

eandismagazine

WEGWIJS IN ENERGIE

België-Belgique
P.B. - P.P.
B - 5469

September
2008

07

Lekker warm en toch voordelig!

DOSSIER AARDGASVERWARMING

DOE DE ENERGIETEST

ENERGIE BESPAREN VOOR ONZE BLAUWE PLANEET



OPEN
BEDRIJVEN
DAG®

Open bedrijvendag,
5 oktober 2008

WELKOM BIJ EANDIS

Waardevolle prijzen te winnen!



eandis

altijd in uw buurt



Beste lezer,

De dagen zijn al een flink stuk korter. Kruinen kalen. Geen twijfel mogelijk: de herfst komt eraan. En voor zover dat al niet het geval was: de verwarming moet weer aan. Dat kost geld, veel geld.

Niks aan te doen, denk je dan? Veel meer dan je denkt! Oktober is niet voor niets door de Vlaamse overheid uitgeroepen tot de maand van de energiebesparing, onder het motto *'t is oktober, hou het sober*.

Dit zevende nummer van het Eandismagazine is haast volledig gewijd aan zuinig energiegebruik. We brengen een uitgebreid dossier over verwarming op aardgas: we zetten op een rij welke verschillende verwarmingssystemen er zijn, hoe ze werken, wat hun voor- en nadelen zijn.

Zo kun je met kennis van zaken de juiste keuzes maken.

En vooral: we geven honderd en één hints om er warmpjes bij te zitten zonder daarom pakken euro's te verbranden.

Je leest in dit nummer ook alles wat je moet weten over het energieprestatiecertificaat.

Ten slotte dit: kruis op je kalender zeker 5 oktober aan. Dan is het Open Bedrijvendag. Met Eandis als hoofdpartner. Die dag stellen we twaalf van onze vestigingen open voor het publiek. Kom een kijkje nemen en maak kennis met de boeiende wereld van aardgas en elektriciteit. En vergeet je wedstrijdformulier niet.

Tot dan!



04

Energie besparen voor onze blauwe planeet

Alleen al door het energieverbruik in zijn woning is de gemiddelde Belg verantwoordelijk voor 4,8 ton CO₂-uitstoot per jaar. Een immense berg die we moeten verkleinen.

06

Stapsgewijs energie besparen

Het heeft weinig zin om zonnepanelen te installeren als je woning nog niet degelijk is geïsoleerd. Energie besparen doe je stapsgewijs.

07

Het energieprestatiecertificaat

Een nieuw instrument van de overheid om de energiezuinigheid van koop- en huurwoningen te stimuleren.

08

Doe de energietest

Hoe scoor jij op verwarming? Geef een eerlijk antwoord op zestien vragen en tel je punten...

09

Dossier aardgasverwarming: lekker warm en toch voordelig

Ongeveer 60 % van alle energie die je in huis verbruikt, wordt opgeslokt door je verwarming. Wil je je energiebudget onder controle houden, dan loont het beslist de moeite om de verwarming van dichtbij te bekijken.

17

Getuigenis

Het gezin Goossens uit Stekene betaalt minder voor meer comfort.

04



20



09

19 Wedstrijd

Twintig donsdekens en nog vele andere mooie prijzen te winnen!

19 De winnaars van onze vorige wedstrijd

De correcte antwoorden op onze vorige wedstrijdvragen en de namen van de winnaars.

20 Open Bedrijvendag. Welkom bij Eandis

Eandis is structureel partner van de Open Bedrijvendag van 5 oktober en stelt zelf twaalf vestigingen open voor het publiek.

21 Eandis, altijd in uw buurt

Kort en krachtig: dit doet Eandis, zo kun je ons contacteren en hier vind je onze klantenkantoren.

24 Vacatures bij Eandis

Sinds de oprichting van Eandis hebben we al bijna 800 nieuwe collega's verwelkomd. In de komende maanden willen we nog zo'n 350 extra medewerkers aantrekken. Iets voor jou?

Zuinig met energie duurt het langst

De dagen worden opnieuw korter en frisser. Misschien blijf je wat vaker gezellig warm binnen. Tijd dus om even stil te staan bij het energiegebruik in je woning. Energiezuinig leven maakt niet alleen een verschil voor je portemonnee. Ook het milieu vaart er goed bij.



ENERGIE BESPAREN VOOR ONZE BLAUWE PLANET

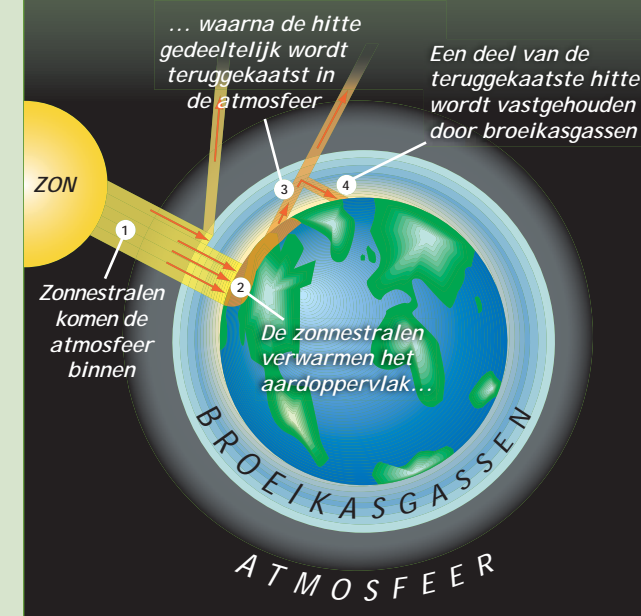
■ Het broeikaseffect

De atmosfeer zit als een dik gordijn rond onze aardbol gewikkeld. Die atmosfeer bestaat uit natuurlijke broeikasgassen zoals waterdamp, koolstofdioxide (CO₂), ozon, methaan (CH₄), distikstofoxide (N₂O) en andere. Ze houden, net als een broeikas, de aarde warm zodat er leven mogelijk is. Zonder deze gassen zou de temperatuur op aarde rond -18°C liggen.

De voorbije 100 jaar zorgden industrie, woningverwarming, elektriciteitsproductie en verkeer voor een explosieve groei van het energieverbruik. Door de verbranding van fossiele brandstoffen (aardolie, steenkool, aardgas en hout) kwamen er miljarden tonnen extra CO₂ in de lucht. De isolatielaag rond onze planeet werd alsmaar dikker en houdt steeds meer warmte vast. De opwarming van de aarde kan verregaande gevolgen hebben voor zowel klimaat, milieu als gezondheid. Het terugschroeven van de CO₂-uitstoot is dus een zorg voor ons allemaal.

Het broeikaseffect

De aarde neemt de warmte van de zonnestralen op en geeft die opnieuw af aan de broeikasgassen in de atmosfeer. Die houden ze op hun beurt vast en zorgen zo voor de aangename temperatuur op aarde. Net zoals in een broeikas. Maar als de atmosfeer door te veel CO₂ in de lucht meer warmte vasthoudt, dan stijgt de temperatuur op aarde.



■ Hoeveel CO₂ stoot jij het milieu in? Doe de test op www.energievreters.be

De federale overheid ontwikkelde een speciale website om energievreters in je woning op te sporen. Aan de hand van enkele eenvoudige vragen krijg je een beeld van je energieverbruik en de hoeveelheid CO₂ die je daarmee uitstoot.

Met zijn energieverbruik in de woning, is de gemiddelde Belg verantwoordelijk voor 4,8 ton CO₂-uitstoot per jaar. Een energiezuinige Belg scoort 3,4 ton. Een immense berg die we moeten verkleinen.

Wat kan jouw bijdrage zijn? Om jaarlijks een ton CO₂ te besparen volstaat het om:

- 1 300 kWh minder elektriciteit te verbruiken
- of 520 m³ (= 5 720 kWh) minder aardgas te stoken
- of 380 liter minder stookolie te verbranden.

Wat is een ecologische voetafdruk?

De ecologische voetafdruk is de oppervlakte aarde die we nodig hebben voor alles wat we doen, produceren, verbruiken. Onze energiebehoefte maakt daar deel van uit. Bereken je eigen ecologische voetafdruk via www.wwf-footprint.be.

Minder CO₂, doe je mee?

Wil jij ook de uitdaging aangaan om energie te besparen? Neem dan deel aan het project 'klimaatwijken'.

Dat is een weddenschap tussen gemeentebesturen en groepen inwoners om binnen een periode van zes maanden (november 2008 tot mei 2009) 8 % energie te besparen. Elke groep die de weddenschap aangaat, wordt gesteund door een energiemeester en krijgt tips en advies om energie te besparen. Meer info over het project vind je op www.klimaatwijken.be.

Interesse?

Neem contact op met je provinciebestuur:

- **Provincie West-Vlaanderen:**
www.west-vlaanderen.be/klimaatwijken
e-mail: marie.de_winter@west-vlaanderen.be
contactpersoon: Marie De Winter
tel: 050 40 34 90
- **Provincie Oost-Vlaanderen:**
www.oost-vlaanderen.be/klimaatwijken
e-mail: klimaatwijken@oost-vlaanderen.be
contactpersoon: Saskia Van der Stricht
tel: 09 267 84 67
- **Provincie Antwerpen:**
www.provant.be/klimaatwijken
e-mail: klimaat@admin.provant.be
contactpersoon: Els van Praet
tel: 03 240 66 83
- **Provincie Vlaams-Brabant:**
www.vlaamsbrabant.be/klimaatwijken
e-mail: els.cornelis@vlaams-brabant.be
contactpersoon: Els Cornelis
tel: 016 26 72 55

Inschrijven kan nog tot half oktober 2008



ENERGIE BESPAREN IN VIER STAPPEN

Op welke manier bespaar je de meeste energie tegen de minste kost? Het heeft weinig zin om zonnepanelen te installeren als je woning nog niet degelijk is geïsoleerd. Daarom is het belangrijk om stapsgewijs te werk te gaan.

■ **Stap 1 - Voorkom energieverbruik**

Energie die je niet verbruikt is nog steeds de goedkoopste! Zorg ervoor dat je zo weinig mogelijk energie nodig hebt en er zo weinig mogelijk energie verloren gaat.

Isoleer je woning

Met een goede isolatie kun je de verwarmingskosten in een woning halveren. Afhankelijk van je budget heb je verschillende mogelijkheden om te isoleren. Het is daarbij van groot belang om in de juiste 'economische' volgorde te werk te gaan.

Eerst de zolder op, om het dak te isoleren. Dat kost een inspanning maar die loont wel de moeite. In de zomer komt er - zeker bij een plat dak - veel warmte ongevraagd naar binnen en in de winter gaat via het dak juist weer veel warmte verloren. Een degelijke dakisolatie bespaart 30 % op je verwarmingskosten!

Het isoleren van de buitenmuren komt bij nieuwbouw of grondige renovatie op de tweede plaats, gevolgd door vloerisolatie.

Bij verbouwing is het isoleren van je vloer rendabel als de isolatie eenvoudig kan worden aangebracht, bijvoorbeeld door je kelderplafond te isoleren. Het na-isoleren van bestaande gevelmuren vraagt een iets grotere investering.

Ten slotte is isolerend glas in je woning een verantwoorde keuze.

Ook als ramen en kozijnen nog niet aan vervanging toe zijn, is het rendabel om je enkele beglazing te vervangen door superisolerend glas.



■ **Stap 2 - Kies voor energiezuinige toepassingen**

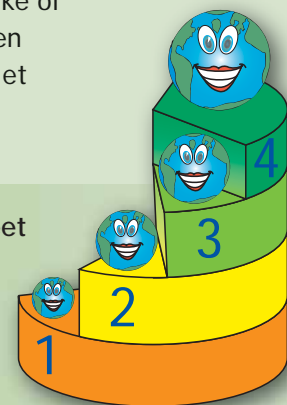
Als het om verwarming gaat, kies dan de meest efficiënte verwarmingsinstallatie. Laat je voor de keuze bijstaan door een installateur. Je leest meer over de verwarmingssystemen op aardgas in dit Eandismagazine vanaf p. 9.

■ **Stap 3 - Spring zuinig om met je energietoepassingen**

Vele kleine handelingen en gedragsveranderingen betekenen op jaarbasis heel wat uitgespaarde euro's. Met een kleine moeite kun je veel geld besparen. Doe het licht uit in kamers waar niemand is, laat de koelkastdeur niet openstaan ...

■ **Stap 4 - Kies voor 'groene' energietoepassingen**

Wil je een extra inspanning leveren voor het milieu? Kies dan voor milieuvriendelijke of 'groene' toepassingen. Met een zonneboiler bijvoorbeeld geniet je van gratis zonne-energie.



Stapsgewijs energie besparen voor de blauwe planeet

Stap 1 - Voorkom energieverbruik

Stap 2 - Kies voor energiezuinige toepassingen

Stap 3 - Spring zuinig om met je energietoepassingen

Stap 4 - Kies voor 'groene' energietoepassingen

Het energieprestatiecertificaat

Een nieuw instrument om de energiezuinigheid van koop- en huurwoningen te stimuleren

Het energieprestatiecertificaat (EPC) vertelt hoe goed een woning scoort op het gebied van energieprestatie. Een goede energieprestatie betekent een laag energieverbruik en dus een lage energiefactor. Maar er is meer.

Wat vertelt het energieprestatiecertificaat?

Op het energieprestatiecertificaat staat onder meer de energiescore die de woning behaalt, wie het rapport heeft opgesteld, tips om nog energiezuiniger te wonen, enzovoort. De energiescore wordt aangeduid op een kleurenbalk, van groen naar rood.

Voor de eigenaar is het EPC een hulp om de marktwaarde van zijn woning te bepalen, terwijl de kandidaat-bewoners een idee krijgen van de energiezuinigheid van hun toekomstige woning. Het is een nieuw instrument van de overheid om de energiezuinigheid van koop- en huurwoningen te stimuleren.

Hoe bekom je een energieprestatiecertificaat?

Het EPC moet worden opgesteld door een energiedeskundige type A, die door de Vlaamse overheid is erkend.

De energiedeskundige komt eerst ter plaatse de woning inspecteren. Dak, muren, vloer, ramen en deuren worden onder de loep genomen, evenals de gebruikte isolatiematerialen en de verwarmingsinstallatie. Bij de opmaak van het EPC wordt alleen rekening gehouden met de gegevens van de woning en niet met de leefgewoonten van de bewoners. De opmaak van het EPC neemt gemiddeld een halve dag in beslag.

Is een energieprestatiecertificaat verplicht?

Voor nieuwbouwwoningen is het energieprestatiecertificaat (EPC) reeds verplicht sinds 1 januari 2006. Binnenkort moet je ook voor een bestaande woning een EPC kunnen voorleggen, tenminste als je het pand wilt verkopen (vanaf 1 november 2008) of verhuren (vanaf 1 januari 2009).



Wat kost een energieprestatiecertificaat?

De overheid legt geen vaste prijs op voor het opstellen van een EPC. Die hangt ondermeer af van de soort woning en de documenten die je aan de expert kunt tonen (plannen, facturen...). Als koper/verhuurder vraag je best een offerte bij verschillende energiedeskundigen type A.

Bij verkoop van een woning wordt het originele EPC overhandigd aan de nieuwe eigenaar. Vanaf begin 2009 zal in de notariële akte daarover een speciale clausule worden opgenomen. Bij verhuur krijgt de huurder alleen een kopie van het EPC, het originele certificaat blijft bij de eigenaar.

Wat is de geldigheidsduur?

Het energieprestatiecertificaat is tien jaar geldig, ook als het gebouw opnieuw wordt verkocht of verhuurd.

Meer informatie?

Meer informatie vind je op www.energiesparen.be. Heb je geen internet, bel dan het gratis infonummer 1700.

Doe de energietest!

Benieuwd of je woning energiezuinig is? Doe de energietest: het resultaat geeft je een eerste idee over de toestand van je woning op verwarmingsgebied. Per vraag zijn meerdere antwoorden mogelijk. Beantwoord de vragen en tel de bijbehorende punten op.



- | | | |
|--|---|--|
| <p>1. Met welke energie verwarm je de woning?</p> <p>a. Elektriciteit 0 pt</p> <p>b. Fossiele brandstof (aardgas, stookolie, propaan, steenkool...) + 10 pt</p> <p>c. Hernieuwbare energie (bv. zonnepanelen voor verwarming) + 20 pt</p> <p>d. Andere 0 pt</p> <p>2. Hoe oud is je verwarmingsinstallatie?</p> <p>a. Tussen 0 en 10 jaar oud + 20 pt</p> <p>b. Tussen 10 en 20 jaar oud + 10 pt</p> <p>c. 20 jaar of ouder 0 pt</p> <p>3. Met welk verwarmingssysteem verwarm je de woning?</p> <p>a. Klassieke ketel 0 pt</p> <p>b. Hoogrendementsketel + 10 pt</p> <p>c. Condensatieketel + 15 pt</p> <p>d. Kamers worden apart verwarmd met individuele kachels + 5 pt</p> <p>e. Accumulatiekachels/accumulatievloer op elektriciteit - 5 pt</p> <p>f. Zonneboiler voor sanitair warm water en ruimteverwarming + 20 pt</p> <p>g. Warmtepomp (type bodem/water of water/water) + 20 pt</p> <p>h. Directe elektrische verwarming - 10 pt</p> <p>i. Andere 0 pt</p> <p>4. Wat doe je 's nachts met de verwarming?</p> <p>a. Ik zet ze volledig af 0 pt</p> <p>b. Ik zet ze op een lagere temperatuur (16°C) + 5 pt</p> <p>c. Ik verlaag de temperatuur niet - 5 pt</p> | <p>5. Wat doe je met de verwarming wanneer je minimum 3 uur weg bent van huis?</p> <p>a. Ik zet ze volledig af 0 pt</p> <p>b. Ik zet ze op een lagere temperatuur (16°C) + 5 pt</p> <p>c. Ik verlaag de temperatuur niet - 5 pt</p> <p>6. Laat je tweejaarlijks je ketel nakijken door een installateur?</p> <p>a. Ja + 5 pt</p> <p>b. Neen - 5 pt</p> <p>7. Gebeurt de regeling van de verwarming met een kamerthermostaat?</p> <p>a. Ja + 5 pt</p> <p>b. Neen - 5 pt</p> <p>8. Hebben de radiatoren, die zich in dezelfde kamer bevinden als de kamerthermostaat, een thermostatische kraan?</p> <p>a. Ja - 5 pt</p> <p>b. Neen + 5 pt</p> <p>c. Ja, maar ze staan volledig open + 5 pt</p> <p>9. Hebben de radiatoren, die NIET in dezelfde kamer staan als de kamerthermostaat, een thermostaatkraan?</p> <p>a. Ja + 5 pt</p> <p>b. Neen 0 pt</p> <p>10. Werkt de elektrische accumulatieverwarming met een oplaadregeling en buitenvoeler? (enkel bij elektrische verwarming)</p> <p>a. Ja + 10 pt</p> <p>b. Neen - 5 pt</p> | <p>11. Is je dak of zoldervloer geïsoleerd?</p> <p>a. Ja, volledig (12 cm rotswol of 8 cm PUR*) + 30 pt</p> <p>b. Ja, gedeeltelijk (minder dan 12 cm rotswol of 8 cm PUR*) + 10 pt</p> <p>c. Neen - 20 pt</p> <p>12. Zijn de muren van je huis geïsoleerd?</p> <p>a. Ja, volledig (6 cm rotswol of 4 cm PUR*) + 20 pt</p> <p>b. Ja, gedeeltelijk (minder dan 6 cm rotswol of 4 cm PUR*) + 5 pt</p> <p>c. Neen - 10 pt</p> <p>13. Welke beglazing heb je?</p> <p>a. Enkel glas - 20 pt</p> <p>b. Dubbel glas + 5 pt</p> <p>c. Superisolerend glas** + 10 pt</p> <p>d. Driedubbel glas + 20 pt</p> <p>14. Heb je</p> <p>a. buisisolatie aangebracht rond de buizen van de verwarming in niet verwarmde ruimten? Indien ja, + 2 pt</p> <p>b. radiatorfolie geplaatst achter radiatoren op niet geïsoleerde buitenmuren? Indien ja, + 2 pt</p> <p>15. Laat je ramen in verwarmde ruimten openstaan tijdens het stookseizoen?</p> <p>a. Nooit + 10 pt</p> <p>b. Soms - 5 pt</p> <p>c. Meestal - 10 pt</p> <p>d. Altijd - 15 pt</p> <p>16. Doe je 's avonds de overgordijnen en/of rolluiken dicht in de winter?</p> <p>a. Nooit - 10 pt</p> <p>b. Soms - 5 pt</p> <p>c. Meestal + 5 pt</p> <p>d. Altijd + 10 pt</p> |
|--|---|--|

* PUR: polyurethaan - stijve isolatieplaten
Uiteraard zijn andere materialen mogelijk om de nodige R-waarde te bekomen.
Voor de correcte diktes van de verschillende materialen, raadpleeg je best een vakman.

** Type dubbel glas met warmtereflecterende coating en/of edelgasvulling en/of bredere spouw

Je resultaat

- ▶ **Meer dan 150 punten => Zeer goed!** Je woning is op verwarmingsgebied prima in orde!
- ▶ **Tussen 150 en 50 punten => Goed,** maar het kan nog beter. Kleine aanpassingen maken dikwijls al snel een behoorlijk verschil in je portemonnee. In dit Eandismagazine vind je verwarmings- en besparingstips. Neem ze aandachtig door en pas ze toe: het loont beslist de moeite!

- ▶ **50 punten of lager => Hier is absoluut werk aan de winkel!** Neem vandaag nog actie. De informatie in dit Eandismagazine en op www.eandis.be bieden alvast een goede start.

Wil je gedetailleerde informatie over de toestand van je woning op energetisch vlak? Een energie-audit is een technisch onderbouwde studie die de positieve en negatieve punten van je woning en je (energie)gewoontes op een rijtje zet. Neem een kijkje op www.energiesparen.be voor meer info.

Lekker warm en toch voordelig!



Wist je dat ongeveer 60 % van je energieverbruik opgaat in verwarming? Wil je hier meer controle op krijgen, bekijk je verwarmingsinstallatie dan eens van dichtbij. In dit dossier zetten we vooral de verwarming op aardgas in de kijker. Aardgasverwarming is veelzijdig: aan jou de keuze.

Een centraal of decentraal verwarmingssysteem?

Warmte kan op twee manieren in de ruimte worden verdeeld: met een centraal of een decentraal verwarmingssysteem. Bij centrale verwarmingssystemen vormen de ketel en de verwarmingselementen een kringloopsysteem. Bij decentrale verwarming wordt de woning uitgerust met afzonderlijke verwarmingstoestellen per kamer.

CENTRALE AARDGASVERWARMING

De meeste woningen zijn tegenwoordig uitgerust met centrale verwarming. De installatie bestaat uit een ketel (met brander), een expansievat, een circulatiepomp, regelapparatuur, leidingen en verwarmingselementen.

■ Hoe werkt het systeem?

De brander van de ketel verwarmt het water dat met behulp van een circulatiepomp door het verwarmingssysteem wordt gestuurd. Op die kringloop worden de leidingen, de radiatoren, de convectoren voor vloer en/of muurverwarming aangesloten.

Het water geeft zijn warmte af in het verwarmingscircuit om vervolgens naar de ketel terug te keren. Daar begint het hele proces opnieuw. Een expansievat vangt het extra volume water op dat ontstaat doordat het water bij opwarming uitzet. Een kamerthermostaat in één kamer, aangevuld met aparte thermostaatkranen op de radiatoren in de andere lokalen, zorgen voor de regeling van de temperatuur. De regelapparatuur zorgt ervoor dat de installatie tijdig aan- en uitschakelt.

CENTRALE AARDGASVERWARMING IN COMBINATIE MET SANITAIRE WARMWATERPRODUCTIE

Een centrale verwarmingsinstallatie kan, mits de nodige aanpassingen, perfect worden gebruikt voor de verwarming van je woning en van je sanitair water. Verschillende combinaties zijn mogelijk.

■ Doorstromer

Bij het doorstroomprincipe warmt het water op als het de warmtewisselaar passeert. Hier is geen wateropslag nodig: dat maakt dit systeem het meest energiezuinig. Er hoeft immers geen voorraadwater op een constante temperatuur te worden gehouden.

Gebruik je meerdere aftappunten tegelijkertijd, dan wordt het debiet - de hoeveelheid water die per minuut kan doorstromen - minder groot. Misschien is een voorraadboiler voor jou een betere oplossing.

■ Kleine voorraadboiler

Bij dit systeem is sanitair warm water onmiddellijk beschikbaar en het debiet is groter dan bij een doorstromer.

■ Combinatie doorstromer en kleine voorraadboiler

Heb je een klein debiet warm water nodig, dan tap je uit de voorraadboiler. Bij een grotere vraag tap je zowel van de doorstromer als van de boiler. Afhankelijk van de grootte van het voorraadvat, varieert de duur van het comfortabele debiet. Dit systeem biedt meerdere voordelen.

Het debiet is relatief lang voldoende comfortabel voor meerdere aftappunten tegelijk, bijvoorbeeld voor douche en bad. Is de boiler leeg, dan tap je aan een kleiner debiet, maar val je niet zonder warm water.

DE CONDENSATIEKETEL: DE PRESTATIEKAMPIOEN

Wat is een condensatieketel?

Een condensatieketel is een moderne hoogrenderende verwarmingsketel op aardgas die energie recupereert uit de rookgassen. Daardoor is de condensatieketel efficiënter dan de traditionele ketels. Zijn rendement ligt gemiddeld elf procent hoger dan een hoogrendementsketel.

Installeer je een condensatieketel in combinatie met een modulerende thermostaat en/of een weersafhankelijke regeling, dan kun je tot 30 procent energie besparen ten opzichte van een oude klassieke ketel.

Werking

Bij de verbranding van aardgas komt hoofdzakelijk waterdamp vrij. Die bevat nog een aanzienlijke hoeveelheid restwarmte. Klassieke aardgasketels laten die door de schoorsteen ontsnappen. Doordat een condensatieketel met een lagere watertemperatuur werkt, is de temperatuur van de rookgassen ook aanzienlijk lager en kan de waterdamp het dauwpunt bereiken, en zo condenseren. Hierbij komt energie vrij. Die wordt gerecupereerd via een warmtewisselaar en zal op haar beurt het afgekoelde water dat terugkeert naar de radiatoren voorverwarmen. Deze 'voorverwarming' van het water betekent de energiewinst ten opzichte van een niet-condenserende ketel.

Aan- en afvoer van lucht en rookgassen

Lucht en rookgassen kunnen worden aan- en afgevoerd via een (bestaande) schoorsteen, maar een eenvoudige opening in een buitengevel kan al volstaan om de resterende rookgassen te doen verdwijnen.

Bij de schoorsteenoplossing moet wel een buis in

de schoorsteen worden geplaatst om vochtafzetting te vermijden. En als je de ketel op zolder plaatst, kun je met een eenvoudig dakelement in het formaat van een dakpan, de aan- en afvoer realiseren.

Regeling

Condensatieketels zijn perfect te regelen, enerzijds door een weersafhankelijke regeling op basis van de buitentemperatuur, anderzijds door een thermostaat die bijstuurt op basis van de gemeten binnentemperatuur. Zo past de ketel zijn vermogen doorlopend aan de vraag aan via zijn modulerende brander door dan weer wat minder, dan weer wat meer vermogen. Op die manier werkt hij energiezuiniger, in tegenstelling tot een oude ketel die telkens op vol vermogen zal werken om de gevraagde temperatuur te bereiken.

Plaatsing: enkel door een specialist

Laat je installatie enkel plaatsen door een vakman. De winst aan rendement gaat immers totaal verloren indien de installatie slecht is afgesteld!

Het is zeer belangrijk dat het vermogen correct wordt berekend: niet te weinig, maar zeker ook niet te veel. Dat is niet enkel duurder, maar het rendement daalt ook.

Ook de temperatuurinstellingen moeten absoluut juist zijn. Zorg zeker voor een aangepaste thermostaat en let geregeld op de informatie die op het schermje van de installatie verschijnt.

Een centrale verwarmingsinstallatie kan, mits de nodige aanpassingen, perfect worden gebruikt voor de verwarming van je woning en de productie van sanitair

warmwater. Verschillende combinaties zijn mogelijk.



■ Grote voorraadboiler

Een grotere boiler met ingebouwde spiraal zorgt voor een maximaal comfort. Bij dit systeem stroomt het water van de centrale verwarming door de boilerspiraal en warmt het water op. De grote voorraadboiler zorgt voor een groot debiet.

■ Zonneboiler

Een correct afgestelde zonneboiler kan tot 50 % van de energie voor sanitair warm water leveren. Als de temperatuur in de zonneboiler niet hoog genoeg is door de weersomstandigheden (te weinig zonneschijn), zal de ketel zorgen voor de nodige bijverwarming.

Het grote voordeel van de zonneboiler is dat je gratis zonnewarmte gebruikt. Daartegenover staat een grotere investeringskost.

DECENTRALE AARDGASVERWARMING

Hier wordt de woning uitgerust met afzonderlijke aardgaskachels per kamer. Als die alleen branden in de kamers die effectief worden gebruikt, kan het verbruik binnen de perken worden gehouden. Uiteraard biedt deze manier van verwarmen minder comfort dan een centrale verwarming.

■ Open kachels

Open kachels sturen hun verbrandingsgassen langs de schoorsteen naar buiten en halen hun zuurstof uit de ruimte waarin ze staan opgesteld. Voldoende aanvoer van verse lucht, bijvoorbeeld via roosters in de deur, is een vereiste. Net als een thermische terugslagbeveiliging die verhindert dat koolstofmonoxide (CO) vrijkomt.

■ Gesloten kachels

Gesloten kachels worden tegen een buitenmuur gemonteerd. Ze halen hun zuurstof uit de buitenlucht. Ze zijn altijd aangesloten op een dubbelwandige buis, waarvan het binnenste deel zorgt voor de afvoer van rookgassen en het buitenste voor de aanvoer van verse lucht. Hierdoor wordt de verbrandingslucht opgewarmd, wat zorgt voor een volledige verbranding.

■ Hoogrendementskachels

Aardgaskachels met hoog rendement herken je aan het HR-label. Kies bij voorkeur een HR+-kachel: die garandeert je een rendement van minimum 85 %. De vrijgekomen energie wordt volledig gebruikt voor de opwarming van het lokaal.



TIPS

▶ Kies de juiste verwarmingsketel

Overweeg je de aankoop van een nieuwe aardgasketel? Kies een ketelvermogen dat is aangepast aan je woning. Een ketel met een hoger vermogen is duurder in aankoop en verbruikt meer. Een ketel met modulerend vermogen past zich automatisch aan de warmtebehoefte aan.

▶ Tweejaarlijks nazicht

Laat je aardgasketel om de twee jaar nakijken en reinigen door een installateur. Zo blijft het rendement hoog.

▶ Doof de waakvlam in de zomer

Heeft je ketel een waakvlam, doof ze dan in de zomer (tenzij de ketel ook instaat voor warm water) of wanneer je langere tijd afwezig bent.

▶ Hou de stookruimte proper

Zorg ervoor dat de ruimte waarin de brander staat proper blijft. Het voorkomt vroegtijdige vervuiling en onnodig energieverbruik.



CONVECTIEWARMTE

Bij convectiewarmte wordt de lucht die in de woning circuleert opgewarmd met convectoren.

■ Convectoren

Bij convectoren stroomt water door een dunne buis die omgeven is door lamellen. De warmte wordt afgegeven aan de omgevingslucht die van onder naar boven door de convectoren stroomt, net als in een schoorsteen. De lucht in de kamers verwarmt vrij snel. Om een aangename warmte te bereiken, is een hoge keteltemperatuur noodzakelijk.



Een efficiënte warmteafgifte kan op verschillende manieren

De geproduceerde warmte kan op verschillende manieren worden afgegeven. Aan jou de keuze.

STRALINGSWARMTE

Bij stralingswarmte wordt een bepaalde massa (zoals een vloer, een muur of radiatoren) opgewarmd. Op haar beurt, straalt die massa warmte uit. Verwarmingssystemen met straling reageren iets trager omdat ze eerst de massa moeten opwarmen, maar dat weegt niet op tegen de voordelen van dit type verwarming. De verwarmingselementen koelen niet onmiddellijk af bij tocht of als je ramen en deuren opent. Ze hebben voldoende warmte om de ruimte op temperatuur te houden. Systemen met stralingswarmte kunnen op lagere temperatuur werken. Daardoor is minder energie nodig om hetzelfde comfortgevoel te bereiken.

■ Vloerverwarming

Bij vloerverwarming wordt de vloer op een relatief lage temperatuur (minder dan 25°C) verwarmd door een buizenspiraal die in de ondervloer zit. De warmte wordt via de vloer aan de omgeving afgegeven door straling. Vloerverwarming vereist een goede vloerisolatie. Die verhindert dat de warmte naar beneden en aan de zijmuren wordt afgegeven.

■ Radiatoren

Bij een radiator stroomt warm water door leidingen of platen die op hun beurt warmte afgeven. Radiatoren zijn de populairste verwarmingselementen.



TIPS

▶ Dek verwarmingstoestellen nooit af

Hang geen (over)gordijnen over radiatoren en plaats er geen kasten of zetels voor. Laat ook geen handdoeken drogen op een radiator. Dit verhindert immers een goede warmteverspreiding.

▶ Plaats radiatoren niet voor een raam

Zo beperk je de warmteverliezen.

▶ Breng isolatiefolie aan tussen buitenmuur en radiator

Zijn je buitenmuren niet geïsoleerd? Breng isolatiefolie aan tussen de buitenmuur en de radiator, zodat de warmte beter naar binnen weerkaatst. Het rendement van de radiator verhoogt op die manier met 5 tot 10%. Winst per m² folie: ongeveer 7 euro per jaar.



▶ Zorg bij een convector voor vrije ruimte onder het verwarmingslichaam

Daar wordt de lucht aangezogen en opgewarmd. Bovenaan moet voldoende opening zijn om de verwarmde lucht ongehinderd te laten circuleren.

▶ Ontlucht je radiatoren

Ontlucht bij het begin van het stookseizoen je radiatoren. Zo verhoog je het rendement en bespaar je energie. Als de radiatoren lucht bevatten, worden ze niet volledig warm. Hoe ontlichten? Schakel eerst de kamerthermostaat uit en draai met een ontluichtingsleutel het kraantje open dat zich bovenaan de radiator bevindt. Sluit het kraantje wanneer er water uit loopt. Begin met de radiatoren die zich boven bevinden. Vul water bij als de druk daalt. Moet je te vaak ontlichten, laat dan de oorzaak opsporen.

Zo hou je de warmteregeling optimaal

Het brein achter een zuinige verwarmingsinstallatie is een goed regelsysteem. Dat zorgt ervoor dat er steeds voldoende, maar geen overtollige warmte wordt geproduceerd.

KAMERTHERMOSTAAT

Een 'gewone' kamerthermostaat staat in verbinding met de ketel en reageert wanneer het binnen te warm of te koud is. Bij een te lage temperatuur laat hij de ketel opstarten, bij een te hoge temperatuur legt hij de ketel stil. We spreken dan van een aan/uit-regeling.

Meestal is de kamerthermostaat gekoppeld aan een klok, waardoor je de mogelijkheid hebt om bijvoorbeeld overdag en 's nachts een andere temperatuur in te stellen.

Een modulerende kamerthermostaat is een stuk efficiënter. Hij stuurt de ketel rechtstreeks en regelt de temperatuur van het ketelwater. Optioneel kun je hem uitrusten met een buitenvoeler, zodat je een weersafhankelijke regeling krijgt: bij koud weer doet hij de watertemperatuur stijgen om zo de gewenste kamertemperatuur te bereiken, bij zacht weer is een lagere watertemperatuur voldoende.

Een modulerende thermostaat kan enkel werken in combinatie met een bijbehorende modulerende ketel, zoals de hoogrendementsketel of de condensatieketel. Die

combinatie zorgt ervoor dat de ketel zo zuinig mogelijk werkt. Staat de temperatuur bijvoorbeeld ingesteld op 20°C en duikt ze onder die grens, dan zorgt de modulerende thermostaat ervoor dat de gewenste temperatuur wordt bereikt op een zo laag mogelijk vermogen van de ketel.

THERMOSTAATKRANEN

Thermostaatkranen regelen de temperatuur per vertrek. Ze zijn uitgerust met een warmtegevoelige sensor in de kraan van de radiator. Die vergelijkt voortdurend de luchttemperatuur met de ingestelde temperatuur. Zijn deze temperaturen niet gelijk, dan laat de kraan meer of minder warm water in de radiator stromen. Op die manier wordt automatisch geprofiteerd van gratis energietoever zoals bijvoorbeeld warmte van de zon of andere energiebronnen.



TIPS

► Een doordachte plaats voor de thermostaat

De plaats van de kamerthermostaat is belangrijk voor een energiezuinige temperatuurregeling. Plaats hem in de woonkamer of de keuken, niet naast een deur of op een buitenmuur.

TIPS

► Installeer thermostaatkranen

Vervang de kranen van je radiatoren door thermostaatkranen. Zo kun je de temperatuur kamer per kamer regelen. Ze laten je toe rekening te houden met bijvoorbeeld gratis zonnewarmte.

► Installeer een kamerthermostaat en thermostaatkranen niet in dezelfde ruimte

Ze kunnen elkaar tegenwerken. Vraag je een lagere temperatuur aan de radiatorkranen dan ingesteld op de kamerthermostaat, dan zal de thermostaat de keteltemperatuur opdrijven om de temperatuur te bereiken die werd ingesteld. In dezelfde ruimte werken ze elkaar dus tegen en zorgen zo voor meerverbruik.

► Zet de thermostaat overdag een graadje lager

Zet je de thermostaat een graadje lager, dan bespaar je gemiddeld 7 % brandstof voor verwarming, of zo'n 40 euro per jaar.

► Verwarming lager voor het slapengaan

Zet 's avonds de kamerthermostaat op nachtstand een uurtje voor je naar bed gaat. Of laat dit over aan een programmeerbare klokthermostaat. 16°C is prima. Het huis koelt dan niet te veel af, zodat er 's morgens niet extra veel energie nodig is om het weer op te warmen.

► Verwarming lager bij afwezigheid

Zet de thermostaat op nachtstand wanneer je overdag niet thuis bent. Bij lange afwezigheid kun je de thermostaat op 6°C zetten. Het huis blijft dan vorstvrij.

► Lage temperatuur in weinig gebruikte ruimtes

Thermostaatkranen met programmeerbare regeling laten toe in weinig gebruikte ruimtes een lage temperatuur (bv. 6°C) in te stellen.

Net voldoende om schimmels te voorkomen en vochtproblemen te vermijden.

► Stel de thermostaatkraan optimaal in

In de gang of de hal zet je de thermostaatkraan best op stand 2 (16°C).

In je living, bureau en werkrumten volstaat stand 3 (20°C).

Wil je vlugger verwarmen? Zet de kraan nooit op stand 5! Het gaat niet sneller, maar je zult de kamertemperatuur laten oplopen en zo heel wat meer verbruiken.

► Temperatuuraanduiding op thermostaatkranen

Welke temperatuur komt overeen met welk cijfer op de kraan? Hierbij een richtlijn, die kan afwijken afhankelijk van het merk.

Cijfer op de kraan... geeft deze temperatuur

*	----->	7 °C
1	----->	12 °C
2	----->	16 °C
3	----->	20 °C
4	----->	24 °C
5	----->	open kraan



Mythes doorbroken

Ook over verwarming doen nogal wat misvattingen de ronde. We helpen hierna alvast enkele onduidelijkheden de wereld uit.

■ Mythe 1: vloerverwarming is ongezond

Fout! Vloerverwarming zorgt voor een optimaal comfortgevoel. Er is vrijwel geen verplaatsing van stof en ook geen overbodige verwarming van het plafond. Een goed gedimensioneerde en perfect geregelde vloerverwarming werkt met een lage watertemperatuur. Daardoor is vloerverwarming energiesparend en comfortverhogend.

■ Mythe 2: circulatiepompen kun je niet rationeel gebruiken

Fout! Dat kan perfect door:

- ze correct te (laten) bemeten
- ze enkel te laten draaien als er warmteafgifte nodig is
- ze te laten nadraaien als er nog restwarmte in het verwarmingssysteem aanwezig is (tijdens het stookseizoen)
- te kiezen voor een energiezuinig type met energy+-label.



■ Mythe 3: een oude ketel (15 jaar of meer) die nog goed werkt, hoeft niet te vervangen

Fout! Neem toch een vervanging in overweging. Een nieuwe condensatieketel verbruikt tot 30 % minder door betere regeling, rendement en modulerende werking. Bovendien kun je genieten van premies en fiscale voordelen. De investering in een nieuwe ketel loont dan beslist de moeite.

■ Mythe 4: een voorraadvat voor sanitair warm water is een must

Fout! Overweeg de combinatie met je centrale verwarmingsinstallatie.

- Indien je weinig warm water nodig hebt, bijvoorbeeld één bad of douche, dan is een kleine doorstromer een goede keuze. Je verbruikt immers enkel energie bij gebruik.
- Een energiezuinig alternatief zijn wandketels voor centrale verwarming die ook als doorstromer kunnen werken.
- Een voorraadvat voor sanitair warm water is enkel een must bij grotere behoeften aan warm water en in combinatie met een zonneboiler.



NOG MEER SPAARTIPS

▶ Isoleer de leidingen

Isoleer centrale verwarmingsleidingen in kruipruimten, zolders en daar waar weinig of geen verwarming nodig is. Voor leidingen met een diameter van 12 tot 15 mm is een isolatie van 9 mm aangewezen. Voor leidingen van 22 mm gebruik je best isolatie van 20 mm. Per lopende meter geïsoleerde leiding bespaar je jaarlijks tot 12 euro aan energiekosten.

▶ Zonnewarmte is gratis

Profiteer tijdens het stookseizoen zoveel mogelijk van gratis 'zonne-energie'. Laat het zonnetje ongehinderd binnenschijnen.

▶ Voorkom vocht

Een vochtig huis verwarmen kost beduidend meer energie. Zorg ervoor dat vochtige ruimten beter worden

geventileerd, zodat je de vochtige lucht kwijtraakt. Draai voor het verluchten van de kamers de radiatorkranen dicht of zet de thermostaat even uit.

▶ Hou ramen en deuren goed gesloten

Laat tijdens het stookseizoen geen (binnen)deuren en ramen openstaan in ruimten die worden verwarmd.

▶ Gebruik tochtstrips

Maak kieren en spleten onder deuren dicht met tochtstrips. Een meter tochtstrip zorgt voor een besparing van ongeveer 10 euro per jaar.

▶ Vermijd elektrische bijverwarming

Elektrische vuurtjes zijn energievervlinders.

Minder betalen voor meer comfort



Kenmerken van de woning

Rijwoning met praktijkruimte

Bouwjaar: 1976

Aantal gezinsleden: 2

Bewoonbare oppervlakte: 60 m² praktijkruimte
285 m² woonruimte

Dakisolatie: polyurethaanplaten

Muurisolatie: spouwmuren met minerale wol

Beglazing: dubbel glas

Verwarming: centrale verwarming op aardgas

Warm water: voorraadbouler via de condensatieketel

Aan de vooravond van het nieuwe stookseizoen gingen we een kijkje nemen bij het gezin Goossens in Stekene. Hun 20 jaar oude aardgasketel lieten ze in 2007 vervangen door een condensatieketel HR TOP. Vandaag -een jaar later- tonen ze ons met trots hun energiefactuur. Het aardgasverbruik voor hun woning daalde met liefst 47 %. Het gezin Goossens haalt daarmee een bijzonder goede score. Met een condensatieketel scoor je altijd: je bespaart gemiddeld tot 30 % bij de vervanging van een oude klassieke ketel door een condensatieketel.

Eandismagazine: *Waarom koos u voor een condensatieketel?*

Dhr. Goossens: 'Omdat ik hoorde dat een condensatieketel veel minder verbruikt en er ook tegemoetkomingen zijn van de overheid en premies bij Eandis.'

EM: *Waren veel aanpassingswerken nodig?*

Dhr. Goossens: 'De installateur heeft enkel een afvoerpijp tot boven in de schoorsteen gestoken. De toevoer

5 oktober 2008

Open Bedrijvendag

Welkom bij Eandis!



Bij Eandis ben je welkom op de achttiende editie van de Open Bedrijvendag. Thema dit jaar is de technologische innovatie.

Ons bedrijf is hoofdpartner van de organisatie. Twaalf vestigingen van Eandis gooien op 5 oktober de deuren open: de tien exploitatiezetels, de opleidingscentra in Mechelen en Melle, het centraal magazijn in Lokeren (een van de modernste van Europa) en vanzelfsprekend ook de site van ons nieuwe hoofdkantoor in Melle, een toonbeeld van hedendaags energiezuinig bouwen.

■ Wat valt er te beleven?

Op alle locaties staan interactieve stands rond vier thema's:

• Eandis als bedrijf

Verneem in woord en beeld wie Eandis is en wat we voor jou kunnen doen.

• Rationeel energiegebruik

Ontdek welke premies je kunt genieten. Verzamel zoveel mogelijk besparingstips. Smeer je kuiten in en trap zelf de lamp in gang. Kom binnen in ons isolatie-huisje en ervaar hoe isolatie wel degelijk het verschil maakt tussen knus warm en akelig kil...

• Techniek

Zoek je eigen woning en energieaansluiting op pc. Help mee een 'mof' maken of elektrisch lassen. Bekijk een lift-wagen en diverse types straatverlichting van dichtbij, leer hoe je snel een defecte straatlamp kunt melden.

• Jobaanbiedingen

Zin in een carrière bij Eandis? We bieden werk van de Kust tot de Kempen tegen aantrekkelijke voorwaarden. Kom kiezen uit het aanbod.

■ De adressen:

- 2100 Antwerpen, Merkssesteenweg 233
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2800 Mechelen, Elektriciteitsstraat 70 (lokale vestiging en opleidingscentrum)
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8500 Kortrijk, President Kennedypark 12
- 8900 Ieper, Ter Waarde 90
- 9000 Gent, Bomastraat 11
- 9090 Melle, Brusselsesteenweg 199 (hoofdkantoor Eandis en opleidingscentrum)
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Moortelstraat 15 (centraal magazijn)
- 9320 Erembodegem, Groeneweg 5B

Van harte welkom!

EANDIS, ALTIJD IN UW BUURT



Eandis,
altijd in uw buurt

■ Hoofdvragen

Wie aandachtig het Eandismagazine leest, zal maar weinig moeite hebben met de vragen.

Kruis bij elk van de vier vragen het juiste antwoord aan. Succes!

▶ Hoeveel CO₂ stoot de gemiddelde Belg jaarlijks uit voor het energieverbruik in zijn woning?

- 4,8 ton 2,6 ton

▶ Een flink deel van ons huishoudelijk energieverbruik gaat naar verwarming. Hoeveel procent?

- 60 % 52 %

▶ Welke energiebesparende maatregel kun je best eerst treffen in een bestaande woning?

- Dakisolatie aanbrengen Een betere verwarmingsinstallatie plaatsen

▶ Op hoeveel °C stel je de nachtstand van je kamerthermostaat best in?

- 6°C 16°C

■ Schiftingsvraag

Op de Open Bedrijvendag van 5 oktober aanstaande opent Eandis de deuren van 12 vestigingen. Hoeveel wedstrijdformulieren zullen die dag in de urnen worden gestopt? formulieren.

De antwoorden en de namen van de winnaars van deze wedstrijd publiceren we in ons volgend Eandismagazine.

■ Wie zijn we?

Eandis staat voor Elektriciteit, Aardgas, Netten en Distributie. Eandis is actief in 239 gemeenten van de Kust tot de Kempen en zet zo'n 3700 medewerkers in voor de dienstverlening.

Elektriciteit en aardgas komen over een netwerk van leidingen en kabels tot bij jou. Dat netwerk beheren is de hoofdopdracht van de zogenaamde distributienetbeheerders.

De Vlaamse distributienetbeheerders Gaselwest, IGAO, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas doen een beroep op Eandis voor de uitvoering van hun exploitatieopdrachten.

■ Wat doen we?

Energie is een basisbehoefte voor iedereen.

Wij brengen, met aandacht voor mens en omgeving, dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij elke klant in ons werkingsgebied.

Vanuit onze maatschappelijke opdracht bevorderen wij het zuinig gebruik van energie en organiseren wij de energielevering bij mensen met betaalmoeilijkheden.



DIT DOET EANDIS



- Werken aan aansluitingen.
- Meterstanden opnemen.
- Advies geven over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premies uitreiken.
- Elektriciteit tot bij de klant brengen via het midden- en laagspanningsnet.
- Aardgas tot bij de klant brengen via het midden- en lage-druknet.
- Werken aan distributienetten.
- Storingen en defecten op het net oplossen.
- Straatverlichting onderhouden.
- Budgetmeters plaatsen en dienstverlening sociale leverancier verzekeren.



DIT DOET EANDIS NIET

- Energie produceren. Dat is een taak voor de **producenten**.
- Energie verkopen. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Een leverancierscontract afsluiten. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Elektriciteit vervoeren over het hoogspanningsnet. Dat is een taak voor de transmissienetbeheerder **Elia**.
- Aardgas vervoeren over het hogedruknet. Dat is een taak voor de vervoersonderneming **Fluxys**.
- Werken aan de binneninstallatie voor elektriciteit en aardgas. Dat is een taak voor de **installateur**.
- Huishoudelijke toestellen herstellen. Dat is een taak voor de klantenservice van de **fabrikant**.
- De openbare verlichting op snelwegen en gewestwegen herstellen.



Hoe contacteer je ons?

078 35 35 34 Algemeen nummer

Op dit nummer kun je terecht voor:

- vragen over nieuwe aansluitingen
- verzwaren van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
- vragen over de opneming van meterstanden
- vragen over rationeel energiegebruik
- vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.

Het nummer is bereikbaar op werkdagen van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

0800 65 0 65 Gasreuk

Dit nummer om een gasreuk te melden is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Deze oproepen worden met voorrang behandeld.

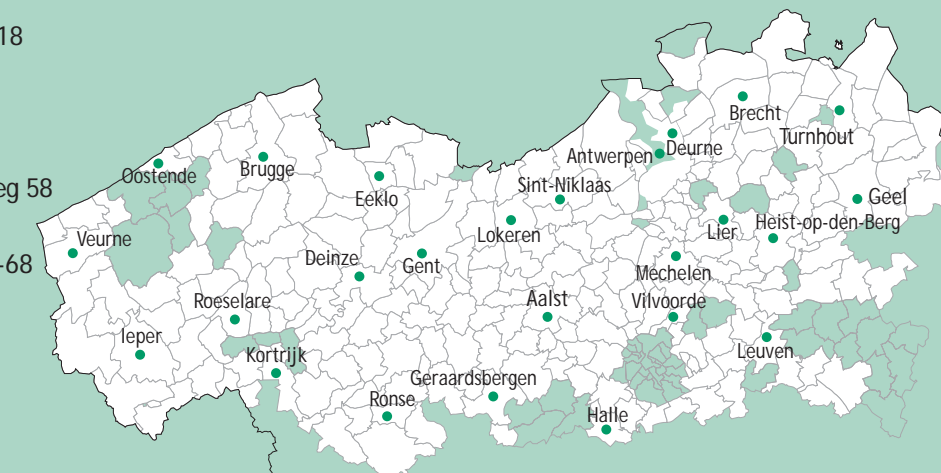
078 35 35 00 Storingen en defecten

Op dit nummer kun je terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

EANDIS, ALTIJD IN UW BUURT

Klantenkantoren

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksessesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsede), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58



Openingsuren:

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18 uur
Maandag											
Dinsdag											
Woensdag											
Donderdag											
Vrijdag											

Surf naar het e-loket op www.eandis.be

- Wil je je meterstanden doorgeven?
- Wil je een aansluiting voor je nieuwbouwwoning?
- Wil je een REG-premie aanvragen?
- Of een defecte straatlamp melden?

Daarvoor hoef je niet noodzakelijk naar een van onze klantenkantoren. Het kan ook, snel en eenvoudig, via het e-loket op de website www.eandis.be.

Dat loket stap je rechtstreeks binnen via de onthaalpagina van de website. Eén keuzeklik en je kunt meteen je ding doen. Handig toch?

0477 77 70 80 Doven en slechthorenden

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar 0477 77 70 80. Meer info hierover op www.eandis.be.

0800 6 35 35 Defecte straatlampen
www.straatlampen.be

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.

0800 6 00 01 Ombudsdienst

Heb je een klacht over de dienstverlening van Eandis, neem dan eerst via de normale weg contact op met onze diensten. Vind je daar geen oplossing, dan kun je terecht bij de Ombudsdienst van Eandis. De ombudsdienst is bereikbaar op werkdagen van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

Je kunt ook schrijven of mailen via de website:

- Ombudsdienst Eandis - Postbus 60 - 9090 Melle
- www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst Eandis



Eandis blijft aanwerven!

Eandis is een stabiele werkgever met een rijke knowhow.

Sinds de oprichting van het bedrijf op 30 maart 2006, hebben we al bijna 800 nieuwe collega's verwelkomd.

In de komende maanden willen we nog eens zo'n 350 extra medewerkers aantrekken. Iets voor jou?

WIJ ZOEKEN

Zowel pas afgestudeerde als ervaren

- **technici** voor werken aan gas- en elektriciteitsnetten, installatie of verzwaring van meters, maken van aansluitingen, herstellen van storingen en defecten en verstrekken van energieadvies; instructeurs en praktijkleraars voor onze interne opleidingen; tekenaars; toezichters; studieagenten; werkvoorbereiders, projectbeheerders...
- **technische bachelors** (elektromechanica, elektrotechniek, elektronica...)
- **informaticaspecialisten** om onze ICT-organisatie uit te bouwen.
- **industriële en burgerlijk ingenieurs.**

Wij hebben ook permanent mogelijkheden voor Masters in economische richtingen en polyvalente administratieve krachten voor al onze afdelingen.

ONS AANBOD

- Een boeiende job met opleidings- en doorgroeimogelijkheden
- Een aangename werkomgeving
- Een uitstekend verloningspakket met tal van extralegale voordelen.

Bovendien evolueert je loon op basis van je eigen resultaten: geleverde inspanningen worden beloond!

VOEL JIJ JE AANGESPROKEN?

Ben je gemotiveerd, gedreven en ga je een nieuwe uitdaging niet uit de weg? Dan ben jij misschien het talent dat we zoeken! Bekijk onze vacatures en solliciteer online op www.eandis.be/jobs

www.eandis.be



altijd in uw buurt



OPEN
BEDRIJVEN
DAG®



Op zoek naar een job?
Breng ons een bezoek op
5 oktober. Meer info in
dit Eandismagazine.