

eandismagazine

WEGWIJS IN ENERGIE

België-Belgique
P.B. - P.P.
B - 5469

Mei 2008

06



Werken in
opdracht van
eandis

WERKEN IN DE STRAAT ...

DE ZONNEBOILER: BADEN IN DAGLICHT

HAAL EEN ENERGIEMETER IN HUIS

Energiezuinig koelen en vriezen
Win een gratis diepvriezer!





Beste lezer,

De zomer komt eraan. Tijd om te ontspannen en te genieten. We hopen op veel zonneschijn, die de mensen goedgemutst maakt, die buiten laat leven, die energie geeft. Zonne-energie. Die geeft de zon al duizenden eeuwen, na de grote knal.

Onze zon is een warmte- en energiebron die het menselijk leven mogelijk maakt. Maar we benutten ze niet genoeg. Om dat te beseffen moeten we bijna met de neus op de feiten worden gedrukt. Onze milieuvooruitzichten zijn niet te best, omdat we te veel broeikasgassen uitstoten. Daardoor warmt de aarde op.

We zullen ons verbruik aan banden moeten leggen en op zoek gaan naar andere energiebronnen. Daar pleit ook weervrouw Jill Peeters voor in dit Eandismagazine. De zon

gebruiken als een gratis natuurlijke energiebron ligt voor de hand. De technieken staan vandaag al ver, zelfs voor toepassingen in jouw huis. Eén ervan bespreken we in dit nummer: de zonneboiler. Hij kan een groot deel van de behoefte aan warm water voor zijn rekening nemen.

Voorts lees je weer handige tips om energie te meten en er zuinig mee om te springen. En laten we je in enkele artikels verder kennismaken met onze mensen en activiteiten. Je ontmoet ze zeker wanneer er werken in de straat zijn, een dringende interventie voor elektriciteit of aardgas moet gebeuren, of de meteropnemer op ronde is. Stilaan zul je ze makkelijker gaan herkennen, want onze Eandismensen zijn elke dag aan de slag. Ergens in je buurt, dorp of stad ...

Veel leesplezier.



04

Werken in de straat ...

Als Eandis het voetpad in je straat openbreekt, dan is daar een goede reden voor. Wij doen er trouwens alles aan om de hinder te beperken.

06

Het leven zoals het is: Eandis

Wanneer zich ergens een defect of een lek voordoet, dan zijn de eerste interventieploegen van Eandis meteen ter plekke om in te grijpen.

09

Energiezuinig koelen en vriezen

Energie besparen, dat doe je door de juiste toestellen te kiezen ... en er zuinig mee om te springen! Lees onze tips voor koelen en vriezen.

12

De zonneboiler: baden in daglicht

Zonlicht is gratis. De zonneboiler maakt er handig gebruik van om je sanitair water op temperatuur te brengen.

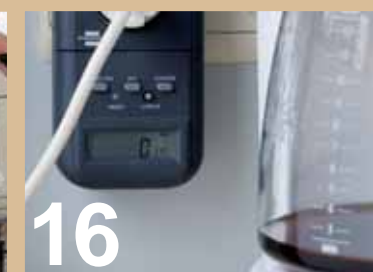
14

Interview met Jill Peeters

Onze planeet wordt heet, vindt VTM-weervrouw Jill Peeters. Zij roept op om er, net als zijzelf, nu meteen wat aan te doen: minder spijziek met die energie!



06



16



14



12

16 Haal een energiemeter in huis

De energiemeter maakt je duidelijk hoeveel jouw huishoudtoestellen verbruiken en hoeveel dat kost. Je kunt er gratis een ontlener in een van onze klantenkantoren.

18 Meterstanden opnemen: wanneer, waarom en hoe?

Hoe zit dat nu met die meterstanden? Moet je die nu zelf doorgeven of komt er een meteropnemer langs?

19 Wedstrijd

Speel mee en maak kans op een diepvriezer!

20 De winnaars van onze vorige wedstrijd

De correcte antwoorden op onze vorige wedstrijdvragen en de namen van de winnaars.

21 Eandis, dichterbij dan je denkt

Kort en krachtig: dit doet Eandis, zo kun je ons contacteren en hier vind je onze klantenkantoren.

24 Vacatures bij Eandis

Sinds de oprichting van Eandis hebben we al meer dan 600 nieuwe collega's verwelkomd. In 2008 willen we nog eens 400 extra medewerkers aantrekken. Iets voor jou?



Werken in de straat ...

Niemand vindt het prettig wanneer het wegdek of het voetpad wordt opengebrouwen om nieuwe kabels te leggen of te werken aan de gasleidingen. Weet echter dat dat nooit 'zomaar' gebeurt. Bovendien doet Eandis er alles aan om de hinder voor de omwonenden en voorbijgangers tot een strikt minimum te beperken. Bij geplande werken word je dan ook vooraf verwittigd. En om te vermijden dat er een maand nadien opnieuw moet worden gebroken voor andere werken, gebeuren deze interventies in overleg met andere nutsbedrijven en met alle betrokken instanties.

Vandaag behoren de distributienetten in Vlaanderen tot de meest betrouwbare in Europa, en dat willen we zo houden. Om tegemoet te komen aan de toenemende behoeften, zijn jaarlijks forse investeringen nodig om nieuwe netten aan te leggen of bestaande installaties te saneren of te moderniseren. De vervanging van verouderende infrastructuur gebeurt in samenspraak met de gemeentebesturen en volgens een weloverwogen planning.

Moeten die putten echt zo lang open blijven?

Werken brengen onvermijdelijk hinder mee, en wij begrijpen dat mensen en bedrijven die ermee worden geconfronteerd, liefst zo snel mogelijk van alle ongemakken verlost zijn. In de praktijk is het evenwel niet altijd mogelijk om alle werfactiviteiten aansluitend te laten verlopen. De aanleg van netten voor elektriciteit en aardgas verloopt in verschillende fasen, die worden uitgevoerd door gespecialiseerde teams en aannemers.

In een eerste fase gaat een aannemersteam aan de slag. Zij graven de sleuf en leggen de kabels of buizen. Woningen en winkels blijven bereikbaar via loopbruggetjes.

In de tweede fase wordt een verbinding gemaakt tussen het nieuwe netwerk en de bestaande infrastructuur. Opnieuw werk voor specialisten. Eens deze klus geklaard, en na de nodige veiligheidscontroles, wordt het netwerk in dienst genomen en kan het voetpad weer dicht. In deze



tweede fase is de kans reëel dat de buurt een paar uren niet over stroom kan beschikken. Als buurtbewoner word je hiervan steeds enkele dagen vooraf schriftelijk verwittigd, zodat je de nodige schikkingen kunt treffen. In de mate van het mogelijke probeert Eandis de onderbreking trouwens te plannen op momenten waar de hinder, bijvoorbeeld voor de lokale handelaars, het kleinst is.

Waar mogelijk gebeuren fasen een en twee aansluitend, maar in de praktijk lukt dat niet altijd. Het gebeurt dat de planning niet kan worden gerespecteerd, bijvoorbeeld omdat moet worden gewacht tot alle wegeniswerken zijn uitgevoerd, of omdat de weersomstandigheden te slecht zijn.

In veel gevallen is er nog een derde fase, wanneer woningen moeten worden aangesloten op de nieuwe kabels of buizen. Voor die aansluitingen zijn nieuwe werkputjes nodig, vaak per woning. In deze fase is plannen iets moeilijker, omdat individuele afspraken moeten worden gemaakt met de bewoners om toegang te bekomen tot de woning. Eens alle aansluitingen zijn gemaakt, kan het voetpad definitief worden hersteld. En hier staat Eandis erop dat dat gebeurt volgens de regels van de kunst!

NOODINTERVENTIES

In vergelijking met de geplande werken, gaat het er vanzelfsprekend heel anders aan toe bij noodinterventies. Wanneer ergens een gasreuk wordt waargenomen, of zich een potentieel gevaarlijk kabeldefect voordoet, rukken de interventieploegen van Eandis meteen uit om de veiligheid in de buurt te verzekeren, zo nodig alle stroom- of gastoevoer af te snijden en het lek of het defect zo snel mogelijk te herstellen. Je begrijpt dat het in die gevallen onmogelijk is om de omwonenden vooraf te verwittigen!

OVERLEGGEN EN COMMUNICEREN

■ Samenwerken met andere nutsbedrijven

Grote werken aan de distributienetten voor elektriciteit en aardgas worden niet lukraak aangevat. Eandis neemt altijd eerst contact op met de andere nutsbedrijven die leidingen in de grond hebben liggen. Misschien plannen zij ook werken in dezelfde buurt? Dan is het natuurlijk zinvol om die samen te plannen, zodat er maar één keer werfhinder is voor de omwonenden.

Uiteraard moeten de nodige toelatingen worden aangevraagd bij de gemeentelijke en regionale instanties. Pas als alle vergunningen er zijn, kunnen de werken precies worden ingepland. Nu is het tijd om de omwonenden te verwittigen.

■ Omwonenden informeren

Ten laatste twee dagen voor aanvang van de werken in je straat, krijg je van Eandis en je distributienetbeheerder een brief, met een woordje uitleg over de werken en een telefoonnummer waar je terecht kunt voor meer informatie.

Op de keerzijde van de brief kun je op een plannetje aanduiden waar leidingen de woning binnenkomen. Dat plannetje plaats je dan duidelijk zichtbaar achter het raam. Zo help je risico's op beschadiging bij graafwerken te beperken.

Ten slotte hoort bij de brief ook een scheurkaartje waarmee je eventuele opmerkingen, suggesties of klachten kunt melden.

■ Tips bij geplande stroomonderbreking

Indien de geplande werken gepaard gaan met een onderbreking van de stroomlevering, dan brengen wij je daarvan op voorhand op de hoogte via een afzonderlijk kaartje.

Je krijgt er ook een paar tips bij:

- Gebruik in geen geval de lift.
- Houd de koelkast en de diepvriezer zo veel mogelijk gesloten.
- Sla computergegevens tijdig op en sluit de computer af.
- Stel na afloop opnieuw de juiste tijd in van je elektronische toestellen of regelapparatuur.
- Open best vooraf je elektrische poort.



Als het dringend is ... Uitrukken met een ploeg eerste interventie

Auto rijdt verlichtingspaal om, leiding geraakt bij graafwerken, openbare verlichting in de straat doet het niet. Het zijn herkenbare toestanden. Ongevallen en defecten, die zijn er nu eenmaal. Voor Eandis is het van belang om er snel bij te zijn. Elke dag, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7, zijn zo'n 100 Eandismedewerkers van wacht voor dringende tussenkomsten. We gingen mee op pad.

IN GOEDE HANDEN

■ Caryll is onze gids vandaag. 35 jaar oud en al 15 jaar ervaring. Dat is belangrijk. Een 'ploeg' voor eerste interventies bestaat uit één man. Caryll moet dus z'n plan kunnen trekken. Vaak in onverwachte situaties. Maar hij kent z'n vak.



'Onze taak bestaat erin om eerste hulp te bieden', zegt Caryll. 'We doen alle noodzakelijke tussenkomsten om de situatie veilig te stellen. Indien we de definitieve herstelling zelf niet kunnen uitvoeren, komen collega's of een aannemer langs. Als het nodig is nog dezelfde dag. Of nacht ...'

■ Maar écht alleen is Caryll natuurlijk nooit. Vanuit zijn dienstwagen houdt hij contact via een radiover-



binding. Bijvoorbeeld met collega Julie. Zij verdeelt de binnenkomende taken. Julie weet welke opdracht het meest dringend is en welke collega het dichtst in de buurt is. Met haar aangename stem en hier en daar een grapje houdt ze Caryll gezelschap van job naar job. 'Da's werken en plezier tegelijk', lacht Caryll.

DRINGEND WERK EERST

We zijn onderweg om een verlichtingspaal te inspecteren. De politie heeft de nacht ervoor proces-verbaal opgesteld. Een bestelwagen had de bocht slecht ingeschat.

■ Over de radio klinkt plots de stem van Julie. Een aannemer heeft bij graafwerken in de straat een gasleiding beschadigd. Dat gaat voor. Caryll tikt het adres in de gps. Die leidt ons probleemloos door de wegomleiding.



Gasreuk in huis?

Aardgas is reukloos, maar wordt gemengd met een geurstof zodat je snel ruikt wanneer ergens gas ontsnapt.

- Blijf koelbloedig. Paniek is een slechte raadgever.
- Open deuren en ramen. Zo kan het gas uit de woning ontsnappen.
- Blokkeer de binnendeuren met een stoel, zodat ze niet kunnen dichtslaan door de tocht.
- Als je bij de meter kunt komen zonder jezelf in gevaar te brengen, draai dan de toevoer naar de gasmeter dicht.
- Maak nooit vuur en veroorzaak geen vonken!
- Rook niet, gebruik geen aansteker, steek het gasfornuis niet aan en doof alle vuren en kaarsen.

- Maak geen vonkjes door een lichtsakelaar aan of uit te doen of een stekker in te steken of uit te trekken.
- Ook de deurbel en zelfs je gsm kunnen gevaarlijke vonkjes veroorzaken.
- Blijf niet in huis. Ga met je huisgenoten naar een veilige plek. Ga naar buiten en loop vijftig meter verder.

Van op een veilige afstand kun je de hulpdiensten (100) of de gasinterventie van Eandis (0800 65 0 65) verwittigen. Doven en slechthorenden kunnen een gasreuk melden via een sms-codebericht naar 0477 77 70 80. Meer info op www.eandis.be.

Oproepen die verband houden met aardgas worden altijd met voorrang behandeld.



■ Nog geen half uur later zijn we ter plaatse. Een medewerker van de aannemer toont wat het probleem is. Een huisaansluiting aardgas is gebarsten. Er hangt een lichte gasgeur. 'Aan aardgas wordt een speciale, heel sterke geurstof toegevoegd', zegt

Caryll. 'Vanaf 1 % gas in de lucht ruik je dit al. Dat is nog ver beneden een mogelijke gevarengrens.'

■ De dienstwagen van Caryll is als een rijdend magazijn. Hij heeft alles bij zich om dringende interventies onmiddellijk te kunnen uitvoeren. Ook zijn persoonlijke beschermingsmiddelen. Want veiligheid staat bij Eandis bovenaan.



■ Caryll dicht de barst met een daarvoor bestemde vette lap en omwikkelt alles met tape. De situatie is voorlopig veiliggesteld.

■ 'Als de leiding volledig zou zijn doorgebroken, wordt die dichtgeknepen of wordt er een speciale expansiestop ingedraaid', legt Caryll uit. 'Soms hebben de aannemers die bij zich. Zo dichten ze een lek in afwachting van de eerste interventieploeg.'



Bij gasincidenten wordt altijd snel gehandeld.'



■ De bewoner is thuis. Caryll verzekert dat een ploeg vandaag nog langskomt om de definitieve herstelling uit te voeren. Dan meldt hij over de radio bij Julie z'n opdracht af. Hij beschrijft de situatie zodat de herstellingsploeg straks precies weet wat er te doen is.

Tot slot vult Caryll een aangifteformulier in. Dat is voor de juridische dienst die de zaak verder afhandelt met de verzekeringsmaatschappij van de aannemer. Nog even een handtekening van de aannemer, en de klus is geklaard.

WAGEN TEGEN PAAL

We zijn terug op weg naar de aangereden verlichtingspaal. Tijdens een wachtweek bolt Caryll gemakkelijk zo'n 1 000 tot 1 500 kilometer.

■ De rode verf van de bestelwagen hangt nog aan het beton. We vernemen van een buurvrouw dat er gelukkig geen gewonden vielen. En de paal heeft verhinderd dat de gevel van haar huis werd aangereden.



Caryll stelt vast dat de paal onderaan volledig is gebarsten. Daardoor is de stabiliteit in gevaar. De paal moet worden vervangen. Hij neemt enkele foto's en vult opnieuw een aangifteformulier in.

HIER BRANDT DE LAMP

Over de radio meldt Julie een defect aan de openbare verlichting. Een klant belde omdat in de hele straat gisteravond geen licht was. We rijden tot daar.



■ Caryll stopt aan de cabine die de openbare verlichting in die wijk stuurt. Met een druk op de knop gaan alle straatlampen in de omgeving aan. Dat is alvast in orde.

■ Caryll controleert nu de installatie die het automatisch aan- en uitschakelen van de verlichting stuurt. Hij vindt geen fout.



TOETERS EN BELLEN

We hebben opnieuw Julie aan de lijn. Een kraanwagen heeft een bovengrondse elektriciteitsleiding geraakt. Caryll start z'n wagen, schakelt in eerste en gaat erop af.

'Het is soms moeilijk', zegt hij. 'We moeten overal snel naartoe maar we mogen toch de verkeersregels niet over het hoofd zien. En met zo'n vrachtwagen mag je toch geen zotte toeren doen.'



■ De interventievoertuigen voor de wachtdienst van Eandis zijn ook uitgerust met blauwe zwaailichten en sirenes. In uitzonderlijke omstandigheden mag de wachtdienst 'prioritair' rijden, zoals dat heet. Net zoals de

diensten 100. Maar ook dan nog moeten ze de verkeersregels blijven respecteren.

■ We komen aan bij de beschadigde bovengrondse elektriciteitsleiding. Een kraanwagen bleef hangen aan een kabel en heeft de steun van het elektriciteitsnet omgeplooid. Gelukkig is de stroomkabel niet stuk getrokken en zit niemand zonder stroom. 'Het gebeurt dat een kabel breekt - of dreigt te breken - en op de grond terecht komt', zegt Caryll. 'Dat kan heel gevaarlijk zijn. Daarom moeten we in dergelijke situaties altijd langskomen.'



Caryll oordeelt dat de situatie in eerste instantie geen echt gevaar inhoudt. Wel hangt de kabel van Telenet veel te diep door. We vernemen dat hun ploeg ook onderweg is. In z'n eentje kan Caryll de verwrongen steun niet herstellen. Daar is wat manschap en materiaal voor nodig. Over de radio horen we al de stem van Julie. Er is hulp op komst.

DE NACHTWACHT

's Anderendaags vernemen we dat Caryll die nacht niet uit z'n bed moest voor een interventie. Dat komt ook door de jarenlange investeringen waardoor de bedrijfszekerheid van de netten verhoogt. Voor de collega's van wacht betekent dit minder oproepen voor pannes. Waren alle wachtnachten maar zo. Maar ook ongevallen of stormweer eisen hun tol. De wachtploegen van Eandis zitten zeker nog niet zonder werk ...



Energiezuinig koelen en vriezen

Heerlijk, die lente! De dagen worden opnieuw warmer, de nachten korter. Dat betekent dat je je woning minder moet verwarmen en verlichten. Zonder al te veel moeite kun je nog meer energie besparen door een juiste keuze en een slim gebruik van je elektrische toestellen ...

DE PLUSPUNTEN VAN ENERGIELABELS A

Er bestaan energielabels voor verschillende huishoudtoestellen: wasmachines, droogkasten, vaatwassers, airco-installaties, ovens, koelkasten, diepvriezers ... Aan de hand van het geschatte verbruik krijgt een toestel een letter (A, B, C, D ...) als energielabel. Toestellen met een A-label zijn het zuinigst. En binnen de A-labels, doen A+ en A++ het respectievelijk beter en best.

Het energielabel dat aan een toestel wordt toegekend, is afhankelijk van het verbruik in verhouding tot het volume. Ook grote koelkasten kunnen dus een A-label krijgen, ondanks het feit dat ze op jaarbasis meer verbruiken dan hun kleinere broertjes.

KOELEN EN VRIEZEN, IN VRAAG EN ANTWOORD

■ **Moet mijn koelkast van 15 jaar oud de deur uit?**

Het antwoord is kort maar krachtig: ja! De voorbije 15 jaar is de energie-efficiëntie van koelkasten inderdaad enorm verbeterd. Een toestel van 15 jaar of ouder draagt meestal een D-label. De toestellen van vandaag (met label A, A+ of A++) verbruiken een pak minder. De tabel geeft

het verbruik weer van koelkasten met een vergelijkbare volume-inhoud, maar met verschillende energielabels.

	Verbruik/jaar	Energiekost/jaar*
Koelkast D	500 kWh	95,00 euro
Koelkast A	210 kWh	39,90 euro
Koelkast A+	175 kWh	33,25 euro
Koelkast A++	150 kWh	28,50 euro

* gerekend tegen een elektriciteitsprijs van 0,19 euro/kWh

Als je de oude koelkast van 15 jaar behoudt, betaal je per jaar 61,75 euro meer aan energieverbruik in vergelijking met een koelkast A+.

■ **Hoe weet ik, zonder het energieverbruik te meten, dat mijn koelkast te veel verbruikt?**

Alvast twee situaties geven aan dat je koelkast te veel verbruikt.

1. Wanneer je de koelkast heel vaak of constant hoort draaien. De compressor is dan te veel in werking.
2. Wanneer er zich in je koelkast (op de achterwand) constant een ijslaagje vormt. Ijs is een heel goede isolator en belemmert de afvoer van warme lucht. Daarom zal de koelkast meer verbruiken om de gewenste temperatuur op peil te houden. Wellicht gaat er iets mis met het automatisch ontdooiingssysteem.

■ **Verbruikt een 'no frost'-diepvriezer meer dan een klassiek model?**

Bij diepvriezers met een 'no frost'-systeem is ontdooien overbodig. Door de luchtcirculatie is de temperatuur overal constant en gelijkmatig verspreid. Zo vriest het voedsel sneller in en wordt rijm- en ijsvorming voorkomen. Deze toestellen verbruiken wel iets meer energie dan traditionele modellen. Daar tegenover staat dat het energieverbruik van een traditioneel toestel gauw de hoogte ingaat, als je het niet tijdig ontdooit. Per ijslaagje van 2 mm verbruikt je diepvriezer 10 % meer energie. Zo zal een toestel met een rijm laag van 6 mm al een meerverbruik van 30 % hebben.

Vergelijking verbruik manuele ontdooiing en 'no frost'-systeem		
Diepvrieskast	Manuele ontdooiing	No frost
Afmetingen (h x b)	1 850 x 660 mm	1 850 x 660 mm
Netto inhoud	300 liter	293 liter
Energie label	A+	A+
Jaarlijks energieverbruik	306 kWh	319 kWh

■ **Hoe vries ik het best levensmiddelen in?**

Levensmiddelen invriezen kan enkel in diepvriezers met vier sterren. Het moet vooral snel gebeuren. Sommige diepvriezers hebben een 'supervriestoets' waarmee je grote volumes in één keer kunt invriezen. Die toets moet je dan wel 24 uur vooraf instellen. Hou altijd rekening met de maximale invriescapaciteit van het toestel en overschrijd die niet.

Weetje
Voedsel is goed ingevroren, wanneer bij het ontdooien weinig vocht vrijkomt.

■ **Hoe ontdooi ik het best mijn diepvriezer?**

Een klassieke diepvriezer ontdooi je gemiddeld een- tot tweemaal per jaar. Hier geldt de regel: doe het snel! Zo is achteraf minder energie nodig om alles terug op de gewenste temperatuur te krijgen.

Zo ga je te werk:

- Schakel het toestel uit en wikkel het voedsel in een dik deken zodat het zo weinig mogelijk opwarmt.
- Plaats een kom met warm water in de diepvrieskast en sluit de deur. Zo kan de binnenkant opwarmen en smelt de ijslaag. Voorwerpen als steekmessen, hamer en beitel om het ijs van de wand te halen alsook haardrogers zijn uit den boze. Ze beschadigen het toestel!
- Maak de diepvriezer schoon, schakel het toestel opnieuw in en plaats het voedsel terug.

■ **Waarom verbruikt een volledig gevulde diepvriezer minder energie dan een halfvolle?**

Wanneer je de diepvriezer opent, stroomt koude lucht naar buiten en komt er warme, vochtige lucht naar binnen. Die warme vochtige lucht moet worden afgekoeld. Het vocht condenseert en vriest aan, waardoor zich een ijslaagje vormt. Hoe meer lucht zich in de diepvriezer bevindt, hoe meer moet worden gekoeld, hoe sneller de ijslaag zich vormt, hoe meer energie het toestel nodig heeft.

Tip
Vul de lege plaatsen in je diepvriezer met blokjes piepschuim of een zak gevuld met krantenpapier.



Spaartips voor koelen en vriezen

- Laat de koelkastdeur niet te lang open. Voor elke minuut dat de deur openstaat, heeft de koelkast drie minuten nodig om weer af te koelen en dat kost extra energie.
- De ideale bewaartemperatuur in een koelkast is 4°C. Een lagere temperatuur kost onnodig energie. Bij een hogere temperatuur zal voedsel snel bederven. Leg een thermometer in een bakje water in het midden van de koelkast om de temperatuur in de gaten te houden.
- Ontdooi diepvriesproducten in de koelkast. De kou wordt door de koelkast benut om te koelen. De ontdooifunctie van je microgolfoven werkt sneller maar is energie-onvriendelijker.
- Vergeet tijdens de lenteschoonmaak de achterkant van je koelkast of diepvriezer niet af te stoffen (of het verluchtingsrooster bij een inbouwmodel). Door een goede luchtcirculatie wordt je koelkast minder warm en is ze zuiniger met energie.
- Kies een diepvriezer die beantwoordt aan je behoeften. De grootte van de diepvriezer is afhankelijk van het aantal gezinsleden en van het feit of je al dan niet eigen producten wenst in te vriezen. Indien je bijna uitsluitend diepgevroren producten inslaat, volstaat 50 tot 80 liter nuttige inhoud per persoon. Indien je regelmatig vers vlees, vis, groenten, brood, zelf bereide soep enz. bewaart, moet je 100 tot 130 liter per persoon rekenen.
- Toestellen waaruit lucht ontsnapt verbruiken meer energie. Controleer daarom regelmatig de rubberen sluiting van je koelkast en diepvriezer. Steek een papiertje tussen de deur en trek het terug: voel je weerstand, dan is de rubberen rand nog in orde. Is er geen weerstand te voelen, dan zit je met een energievreter in huis. Een rubberen sluiting die geklemd zit, kun je vervangen. Indien het rubber gekleefd is, kan dat niet. De aankoop van een nieuw toestel valt dan te overwegen.



Zonneboiler: baden in daglicht verlicht je factuur

Energie besparen in eigen huis? Een prima idee. Op termijn zullen we dat allemaal moeten doen. Neem nu ons warm water. Vandaag brengen we het op temperatuur met gas, elektriciteit of stookolie. Maar er zijn alternatieven die betaalbaar en doeltreffend zijn, en intussen de kinderziekten voorbij. Bijvoorbeeld de zonneboiler: daarmee bespaar je op brandstof en spaar je ons leefmilieu.

Dit artikel gaat over de zonneboiler voor sanitair warm water. We laten de meer uitgebreide systemen, zoals die voor woningverwarming, even buiten beschouwing. Je zult snel merken dat zo'n zonneboiler voor sanitair warm water geen onoverkomelijke problemen stelt, technisch noch financieel. Je begint er natuurlijk niet aan zonder een specialist te raadplegen, maar het kan nooit kwaad om er al iets meer over te weten ...

ZONNEBOILER ZEG JE?

Zonneboilers bestaan in verschillende soorten en gewichten. Maar ze vertrekken alle van één principe: ze gebruiken de energie van de zon. Die is onuitputtelijk, kost niets en is proper. De naam 'zonneboiler' zegt het zelf: het is een installatie waarmee je de zonnewarmte gebruikt om water op te warmen. Hoe? Heel eenvoudig: zonnecollectoren op je dak vangen zonlicht op. Dat verwarmt een vloeistof die door de collectoren stroomt. Via een pomp gaat die opgewarmde vloeistof naar het warmwaterreservoir, waar ze via

een warmtewisselaar haar warmte afgeeft aan het sanitair water. Ofwel is dat gebruikswater daarmee warm genoeg, ofwel zorgt een extra naverwarming door de centrale verwarming, een geiser of een warmtepomp, voor bijkomende warmte om aan de nodige 45 tot 60 °C te geraken. In ons land zal zo'n naverwarming meestal nodig zijn.

IS ER WEL GENOEG ZON IN ONS LAND?

Ja. Ons gemiddelde aantal zonne-uren bedraagt minder dan in het zonnige zuiden, zo'n 1 550 uur tegenover 2 400 uur in Spanje bijvoorbeeld. Toch is zonne-energie hier ook rendabel. Zonlicht is er namelijk altijd, ook bij een troosteloze grijze hemel. De zonnestrallen bereiken ons immers niet alleen direct, maar ook indirect. Zonnecollectoren gebruiken zowel rechtstreekse zonnestrallen als het onrechtstreekse zonlicht.

ZONNECOLLECTOREN: HETZELFDE ALS FOTOVOLTAÏSCHE CELLEN?

Neen. Zonnecollectoren zijn 'thermische' zonnepanelen, dus gemaakt voor warmte. De collectoren warmen een vloeistof op die erdoorheen circuleert. Meteen is dat ook het grote verschil met de fotovoltaïsche zonnepanelen: zij vangen ook zonlicht op, maar zetten dat om in elektriciteit, niet in warmte.

HOE ZIT ZO'N ZONNECOLLECTOR IN MEKAAR?

Hij bestaat meestal uit zwarte absorberende platen onder een erg doorlaatbare beglazing. Aan de achterzijde van de absorberende plaat zit hittebestendig isolatiemateriaal. Binnenin staan de platen in contact met een netwerk van fijne buisjes waarin een warmtegeleidende vloeistof zit, meestal water met antivries. Dat stroomt dus naar je waterboiler om daar zijn warmte af te geven aan het sanitair water dat je zult gebruiken in huis. Een regelsysteem zorgt ervoor dat de opgeslagen warmte niet opnieuw verloren gaat wanneer de zon niet schijnt. Het voorkomt ook bevriezing of oververhitting.

WAAR PLAATS JE DIE ZONNECOLLECTOREN?

Ze moeten natuurlijk zo veel mogelijk zonlicht kunnen opvangen. Daarom staan ze het best op het dak. Pal naar het zuiden hoeft niet echt, tussen zuidoost en zuidwest is best OK. Dat je daarbij mogelijke schaduwen van andere gebouwen, bomen, lantaarnpalen, dakvensters, schouwen, schotelantennes enz. beter vermijdt, spreekt voor zich.

HOE GROOT MOET DE INSTALLATIE ZIJN?

Willen ze optimaal functioneren, dan moeten de collectoren de correcte afmetingen hebben. De totale oppervlakte van de geplaatste zonnecollectoren zou in staat moeten zijn om op een zonnige dag volledig te voldoen aan de behoeften aan warm water van de bewoners. Als je een normaal dagelijks verbruik per persoon voorziet van zo'n 40 liter aan 50 °C, dan moet je in ons land rekenen op 1,1 tot 1,5 m² zonnecollectoren per bewoner. Ook de andere onderdelen van de installatie moeten correct worden berekend, niet te groot, niet te klein. Het voorraadvat moet groot genoeg zijn om de hoeveelheid water voor twee dagen te kunnen opslaan. Zo kunnen stralingsarme dagen probleemloos overbrugd worden. Per m² collector kun je het best een voorraadcapaciteit van 40 tot 60 liter voorzien.

HEB JE EEN BOUWVERGUNNING NODIG?

Als je woning niet in een ruimtelijk kwetsbaar gebied ligt, zoals een natuurreservaat of een beschermd duingebied, dan heb je geen bouwvergunning nodig voor het plaatsen van zonnecollectoren tot een maximum van 20 procent van de dakoppervlakte op een schuin dak. En een plat dak mag je in een niet-kwetsbaar gebied vol zetten zonder bouwvergunning.

IS ER EEN FINANCIËLE TEGEMOETKOMING?

Zeker. Wie voldoet aan de actievoorwaarden 2008 kan aanspraak maken op een premie van de distributienetbeheerders, aan te vragen via Eandis. Voor een zonneboiler die enkel voor sanitair warm water wordt gebruikt, bedraagt de premie 75 euro per m² zonnecollector, met een minimum van 525 euro. Voorts zijn er gemeenten die eveneens een premie voorzien (surf hiervoor naar www.premiezoeker.be of www.energiesparen.be) en kun je, onder bepaalde voorwaarden, rekenen op een belastingvermindering van 40 procent van je investering, met een maximum van 3 440 euro.

Wil je nog meer info over de premies voor rationeel energiegebruik via Eandis, en hoe ze aan te vragen: surf naar www.eandis.be > Huishoudelijke klant (of Professionele klant) > Rationeel energiegebruik > Overzicht acties en premies.

IS DE INVESTERING NIET TE DUUR TEGENOVER DE OPBRENGST?

We nemen even het voorbeeld van een gezin met vier personen:

- 4 m ² zonnecollectoren + voorraadvat van 200-240 liter	4 500 euro
- premie via Eandis	- 525 euro
- belastingvoordeel (40 % van 4 500 euro)	- 1 800 euro
- Totale investering	2 175 euro

De investering bedraagt 2 175 euro. Op welke termijn is dit bedrag dan terugverdiend? Als je weet dat een elektrische boiler met vergelijkbare capaciteit 3 750 kWh per jaar verbruikt, en dat zonne-energie gratis is, is de berekening snel gemaakt.

Terug even rekenen:

Met een zonneboiler bespaar je zowat de helft aan energie voor sanitair warm water ten opzichte van een elektrische boiler (50 % van 3 750 kWh = 1 875 kWh). Die werkt meestal op nachttarief (= 0,10 euro/kWh).

- Jaarlijkse besparing verbruik	1 875 kWh x 0,10 euro/kWh	187,5 euro
- Afschrijvingstermijn (in jaren)	Om die te berekenen deel je de investering voor de zonneboiler door de jaarlijkse energiebesparing:	
	2 175 euro gedeeld door 187,5 euro/jaar	11,6 jaar

De investeringskost zal dus afgeschreven zijn in iets meer dan elf jaar. In alle daaropvolgende jaren bespaar je de volle 100 procent netto.



Weervrouw Jill Peeters

Sterk bedreven en betrokken bij weer, klimaat en milieu, zo kun je haar bestempelen. Haar passie? Iets doen tegen de opwarming van de aarde, mensen wakker schudden, pleiten voor verandering, en ook zelf niet bij de pakken blijven zitten. 'Want het wordt dringend, heel dringend', zegt Jill Peeters, weervrouw van VTM en goodwillambassadrice voor het milieudepartement van de Europese Commissie.

Jill publiceerde kort geleden een bijzonder boek 'Onze planeet wordt heet!'. Helder geschreven, rijk geïllustreerd, sterk geëngageerd. Veel minder prachtig is het onderwerp: de opwarming van de aarde. Het is al jaren haar stokpaardje.

Eandismagazine: Zowat iedereen kent intussen Al Gore en zijn boodschap. Blijft de opwarming van de aarde een heet thema?

JILL: 'Voor velen nog niet genoeg, vrees ik. De meeste mensen vinden het een kwestie van wel of niet geloven. 'Het zal allemaal zo'n vaart niet lopen'. Ik beweer het tegendeel: het raakt ons allemaal! Alleen liggen we er nog niet genoeg van wakker. We denken dat we de keuze nog hebben om het probleem om te keren wanneer we dat willen. Ik moet iedereen ontgoochelen: dat is niet zo. Als we nu, vandaag, over de hele wereld onmiddellijk stop-

pen met de uitstoot van CO₂, wat natuurlijk niet kan, dan warmt ons klimaat nog decennialang verder op.'

Eandismagazine: Dat klinkt behoorlijk pessimistisch.

JILL: 'Ik ben nochtans een optimist. Maar over de opwarming van de aarde word ik soms somber. Toch wil ik dat niet. Ik heb drie kleine kinderen, en dus wil ik een boodschap brengen. Ik voel me mee verantwoordelijk. Daarom mijn boek en mijn ambassadeurschap. Ik ga spreken voor groepen mensen, voor bedrijven. Al mijn vrije tijd besteed ik aan global warming. Ik ben er zeker van dat ik niet altijd het goede voorbeeld geef, maar ik wil wel mijn best doen.'

Eandismagazine: Hoe dramatisch is de opwarming van de aarde?

JILL: 'Al naargelang van de bron zou tegen het einde van deze eeuw de temperatuur wereldwijd toenemen met 1,1 tot 6,4°C. Dat is alarmerend. Als we de geschiedenis van onze planeet bekijken, leven we nu in een koude periode. Het is hier ooit warmer geweest, meestal zelfs. Maar de opwarming is nog nooit zo snel gebeurd. En een nieuwe belangrijke geologische factor is erbij gekomen: de mens. Vroeger waren de zon, de vulkanen en af en toe een meteorietinslag de bepalende factoren van het klimaat. Vandaag is dat de mens, de miljarden mensen op deze aarde.'

Eandismagazine: Waaraan maakt die mens zich dan schuldig?

JILL: 'Hij stuurt broeikasgassen de atmosfeer in. Het venijnigste broeikasgas is echter de 'gewone' waterdamp. De hoeveelheid ervan gaat op en af met de temperatuur op aarde. Dat proces kunnen we niet rechtstreeks beïnvloeden, we kunnen waterdamp niet tegenhouden. Maar als de aarde opwarmt, komt er meer waterdamp, dus meer broeikaseffect, dus meer waterdamp enzovoort. Een vicieuze cirkel. Andere broeikasgassen komen wel van onze menselijke activiteit en daar kunnen we dus wel iets aan doen. Koolzuurgas, CO₂, is de belangrijkste, de uitstoot van het wegvervoer, de industrie, de vliegtuigen enz. We kunnen die CO₂ niet opruimen, die zit in de lucht en die krijg je er niet uit. En stel dat je die eruit kunt filteren, waar blijf je er dan mee? Terug onder de grond? Hoeveel energie kost dat niet? We moeten dus wereldwijd de uitstoot van CO₂ afremmen.'

Eandismagazine: Wat zullen de gevolgen zijn van de opwarming?

JILL: 'In onze streken komen we er op dit ogenblik nog goed vanaf. Maar in Afrika is het op sommige plaatsen al rampzalig. Ik zet mij in voor een project in Kenia waar mensen als gevolg van de aanhoudende droogte sterk bezoedeld water drinken, met alle gevolgen. Toch zien we dichterbij huis ook al gevolgen: steeds nieuwe warmte- en neerslagrecords, minder koude records. Het wordt hier somberder met meer bewolking. Spanje, Portugal worden almaar heter en droger. Barcelona moet al vanaf de lente water invoeren vanuit Frankrijk. Ook de fauna en de flora blijven niet ongevoelig: de meikever komt vroeger, er zitten dolfinnen en zeepaardjes in de Noordzee, tijgerspinnen in het bos. Om zich te redden zouden dieren en planten zich elf meter per dag moeten verplaatsen in de goede richting.

Een moeilijke opgave voor een dagvlinder, nog moeilijker voor een boom ... Gletsjers smelten, koralen verbleken en sterven af zodat ze geen bescherming meer bieden tegen vloedgolven, waar-



Nog meer vernemen?
Surf naar www.jillpeeters.be

door eilanden dreigen te verdwijnen. Over drinkwater moeten we ons grote zorgen maken en het zeepeil zal stijgen, door het afsmelten van landgletsjers en vooral door het uitzetten van het zeewater door de hogere temperatuur op aarde.'

Eandismagazine: De vraag is: wat kunnen we doen?

JILL: 'Het zit in onze genen om te zeggen: ik betaal wel iemand die dat opruimt! Ook hoor je vaak: dat de Chinezen het maar oplossen, ze zijn met de meeste mensen en zijn de grootste vervuilers. Als je dat zegt, vergeet je hoe hoog ons energiegebruik per inwoner wel is. Het is aan ons om het goede voorbeeld te geven.

Iedereen kan in zijn leefkring iets doen. De eerste stap is energie besparen. Voor mij komt daar nog iets bij: informatie verspreiden. Ik ben goed geplaatst om dat te doen. Ook thuis leven wij zoveel mogelijk milieubewust. Ons huis is oud, daarom hebben we het dak geïsoleerd, maar ook alle verdiepingen. Uiteraard plaatsten we dubbel glas, gebruiken we spaarlampen en ledverlichting. We trekken de stekkers uit tegen het sluipverbruik van computer, printer, modem, weerstation en scherm, als we die niet gebruiken. We programmeren de verwarming, ik rij met een zuinig wagentje en zet de motor af voor een gesloten overweg. We letten op ons waterverbruik, sorteren alles, doen bewust onze aankopen: grote verpakkingen, seizoengroenten ...'

Eandismagazine: Een laatste boodschap aan onze lezers?

JILL: 'Nogmaals: ik wil geen pessimist zijn. Maar weet je wat volgens mij het grootste effect van de global warming in ons land zal worden? De onveiligheid zal toenemen. Als de energieprijzen nog zullen stijgen, dan zal het verschil tussen arm en rijk groter worden. Er zullen meer ziektes komen, hooikoorts bijvoorbeeld of malaria, met grote gevolgen voor de betaalbaarheid van de gezondheidszorg. Plus miljoenen klimaatvluchtelingen zullen naar Europa komen en politiek-economische druk geven. Wij wonen nog in een relatief veilig land, maar de spanningen gaan toenemen in de volgende generaties. De druk op voeding, op water zal verhogen, de graanprijzen stijgen al spectaculair. Reden temeer om vandaag onze handen uit de mouwen te steken. Begin alvast met minder energie te verbruiken, dan zijn we op de goede weg!'

Haal een energiemeter in huis



Hoeveel elektriciteit verbruikt je 15-jarige diepvriezer? En de computer die de hele dag aan staat? En die vaatwasser, is dat nu echt zo'n energievreter? Het elektriciteitsverbruik per huishoudtoestel vind je niet terug op de eindafrekening van je energieleverancier. Daarom is het nuttig dit zelf te ontdekken: met een energiemeter bijvoorbeeld. Je kunt hem in onze klantencentrales ophalen.

HOEVEEL VERBRUIKEN ELEKTRISCHE TOESTELLEN ?

Alles hangt natuurlijk af van de grootte en behoeften van je gezin en de leefgewoonten. Om te weten of je veel of weinig verbruikt, heb je richtcijfers nodig waarmee je kunt vergelijken. Hierna vind je enkele verbruikscijfers van huishoudelijke toepassingen.

TOEPASSING	Elektriciteitsverbruik in kwh	Elektriciteitsverbruik per jaar in kwh	Kostprijs* energie/jaar in euro
Koelen en vriezen (label A++)	<i>per 24 uur</i>		
Koel/vriescombinatie groot	0,49	180	34,20
Koel/vriescombinatie tafelmodel	0,35	127	24,13
Koelkast tafelmodel zonder vriesvak	0,23	84	15,96
Diepvrieskoffer 200 liter	0,31	112	21,28
Diepvrieskast 200 liter	0,40	147	27,93
Vaatwasser (220 beurten)	<i>per beurt</i>		
Vaatwasser A-label	1,05	231	43,89
Vaatwasser C-label	1,31	288	54,72
Wassen en drogen (220 beurten)	<i>per beurt</i>		
Wasmachine (5 kg wasgoed op 40°C)	0,50	110	20,90
Luchtafvoerdroger C-label voor 5 kg	3,35	704	133,76
Condensdroger C-label voor 5 kg	3,65	767	145,73
Andere	<i>per uur</i>		
Computer + scherm (200 watt, 300 uur)	0,20	60	11,40
Microgolfoven (900 watt, 50 uur)	0,90	45	8,55
Oven (1 500 watt, 100 uur)	1,50	150	28,50
Klassieke televisie 36" (200 watt, 700 uur)	0,20	140	26,60
LCD-televisie 37" (190 watt, 700 uur)	0,19	133	25,27

(* Gerekend tegen een elektriciteitsprijs van 0,19 euro/kWh.

MEET HET STROOMVERBRUIK VAN JE TOESTELLEN MET EEN ENERGIEMETER

Wat is een energiemeter ?

De energiemeter is een toestelletje dat je tussen een elektrisch apparaat en het stopcontact plaatst. Het laat heel duidelijk zien hoeveel stroom een apparaat gebruikt en hoeveel dat kost. Een handig hulpmiddel om te ontdekken of je elektrische toestellen al dan niet energiezuinig zijn. Want zien is geloven.

Hoe ontleen je een energiemeter ?

Je kunt een energiemeter gratis ontleen in één van onze klantencentrales (adressen en openingsuren vind je op p. 23). Je vult ter plaatse een formulier in en neemt de energiemeter onmiddellijk mee. Na maximum twee weken breng je de energiemeter terug. Wie de energiemeter langer houdt, betaalt hiervoor een vergoeding van 25 euro per week overschrijding.



Samen met de energiemeter krijg je een brochure met een gedetailleerde handleiding.

OVER WATT EN KILOWATTUUR

W of watt is de eenheid van vermogen van een elektrisch toestel.

Toestellen met een groter vermogen zijn niet noodzakelijk grotere energievreters. Neem bijvoorbeeld twee warmwatertoestellen met 50 liter inhoud waarvan je het water op 80 °C wilt brengen. De boiler met een vermogen van 2 000 W zal 2 uur nodig hebben en de boiler van 1 000 W zal 4 uur nodig hebben, terwijl de twee boilers eenzelfde elektriciteitsverbruik hebben, namelijk 4 kWh.

kWh of kilowattuur is de eenheid van elektriciteitsverbruik. Een toestel met een vermogen van 1 000 watt (of 1 kW) verbruikt 1 kWh wanneer het gedurende één uur ononderbroken werkt. Het elektriciteitsverbruik wordt aangerekend op basis van een prijs per kWh. De maandelijkse prijzen per kWh kun je aanvragen aan je stroomleverancier.

De winnaars van onze vorige wedstrijd

Dit waren de juiste antwoorden:

- Is een luchtscherm bij dakisolatie wel nodig: **ja**
- Een goede dakisolatie levert jaarlijks (voor een dak van 100 m²) een besparing op van: **400 euro**
- Ik wil mijn huidige verwarmingsketel vervangen door een condensatieketel op aardgas. Welke premie zal ik ontvangen van mijn distributienetbeheerder (via Eandis): **125 euro**
- Onder welke naam is geëxpandeerd polystyreen beter bekend: **piepschuim**

Schiftingsvraag: het aantal premieaanvragen voor een condensatieketel op aardgas die Eandis toegestuurd kreeg op 29 februari 2008 bedroeg **141 premieaanvragen**.

Mag gratis dakisolatie laten plaatsen: **familie E. De Wilde** uit Drogen.

Winnen een dynamozaklamp:

Hans Van Schuerbeek, Aalst
Dominique Vanwelkenhuyzen, Antwerpen
Maria De Decker, Antwerpen
Sandra Van Dam, Anzegem
Marcel Van Der Meersch, Asse
Frans Brems, Boom
Elisabeth Van Dooren, Bornem
Philip Meulebrouck, Brugge
Helga Geets, Brasschaat
Ludo Debusscher, Buizingen
Veerle Huygebaert, Deurne
Roger De Vos-D'Haenens, Dilbeek
Paul Arlequeeuw, Eeklo
Luc Dirx, Geel
Etienne Sioncke, Gijzenzele
Irene Vanweerts, Grimbergen
Ivan Elleboog, Hamme

Sandra Peeters, Hever
Katrien Leempoels, Kessel-Lo
Nancy Vansuypeene, Kortrijk
Carine Van Maris, Kuurne
Lea Van Gijzeghem, Lebbeke
Marline Dhondt, Lombardsijde
Peggy Leyman, Maarkedal
Hiacinta Pluym, Malle
Christiane Oosterlinck, Marke
Mark Van Moer, Mechelen
Patrick Denutte, Moen
Bart Vanvoorden, Niel
Monica Ferraro, Oostende
Davide Bolognesi, Oudenaarde
Delphine Kuyte, Poperinge
Gerry Olivier, Roeselare
Carla Van Der Stoelen, Sinaai

Andre De Kinder, Sint Gillis
Danny Savat, Sleidinge
An Devos, Strombeek-Bever
Luc Verbeke, Tielt
Wilfried Vandekerckhove, Torhout
Marijke Hoet, Turnhout
Veronique Aernout, Watou
Hannes De Clercq, Waregem
Pierre De Neef, Wemmel
Sibylle Melis, Westerlo
Melissa Lelie, Wingene
François De Vooght, Wuustwezel
Eef De Vos, Zele
Marleen Geyskens, Zichem
Geert Verschaeve, Zonnebeke
Hendrik Dejonghe, Zwevegem

■ Hoofdvragen

Wie aandachtig het Eandismagazine leest, zal maar weinig moeite hebben met de vragen.

Kruis bij elk van de vier vragen het juiste antwoord aan. Succes!

- Hoeveel uren zonneshijns noteren we jaarlijks gemiddeld in België?
 1 550 uren 2 550 uren
- Diepvriezers bestaan in twee modellen. Welke verbruiken het minst?
 Diepvrieskoffers Diepvrieskasten
- Wat doe je het best als je een gasreuk vaststelt in je woning?
 Deuren en ramen sluiten Deuren en ramen openen
- Welke koelkast (met een inhoud van 150 liter) is het energiezuinigst?
 Koelkast met energielabel A Koelkast met energielabel D

■ Schiftingsvraag

Hoeveel bezoekers zullen er in de 25 klantenkantoren van Eandis over de vloer komen op maandag 23 juni 2008?

bezoekers.

De antwoorden en de namen van de winnaars van deze wedstrijd worden gepubliceerd in ons volgend Eandismagazine.



Eandis, dichterbij dan je denkt

■ Wie zijn we?

Elektriciteit en aardgas komen over een netwerk van leidingen en kabels tot bij jou. Dat netwerk beheren is de hoofdplicht van de distributienetbeheerders.

Voor de uitvoering van hun exploitatieopdrachten doen acht Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en/of aardgas een beroep op Eandis: Gaselwest, IGAO, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas.

Eandis staat voor Elektriciteit, Aardgas, Netten en DISTRIBUTIE. Eandis is actief in 239 gemeenten van de Kust tot de Kempen en zet ruim 3 600 medewerkers in voor de dienstverlening.

■ Wat doen we?

Energie is een basisbehoefte voor iedereen.

Wij brengen, met aandacht voor mens en omgeving, dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij elke klant in ons werkingsgebied.

Vanuit onze maatschappelijke opdracht bevorderen wij het zuinig gebruik van energie en organiseren wij de energielevering bij mensen met betaalmoelijkheden.

DIT DOET EANDIS

- Werken aan aansluitingen.
- Meterstanden opnemen.
- Advies geven over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premie uitreiken.
- Elektriciteit tot bij de klant brengen via het midden- en laagspanningsnet.
- Aardgas tot bij de klant brengen via het midden- en lagedruknet.
- Werken aan distributienetten.
- Storingen en defecten op het net oplossen.
- Straatverlichting onderhouden.
- Budgetmeters plaatsen en dienstverlening sociale leverancier verzekeren.



DIT DOET EANDIS NIET

- Energie produceren. Dat is een taak voor de **producenten**.
- Energie verkopen. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Een leverancierscontract afsluiten. Dat is een taak voor de **energieleveranciers**.
- Elektriciteit vervoeren over het hoogspanningsnet. Dat is een taak voor de transmissienetbeheerder **Elia**.
- Aardgas vervoeren over het hogedruknet. Dat is een taak voor de vervoersonderneming **Fluxys**.
- Werken aan de binneninstallatie voor elektriciteit en aardgas. Dat is een taak voor de **installateur**.
- Huishoudelijke toestellen herstellen. Dat is een taak voor de klantenservice van de **fabrikant**.
- De openbare verlichting op snelwegen en gewestwegen herstellen.

Hoe contacteer je ons?

☎ 078 35 35 34 Algemeen nummer

Op dit nummer kun je terecht voor:

- vragen over nieuwe aansluitingen
- verzwaren van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
- vragen over de opname van meterstanden
- vragen over rationeel energiegebruik
- vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.

Het nummer is bereikbaar op werkdagen van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

☎ 0800 65 0 65 Gasreuk

Dit nummer om een gasreuk te melden is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Oproepen worden prioritair behandeld.

☎ 078 35 35 00 Storingen en defecten

Op dit nummer kun je terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

☎ 0477 77 70 80 Doven en slechthorenden

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar 0477 77 70 80. Meer info hierover op www.eandis.be.

☎ 0800 6 35 35 www.straatlampen.be Defecte straatlampen

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.

☎ 0800 6 00 01 Ombudsdienst

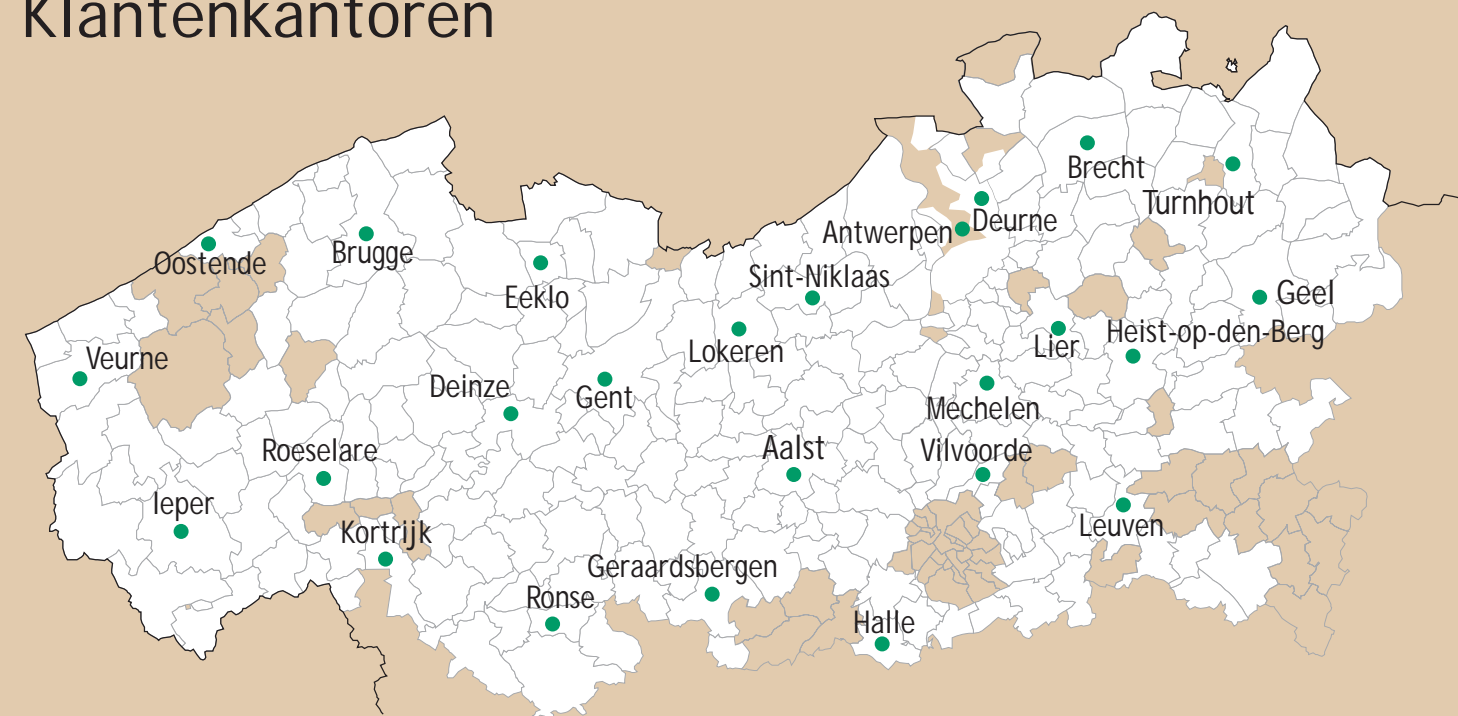
Heb je een klacht over de dienstverlening van Eandis, neem dan eerst via de normale weg contact op met onze diensten. Vind je daar geen oplossing, dan kun je terecht bij de Ombudsdienst van Eandis. De ombudsdienst is bereikbaar op werkdagen van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur. Je kunt ook schrijven of mailen via de website:

- Ombudsdienst Eandis - Postbus 60 - 9090 Melle
- www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst Eandis

Website: www.eandis.be

EANDIS, DICHTERBIJ DAN JE DENKT

Klantenkantoren



- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne) Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Kraanstraat 3-5 (Vanaf 10 juni 2008: Elektriciteitstraat 70)
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58

Openingsuren:

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18 uur
Maandag											
Dinsdag		Gesloten									
Woensdag						Gesloten					
Donderdag											
Vrijdag											

Surf naar het e-loket op www.eandis.be

- Wil je je meterstanden doorgeven?
- Wil je een aansluiting voor je nieuwbouwwoning?
- Wil je een REG-premie aanvragen?
- Of een defecte straatlamp melden?

Daarvoor hoef je niet noodzakelijk naar een van onze klantenkantoren. Het kan ook, snel en eenvoudig, via het e-loket op de website www.eandis.be.

Dat loket stap je rechtstreeks binnen via de onthaalpagina van de website. Eén keuzeklik en je kunt meteen je ding doen. Handig toch?



Eandis blijft aanwerven!

Eandis is een stabiele werkgever met een rijke knowhow.

Sinds de oprichting van het bedrijf op 30 maart 2006, hebben we al meer dan 600 nieuwe collega's verwelkomd.

In 2008 willen we nog eens 400 extra medewerkers aantrekken voor diverse vestigingen in Vlaanderen. Iets voor jou?

WIJ ZOEKEN

Zowel pas afgestudeerde als ervaren

- technici voor werken aan gas- en elektriciteitsnetten, installatie of verzwaring van meters, maken van aansluitingen, herstellen van storingen en defecten en verstrekken van energieadvies; instructeurs en praktijkleraren voor onze interne opleidingen; tekenaars; toezichters; studieagenten; werkvoorbereiders, projectbeheerders ...
- technische bachelors (elektromechanica, elektrotechniek, elektronica ...)
- informaticaspecialisten om onze ICT-organisatie uit te bouwen
- industrieel en burgerlijk ingenieurs.

Wij hebben ook permanent mogelijkheden voor Masters in economische richtingen en polyvalente administratieve krachten voor al onze departementen.

ONS AANBOD

- Een boeiende job met opleidings- en doorgroeimogelijkheden
- Een aangename werkomgeving
- Een uitstekend verloningspakket met tal van extralegale voordelen.

Bovendien evolueert je loon op basis van je eigen resultaten: geleverde inspanningen worden beloond!

VOEL JIJ JE AANGESPROKEN?

Ben je gemotiveerd, gedreven en ga je een nieuwe uitdaging niet uit de weg?

Dan ben jij misschien het talent dat we zoeken!

Bekijk onze vacatures en solliciteer online op www.eandis.be/jobs



www.eandis.be

Nieuw op
www.eandis.be

Op 1 juni 2008 start Eandis met een elektronische nieuwsbrief. Wens je meer info te ontvangen over aansluitingen op het elektriciteits- en/of aardgasnet, bouwen en verbouwen, meteropneming, premies voor rationeel energiegebruik? Registreer je dan op www.eandis.be en ontvang regelmatig de Eandisnieuwsbrief.

Inschrijven voor
Eandisnieuwsbrief?
Klik hier!

