

Il n'est pas indispensable, pour cela, de vous rendre dans un de nos bureaux d'accueil. Vous pouvez le faire de façon simple et rapide sur www.eandis.be.

Vous pouvez accéder directement à ce guichet à partir de la page d'accueil du site. Un simple clic et vous trouvez immédiatement ce que vous cherchez. On ne peut plus pratiquer ...

0477 77 70 80 Les sourds et les malentendants

Les sourds et les malentendants peuvent signaler une odeur de gaz, des pannes et défaillances en envoyant un code par sms au 0477 77 70 80.

Pour plus d'informations sur le sujet, consultez le site www.eandis.be.

0800 6 35 35 www.straatlampen.be Éclairage public défectueux

Un réverbère défectueux? Communiquez-nous l'emplacement du luminaire (par téléphone ou via le site web) et le problème sera résolu dans les meilleurs délais.

0800 6 00 01 Service de médiation

Si vous avez une plainte relative aux prestations d'Eandis, contactez-nous d'abord par la voie normale. Si ceci ne résout pas votre problème, vous pouvez vous adresser au Service de médiation d'Eandis.

Le Service de médiation est accessible les jours ouvrables entre 8 et 20 h, le samedi de 9 à 13 h.

Vous pouvez également écrire ou envoyer un e-mail via le site web:

- Ombudsdienst Eandis - Postbus 60 - 9090 Melle
- www.eandis.be > A propos d'Eandis > Médiation

OFFRES D'EMPLOI CHEZ EANDIS



Eandis continue à recruter!

Eandis est un employeur stable possédant un riche savoir-faire.

Depuis sa création le 30 mars 2006, Eandis a déjà accueilli près de 800 nouveaux collègues.

Nous souhaitons encore engager 350 collaborateurs supplémentaires dans les prochains mois. Intéressé?

NOUS RECHERCHONS

Aussi bien de jeunes diplômés que des personnes expérimentées

- des techniciens pour assurer les travaux sur les réseaux de gaz et d'électricité, l'installation ou le renforcement de compteurs, les raccordements, les dépannages et réparations, la fourniture de conseils dans le domaine de l'énergie; des instructeurs et professeurs de pratique pour nos formations internes, des dessinateurs, des surveillants, des agents d'étude, des préparateurs de chantier, des gestionnaires de projets, etc.
- des bacheliers techniques (électromécanique, électrotechnique, électronique, etc.)
- des spécialistes en informatique pour soutenir le développement de nos services ICT
- des ingénieurs industriels et civils.

Nous avons aussi constamment des offres pour les détenteurs de masters en orientation économique et pour des employés administratifs polyvalents, et ce pour tous nos départements.

NOTRE OFFRE

- Un travail passionnant avec des possibilités de formation et d'évolution
- Un environnement de travail agréable
- Une rémunération intéressante associée à de nombreux avantages extralégaux.

Par ailleurs, votre salaire évolue en fonction de vos résultats: tout effort fourni sera récompensé!

INTÉRESSÉ?

Vous êtes quelqu'un de motivé, de passionné, qui n'a pas peur de relever de nouveaux défis? Dans ce cas, vous êtes peut-être celui ou celle que nous recherchons! Consultez nos offres d'emploi et déposez votre candidature en ligne sur www.eandis.be/jobs

www.eandis.be

eandis

altijd in uw buurt



OPEN
BEDRIJVEN
DAG®



À la recherche d'un emploi?
Rendez-nous visite le 5 octobre.
Plus d'informations dans
ce magazine Eandis.