

eandismagazine

WEGWIJS IN ENERGIE

België-Belgique
P.B. - P.P.
B - 5469

Oktober 07

03

SPECIAAL VOOR NIEUWBOUWERS

Energiebewust bouwen

ENERGIEZUINIG WONEN

Premies, fiscale voordelen, steunmaatregelen

REG-DOE-DOSSIER

Superisolerend glas

WIN EEN CONDENSATIEKETEL OP AARDGAS

In bijlage
2 stickers





Beste lezer

Nummer drie van *Eandismagazine* ligt voor je. We keren de kwakkelzomer de rug toe en maken ons klaar voor vallende bladeren, lopende neuzen of misschien zelfs sneeuwpret ...

Dan is lekker warm binnen zitten geen luxe. Menige kachel of ketel zal zijn uiterste best doen. Maar warmte kost geld ...

Gelukkig bestaan er nogal wat manieren om je energierekening omlaag te krijgen. Je kunt in de kou zitten, naar een warm land trekken of rondjes lopen. Maar je kunt ook streven naar **energiezuiniger** wonen. Met z'n allen 'misbruiken' we vandaag immers nog te veel energie. We laten ze door vensters, muren en deuren glippen, we laten het licht te lang branden, we wassen met halve trommels, we stoken soms te veel, dan weer te weinig. Verspilling dus, slecht voor portefeuille en milieu.

Hoe kunnen we het beter doen? Alvast door verstandig om te gaan met energie. Door enkele goede gewoonten ter zake bij te kweken en slechte af te leren.

Onder meer daarover gaan de speciale '**REG-bijdragen**' in dit magazine (*REG staat voor Rationeel Energiegebruik*). Vijftien pagina's dik, maar zeker niet moeilijk en vooral: zeer praktisch.

We zetten een flink aantal dingen op een rij over energiezuinig wonen. Zo hebben we het over de samenstelling van je **energiebudget** en de vele factoren die dat beïnvloeden. We brengen een REG-doe-dossier over **isolerende beglazing** en speciaal voor lezers 'met een baksteen in de maag' is er informatie en advies over **energiebewust bouwen**. Verder lees je concrete uitleg over **REG-premies** en **fiscale maatregelen**, naast handige **REG-tips** en **REG-weetjes** voor alledag, die je aardig doen besparen op je energiefactuur.

Maar dat is nog niet alles. Bij dit nummer vind je ook twee stickers om op je elektriciteits- en/of gasmeter te kleven of ergens bij de hand te houden. Met daarop de belangrijkste contactnummers van Eandis. Handig als je snel moet bellen.

Sla ook de jobadvertentie niet over en vergeet de wedstrijd niet. Je maakt kans op een mooie prijs.

Veel leesplezier!

De redactie

04



11



07



15



04

Hoe ziet je energiebudget eruit?

Welke uitgavenposten pikken de grootste hap uit je energiebudget? Die moet je het eerst aanpakken!

05

Spaartips en spaarweetjes

Energie besparen is een kwestie van goede gewoontes aannemen. Je staat er versteld van hoeveel een paar eenvoudige tips je kunnen opbrengen!

07

REG-doe-dossier: superisolerend glas

Energieverbruik voorkomen is de eerste stap om energie te besparen. Goed isoleren is daarbij cruciaal. In een eerste doe-dossier schenkt *Eandismagazine* speciale aandacht aan superisolerende beglazing. Die levert dubbele winst op: je krijgt er premies en fiscaal voordeel voor en je bespaart aanzienlijk op je energiefactuur.

11

Ga je bouwen?

Energiezuinig bouwen is een wettelijke verplichting, maar je hebt er natuurlijk alle baat bij. Een lage-energiewoning of een passiefhuis is zeker het overwegen waard. Met gezond verstand kom je ook al een eind: slim isoleren en ventileren, en zuinig omspringen met verwarming en warm water.

15 Financiële tegemoetkomingen

Investeren in energiezuinige toepassingen brengt op! Je krijgt er premies voor, je kunt er belastingvermindering mee bekommen en misschien zelfs een groenestroomcertificaat. Kansen om niet te laten liggen!

17 Win een mooie prijs

Een condensatietel winnen, dat zegt je wel wat? Ga dan als de bliksem naar pagina 17 en klim in je pen!

19 Eandis, dichterbij dan je denkt

Glashelder toegelicht: dit doet Eandis, zo contacteer je ons en zo herken je onze meteropnemers.

20 Een sticker met nuttige nummers

Kleef hem op je elektriciteits- of gasmeter, in je adresboekje of ergens dicht bij je telefoon.

23 De letter van de wet

Dit moet je zeker weten over de naleving van het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties, afgekort AREI.

24 Vacatures bij Eandis

Ben je gemotiveerd, gedreven en ga je een nieuwe uitdaging niet uit de weg? Dan ben jij misschien het talent dat we zoeken!

Hoe ziet je energiebudget eruit?

Wil je je energieverbruik beperken, dan is het goed eerst en vooral te weten waaraan de meeste energie opgaat.

■ Wat geef je uit aan energie?

Niets is gemakkelijker dan aardgas en elektriciteit verbruiken. Je hoeft zelfs niet naar de winkel te gaan. De energie stroomt gewoon via leidingen je huis binnen. Een eenvoudige druk op de knop en toestellen doen hun werk. Vooral 's avonds, wanneer iedereen thuiskomt: verwarming op, lichten aan ... Vlug een potje koken en koffie zetten. Een douche nemen terwijl de vaatwasser werkt. Ondertussen staat de tv aan en swingt je wasgoed in de wasmachine. En de diepvriezer werkt non-stop dapper voort.

In een doorsnee rijwoning ziet het jaarlijkse energieverbruik er zo uit:

60 %	verwarming (*)	12 000 kWh	of 528 euro
15 %	warm water (*)	3 000 kWh	of 132 euro
6 %	koelen en vriezen	1 200 kWh	of 192 euro
6 %	verlichting	1 200 kWh	of 192 euro
5 %	wassen en drogen	1 000 kWh	of 160 euro
5 %	koken	1 000 kWh	of 160 euro
3 %	overige	600 kWh	of 96 euro

(*) Het verbruik van aardgas is uitgedrukt in kWh. Dit verbruik kan bij benadering worden omgerekend naar m³ door het te delen door 11.

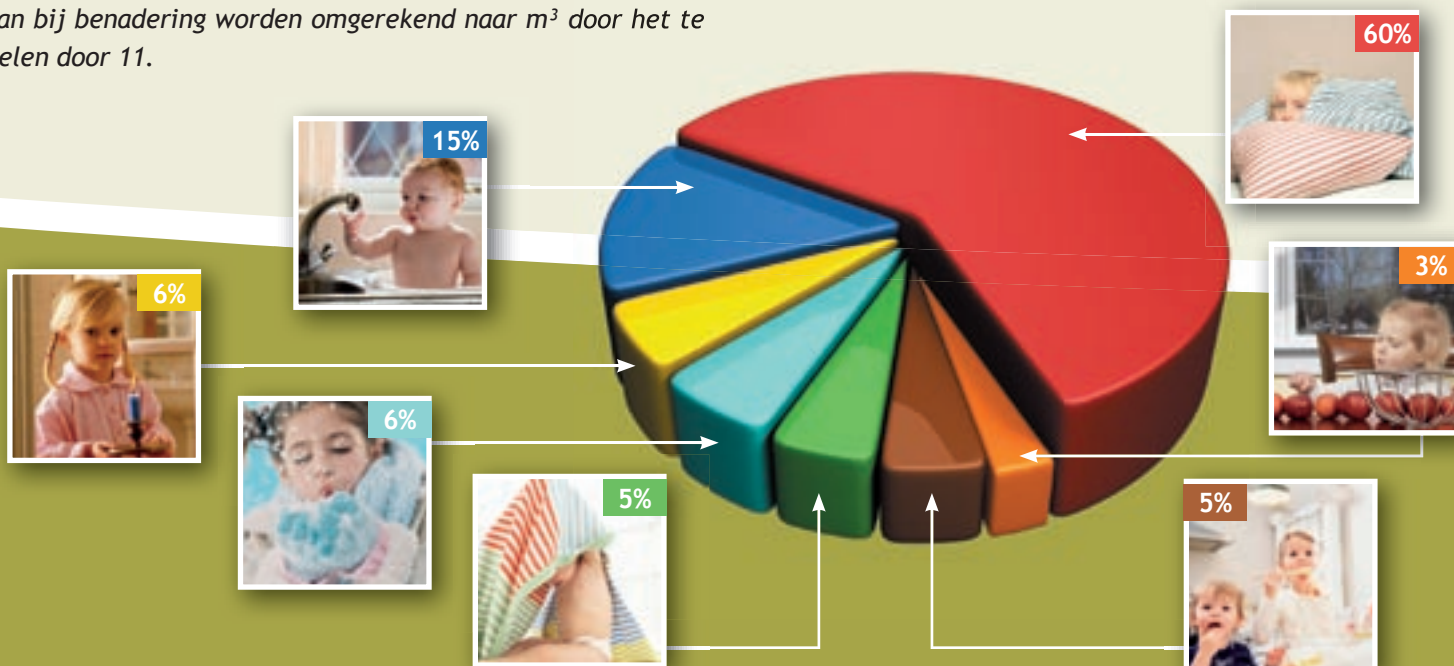
■ Hoe je energieverbruik verminderen?

Zoals de grafiek laat zien, gaat het grootste deel van je energiebudget naar de verwarming van je woning. Wil je besparen? Pak dan eerst deze energiepost aan.

Je kunt op vele terreinen energiewinst boeken in huis. Maar het heeft geen zin om ondoordacht te werk te gaan. Goede maatregelen passen in een breder plaatje: ze zijn pas echt doeltreffend als ze bijdragen tot een duurzame energievoorziening. Minder energie verbruiken, doe je zo:

- stap 1: voorkom energiegebruik. Zorg ervoor dat je zo weinig mogelijk energie nodig hebt.
- stap 2: gebruik waar mogelijk duurzame energiebronnen, zoals bodemwarmte, zonne-energie of wind.

Energiegebruik voorkomen is de eerste stap om je energieverbruik te verminderen. Isoleren komt dan op de eerste plaats. Alle andere maatregelen geven pas resultaat als dat is gebeurd. Het heeft bijvoorbeeld weinig zin om duurzame energie te gebruiken, een hoogrendementsketel te plaatsen of warmte terug te winnen als je huis niet goed is geïsoleerd. Met andere woorden: je moet er eerst voor zorgen dat je huis een goede, degelijk geïsoleerde 'buitenschil' heeft.



Kleine moeite, veel bespaard: makkelijke spaartips en spaarweetjes

Met relatief kleine ingrepen kun je aardig wat bezuinigen op je energiefactuur. Dat hoeft niet altijd veel moeite en denkwerk te kosten. Met wat goede gewoontes kom je al een heel eind ver.

SPAARTIPS VOOR VERWARMING

Zoals je kon lezen op pagina 4 is verwarming de grote slokop van je energiebudget. Maar liefst 60 procent van je energie-uitgaven gaat naar je verwarming!

■ Doe er een graadje af

Twintig graden is overdag best wel een comfortabele binnentemperatuur, en 's nachts is zestien graden meer dan voldoende. Maak dat verschil echter niet groter, want dan koelt je woning te sterk af en moet je te hard verwarmen om ze terug op temperatuur te brengen. Weet dat die ene graad minder overdag een besparing oplevert van vijf tot zeven procent op je verbruik! Op jaarbasis betekent dat gemiddeld 26 tot 37 euro.

■ Zet een half uur vóór je gaat slapen de verwarming al op nachtstand

Je merkt er niets van, je comfort blijft even groot en je bespaart moeiteloos veel energie!

■ Gebruik thermostaatkranen op de radiatoren Kijk voor je premie op pagina 15

Zo regel je de temperatuur in elke kamer apart en verwarm je niet overal even veel, waardoor je fors bespaart. Opgelet: in de ruimte waar de algemene thermostaat staat, hoef je geen thermostaatkranen op de radiatoren te plaatsen.

■ Isoleer de leidingen van de centrale verwarming in ruimten die je niet verwarmt Kijk voor je premie op pagina 15

Breng de isolatie correct en goed sluitend aan. Anders bespaar je minder.

■ Aan een nieuwe verwarmingsketel toe? Kijk voor je premie op pagina 15

Kies dan voor een ketel met een zo hoog mogelijk rendement. Met een condensatieketel op aardgas zit je alvast goed. Die helpt je rationeel met energie om te gaan. Dat is goed voor je portefeuille én voor het milieu. Met een condensatieketel bespaar je zowat 30 procent energie. Je herkent hem aan het label 'HR-TOP'.

SPAARTIPS VOOR WARM WATER

Wist je dat een doorsnee gezin van drie tot vier personen per dag 85 liter warm water verbruikt? Dat is zowat vijftien procent van het totale energiebudget. Gooi je geld niet in het water!

■ Neem een douche in plaats van een bad

Ga je in bad, dan zijn daarvoor al vlug dertien emmers van tien liter warm water nodig. Sta je daarentegen vijf minuutjes onder de douche, dan kom je toe met vijf emmers. Je bespaart dus fors op energie én water!

■ ... en gebruik daarbij een spaardouchekop Kijk voor je premie op pagina 15

Dan spaar je nog eens twee emmers water uit! Je voelt geen verschil, maar verbruikt wel 40 procent minder energie en water dan met een gewone douchekop. Een grote besparing dus, voor een kleine investering. Voor de spaardouchekop bestaat geen specifiek label. Let bij aankoop wel op het opgegeven verbruik. Met acht liter per minuut zit je goed.

■ Stel de temperatuur van je voorraadboiler in tussen 60 en 65 °C

Een doorstroomtoestel of 'geiser' is natuurlijk energiezuiniger dan een voorraadboiler, omdat het water enkel wordt opgewarmd wanneer je de warmwaterkraan opendraait. Maar indien je toch een voorraadboiler hebt en je kunt de temperatuur ervan regelen, dan staat die het best tussen 60 en 65 graden. Hoger hoeft écht niet. Bij die relatief lage temperatuur verbruik je minder energie én verminder je kalkaanslag én bevorder je de levensduur van je toestel. Ga evenwel niet onder de 60 graden, om bacteriën geen kans te geven.

■ Was katoen op 40 °C en niet te vuile witte was op 60 °C

Je wasautomaat maakt natuurlijk ook warm water aan. Op hogere temperatuur wassen is echt niet nodig: moderne wasmiddelen werken ook zeer goed bij die lagere temperaturen. Dat zorgt ervoor dat je op energie bespaart.

SPAARTIPS VOOR VERLICHTING

Maak de verlichting nog lichter verteerbaar op je energiebudget.

■ Gebruik spaarlampen waar dat kan

Spaarlampen zijn er tegenwoordig in vele verschillende maten, vormen en kleuren. Er zijn er ook al die je trapsgewijs kunt dimmen. Spaarlampen zijn wat duurder in de aankoop, maar dat haal je er snel weer uit. Ze verbruiken namelijk vijf keer minder energie (11 watt in plaats van 60 watt) en gaan tien keer langer mee. Om de levensduur van één spaarlamp te evenaren, heb je twaalf gloeilampen nodig. Vervang je vijf gloeilampen door vijf spaarlampen, dan bespaar je 36 euro per jaar.

■ Doe het licht uit als je de kamer verlaat

In tegenstelling tot wat je vaak hoort, kost het in- en uitschakelen geen extra energie, ook niet als je spaar- of buislampen gebruikt! Laat dus nergens onnodig licht branden.

■ Mijd halogeenverlichting

Tracht zo weinig mogelijk halogeenlampen te gebruiken in staan- en bureaulampen of in spots. Die verbruiken een pak meer energie, want zeer veel van hun energie gaat verloren in de vorm van warmte.

HOE JE ENERGIEVERBRUIK IN DE GATEN TE HOUDEN?

Maak er een goede gewoonte van de meterstanden van je elektriciteits- en aardgasmeter bij te houden. Noteer ze wekelijks of maandelijks op een kaart die je naast de meters hangt. Meten is weten!

Bekijk ook aandachtig de jaarafrekening van je energie-leverancier. Er zit een grafiek bij met je energieverbruik van de laatste drie jaren. Je zult merken hoeveel je hebt bespaard!

Nog meer info over energiesparen? Surf naar www.eandis.be, www.energiesparen.be, www.premiezoeker.be of www.vreg.be



KIES VOOR ENERGIELABEL 'A'

Sta je op het punt een nieuwe wasmachine, koelkast of diepvriezer te kopen? Kies dan voor toestellen met het energielabel 'A'. Ze verbruiken een pak minder! Er bestaan zelfs koelkasten en diepvriezers met een label 'A++'. Die verbruiken nóg minder: het neusje van de zalm.

Huishoudtoestellen die minder verbruiken, herken je in de winkel aan hun energielabel. Dat is een letter van het alfabet op een gekleurde achtergrond.

De letter 'A' staat voor het laagste energieverbruik en krijgt een groene kleur. Zo gaat het verder met 'B', 'C', 'D' enzovoort. Van goed naar minder goed: de toestellen met label 'G' verslinden de meeste energie.

Toestellen met een label 'A', 'A+' of 'A++' kosten wel wat meer bij aankoop, maar die meerkosten verdien je snel terug en je bespaart over de hele levensduur van de machine veel geld. Doen dus!





Zoals je op pagina 4 kon lezen, is energiegebruik voorkomen de eerste stap om op energie te besparen. Goed isoleren komt dan op de eerste plaats. In dit REG-doe-dossier schenken we speciale aandacht aan superisolerende beglazing. Die levert dubbele winst op: je krijgt er premies en fiscaal voordeel voor en je bespaart aanzienlijk op je energiefactuur.

Superisolerend glas: twee vliegen in één klap

De tijd staat niet stil. Tot het begin van de jaren zeventig spiegelde we ons nog in het dunne enkele glas van onze ramen. Nadien kwam het dubbele glas op de markt, dat al beter isoleerde. Nu is er superisolerend glas, ook wel hoogrendementsglas genoemd, dat zomaar eventjes vijf keer beter isoleert dan enkel glas en drie keer beter dan gewoon dubbel glas.

Ga je verbouwen of een nieuw huis bouwen? Of wil je je ramen vervangen om energie uit te sparen? Kies dan zonder aarzelen voor dat superisolerende glas. Je wint twee keer: voor de plaatsing zelf kun je premies en fiscaal voordeel krijgen en je energiefactuur is voortaan aanzienlijk lager.

IS SUPERISOLEREND GLAS ALTIJD AANTREKKELIJK?

Wordt dit geen lastige klus? Wat heb ik eraan? Lees even mee.

■ Superisolerend glas ziet er net hetzelfde uit als het klassieke dubbele glas. Wat is dan het verschil?

Op het eerste gezicht zien ze er hetzelfde uit. Het grote verschil bestaat erin dat er op een van de glasbladen van het superisolerende glas een zeer dun doorzichtig metaallaagje is aangebracht. Die 'coating' is erg doeltreffend: hij laat wel de gratis warmte van de zonnestralen door, maar weerkaatst voor een groot deel de binnenwarmte terug naar

binnen. Dat doet het warmteverlies via de beglazing sterk verminderen. Wanneer de lucht tussen beide glasplaten bovendien vervangen is door edelgas (bijvoorbeeld argon), kun je rekenen op een nog betere thermische isolatie.

■ De ramen maken maar een beperkt deel uit van mijn woning. Is het dan wel de moeite om superisolerend glas te plaatsen?

Het loont vrijwel altijd de moeite. Want nog veel te veel warmte gaat uit onze woning verloren: een kwart door de muren en zo'n 40 procent via de ramen! Ramen laten dus meer warmte door dan muren, zoals je wel kon vermoeden. Het gebruik van superisolerend glas beperkt die verliezen fors. En dit voor de rest van de levensduur van je woning.

■ Goed voor het energiegebruik, dat wel. Maar merk ik er in mijn woning ook rechtstreeks iets van?

Ja, omdat er minder afkoeling is aan de raamoppervlakten, verbetert ook de comforttemperatuur. Je hebt de neiging om daardoor een lagere verwarmingstemperatuur in te stellen. En weet je nog? Eén graadje lager verwarmen in je huis levert vijf tot zeven procent minder energieverbruik op (zie spaartips op pagina 5)!

■ Is de plaatsing van superisolerend glas een lastige klus?

Neen, de plaatsing is volledig identiek aan de plaatsing van gewoon dubbel glas. Het raamwerk voor een klassieke dubbele beglazing en voor superisolerend glas is in de meeste gevallen hetzelfde. Bij de vervanging van enkel glas door superisolerend glas bestaat de kans dat het raamwerk moet worden vervangen of aangepast. Dan ligt de keuze voor thermisch onderbroken profielen of houten ramen met superisolerend glas natuurlijk voor de hand. Vraag hiervoor raad aan je vakman.

■ Is superisolerend glas niet te duur?

Superisolerend glas kost vandaag per vierkante meter nauwelijks meer dan gewoon dubbel glas en bovendien bespaar je aanzienlijk op je energieverbruik. De vervanging van één m² enkel glas door superisolerend glas, bijvoorbeeld, levert op jaarbasis een besparing op van ongeveer 44 liter stookolie of 36 m³ aardgas! De meerkosten voor het superisolerende glas worden dus in enkele jaren terugverdiend. Bovendien evolueren de prijzen sterk en hangt veel af van je leefpatroon, het rendement van de verwarmingsinstallatie enzovoort. Maar over de gemiddelde levensduur is de financiële balans absoluut positief.

■ Moet ik de kosten alleen dragen als ik voor superisolerend glas kies?

Neen, er is een belastingvermindering en er zijn premies. Zowel het superisolerende glas zelf als het raamwerk komen in aanmerking voor fiscale aftrek. Het voordeel

kan hoog oplopen, met een maximum van 2 600 euro per aanslagjaar en per woning. Om in aanmerking te komen voor de belastingvermindering moet de warmtedoorgangscoefficiënt van het glas én het raam wel een U-waarde hebben die niet groter is dan 2,0 W/m²K (zie pagina 10). Spreek hierover met je vakman.

Eigenaars van woningen van meer dan vijf jaar oud genieten bovendien het verlaagde btw-tarief van 6%. Daarnaast kun je onder bepaalde voorwaarden bij Eandis een premie aanvragen voor superisolerend glas. Er zijn premies voor de vervanging van enkel glas door superisolerende beglazing, voor de vervanging van dubbel glas door superisolerende beglazing en voor de plaatsing van superisolerende beglazing in nieuwbouw.

Over de concrete premies en hoe en waar je die kunt aanvragen, lees je meer op pagina's 15 en 16 van dit Eandismagazine.

■ Hebben de investeringen voor superisolerend glas een invloed op het kadastraal inkomen van mijn woning?

Het louter vervangen van enkel of dubbel glas door superisolerend glas heeft geen invloed op het kadastraal inkomen, als de functie van de ruimte niet verandert. Aarzel dus niet om een premie aan te vragen voor de plaatsing van superisolerend glas.

Overtuigd? Prima.

Nog niet helemaal? Lees dan nog even verder: ➔





HET VERHAAL VAN LEEN EN WIM ...

De ramen met enkel glas van Leen en Wim zijn niet meer je dat en zorgen in de winter voor een koud gevoel. Hun jaarlijkse verwarmingsfactuur is ook redelijk gepeperd. Ze denken dus aan vervanging van hun ramen en hebben gehoord dat superisolerend glas duidelijk een **rendabele investering** zou kunnen zijn.

Na enig marktonderzoek en een gesprek met hun vakman zijn ze ervan overtuigd dat vervangingswerken zeker de moeite waard zijn, en **toch niet zo'n karwei** als ze eerst hadden gedacht.

Bovendien krijgen ze voor deze investering een **premie** van hun distributienetbeheerder (via Eandis) en kunnen ze aanzienlijk **fiscaal voordeel** genieten.

Even rekenen (alle bedragen gelden voor 2007):

- De totale oppervlakte van alle te vervangen ramen bedraagt 25 vierkante meter.
- De kostprijs voor de vervanging is 270 euro per vierkante meter, aanpassingen aan het schrijnwerk inbegrepen.
- Dat komt dus op een **totale kostprijs van 6 750 euro** (= 25 x 270 euro).

Maar Leen en Wim hebben recht op een **premie** via Eandis van tien euro per m² en kunnen 40 procent van hun investering fiscaal aftrekken (meer hierover op pagina's 15 en 16 van dit *Eandismagazine*).

Opnieuw even rekenen:

- Totale kostprijs van de vervanging: **6 750 euro**
- Premie via Eandis: **- 250 euro**
(25 m² geven recht op 25 x 10 euro)
- Belastingvoordeel: **- 2 600 euro**
(40% van 6 750 euro is 2 700 euro, maar de fiscale aftrekbaarheid is beperkt tot maximum 2 600 euro.)
- Dat maakt een totale uitgave van: **3 900 euro**

De directe winst voor Leen en Wim bedraagt dus 2 850 euro. Niet slecht. Maar misschien nog belangrijker: ze besparen ook zo'n 100 euro per jaar op hun energiefactuur (als ze 12 000 kWh/jaar verbruiken) en hun comfort is veel verbeterd, want er is minder koudestraling en geen condensatie op het glas.

En dat is niet alles: Leen en Wim kunnen ook nog in hun gemeente navragen of ze in aanmerking komen voor gemeentelijke, gewestelijke en/of provinciale subsidies!

Leen en Wim moeten we niet meer overtuigen ...

BEREKEN ZELF JE WINST!

Wil je zelf heel concreet berekenen hoeveel je met supersisolerend glas kunt winnen, surf dan naar www.energiesparen.be/energiewinst/glas.php en je weet in zes eenvoudige stappen hoe groot je winst is.



'U-WAARDE', ZEGT U ...?

Als je leest over isolatie, de isolatiereglementering of de voorwaarden voor premies, dan kom je het internationale begrip U-waarde tegen.

De U-waarde of warmtedoorgangscoefficiënt staat voor de hoeveelheid warmte die ieder uur per vierkante meter en per graad temperatuurverschil door een wand of een raam verloren gaat. De U-waarde wordt uitgedrukt in $W/m^2 K$.

Je moet van dit alles misschien niet het fijne weten, maar onthoud dit: **hoe lager de U-waarde, hoe beter.**

Hoe lager de U-waarde van het glas, hoe minder warmte er doorheen kan en hoe beter het dus isoleert. De U-waarde van enkel glas bedraagt 5,7; die van gewoon dubbel glas 2,9 en die van superisolerend glas met edelgasvulling slechts 1,1! Er bestaat vandaag ook al driedubbel glas en glas met een U-waarde van 0,6 W/m^2K waarvan de isolatiewaarde uiteraard zeer goed is, maar dat duurder is.

Bij een buitentemperatuur van $0^{\circ}C$ en een binnentemperatuur van $20^{\circ}C$, krijg je aan de binnenzijde van enkel glas een temperatuur van $5,6^{\circ}C$ en aan de binnenzijde van superisolerend glas ... $17,3^{\circ}C$!

**TELEVISIE**

Saskia en Paul: REG met een knipoog

Op de regionale televisie kun je wekelijks de avonturen van Saskia en Paul volgen. Saskia en Paul hebben besloten om een eigen huis te bouwen. Om de bouwwerken van dichtbij te kunnen volgen, wonen ze in een caravan op de werf.

De belevenissen van het paar zijn hilarisch, maar elke aflevering leren ze toch meer over rationeel energiegebruik en over de premies die Eandis daarvoor uitkeert.

Na de uitzending is er ook telkens een kijkerwedstrijd, waarbij je een energiezuinig toestel kunt winnen. De tijdstippen van uitzending op de diverse regionale zenders vind je op de website van Eandis > Huishoudelijke klant > Rationeel energiegebruik).





Speciaal voor nieuwbouwers

ENERGIEBEWUST BOUWEN IS VOORTAAN VERPLICHT

Regelgeving inzake energieprestaties: over K 45 en E 100

Sinds de nieuwe wet inzake EnergiePrestaties en Binnenklimaat (EPB) van kracht is, moet elke woning waarvoor een bouwaanvraag wordt ingediend, voldoen aan bepaalde eisen op het vlak van isolatie, energieprestatie en ventilatie.

Ga je bouwen of verbouwen? Dan is degelijk isoleren zonder enige twijfel de beste investering die je kunt doen. Je architect zal het K-peil of het globale thermische isolatiepeil van je woning berekenen. Hij zal daarbij niet alleen rekening houden met de isolatiegraad van het gebouw (of de U-waarde, waarover meer op pagina 10), maar ook met de compactheid van de woning. Een huis dat goed geïsoleerd is, maar een grote contactoppervlakte heeft met de buitenlucht, zal ook grote warmteverliezen hebben. Kortom, hoe lager het K-peil, hoe beter de woning geïsoleerd is. Volgens de nieuwe EPB-wet mag het isolatiepeil niet hoger zijn dan K 45.

In de nieuwe regelgeving is er ook sprake van het E-peil of energieprestatiepeil. Deze waarde moet een correct beeld geven van het te verwachten energieverbruik. Het E-peil houdt niet alleen rekening met de aangebrachte isolatie, maar ook met de ventilatieverliezen, de passieve zonnewinsten en de prestaties van je verwarmings-

installatie. Hoe lager het E-peil van je woning, hoe energiezuiniger ze is. Volgens de EPB-wet mag het energieprestatiepeil van een nieuwbouw niet hoger zijn dan E 100.

In de toekomst zal het E-peil de commerciële waarde van je woning mee bepalen. Goed om te weten als je van plan bent je woning te verkopen of te verhuren. Bij de verkoop van woongebouwen wordt het energieprestatiecertificaat in de loop van 2008 verplicht. Voor de verhuur van woningen zal het certificaat vanaf uiterlijk 1 januari 2009 verplicht zijn.

Hoe blijf je onder die grenzen van K 45 en E 100? Door bijvoorbeeld extra aandacht te besteden aan het aspect verwarming en te kiezen voor een verwarmingsketel met zeer hoog rendement. Of door energiezuinige maatregelen te nemen zoals een degelijke dak- en muurisolatie om zo het warmteverlies te beperken.

In ruil voor de extra investering leef je voortaan in een comfortabele woning met een gezond binnenklimaat, betaal je een lagere energiefactuur en krijg je veelal financiële tegemoetkomingen via premies en fiscale voordelen.

Kijk voor je premies op pagina 15

■ Welke extra investering?

Om je woning beter te isoleren tot K 45 en energiezuiniger te maken tot E 100, moet je natuurlijk meer investeren in materiaal. In het algemeen kun je stellen dat je in een energiezuinige woning een minimumdikte van 4 tot 6 cm isolatie in de vloer nodig hebt, 6 tot 10 cm in de muur en 10 tot 15 cm in het dak (afhankelijk van de gebruikte materialen). Ook de aanschaf van een condensatietel 'HR TOP' of een warmtepomp en de nodige ventilatievoorzieningen vragen een extra investering. Bij een rijwoning liggen die investeringen duidelijk lager dan bij een viergevelwoning.

Wil je in plaats van een isolatiepeil K 45 (wettelijk verplicht sinds 1/1/2006) een isolatiepeil K 35 bereiken én een energieprestatiepeil E 100, dan betaal je zo'n 1 200 tot 3 000 euro meer, afhankelijk van de compactheid van

je woning. Voor een ventilatiesysteem met natuurlijke luchttoevoer en mechanische luchtafvoer schommelen de meerkosten vandaag tussen 1 500 en 2 000 euro. Deze meerkosten zullen zeker nog dalen aangezien deze toepassingen meer en meer ingang vinden.

[Kijk voor je premie op pagina 15](#)

■ En de terugverdiëntijd?

Als je bedenkt dat je 30 jaar in een nieuwbouw kunt wonen zonder bijkomende kosten voor isolatie en andere maatregelen die een invloed hebben op de energieprestatie, dan doe je een goede zaak.

Dankzij een lagere energiefactuur verdien je de extra investeringen in vijf jaar terug. Dat betekent dat je nog ruim 25 jaar financieel voordeel haalt uit je energiezuinige woning.

ALS ENERGIEZUINIG WONEN OP DE EERSTE PLAATS KOMT

■ Passiefhuis

Een woning die zó goed is geïsoleerd en slim wordt geventileerd dat er nauwelijks verwarming nodig is, noemt men een 'passiefhuis'. De woning wordt als het ware 'passief' verwarmd door onder andere de zonnewarmte, maar ook de warmte die wordt afgegeven door toestellen en bewoners. Het energieprestatiepeil van een passiefhuis haalt maximaal E 30 en het isolatiepeil is lager dan K 15.

Passiefhuizen verbruiken ongeveer 80 % minder energie dan traditionele woningen en dit door:

- een ver doorgedreven isolatie en een zeer goede luchtdichtheid van het gebouw
- ventilatie met warmteterugwinning
- het gebruik van passieve energie (bodemwarmte, zonnewarmte, warmteafgifte van mensen en toestellen ...)
- het gebruik van energiezuinige toestellen.

Voor de bouw van een 'passiefhuis' moet je ongeveer 15% meer geld op tafel leggen dan voor een traditionele nieuwbouw. Maar die meerkosten verdien je in 10 jaar zeker terug. Logisch, want je geeft in zo'n huis zowat vier keer minder aan energie uit dan in een gewoon huis.

Meer info:

www.passiefhuisplatform.be.

[Kijk voor je premie op pagina 15](#)

■ Lage-energiewoning

Vind je een passiefhuis te hoog gegrepen, maar wil je toch energiezuinig wonen? Dan is een 'lage-energiewoning' zeker iets voor jou. Het prijskaartje van een lage-energiewoning is beduidend lager dan dat van een passiefhuis en je verbruikt slechts de helft aan energie in vergelijking met een klassieke nieuwbouw. Dezelfde principes worden toegepast als bij een passiefhuis, maar minder doorgedreven. Zo zijn de isolatiediktes bijvoorbeeld 10 tot 20 cm, terwijl dit bij passiefhuizen het dubbele is. Het energieprestatiepeil heeft hier een waarde van maximaal E 60 en het isolatiepeil is lager dan K 30.

Neem als voorbeeld een viergevelwoning met 130 m² bebouwde oppervlakte, één verdieping met slaapkamers onder het dak en een energieprestatiepeil E 75. Concreet moet je hier rekening houden met meerkosten van ongeveer 1 720 euro voor extra isolatiemateriaal.

Dankzij premies en fiscale voordelen is je investering na gemiddeld acht jaar terugverdiend. Daarna boek je dus pure winst.





Ons advies voor energiebewuste bouwers

■ Drie bouwstenen

Het hele energieverhaal draait in hoofdzaak om drie bouwstenen:

- isoleren en ventileren
- verwarmen
- warm water.

■ Isoleren en ventileren gaan hand in hand

De ruwbouw is het koetswerk van je woning. Degelijk isoleren betekent meer comfort en minder energiekosten. Goed isolatiemateriaal, vakkundig aangebracht in muren, daken en vloeren, houdt de warmte in de winter binnen en

in de zomer buiten. Tegenwoordig is er een breed gamma aan isolatiematerialen: kunststofplaten, kunststofschuim, minerale wollen, cellenglas en materiaal op basis van natuurproducten. Welk materiaal je ook kiest, waak erover dat het geschikt is voor de toepassing die je voor ogen hebt.

Technische informatie over materialen kun je terugvinden op www.butgb.be of www.vibe.be.

Kun je een woning ook over-isoleren?

Het antwoord luidt beslist: neen! Hoe meer je de woning isoleert, hoe beter. Belangrijk is wél dat je een huis laat 'ademen'. Wanneer je winddicht bouwt en behoorlijk isoleert, kan er immers condensatie ontstaan. Condens is het gevolg van een te hoge luchtvochtigheid in de leefruimten. Daarom is het belangrijk je woning voldoende te ventileren. Doe je dat niet, dan slaat condens neer op koude vlakken zoals de buitenmuren en creëer je een ideaal milieu voor schimmels. Om je huis gezond te houden, is verluchting dus van groot belang. Volgens de Belgische ventilatienorm NBN D50-001 moet een woning 3,6 m³ lucht per uur en per m² kunnen aan- en afvoeren.

Hoe doe je dat?

- Ofwel kies je voor natuurlijke basisventilatie waarbij verse lucht de woonruimtes binnenkomt via regelbare verluchtingsroosters en vervuilde lucht via de vochtige ruimtes (keuken, badkamer, toilet) wordt afgevoerd.
- Ofwel opteer je voor een combinatie van natuurlijke en mechanische ventilatie of voor een volledig mechanisch systeem. Een ventilatiesysteem met warmterecuperatie is uiteraard het meest energiezuinige en zal het E-peil van je woning gunstig beïnvloeden.



■ Verwarmen met hoog rendement

Eandis raadt **aardgas** aan, omdat het een betrouwbare en milieuvriendelijke energiebron is die garant staat voor optimaal comfort. Aardgas is eenvoudig te installeren in elke woning die langs het distributienet ligt.

Het hoogste rendement haal je uit een **condensatieketel op aardgas**. Zo'n toestel draagt het label 'HR-TOP'. Omdat een condensatieketel op lagere temperatuur werkt en ook de warmte uit de rookgassen benut, is zijn rendement elf procent hoger dan dat van een klassieke hoogrendementsketel met 'HR'-label. Condensatieketels bestaan in wand- en vloermodellen. Een mooi overzicht vind je op www.gasinfo.be.

Twijfel je nog of een condensatieketel wel een goede oplossing is? Vraag dan raad aan je vakman. We raden je alvast aan om aandacht te besteden aan drie aspecten:

- voorzie in radiatoren met een voldoende grote warmteafgiftecapaciteit
- voorzie in een afvoer voor het condenswater
- voorzie in een aanvoer voor verse lucht en een afvoer voor rookgassen.

Wanneer je woning goed is geïsoleerd, volstaat een keteltemperatuur van 45°C. Dit laat toe om voor vloerverwarming te kiezen. De combinatie van een condensatieketel met **vloerverwarming** is trouwens één van de meest zuinige en comfortabele verwarmingsmethoden.

Voor sommige verwarmingssystemen op aardgas, de zogenaamde gesloten toestellen, heb je geen schoorsteen nodig. Dat betekent bij een nieuwe woning een behoorlijke besparing. De aanvoer van lucht en de afvoer van verbrandingsgassen gebeurt via een buitenmuur.

Indien er geen aardgas ter beschikking is, biedt een **warmtepomp** een energiezuinig alternatief. Ze verbruikt slechts een kleine hoeveelheid elektriciteit om de warmte in de natuur te benutten.

Warmtepompen halen hun energie uit water, uit de lucht of uit de bodem. In het laatste geval wordt warmte aan de bodem onttrokken langs een netwerk van buizen, zo'n 60 cm onder de grond in de tuin. Die warmte wordt vervolgens door een compressor op een hogere temperatuur gebracht en via de centrale verwarmingsinstallatie in de woning gestuurd.

Een warmtepomp is ideaal in combinatie met vloerverwarming. Je architect kan je woning zó ontwerpen dat een warmtepomp volstaat en je geen ander verwarmingstoestel meer nodig hebt.

■ Zuinig omspringen met warm water

De meest energiezuinige manier om warm water te bereiden, is een **zonneboiler**.

De installatie ervan vereist de nodige vakkennis. Wend je voor de aankoop ervan tot een leverancier die met zijn productengamma deelneemt aan het kwaliteitscharter Belsolar. De lijst van deze leveranciers en hun producten kun je raadplegen op www.belsolar.be.

Een zonneboiler kan voldoende energie leveren voor de helft van je warmwaterverbruik. Per verbruiker heb je ongeveer één m² zonnecollector nodig. Voor een gezin van vier personen volstaat dus een zonnecollector van vier m² op het dak en een voorraadvat van 200 tot 300 liter.

Energiezuinig wonen: premies, fiscale voordelen, steunmaatregelen

PREMIES VAN JE DISTRIBUTIENETBEHEERDER / EANDIS IN 2007

Heb je bouw- of renovatieplannen? Dan valt er best wat geld te besparen. Tenminste als je investeert in energiezuinige toepassingen. De distributienetbeheerders Gaselwest, IGAO, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas verlenen via Eandis verschillende premies om rationeel energiegebruik in de woning aan te moedigen.

	Premie	Nieuwbouw	Bestaande woning *
Verwarming	Condensatieketel op aardgas	250 euro	250 euro
	Warmtepomp	van 210 tot 1 680 euro	van 210 tot 1 680 euro
	Thermostaatkraan	-	5 euro
Warm water	Zonneboiler	van 575 tot 1 500 euro	van 575 tot 1 500 euro
	Keukengeiser (5 liter)	-	150 euro
	Spaardouchekop	7 euro	7 euro
Isolatie & ventilatie	Ventilatiesysteem met warmterecuperatie	150 euro	150 euro
	Plaatsen van superisolerende beglazing	10 euro/m ²	10 euro/m ²
	Dakisolatie	-	4 euro/m ²
	Muurisolatie	-	4 euro/m ²
	Buitenzonwering	10 euro/m ²	10 euro/m ²
	Buisisolatie	-	0,5 euro/m
	Radiatorfolie	-	1 euro/m ²
Energie-beheer	Energie-audit	-	50 euro
	Planadvies	75 euro	75 euro
	Domoticasysteem	100 euro	150 euro
	(Ver)bouwen volgens passiefhuisprincipe	1 500 euro	2 000 euro
	Halen van energieprestatiepeil E 70	850 euro	-
	Halen van energieprestatiepeil E 75	750 euro	-
Andere	Aardgaswasdroger	250 euro	250 euro

* minstens vijf jaar aangesloten op het elektriciteitsnet

■ Hoe premies aanvragen bij Eandis?

De gemakkelijkste en snelste manier om een premie aan te vragen, is een elektronisch formulier invullen op de website van Eandis. Als je niet over een internetaansluiting beschikt, kun je de formulieren uiteraard ook aanvragen op ons algemene nummer 078 35 35 34 of afhalen in één van onze klantenkantoren. Of je kunt de bon op de volgende pagina van dit Eandismagazine invullen en opsturen.

Een premie aanvragen is heel eenvoudig: je vult het aanvraagformulier in, je voegt er een kopie van je aankoopfactuur bij en je stuurt alles op naar het opgegeven adres. Als je aan alle voorwaarden voldoet (zie pagina 18), word je schriftelijk op de hoogte gebracht dat je de premie via overschrijving op je bankrekening zult ontvangen. Een REG-premie aanvragen? Gewoon doen! Minder energie gebruiken is goed voor je budget én goed voor het milieu!



■ Premies van de overheid

Ook het Vlaams Gewest, de provincie en de gemeenten steunen het rationeel energiegebruik. Wil je meer info, surf dan naar www.eandis.be > Rationeel energiegebruik > Voor welke premies kom ik in aanmerking? Tik je postcode in en je krijgt een overzicht van de subsidies die in jouw gemeente van toepassing zijn.

Verbouwers hebben sinds kort, onder bepaalde voorwaarden, ook recht op een renovatie- of verbeteringspremie van het Vlaams Gewest:

- **Vlaamse renovatiepremie.** Deze premie is bestemd voor eigenaars die hun woning renoveren en de kwaliteit ervan aanzienlijk verbeteren.

- **Vlaamse verbeteringspremie.** Misschien is je woning te klein geworden, zijn de sanitaire of elektrische installaties verouderd of moet het dak dringend hersteld. Als je dan verbeteringswerkzaamheden uitvoert, kun je als eigenaar of als huurder in aanmerking komen voor de verbeteringspremie van de Vlaamse overheid.

Meer info over deze premies is terug te vinden op www.premiezoeker.be.

■ Fiscale voordelen voor energiebesparende uitgaven

Voor sommige energiebesparende investeringen heb je recht op belastingvermindering:

- de vervanging van een oude stookketel door een condensatieketel (HR TOP)
- het onderhoud van de centrale verwarmingsketel
- de installatie van een zonneboiler, fotovoltaïsche zonnepanelen en/of een geothermische warmtepomp
- het aanbrengen van hoogrendementsbeglazing en/of dakisolatie
- het plaatsen van thermostatische kranen en/of een thermostaat met tijdschakelaar
- het laten uitvoeren van een energieaudit
- de bouw van een passiefhuis.

Van de hierboven vermelde uitgaven kun je 40 % fiscaal aftrekken, met een maximum van 2 600 euro per woning, voor het aanslagjaar 2007. Indien je fotovoltaïsche zonnepanelen of een zonneboiler plaatst, wordt dit maximum verhoogd tot 3 380 euro. De werkzaamheden moeten wel worden uitgevoerd door een geregistreerde aannemer.

■ Steunmaatregelen voor hernieuwbare energie

Wie rationeel energie gebruikt, bespaart niet alleen euro's maar spaart ook het milieu. Daarom pakt de Vlaamse overheid uit met steunmaatregelen voor hernieuwbare energie die wordt geproduceerd door fotovoltaïsche zonnepanelen (PV-panelen).

Voor elke 1 000 kWh elektriciteit die wordt opgewekt met deze zonnepanelen ontvang je een groenestroomcertificaat. Elk certificaat kun je bij de netbeheerder inruilen tegen een gegarandeerde waarde van 450 euro en dit gedurende twintig jaar vanaf de inwerkingstelling van je installatie. Wend je voor meer info tot het Vlaams Energieagentschap - Vlaams ministerie van Leefmilieu, Natuur en Energie op het gratis nummer 1700 of surf naar www.vreg.be>sector>groene stroom.

Je kunt bij Eandis terecht voor advies over en premies voor rationeel energiegebruik. Dat kan via onze website, per telefoon of in een van onze klantenkantoren. De makkelijkste en snelste manier om een premie aan te vragen, is via onze website www.eandis.be. Je kunt er het aanvraagformulier downloaden en afdrucken of je kunt het rechtstreeks invullen op je computerscherm. Maar misschien heb je geen internetaansluiting en regel je alles liever via de post. Gebruik dan deze bestelbon. Vul je persoonlijke gegevens in, kruis aan welke premieaanvraagformulieren je wenst te ontvangen en stuur de bon op naar Eandismagazine, Postbus 75, 9090 Melle.

Naam																								
Voornaam																								
Straat																			Nr			Bus		
Postcode					Gemeente																			

Ik wens de volgende premieaanvraagformulieren te ontvangen (*):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Superiserende beglazing | <input type="checkbox"/> Spaardouchekop |
| <input type="checkbox"/> Ventilatiesysteem met warmterecuperatie | <input type="checkbox"/> Energieprestatiepeil (E-peil) en passiefhuis |
| <input type="checkbox"/> Condensatieketel op aardgas | <input type="checkbox"/> Aardgaswasdroger |
| <input type="checkbox"/> Zonneboiler voor sanitair warm water | <input type="checkbox"/> Dakisolatie en muurisolatie |
| <input type="checkbox"/> Domotica | <input type="checkbox"/> Thermostaatkranen, radiatorfolie en buisisolatie |
| <input type="checkbox"/> Keukengeiser | <input type="checkbox"/> Energie-audit en planadvies |
| <input type="checkbox"/> Warmtepomp | <input type="checkbox"/> Buitenzonwering |

(*) aankruisen wat past

Lees verder op keerzijde



REG-WEDSTRIJD

Speel mee en maak kans op een mooie prijs

Als hoofdprijs staat op jou te wachten: een **Thermomaster F 24 E van Bulex**. De Thermomaster F 24 E van Bulex is de condenserende wandketel op aardgas waarvan je altijd hebt gedroomd. Voor de verwarming bespaart hij 25 % energie in vergelijking met een klassieke ketel. Dankzij het doorstroomsysteem levert hij bovendien onmiddellijk warm water en dit zolang je wilt. Deze wandketel vereist geen klassieke schoorsteen, een muur- of dakdoorvoer volstaat. Omdat hij de buitenlucht gebruikt voor de verbranding en nog mooi oogt ook, kun je hem overal in huis een plaats geven. Met zijn beschikbaar vermogen van 25,1 kW kan de Thermomaster in vele gevallen de oude ketel vervangen.

Grijp je naast de hoofdprijs, dan maak je nog kans op een **gsm-oplader** op zonne-energie of op een **dynamozaklamp** die je kunt opladen door aan een zwengeltje te draaien.

Naam																								
Voornaam																								
Straat																			Nr			Bus		
Postcode					Gemeente																			

Vul dit antwoordformulier aan beide zijden in en stuur het vóór 1 november 2007 op naar : Eandismagazine, PB 75, 9090 Melle. Wedstrijdreglement op www.eandis.be. *Lees verder op keerzijde*

Algemene voorwaarden Premies 2007

1. De premieaanvragen zijn geldig binnen het gebied van de gemengde distributienetbeheerders voor elektriciteit in Vlaanderen : Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas.
2. De premie die je wenst aan te vragen, is strikt gebonden aan het installatieadres en bedraagt maximum 50 % van het factuurbedrag.
3. Premieaanvragen 2007 zijn geldig voor facturen met factuurdatum tussen 01/01/2007 en 31/12/2007.
4. De aanvraagformulieren 2007 moeten Eandis bereiken vóór 1 april 2008.
5. Alle actievoorwaarden staan vermeld op de premieaanvraagformulieren.

**HOOFDVRAGEN** Test je REG-gevoel

Hoe staat het met jouw gevoel voor rationeel energiegebruik (REG)? Hoe energiebewust ben je? Kruis bij elk van de vier vragen het juiste antwoord aan.

- Een 'passiefhuis' heeft een energieprestatiepeil van

<input type="checkbox"/>	maximaal E 80	<input type="checkbox"/>	maximaal E 30
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------
- Ik overweeg om mijn oude ramen te laten vervangen door ramen met hoogrendementsglas en heb daarvoor 30 m² beglazing nodig. Welke premie zal ik ontvangen van mijn distributienetbeheerder (via Eandis)?

<input type="checkbox"/>	5 euro per vierkante meter, dus 150 euro	<input type="checkbox"/>	10 euro per vierkante meter, dus 300 euro
--------------------------	--	--------------------------	---
- Tijdens het stookseizoen stel ik de thermostaat van mijn verwarming een graadje lager in. Dat levert me jaarlijks al gauw een energiebesparing op van:

<input type="checkbox"/>	2 tot 4 %	<input type="checkbox"/>	5 tot 7 %
--------------------------	-----------	--------------------------	-----------
- Wanneer ik mijn gloeilampen van 60 watt vervang door spaarlampen van 11 watt behoud ik dezelfde lichtsterkte. Toch verbruik ik minder energie. Hoeveel keer minder?

<input type="checkbox"/>	3 keer minder	<input type="checkbox"/>	5 keer minder
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------

SCHIFTINGSVRAAG

Welke zal op 11 november 2007 de maximum temperatuur zijn die in Ukkel wordt gemeten? °C
De antwoorden en winnaars van vorige wedstrijd vind je op pagina 22.

■ Wie zijn we? Wat doen we?

Elektriciteit en aardgas komen via een netwerk van leidingen en kabels tot bij de klant. Dat netwerk beheren is de hoofdpdracht van de distributienetbeheerders.

Vanuit onze maatschappelijke opdracht bevorderen wij het zuinig gebruik van energie en organiseren wij de energielevering bij mensen met betalingsmoeilijkheden.

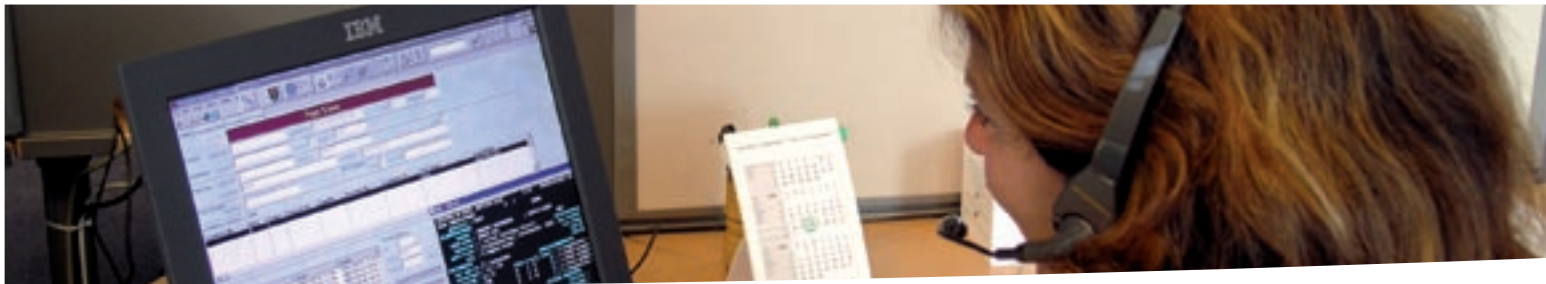
Voor de uitvoering van hun exploitatieopdrachten doen acht Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en/of aardgas een beroep op Eandis: Gaselwest, IGAO, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas.

Eandis staat voor **Elektriciteit, Aardgas, Netten en DISTributie**. Eandis is actief in 239 gemeenten van de Kust tot de Kempen en zet ruim 3 500 medewerkers in voor de dienstverlening.

Energie is een basisbehoefte voor iedereen. Wij brengen, met aandacht voor mens en omgeving, dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij elke klant in ons werkingsgebied.



DIT DOET EANDIS WEL	DIT DOET EANDIS NIET
✓ Werken aan aansluitingen	✗ Energie produceren. Dat is een taak voor de producenten
✓ Meterstanden opnemen	✗ Energie verkopen. Dat is een taak voor de energieleveranciers
✓ Advies geven over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premies uitreiken	✗ Een leveringscontract afsluiten. Dat is een taak voor de energieleveranciers
✓ Elektriciteit tot bij de klant brengen via het midden- en laagspanningsnet	✗ Elektriciteit vervoeren over het hoogspanningsnet. Dat is een taak voor de transmissienetbeheerder Elia
✓ Aardgas tot bij de klant brengen via het midden- en lagedruknet	✗ Aardgas vervoeren over het hogedruknet. Dat is een taak voor de vervoersonderneming Fluxys
✓ Werken aan distributienetten	✗ Werken aan de binneninstallatie voor elektriciteit en aardgas. Dat is een taak voor de installateur
✓ Storingen en defecten op het net oplossen	✗ Huishoudelijke toestellen herstellen. Dat is een taak voor de klantenservice van de fabrikant
✓ Straatlampen herstellen	✗ De openbare verlichting op snelwegen en gewestwegen herstellen
✓ Budgetmeters plaatsen	



Hoe contacteer je ons?

• Algemeen nummer

078 35 35 34

Op dit nummer kun je terecht voor:

- vragen over nieuwe aansluitingen
- verzwaren van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
- vragen over de opneming van meterstanden
- vragen over rationeel energiegebruik
- vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.

Het nummer is bereikbaar op werkdagen van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

• Gasreuk

0800 65 0 65

Dit nummer om een gasreuk te melden is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

Oproepen worden prioritair behandeld.

• Storingen en defecten

078 35 35 00

Op dit nummer kun je terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden.

Het nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

• Doven en slechthorenden

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar **0477 77 70 80**

Meer info hierover op www.eandis.be.

• Defecte straatlampen

www.straatlampen.be

0800 6 35 35

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.

• Ombudsdienst

0800 6 00 01

Heb je een klacht over de dienstverlening van Eandis, neem dan eerst via de normale weg contact op met onze diensten.

Vind je daar geen oplossing, dan kun je terecht bij de ombudsdienst van Eandis.

De ombudsdienst is bereikbaar op werkdagen van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur. Je kunt ook schrijven of mailen via de website:

- Ombudsdienst Eandis - Postbus 60 - 9090 Melle
- www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst Eandis

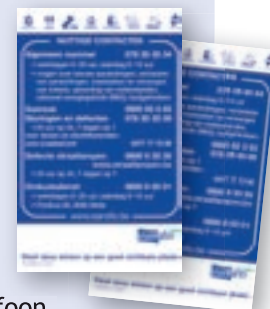
• Website www.eandis.be

Handige stickers

Bij dit nummer van *Eandismagazine* vind je twee handige stickers. Je kunt ze het

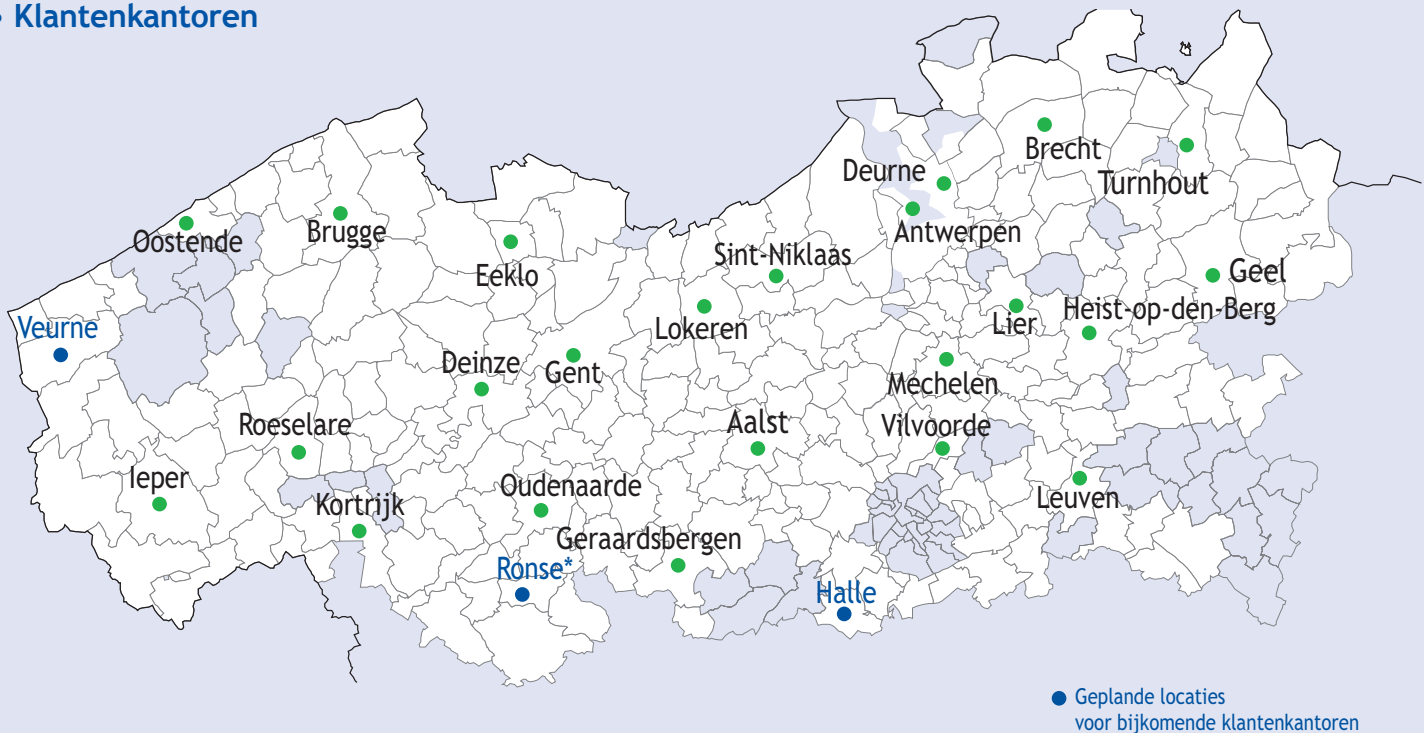
best op je elektriciteits- en/of aardgasmeter kleven. Of anders in je adressenboekje of ergens dichtbij je telefoon.

Zo heb je de belangrijkste nummers altijd bij de hand. In één oogopslag zie je meteen bij welke contactpersoon van Eandis je in jouw streek telefonisch terecht kunt. Geef de sticker onmiddellijk dat vaste plaatsje. Dan moet je er nooit meer naar zoeken bij gewone of dringende gevallen.



Dans les communes à facilités, des autocollants en français peuvent être obtenus sur simple demande au numéro général 078 35 35 34.

• **Klantenkantoren**



- 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Kraanstraat 3-5
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66-68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88

- 9160 Lokeren, Oud-strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75 A
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9700 Oudenaarde, Industriepark De Bruwaan 12
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58

Extra klantenkantoren zijn gepland in:

- 1500 Halle, Vanbeverenstraat 27
- 8630 Veurne, Iepersesteenweg 1
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55

(het kantoor van Ronse zal het kantoor van Oudenaarde vervangen)

• **Openingsuren klantenkantoren**

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18 uur
Maandag											
Dinsdag											
Woensdag											
Donderdag											
Vrijdag											

Nieuw op www.eandis.be: het e-loket

- Wil je je meterstanden doorgeven?
- Wil je een aansluiting voor je nieuwbouwwoning?
- Wil je een REG-premie aanvragen?
- Of een defecte straatlamp melden?

Daarvoor hoef je niet noodzakelijk naar een van onze klantenkantoren. Het kan ook, snel en eenvoudig, via de website www.eandis.be.

En voortaan nog makkelijker via het e-loket. Dat loket stap je rechtstreeks binnen op de onthaalpagina van de website. Eén keuzeklik en je kunt meteen je ding doen. Handig toch?

Hoe herken je onze meteropnemers?

Ze bestaan natuurlijk: mensen die het slecht menen en die zich als meteropnemers voordoen om makkelijk je huis binnen te raken.

Zo weet je dat je met een échte meteropnemer van Eandis te maken hebt:

- hij rijdt met een blauw-wit-groen bestelwagentje met duidelijk Eandis-logo
- hij draagt een blauw-wit-groen uniform en indien nodig een blauw-wit-groene regenjas
- hij heeft altijd een badge bij zich: een legitimeringskaart met foto die hij jou spontaan toont.

Indien je echt twijfels hebt, laat dan de persoon in kwestie niet binnen en bel naar **078 35 35 34**.

Je zult er een gepast antwoord krijgen en zo nodig treffen wij maatregelen.



De winnaars van onze vorige wedstrijd

Dit waren de juiste antwoorden:

- Eandis verkoopt elektriciteit en/of aardgas op de vrije markt: fout
- Eandis komt bij jou de meterstanden voor elektriciteit en/of aardgas opnemen: juist
- Eandis sluit je woning aan op het elektriciteitsnet: juist
- Eandis herstelt huishoudtoestellen: fout
- Het algemene oproepnummer van Eandis is 078 35 35 34: juist
- Hoeveel oproepen zullen we krijgen op het algemene oproepnummer op woensdag 23 mei tussen 8 uur 's morgens en 8 uur 's avonds? 4 606 oproepen.

Wint de koelkast: Isabella Claeys uit Antwerpen

Winnen een gsm-oplader op zonne-energie: Roger Claeys uit Oostende, Lutgart De Witte uit Antwerpen

Winnen een dynamozaklamp: Tine Jacobs uit Kessel-Lo, Tineke Van Steenbrugge uit Deerlijk



BIS-beurs 2007

Eandis nodigt je uit voor een bezoek aan **BIS 2007** Bouw- en Immosalon, van 6 tot 14 oktober 2007, Flanders Expo - Gent

Openingsuren : alle dagen van 13 tot 19 uur (zondag vanaf 10 uur en vrijdag tot 21 uur)

Toegangsprijs :

- volwassenen : 8 euro
- kinderen tot 16 jaar : gratis (als ze vergezeld zijn door hun ouders)

Heb je vragen over aansluitingen, over de verzwarening, verplaatsing of vervanging van een meter of over de budgetmeter?

Wens je advies over rationeel energiegebruik in je woning of over een energiezuinige installatie?

Wil je weten voor welke premies je in aanmerking komt?

Kom dan zeker naar stand 1143.

DE LETTER VAN DE WET

Is je woning ouder dan 25 jaar? Lees dan zeker verder!

■ Algemeen Reglement op de Elektrische installaties (AREI)

Het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties, afgekort AREI, somt de veiligheidsvoorschriften op waaraan iedere huishoudelijke elektrische installatie moet voldoen. Zo bepaalt het onder meer dat een keuring verplicht is voor elke nieuwe huishoudelijke elektrische installatie bij nieuwbouw of voor elke belangrijke wijziging of aanzienlijke uitbreiding bij vernieuwbouw. De keuring moet worden uitgevoerd door een erkende organisatie.

■ Woningen gebouwd na 1981: systematische keuring

Om de veiligheid blijvend te waarborgen, legt het AREI een 25-jaarlijkse controle op, te rekenen vanaf de invoering van het AREI op 1 oktober 1981. Inmiddels keurde de federale minister die bevoegd is voor energie een besluit goed dat het controlebezoek regelt. Zo is bepaald dat de periodieke controles van huishoudelijke installaties die sinds 1 oktober 1981 in dienst zijn, starten vanaf 1 oktober 2006.

■ Woningen gebouwd vóór 1981: attest bij verkoop

Er bestaat een koninklijk besluit van 21 december 2006 dat geldt voor alle woningen die vóór 1981 zijn gebouwd. Als gevolg van dat koninklijk besluit moeten de eigenaars nu, bij verkoop van hun woning, een attest van een erkende controleur overhandigen aan de koper. Daaruit moet blijken of de installatie in orde is of tekortschiet. Bedoeling van deze verplichting is dat de koper niet voor verrassingen zal staan: als er bijkomende kosten nodig zijn om de elektriciteit veilig te maken, weet hij dat van tevoren.

Voor meer info over de AREI-wetgeving, kun je terecht bij je vakman of een erkende keuringsorganisatie.





Eandis, waar talent doorstroomt

Hoewel jong van naam en hart, zijn we een stabiele werkgever met een rijke knowhow. Sinds de oprichting van Eandis op 30 maart 2006, hebben we binnen het bedrijf al meer dan 500 nieuwe collega's verwelkomd.

Wij zoeken

- **Talrijke technici** voor werken aan gas- en elektriciteitsnetten, installatie of verzwaring van meters, maken van aansluitingen, verhelpen van storingen en defecten en verstrekken van energieadvies; instructeurs en praktijkleraren voor onze interne opleidingen; tekenaars; toezichters; studieagenten; werkvoorbereiders
- **Informaticaspecialisten** om onze ICT-organisatie uit te bouwen zoals Service Managers, Assistant Service Managers en Architecten Applicaties en Infrastructuur, Experts voor design en ontwikkeling van diverse applicaties en technologieën (SAP, Web, GIS, ECM, Java, Net), Business- en Processanalisten.

Wij hebben ook permanent mogelijkheden voor Burgerlijk en Industrieel Ingenieurs, Masters in economische richtingen en polyvalente administratieve krachten voor al onze afdelingen.

Ons aanbod

- Een boeiende job met tal van bijbehorende opleidingsmogelijkheden
- Een aangename werkomgeving
- Een aantrekkelijk loon met extra voordelen. Bovendien evolueert je loon op basis van je eigen resultaten: inspanningen worden beloond!

Voel jij je aangesproken?

Ben je gemotiveerd, gedreven en ga je een nieuwe uitdaging niet uit de weg?

Dan ben jij misschien het talent dat we zoeken!

Bekijk onze vacatures en solliciteer online op www.eandis.be/jobs

Ontmoet ons op de volgende jobbeurzen:

- 27 oktober: KifKif Jobbeurs Anwerpen
- 28 november: Career Launch Leuven

