

eandismagazine

WEGWIJS IN ENERGIE

België-Belgique
P.B. - P.P.
B - 5469

December 06
Jaargang 1

01

SPAARTIPS

Bespaar euro's

RATIONEEL ENERGIEGEBRUIK

Zo doet Bart Peeters het

GESCHIEDENIS VAN

De straatverlichting

eandis

WIN

Neem deel aan onze wedstrijd
en maak kans op een wasautomaat van Electrolux





Nog nooit van Eandis gehoord? Dat is best mogelijk, Eandis bestaat immers pas sinds 30 maart 2006. Laten we onszelf even voorstellen.

Eandis staat voor **Elektriciteit, Aardgas, Netten en Distributie**. Die naam verwijst meteen naar onze hoofdactiviteit. We zorgen ervoor dat elektriciteit en aardgas tot bij jou thuis geraken. Eandis staat dus in voor de distributie van de energie die producenten winnen of produceren en leveranciers verkopen.

En daar komt heel wat bij kijken. Zo legt en onderhoudt Eandis de leidingen waarlangs aardgas en elektriciteit de woningen binnenkomen. Eandis maakt ook nieuwe aansluitingen op zowel het aardgas- als het elektriciteitsnet. Als je een nieuwe aansluiting nodig hebt - bijvoorbeeld doordat je verhuist naar een nieuwe woning - komen medewerkers van Eandis ter plaatse om meters te plaatsen en om jouw installatie te verbinden met de leidingen in de straat. Later komen ze ook de meterstanden opnemen en geven die door aan de energieleverancier van jouw keuze. Zo kan die correcte verbruiksfacturen opmaken.

Eandis staat dag en nacht klaar om zowel huishoudelijke als professionele klanten optimaal te helpen: de controlecentra waken 24 uur per dag over de distributienetten en de interventieploegen staan de klok rond klaar om in te grijpen wanneer zich storingen of defecten voordoen. Oproepen over gasreuk krijgen in alle omstandigheden de hoogste prioriteit. Ook werken aan de openbare verlichting behoort tot het takenpak-

ket van Eandis. Wie een defecte straatlamp meldt, kan erop rekenen dat het defect binnen veertien dagen wordt hersteld.

Eandis doet nog meer. Informatie verspreiden over het rationeel gebruiken van energie behoort eveneens tot onze opdracht. Want energie is natuurlijk niet gratis. Energie verspillen jaagt het bedrag op je energiefactuur nodeloos de hoogte in. Daarom zul je in elke editie van dit magazine kennismaken met de verschillende manieren waarop je energie kunt besparen en je factuur laag kunt houden.

Wie geen energieleverancier meer vindt, bijvoorbeeld vanwege betalingsmoeilijkheden, komt bij Eandis terecht. Wij nemen dan de rol van 'sociale leverancier' op ons en zorgen ervoor dat je levering van energie verzekerd blijft.

Al onze taken voeren we uit in opdracht van jouw plaatselijke distributienetbeheerder voor elektriciteit en/of aardgas. Afhankelijk van waar je woont, is dat Gaselwest, IGAO, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek of Sibelgas. Zo is Eandis actief op het grondgebied van 239 steden en gemeenten.

Eandis telt vandaag ruim 3 400 medewerkers. Meer informatie over hun takenpakket lees je verderop in dit magazine.

Heel veel leesplezier en ... aangename kennismaking,

de Eandis-directie



10

Zo doe ik het

Bekende Vlamingen vertellen hoe zij met energie omgaan. In dit nummer: Bart Peeters.

12

Geschiedenis van de straatverlichting

Hadden de Romeinen al straatverlichting? Eandismagazine zocht het uit!

16

Het leven zoals het is: Eandis

Wie zijn de werknemers van Eandis en wat doen ze? Eandismagazine ging een dag op stap met meteropnemer Johan.

20

Gezocht: 250 nieuwe collega's!

Een uitdagende job met eigen verantwoordelijkheden en reële doorgroeimogelijkheden.

10

04 Wie is Eandis?

Krijg je maar moeilijk uitgelegd wie Eandis is? Nadat je dit artikel hebt gelezen, zal dat verleden tijd zijn!

08 De Eandis-wachtdienst ...

... is er ook voor doven en slechthorenden. Problemen? Gasreuk? Het enige wat je hoeft te doen, is een sms'je sturen.

09 Premies

Eandis geeft premies aan wie investeert in energiezuinige toepassingen. Lees er meer over!

11 Energiebesparende tips

Wil je je energiefactuur omlaag krijgen? Dat kan!

15 Prijs? Prijs!

Speel mee en maak kans op een wasautomaat van Electrolux!



Wie is Eandis?

■ Een speler op de Vlaamse energiemarkt

In het Vlaamse energielandchap spelen verschillende bedrijven een rol. Eandis is daar één van. Eandis produceert of verkoopt geen energie, maar is een onafhankelijk dienstverlenend bedrijf dat de distributienetten voor aardgas en elektriciteit exploiteert. Met andere woorden: Eandis zorgt ervoor dat elektriciteit en aardgas in optimale omstandigheden bij jou thuis terechtkomen.

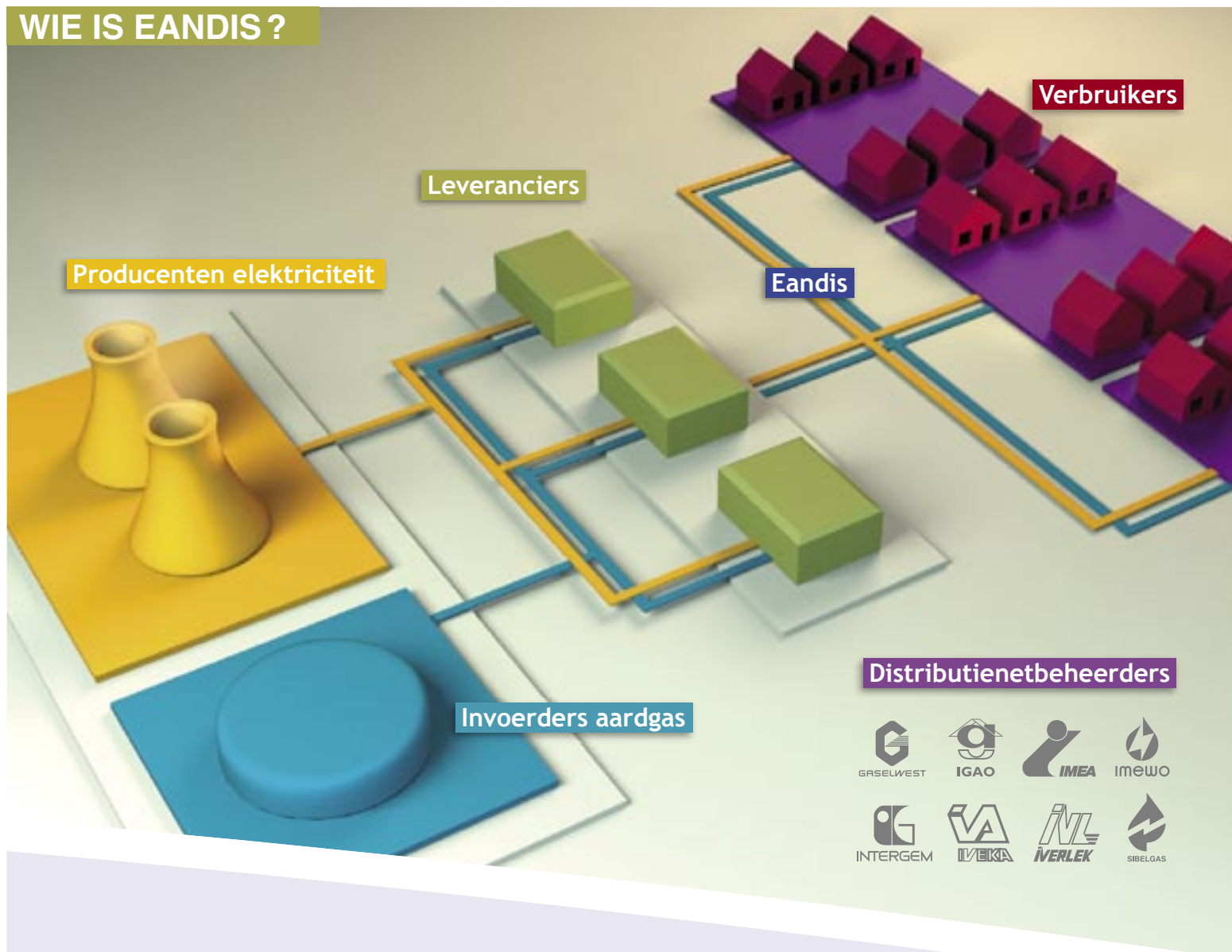
Sinds 1 juli 2003 is de Vlaamse energiemarkt vrijgemaakt. Dat betekent dat je vandaag zelf kunt kiezen met welke energieleverancier je een leveringscontract afsluit. De vrijmaking van de energiemarkt is een gevolg van de Europese wetgeving. Die zegt dat er binnen de Europese gemeenschap vrij verkeer van goederen en diensten moet zijn. De verkoop van energie valt daar ook onder. De vrije markt moet ervoor zorgen dat de prijzen concurrerend zijn en blijven, en dat is natuurlijk in het voordeel van de klant.

Vóór energie bij jou thuis terechtkomt, moet zij uiteraard worden vervoerd en veilig afgeleverd. De leidingen voor elektriciteit en aardgas uitbreiden, herstellen, onderhouden en alles wat daarbij komt kijken ... dat is nu precies het werk van Eandis. Eandis voert zijn taken uit in opdracht van acht

Vlaamse distributienetbeheerders, die elk een gebied voor hun rekening nemen. Vlaanderen heeft acht distributienetbeheerders die hun opdrachten aan Eandis toevertrouwen: Gaselwest, IGAO, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas. Samen bestrijken ze het grondgebied van 239 steden en gemeenten en bedienen ze 2,4 miljoen klanten voor elektriciteit en 1,4 miljoen klanten voor aardgas.

Eandis voert dus exploitatietaken uit voor de distributienetbeheerders, maar is totaal onafhankelijk van de leveranciers en producenten van energie. Zo kunnen onze 3 400 medewerkers zich ten volle richten op hun hoofdplicht: ervoor zorgen dat jij, beste klant, in alle comfort kunt genieten van jouw energie.

WIE IS EANDIS ?



Onze taken

Bij jou thuis of in je zaak

Werken aan aansluitingen

Eandis voert werken uit bij jou thuis of in je zaak. Onze medewerkers komen langs om een nieuwe aansluiting te maken, een bestaande aansluiting aan te passen, meters te plaatsen of te verzwaren en om eventuele problemen met de energievoorziening op te lossen. Hou er rekening mee dat Eandis de aansluiting pas in dienst kan stellen als je een leveringscontract hebt afgesloten met de leverancier van je keuze. Zolang je geen leverancier hebt, kun je geen elektriciteit of aardgas verbruiken. De lijst van erkende leveranciers is terug te vinden op de website van de VREG, de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt (www.vreg.be).

Meterstanden opnemen en verbruiksgegevens beheren

Eandis neemt de meterstanden van miljoenen klanten op en is verantwoordelijk voor het efficiënt en vertrouwelijk beheren

van de verbruiksgegevens. Voorts zorgen we ervoor dat jouw gegevens terecht komen bij de juiste 'marktspeeler', dat wil zeggen: jouw energieleverancier.

In het straatbeeld

Werken aan de distributienetten

Eandis staat in voor de aanleg en de dagelijkse uitbating van de distributienetten voor elektriciteit, aardgas en openbare verlichting. Onze controlecentra in Kortrijk en Merksem bewaken de distributienetten 24 uur per dag. Wanneer ergens een defect of een storing optreedt, rukken onze interventieploegen uit om het probleem zo snel mogelijk te verhelpen. Oproepen over een waargenomen gasreuk krijgen uiteraard de hoogste prioriteit.

Werken aan de openbare verlichting

Een goede straatverlichting draagt bij tot de verkeersveiligheid. Eandis vindt het dan ook erg belangrijk dat alle straatver-

lichting brandt zoals ze moet branden. Defecte straatlampen worden doorgaans het eerst door buurtbewoners opgemerkt. Wij rekenen op hen - op jou dus - om defecten snel te melden. Dat kan via een webformulier op onze site www.eandis.be of via www.straatlampen.be. Bellen naar het gratis telefoonnummer 0800 6 35 35 kan ook. Wij doen er alles aan om defecten snel te verhelpen. In principe gebeurt dat binnen twee weken. Vormt een defecte straatlamp een veiligheidsrisico, dan wordt ze meteen gerepareerd, ook tijdens het weekend. Bij defecten waarbij de verlichting van een hele straat of een hele buurt uitvalt, komen onze technici binnen 48 uur ter plaatse. Opgelet! Eandis staat niet in voor de verlichting van snelwegen en gewestwegen. Stel je defecten vast aan de verlichting langs die wegen, wend je dan tot de bevoegde instanties.

En verder ...

Sociale openbaardienstverplichtingen uitvoeren

Eandis voert de 'sociale openbaardienstverplichtingen' uit die de Vlaamse overheid aan de distributienetbeheerders oplegt. Die hebben onder meer de verplichting om op te treden als 'sociale leverancier' voor huishoudelijke klanten die door hun commerciële leverancier werden opgezegd omdat ze hun verbruiksfactuur niet kunnen betalen. Bij die klanten plaatsen we een budgetmeter voor elektriciteit. Voor aardgas is voorlopig een andere begeleiding uitgewerkt. Wij beschouwen het plaatsen van budgetmeters als een uiterst belangrijk deel van ons takenpakket. Budgetmeters kunnen klanten met tijdelijke betalingsmoeilijkheden helpen bij het beheren van hun energiebudget.



Rationeel energiegebruik bevorderen

Rationeel energiegebruik (REG) ligt Eandis na aan het hart. Want energie is niet gratis. Wij zijn ons ervan bewust dat de energiefactuur soms zwaar doorweegt op het huishoudbudget. Daarom geven we heldere en praktische besparingstips via Eandismagazine, onze website (www.eandis.be), televisie-spotjes en een waaier aan brochures. Daarbovenop geven we REG-premies aan wie investeert in energiezuinige toepassingen zoals isolatie, condensatieketels en energiezuinige warmwatertoestellen.

Eandis kijkt vooruit

We zorgen er niet alleen voor dat het distributienetwerk vandaag optimaal functioneert, we kijken ook vooruit. Door voortdurend te investeren in uitbreidingen en verbeteringen van de netten, speelt Eandis in op de energiebehoefte van de toekomst.

Kortom, Eandis heeft een erg uitgebreid takenpakket. Wij voeren 'comfort' hoog in het vaandel. Eandis is een dienstverlenend bedrijf, geen commerciële speler. Klanten helpen, is onze eerste bekommernis. Wanneer je een vraag of probleem hebt, doen wij er alles aan om je zo snel én zo goed mogelijk te helpen.

Welkom bij Eandis!

IN EEN NOTENDOP

DIT DOET EANDIS	DIT DOET EANDIS NIET
<input type="checkbox"/> Werken aan aansluitingen	<input type="checkbox"/> Energie produceren. Dat is een taak voor de producenten
<input type="checkbox"/> Meterstanden opnemen	<input type="checkbox"/> Energie verkopen. Dat is een taak voor de energieleveranciers
<input type="checkbox"/> Advies geven over rationeel energiegebruik (REG) en REG-premies uitreiken	<input type="checkbox"/> Een leveringscontract afsluiten. Dat is een taak voor de energieleveranciers
<input type="checkbox"/> Elektriciteit tot bij de klant brengen via het midden- en laagspanningsnet	<input type="checkbox"/> Elektriciteit vervoeren over het hoogspanningsnet. Dat is een taak voor de transmissienetbeheerder Elia
<input type="checkbox"/> Aardgas tot bij de klant brengen via het midden- en lagedruknet	<input type="checkbox"/> Aardgas vervoeren over het hogedruknet. Dat is een taak voor de vervoersonderneming Fluxys
<input type="checkbox"/> Werken aan distributienetten	<input type="checkbox"/> Werken aan de binneninstallatie voor elektriciteit en aardgas. Dat is een taak voor de installateur
<input type="checkbox"/> Storingen en defecten op het net oplossen	<input type="checkbox"/> Huishoudtoestellen herstellen. Dat is een taak voor de klantenservice van de fabrikant
<input type="checkbox"/> Straatlampen herstellen	<input type="checkbox"/> De openbare verlichting op snelwegen en gewestwegen herstellen
<input type="checkbox"/> Budgetmeters plaatsen	



Meldingsnummer voor noodgevallen, speciaal voor doven en slechthorenden

Stel: je komt thuis en je ruikt gas, of er blijkt helemaal geen stroom meer te zijn. Wat doe je dan? Eenvoudig, je belt naar de wachtdienst van Eandis (gasreuk: **0800 65 0 65** of storingen en defecten: **078 35 35 00**). Maar voor doven en slechthorenden is telefoneren geen optie. Wat moeten zij dan doen? Dat is al even eenvoudig: zij kunnen per sms-bericht storingen melden via het speciale nummer **0477 77 70 80**. Lees hieronder hoe dat in zijn werk gaat.

Deze regeling is speciaal getroffen voor doven en slechthorenden. Maak dus als horende geen misbruik van dit systeem, want dan komt de goede werking ervan in het gedrang.

Gasreuk

Aardgaslekken kunnen zich zowel buiten als binnen je woning voordoen. Als je buiten gas ruikt, sluit dan alle ramen en deuren, zodat het gas niet kan binnendringen. Maar als je binnen gas ruikt, moet je net het omgekeerde doen en zo snel mogelijk alle ramen en binnendeuren openen. Op die manier creëer je tocht en zorg je ervoor dat het gas snel uit je huis kan ontsnappen. Blokkeer de binnendeuren, bijvoorbeeld met een stoel. Zo voorkom je dat ze door de tocht dichtslaan. Let er ook op dat je geen vuur of vonken maakt en gebruik geen elektrische schakelaars. En als het risicoloos kan: sluit de gasmeter af.

Zodra je deze veiligheidsmaatregelen hebt genomen, verlaat je je woning. Ga naar een plek waar je geen gas meer ruikt en stuur vandaar een sms-bericht. Waarom pas dan? Wel, ook een gsm veroorzaakt kleine vonkjes als hij in werking is. Hem in de buurt van een gaslek gebruiken, is dus gevaarlijk. Nodeloos te zeggen dat ook horende mensen hiermee rekening moeten houden.

Omdat tijd belangrijk is in geval van gasreuk, heeft Eandis een code uitgedacht, waarbij je slechts een minimum aan gegevens hoeft in te toetsen. Je moet je dan wel heel strikt aan deze code houden, om de boodschap duidelijk te houden. Eventueel kun je voor elke situatie op voorhand een berichtje maken en dat opslaan in het geheugen van je gsm. Als er iets gebeurt, roep je dat berichtje op en stuur je het door.

Toets eerst het bericht in. Dat moet er als volgt uitzien: eerst een **'G'** (de code voor gasreuk), dan de **postcode van je gemeente**, de **naam van je straat** en tot slot je **huisnummer**. Dat



allemaal zonder spaties ertussen. Vorm dan het nummer **0477 77 70 80** om het bericht te verzenden. De wachtdienst zal je onmiddellijk een antwoord sturen: **"Uw storingsmelding is aangekomen."** Je weet dan dat er hulp onderweg is!

Elektriciteit

Ook met de elektriciteit gaat er soms iets fout. Let wel: defecten die optreden in je woning wanneer de elektriciteit al door de meter is gegaan, zijn niet de verantwoordelijkheid van Eandis. Die moet je zelf herstellen of laten herstellen door een vakman. Maar als het defect zich voordoet op straat, aan de kabel die de woning binnenkomt of in de meterkast, dan moet je onze wachtdienst verwittigen.

Ook in dat geval verzend je een berichtje met je gsm, maar omdat er geen gaslek is, hoef je het huis niet te verlaten. Het bericht is afhankelijk van de aard van het defect. Als het om een **ernstig** defect gaat (je hele woning of de hele buurt is zonder stroom gevallen, er komt rook uit de meterkast ...), toets je eerst de letter **'D'** in (de code voor een dringende oproep), gevolgd door de **postcode van je gemeente**, de **naam van je straat** en je **huisnummer**.

Bij minder ernstige defecten (een hoofdzekering in de meterkast heeft het begeven, waardoor je woning deels zonder stroom is gevallen ...) kies je voor de letter **'T'** (de code voor een technische storing), gevolgd door je **postcode**, de **naam van je straat** en je **huisnummer**. Alles zonder spaties ertussen.

In beide gevallen stuurt de wachtdienst je een bevestigingsbericht en komt hij zo snel mogelijk ter plaatse. Op onze website **www.eandis.be** kun je de codes terugvinden in een overzichtelijke tabel.

Energie besparen, met een premie erbovenop!

Ben je aan het bouwen of verbouwen? Dan kom je misschien in aanmerking voor een REG-premie, een premie voor rationeel energiegebruik. Het aanbod voor 2007 loont vast en zeker de moeite!

Premies en actievoorwaarden

Eandis organiseert acties om rationeel energiegebruik te bevorderen en helpt je zuinig om te springen met energie. Wie investeert in energiezuinige toepassingen kan bij ons een premie aanvragen. Dit geldt zowel voor particulieren als bedrijven. Dankzij die premies sla je tweemaal munt uit je aankoop: je bespaart op je factuur én op de aankoopssom van het energiezuinige toestel.

Een greep uit de premies 2007 ...

Verwarming

- Plaatsen van een condensatieketel op aardgas (*) € 250
- Plaatsen van een warmtepomp (*) € 210 tot € 1 680
- Plaatsen van een radiatorthermostaatkraan (**) € 5/kraan

Isolatie en ventilatie

- Plaatsen van een ventilatiesysteem met warmterecuperatie (*) € 150
- Plaatsen van superisolerende beglazing (*) € 10/m²
- Plaatsen van dakisolatie (**) € 4/m²
- Plaatsen van muurisolatie (**) € 4/m²
- Plaatsen van buitenzonnewering (*) € 10/m²
- Plaatsen van buisisolatie (**) € 0.5/m
- Plaatsen van radiatorfolie (**) € 1/m²

(*) voor nieuwbouw en bestaande woning (minimaal 5 jaar oud)
 (**) enkel voor een bestaande woning (minimaal 5 jaar)

Sanitair warm water

- Plaatsen van een zonneboiler (*) € 575

Andere

- Planadvies (*) € 75
- Bouwen of verbouwen van een woning volgens het Passiefhuisprincipe (www.passiefhuis.be)
 - Nieuwbouw € 1 500
 - Bestaande woning € 2 000
- Het halen van een E-peil 70 (energieprestatiepeil) bij nieuwbouw € 850
- Het halen van een E-peil 75 (energieprestatiepeil) bij nieuwbouw € 750
- Plaatsen van een domoticasysteem
 - In een nieuwbouwwoning € 100
 - In een bestaande woning € 150
- Aankoop van een aardgaswasdroger (*) € 250

Hoe vraag je een REG-premie aan?

Dat kan heel eenvoudig via onze website www.eandis.be. Je vindt er alle info in de rubriek Huishoudelijke klant (of Professionele klant) > Rationeel energiegebruik > Overzicht acties en premies.

Op onze website kom je bovendien te weten of je misschien in aanmerking komt voor andere premies of voor een fiscale voordeelmaatregel van de overheid. Je vindt er ook alle REG-premies voor 2006. Als je niet over een internetaansluiting beschikt, kun je bellen naar 078 35 35 34 of langsgaan in één van onze klantenkantoren. De adressen van onze klantenkantoren vind je op pagina 19.



Bart Peeters



De kranten staan vol slecht nieuws: het gaat niet goed met ons milieu, we moeten iets doen voor het te laat is. Is er ook goed nieuws? Jazeker: we kunnen ook iets doen, als we dat willen. Bijvoorbeeld door minder energie te verbruiken. In 'Zo doe ik het' voelen we bekende Vlamingen aan de tand over hun (on)rationeel energiegebruik. Voor dit nummer van Eandismagazine wisten we duivel-doet-al Bart Peeters te strikken.

Eandismagazine Ga jij bewust met het milieu om?

Bart Peeters "Ik heb drie kinderen. Die hebben recht op een propere wereld. Ik vind dat iedereen zorg moet dragen voor de volgende generaties. Als entertainer heb ik een voorbeeldfunctie, vind ik. Ik sta niet op de barricades, maar probeer toch mijn steentje bij te dragen."

Eandismagazine Hoe doe je dat?

Peeters "Door op kleine dingen te letten. Ik probeer het licht niet onnodig te laten branden. Wanneer de verwarming opstaat, sluit ik de ramen. Enfin, kleinigheden die toch helpen. Ik denk dat ik redelijk consequent ben, maar dat wil niet zeggen dat ik me opwerp als dé grote milieuactivist. Ik doe gewoon wat ik kan."

Eandismagazine Probeer je je kinderen 'energiebewust' op te voeden?

Peeters "We kunnen die gasten nog weinig leren. Onze oudste kinderen staan op dat vlak veel verder dan wij. Er wordt op school veel aandacht besteed aan milieu en energie. Onze dochters gaan ook met de fiets naar school."

Eandismagazine Maak je 'reclame' voor rationeel energiegebruik?

Peeters "Dankzij mijn job bereik ik veel mensen. Met programma's als 'Hoe?Zo!' hebben we geprobeerd de aandacht te vestigen op verantwoord omspringen met energie. Items over het milieu hebben sowieso een streepje voor. In de nieuwe 'Hoe?Zo!'-reeks, die we nu volop aan het opnemen zijn, zitten trouwens heel wat items over rationeel energiegebruik en alternatieve energie."

Eandismagazine Heb je nog energietips voor onze lezers?

Peeters "Echte tips heb ik niet. Maar ik weet wel dit: als we allemaal onze duit in het zakje doen en kiezen voor verantwoorde producten en energiezuinige toestellen, dan zou onze toekomst er al een stuk beter uitzien."

Eandismagazine Welke alternatieve energiebronnen ken je?

Peeters "Zon, wind en water. Ik vrees echter dat we met zijn allen zullen moeten eisen dat de industrie er ook gebruik van maakt. 'De vervuiler betaalt' volstaat niet meer, want vervuiling is *au fond* onbetaalbaar. Je moet vervuiling dus voorkomen, bijvoorbeeld door te investeren in alternatieve energiebronnen en zuinige toestellen."

Eandismagazine Heb je al naar 'An Inconvenient Truth', de milieudocumentaire van Al Gore, gekeken?

Peeters "Ik heb al enkele fragmenten gezien, en ik moet toegeven: het ziet er allemaal behoorlijk straf uit. Ik ga er zeker samen met mijn oudste kinderen naar kijken. Ik heb veel respect voor de Mevrouw -schrijf dat maar met een hoofdletter- die ervoor zorgde dat onze politici naar die film gingen kijken (*Margaretha Guidone, een huisvrouw uit Kapellen, kreeg in oktober tientallen ministers, staatssecretarissen en parlementsleden zover dat ze samen in Brussel naar 'An Inconvenient Truth' gingen kijken, nvdr*). Eigenlijk was die Mevrouw nog straffer bezig dan Al Gore zelf."

Eandismagazine Je woont in een nieuwbouwhuis. Hield je, toen de plannen werden getekend, rationeel energiegebruik in het achterhoofd?

Peeters "Mijn broer heeft ons huis getekend, en hij heeft ons verteld over duurzame en recupereerbare materialen, over het nut van een goede oriëntatie en over zonweringen die airconditioning overbodig maken. We hebben ons huis ook goed geïsoleerd. We hebben onszelf hoge normen opgelegd. Daardoor besparen we jaar na jaar energie. Alle beetjes helpen."

Eandismagazine Nog een uitsmijter?

Peeters "Ja. Denk niet te snel dat je goed bezig bent. Er kan nog altijd een tandje bij, denk ik."

Mijn verwarmingsketel is stuk. Wat nu?

"Wij wonen in een moeilijk te verwarmen herenhuis. En onze verwarmingsinstallatie is net nu, midden in de winter, stukgegaan. We willen zo snel mogelijk een nieuwe ketel plaatsen. Maar die moet beslist voordeliger in het gebruik zijn dan de vorige. Daarom denken we eraan te gaan verwarmen met aardgas. Is dat een goed idee?"

Mevrouw Lieve Eeckhout, Destelbergen

Kies voor een condensatieketel

Jazeker. Aardgas is betrouwbaar en milieuvriendelijk. De nieuwe hoogrendementsketels zijn heel zuinig. En kies je voor een condenserend toestel, dan bespaar je nog minstens 10 % extra op je verbruik. Een condensatieketel is makkelijk te plaatsen in een bestaande woning. Je hebt enkel een aansluiting op het aardgasnet, een aardgasketel en een afvoer voor het condenswater nodig. Wat ketels betreft, kun je kiezen tussen een wandmodel en een vloermodel. Vraag raad aan een vakman om te weten wat voor jou de beste keuze is. Condensatieketels herken je aan het hoogrendementslabel 'HR top'. Meer info vind je op www.gasinfo.be.

En er is nog goed nieuws. Wie kiest voor een condensatieketel op aardgas, kan bij Eandis een premie van maar liefst 250 euro aanvragen. Dankzij het zuinige verbruik en de premie erbovenop is de meerprijs ten opzichte van een 'klassiek' toestel snel teruggewonnen!

Ook voor andere energiezuinige toepassingen kun je een premie aanvragen. Op pagina 9 lees je er meer over. Of, dat kan ook, bezoek onze website www.eandis.be.

Hoe werkt een condensatieketel?

De condensatieketel op aardgas heeft momenteel het hoogste rendement. Dat wil zeggen dat hij meer warmte uit de verbranding van aardgas haalt dan om het even welk ander toestel. Anders gezegd: je haalt hetzelfde comfortniveau met minder energie.

Bij de verbranding van aardgas komt hoofdzakelijk waterdamp vrij. Die bevat nog een aanzienlijke hoeveelheid restwarmte. In tegenstelling tot 'klassieke' ketels laat de condensatieketel die niet door de schoorsteen ontsnappen. De waterdamp wordt in de ketel afgekoeld en gecondenseerd. Ook de gerecupereerde warmte wordt daardoor gebruikt voor de verwarming van je woning en het sanitaire warme water. Er is bijna geen energieverlies meer en je bespaart aanzienlijk.

Energie besparen is makkelijker dan je denkt en bovendien scheelt het financieel heel wat, want elektriciteit en aardgas zijn niet gratis. Wil je kunnen besparen, dan moet je natuurlijk wel weten waarop je moet letten. Wij helpen je graag!

Hieronder vind je spaartips die je nog deze winter van pas kunnen komen. Je kunt ze meteen toepassen, waardoor je al gauw tientallen euro's bespaart. De berekeningen gaan uit van het verbruik van een gemiddeld gezin (in ons land 2,4 personen), een aardgasprijs van 0,57 euro per kubieke meter en een elektriciteitsprijs van 0,18 euro per kilowattuur (gemiddelde prijzen in 2006).

Besparen op aardgas

- Zet de thermostaat van je verwarming een uur voor je het huis verlaat of naar bed gaat op 15°C. Het huis koelt af, waardoor je bespaart, maar warmt 's ochtends of wanneer je weer thuiskomt snel weer op. Als je dat het hele stookseizoen doet, bespaar je al zo'n 35 euro. Een mooie start!
- Zet ook de thermostaat overdag een graadje lager. Ook 20°C of 21°C is een heel comfortabele temperatuur. Maak er desnoods een gewoonte van je een klein beetje warmer te kleden. Zo bespaar je gemiddeld 7 % of 90 kubieke meter op je aardgasverbruik. Een snel rekensommetje: 90 m³ x 0,57 euro = 51,30 euro.

Besparen op elektriciteit

- Een wasmachine verbruikt driemaal meer op 90°C en tweemaal meer op 60°C dan op 40°C. Er zijn heel wat wasmiddelen die prima werken bij 40°C. Je kunt het aantal wasbeurten op hoge temperatuur beperken door het minder vuile wasgoed op 40°C te wassen. Zo kun je voor de was van het hele gezin zowat 18 euro per jaar besparen.
- Als je er bij het wassen steeds om denkt de trommel helemaal vol te stoppen, bespaar je ongeveer 77 euro extra per jaar. Uit onderzoek is gebleken dat de meeste gezinnen met een derde minder wasbeurten per jaar zouden toekomen als ze zouden wassen met volle trommel.
- Als je van plan bent om een nieuwe koelkast, diepvriezer, wasmachine of vaatwasser te kopen, doe je er goed aan je een toestel met een A-label aan te schaffen. Die toestellen verbruiken minder. Voor koelkasten, diepvriezers en vaatwassers kun je nog een stapje verder gaan. Hier bestaan de labels A+ en A++. Deze geven aan dat het toestel respectievelijk 25 % en 50 % zuiniger is dan een toestel met het A-label.



Straatverlichting door de eeuwen heen

Eandis bouwt, herstelt en onderhoudt distributienetwerken voor aardgas en elektriciteit en staat in voor het onderhoud van de straatverlichting in vele Vlaamse gemeenten. Die taak nemen we bijzonder ter harte. Openbare verlichting speelt immers een grote rol in onze samenleving. Goed verlichte straten dragen bij tot ons comfort en zijn belangrijk voor de verkeersveiligheid. Dat is geen nieuw idee: onze voorouders dachten er net zo over.

Straatverlichting: ouder dan je denkt

Wie aan straatlampen denkt, denkt aan elektriciteit. Niet ten onrechte: we gebruiken immers al jarenlang elektrische lampen om onze straten te verlichten. Maar dat is niet altijd zo geweest. De eerste elektrische lamp, een booglamp met koolstaaf, werd pas in 1800 uitgevonden. Voordien moest men andere manieren aanwenden om de straten te verlichten.

Al heel vroeg probeerde men er in steden en grote nederzettingen voor te zorgen dat de nachtelijke wandelaar veilig zijn weg naar huis vond. Omstreeks 50 na Christus hielden de Romeinen er al een vorm van straatverlichting op na: belangrijke plekken in Rome werden na zonsondergang verlicht door zeer grote olielampen in de vorm van een theepot. En ze waren niet de enigen die dit soort lam-

pen gebruikten: Grieken, Egyptenaren en Perzen deden het ook. Overigens gebeurde het verlichten van de straten niet alleen door de overheid, ook de individuele burger droeg zijn steentje bij. Archeologen vonden bij opgravingen in Pompeji olielampjes en kandelaars in de ruïnes van handelszaken. Vermoed wordt, dat die vlak bij de straat stonden, waardoor ze die hielpen te verlichten.

En bij ons?

Bij ons duurde het allemaal wat langer. Hier en daar had je wel een nisje waarin een kaars brandde, maar daar hield het ook bij op. Pas rond 1400 werden enkele schuchtere pogingen gedaan om de straten te verlichten. De eerste lantaarns waren geen échte lantaarns, maar tonnen waarin pek tot branden werd gebracht. Het gebruik van pektonnen was niet algemeen verbreid en ze werden doorgaans maar ontstoken wanneer een hoogwaardigheidsbekleder in het huwelijk trad, of bij andere feestelijke gelegenheden. Op gewone avonden bleven de straten in duisternis gehuld en waren ze verre van veilig. Wie zich 's avonds op straat waagde, nam een risico, want rovers maakten gebruik van het duister om ongehinderd hun gang te gaan. In steden aan de oever van een waterloop bestond een bijkomend probleem: mensen vielen er 's nachts, doordat ze geen hand voor ogen zagen, in het water en verdronken. Gelukkig werden de overheden zich meer en meer bewust van de nood aan nachtelijke verlichting. Op 19 december 1571 besliste de stad Gent dat op de hoeken van belangrijke straten lantaarns moesten komen, om de openbare veiligheid te bevorderen. Ook in Antwerpen werden maatregelen genomen, al pakte men het daar anders aan: de Sinjoren moesten zélf een lantaarn bij zich hebben. Wie zonder verlichting de straat op ging, riskeerde een fikse boete. In Gouda (Nederland) bestond een wet dat iemand die een lantaarn beschadigde ter dood werd gebracht.

Een sprong voorwaarts

De stadsverlichting vóór 1650 was weinig doeltreffend. Er waren niet genoeg straatlantaarns, en degene die er waren, verspreidden niet veel licht. In Parijs werd al 100 jaar eerder een poging ondernomen om een netwerk voor straatverlichting uit te bouwen, maar de lampen waren niet veel meer dan een variant van de oude Romeinse olielampen. Ze gaven niet veel licht en hun walm zorgde voor roetafzetting en verminderde lichtsterkte.

In 1663 vond de Amsterdamse schilder en uitvinder Jan van der Heyden een nieuw type olielamp uit. Ze brandde op raapolie, waaraan in de winter lijnolie werd toegevoegd tegen de vorst. Zijn lantaarn betekende een grote stap vooruit. Ze brandde niet alleen langer dan andere lantaarns, ze verspreidde ook meer licht. Het Amsterdamse stadsbestuur zag het belang ervan meteen in. Het duurde dan ook niet lang voor de Van der Heydenlantaarn haar weg vond naar alle uithoeken van Amsterdam. De stad gold al gauw als een voorbeeld op het vlak van straatverlichting.

In 1669, het jaar waarin Rembrandt overleed, was Amsterdam een meer dan behoorlijk verlichte stad. Andere Europese steden, waaronder Berlijn en Keulen, volgden het Amsterdamse voor-



beeld en plaatsten gelijksoortige lantaarns langs de straten. Uiteindelijk bereikte de lantaarn van Van der Heyden ook de Nieuwe Wereld, Amerika. En dat kwam zo. Londen stapte in 1736 over op olieverlichting. De lamp waarvoor het Londense stadsbestuur koos, was slechter dan die van Van der Heyden. Benjamin Franklin, de Amerikaanse politicus en wetenschapper die de geschiedenis in ging als de uitvinder van de bliksem-afleider, wist dat. Toen de Amerikaanse stad Philadelphia in 1757 besliste om de Londense lamp over te nemen, kwam Franklin tussenbeide. Hij voerde aan dat

de lamp een gebrekkige luchtcirculatie had, te veel onderhoud vroeg en te veel verbruikte. Franklin stelde een alternatief ontwerp voor ... dat als twee druppels water op dat van Van der Heyden leek.

Over het algemeen waren steden in West-Europa en in sommige delen van Noord-Amerika aan het einde van de achttiende eeuw beter verlicht dan ooit tevoren. Dat zorgde voor meer veiligheid op de openbare weg, maar verhoogde het gevaar op brand. De pektonnen die bij feestelijkheden nog steeds gebruikt werden, maakten het alleen maar erger. Brand was het ergste wat een stad kon overkomen. De meeste straten waren immers erg smal, de gebouwen van hout en het blusmateriaal was nog erg primitief. Kortom, een kleine brand kon al gauw veranderen in een ware vuurzee. Een bijkomend nadeel van olieverlichting was dat elke lamp afzonderlijk moest worden aangestoken. Dat was een arbeidsintensief en dus duur werkje.

Gas- en gloeilampen

Aan het einde van de negentiende eeuw moest olieverlichting het veld ruimen voor een vooruitstrevender manier van verlichten: gasverlichting. Het gas om de lampen te voeden, werd gewonnen uit bruinkoolteer, petroleum of paraffine. In de loop van de negentiende eeuw geraakte het verlichten met gas steeds verder verbreid. Net als olieverlichting heeft gasverlichting verscheidene technische vernieuwingen gekend. De belangrijkste daarvan was het gloeikousje. Het gloeikousje was een hulsje van brandbestendige vezels, dat om de gasvlam werd geplaatst. Wanneer het door de gasvlam voldoende was verhit, verspreidde het een intense gloed en gaf de gaslamp meer licht.

In technisch opzicht was gasverlichting een groot succes, maar dat neemt niet weg dat deze manier van verlichten geen lang leven beschoren was. Immers, in dezelfde periode werkten verschillende

uitvinders al aan de eerste elektrische lampen. De koolstaafbooglamp was de eerste in de rij. Ze werd in het begin van de negentiende eeuw ontwikkeld door de Britse chemicus Sir Humphry Davy. Davy's uitvinding werd al gauw verdrongen door de gloeilamp, maar dat betekent niet dat ze helemaal had afgedaan. Vandaag gebruiken we ze nog steeds, onder andere in diaprojectors.

Gloeilampen verbruikten minder en gingen langer mee. De Amerikaanse uitvinder Thomas Alva Edison wordt vaak genoemd als de uitvinder van de gloeilamp. Ten onrechte: Edison vond wel de fonograaf en de dictafoon uit, maar de uitvinding van de gloeilamp staat op naam van Heinrich Göbel, een Duitse uitvinder die in 1849 naar de Verenig-

de Staten uitweek. Göbel vervaardigde al in 1854 een echte gloeilamp, die bestond uit een verkoelde bamboevezel in een vacuümgezogen eau-de-cologne-fles. Doordat in de fles geen zuurstof meer zat, kon de bamboevezel niet verbranden. Göbels lamp brandde 400 uur. Thomas Edison vroeg 25 jaar later een patent op de gloeilamp aan en kreeg het ook. Dat was helemaal niet naar de zin van Heinrich Göbel, die naar de rechtbank trok. Met succes: in 1893 oordeelde de rechter dat Göbel de geestelijke vader van de gloeilamp was. Lang kon Göbel niet van zijn overwinning genieten, want hij overleed datzelfde jaar aan een longontsteking.

De vraag of Edison wel of niet de uitvinder van de gloeilamp is, doet weinig ter

zake. Belangrijker is dat hij de gloeilamp op enkele punten aanzienlijk kon verbeteren en er zodoende voor zorgde dat ze op grote schaal kon worden geproduceerd. Edisons aandeel in de verspreiding van elektrische verlichting is dan ook groot. En niet alleen door zijn technische inbreng. Edison deinsde er niet voor terug om zélf op pad te gaan om 'zijn' gloeilamp te promoten. Zo trok hij in 1881 naar de Wereldtentoonstelling in Parijs om er zijn versie van de gloeilamp voor te stellen. Met resultaat: drie jaar later, in 1884, was Timisoara (Roemenië) de eerste Europese stad met elektrische straatverlichting. Andere Europese steden zouden spoedig volgen.

De straatverlichting en Eandis

Tegenwoordig is elektrische straatverlichting zo alomtegenwoordig dat we bijna zouden vergeten dat het ooit anders was. De kwaliteit ervan is er ook al maar op vooruitgegaan. We zijn inmiddels gewend aan de luxe van een goed werkend netwerk van straatverlichting. Toch kan het geen kwaad om af en toe stil te staan bij het comfort dat we vandaag genieten. Want al die lantaarns die je op straat ziet, die blijven natuurlijk niet vanzelf werken. Integendeel, de straatverlichting in goede staat houden, is een titanenwerk. Tal van werknemers en onderhoudsploegen van Eandis zijn dag na dag in de weer om ervoor te zorgen dat elke straatlamp in Vlaanderen naar behoren blijft werken. Dat doen ze erg grondig: zo vervangen ze bijvoorbeeld de lampen vóór het einde van hun theoretische levensduur. Zeker nu het winter is, en het dus vroeger begint te schemeren, is die preventieve aanpak geen overbodige luxe.

Onze inspanningen zijn niet zonder resultaat: in 2005 daalde het aantal defectmeldingen met 11 %. Nog wat cijfertjes: het 'lampenpark' dat Eandis beheert, bestaat uit niet minder dan



787 000 lampen. Per jaar lopen er bij onze diensten 80 tot 90 000 defectmeldingen binnen. Dat is niet niks. Gelukkig zijn er minder defecten dan oproepen. Eén reden daarvoor is dat defecten vaak door verschillende mensen worden gemeld. Eandis heeft zich tot doel gesteld defecten binnen veertien kalenderdagen te herstellen. Een ambitieuze onderneming? Ja, maar ook een die we tot een goed einde weten te brengen: in 2006 werd 94 % van alle defecten binnen de vooropgestelde termijn hersteld.

Herstellingen die niet binnen veertien kalenderdagen gebeuren, hebben vaak te maken met het gebruik van armaturen die niet standaard zijn. De levering van dat soort onderdelen duurt soms wat langer. Ook als een paal of armatuur zwaar beschadigd is, bijvoorbeeld door een aanrijding, kan de levering van vervangingsonderdelen langer op zich laten wachten. Omdat Eandis ervoor wil zorgen dat de leveringstijden van vervangingsonderdelen tot een absoluut minimum beperkt blijven, maken we zo veel mogelijk gebruik van standaardarmaturen. Ook besteden we permanent aandacht aan het efficiënte verloop van onze administratieve werkzaamheden. Alleen door voortdurend op vooruitgang te mikken, kunnen we de inwoners van de aangesloten gemeenten garanderen dat ze altijd zullen beschikken over kwalitatief hoogstaande straatverlichting. Nu, maar ook in de toekomst, want het verhaal van de straatverlichting is nog lang niet afgelopen.

PRIJSVRAAG



Speel mee en maak kans op een wasautomaat van Electrolux ter waarde van € 649!

Thinking of you


In de onderstaande puzzel staan allerlei woorden die iets te maken hebben met Eandis. Welke woorden? Dat is niet moeilijk, ze staan naast de puzzel. Maar je moet ze wel eerst vinden in de puzzel en wegstrepen. Als je ze allemaal hebt weggestreept, vormen de overgebleven letters een zin. Die moeten we hebben. Maar we maken het natuurlijk niet té gemakkelijk: de woorden staan kriskras door elkaar, van links naar rechts en omgekeerd, horizontaal, verticaal en diagonaal. Aan jou om ze op te sporen.

AARDGAS	M	E	W	A	N	T	D	S	I	M	S	B
GASREUK	U	E	M	A	H	A	A	G	I	S	N	U
MUURISOLATIE	U	A	T	C	R	G	Z	L	W	T	A	D
SPAARLAMP	R	P	I	E	D	M	I	I	I	R	C	G
BUDGETMETER	I	L	M	R	R	E	T	E	N	A	H	E
METEROPNEMER	S	N	A	A	U	O	I	E	T	A	T	T
NACHTTARIEF	O	A	E	H	L	G	P	E	E	T	T	M
STRAATLAMP	L	L	P	T	R	R	U	N	R	L	A	E
ENERGIE	A	T	E	E	N	B	A	E	E	A	R	T
MILIEU	T	S	N	O	P	A	R	A	E	M	I	E
LICHT	I	E	Z	U	I	N	I	G	P	P	E	R
WARMTE	E	K	U	E	R	S	A	G	N	S	F	R
WINTER												
ZON												
ZUINIG												

OPLOSSING



SCHIFTINGSVRAAG

Hoelang zou je moeten schreeuwen om genoeg energie te produceren om een kopje koffie op te warmen?

- a. 1 jaar, 8 maanden en 2 dagen
- b. 3 jaar, 4 maanden en 17 dagen
- c. 8 jaar, 7 maanden en 6 dagen
- d. 14 jaar, 5 maanden en 23 dagen

Stuur de zin uit de woordpuzzel en je antwoord op de schiftingsvraag naar: Eandismagazine, PB 75 9090 Melle. Heel veel succes!



Op pad met de meteropnemer

Het leek aanvankelijk een goed plan: een dag lang optrekken met een meteropnemer van Eandis. Nu we om acht uur 's ochtends staan te kleumen op de parking voor het kantoor, weten we dat niet zo zeker meer.

■ Net als we onze handen warm willen blazen, horen we achter ons een helder en monter "Goeiemorgen!" Johan, de meteropnemer met wie we een afspraak hebben, is klaarwakker! "Hebben jullie het makkelijk kunnen vinden?" We knikken. "Niet te koud?", vraagt Johan nog. We schudden stoer het hoofd: wij zijn toch wel meer gewoon, zeker!

■ Na een kort ritje stappen we uit in een woonwijk. Een knusse buurt, zo te zien, waar de mensen elkaar nog bij naam kennen. Een houten ooievaar staart ons vanuit een voortuintje aan. Johan is een buitenmens, zegt hij. "Ik wandel graag, en ik ben graag buiten. De ochtendlucht is voor mij even opwekkend als een kop koffie." Dan heeft hij de juiste baan, vinden we. "Absoluut! Ik houd van mijn werk. Ik werk al meer dan

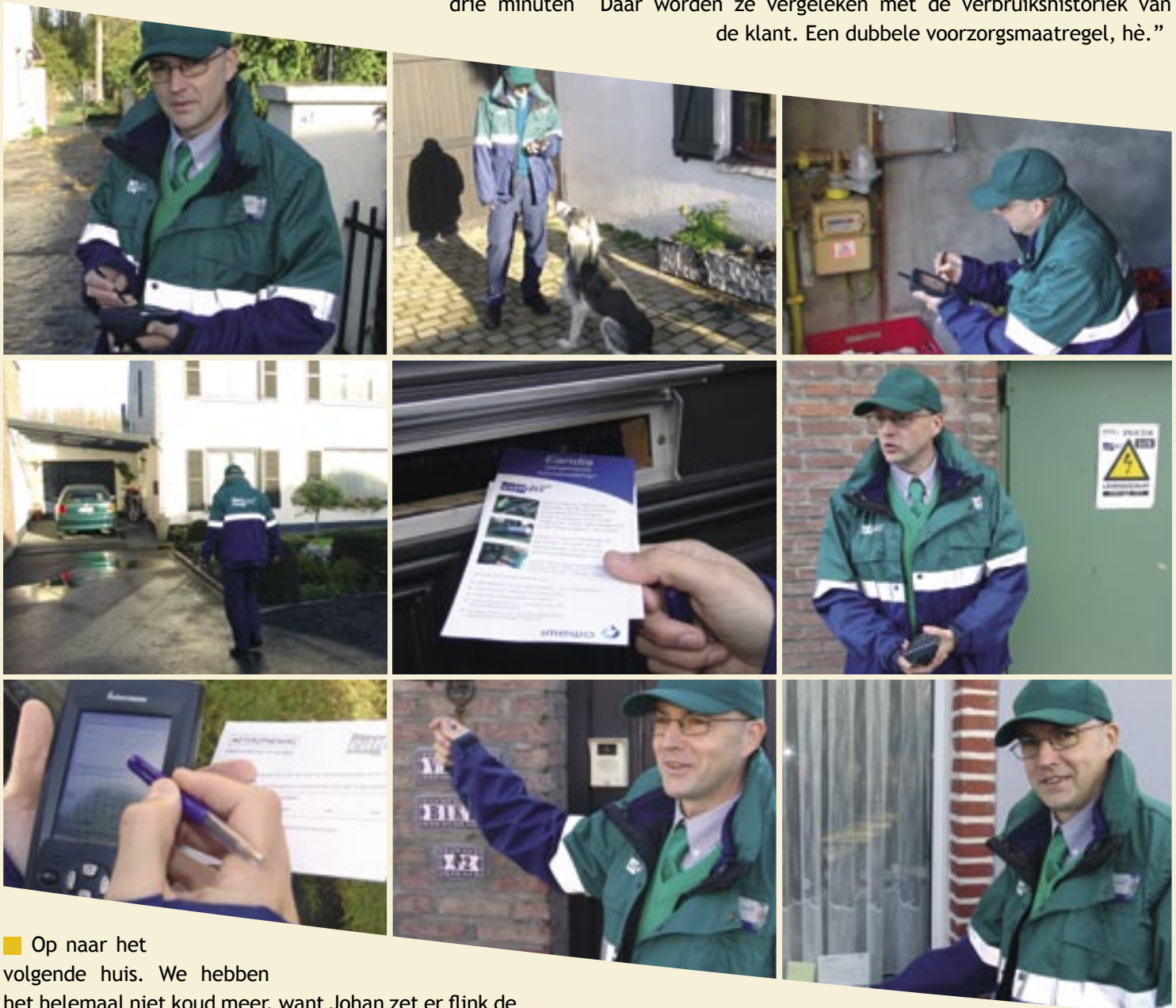
vijftien jaar als meteropnemer." Na een korte pauze voegt hij daaraan toe: "Kom, we beginnen eraan!"

■ We lopen een straat in. Op een braakliggend lapje grond staat een jong geitje te grazen. Het diertje kijkt ons rustig aan en lijkt zich allerminst te storen aan onze aanwezigheid. Dat kan niet van de honden van de buurt worden gezegd. Van alle kanten horen we geblaf. We kijken vast bezorgd, want Johan moet lachen. "Honden horen erbij", zegt hij. "Doorgaans heb je er geen last van. Ik ben al meer lieve dan kwade honden tegengekomen. Maar ik pas altijd op. Je moet gewoon vooruitdenken. Als ik een hond met opstaande nekharen zie, vraag ik aan de eigenaar om hem weg te halen. Zo vermijd je problemen."

■ We zijn op weg naar het eerste huis van de dag als een vrouw ons aanklampt. Of we *van den ellentriek* zijn? “Jazeker, mevrouw”, zegt Johan. Kunnen we dan eerst even haar meterstanden opnemen? “Ik moet zo meteen naar de tandarts”, zegt ze op verontschuldigende toon. “Natuurlijk, mevrouw,” zegt Johan, “geen enkel probleem.”

■ De vrouw neemt ons mee naar de garage van haar woning. “Hier is het”, zegt ze. “Zal het lang duren?” “Nee, mevrouw”, antwoordt Johan. Nauwelijks drie minuten

later heeft Johan de meterstanden in zijn draagbaar meteropnemingstoestel getikt. “Dit is echt een handig ding,” zegt hij, “ik kan er meteen op zien of er afwijkingen zijn ten opzichte van de vorige meterstanden. Afwijkingen kunnen wijzen op een lek of iets dergelijks. Of soms kan iemands verbruik hoger liggen nadat hij een nieuw toestel heeft aangekocht. Het kan ook gebeuren dat ik me heb vergist. Dat is menselijk. Maar dankzij dit apparaat worden foutjes snel rechtgezet. Wanneer ik meterstanden intoets, worden die onmiddellijk naar het controlecentrum verstuurd. Daar worden ze vergeleken met de verbruikshistoriek van de klant. Een dubbele voorzorgsmaatregel, hè.”



■ Op naar het volgende huis. We hebben het helemaal niet koud meer, want Johan zet er flink de pas in. Hij belt aan. “Het is de tweede keer dat ik hier kom”, zegt hij. “Vandaag ga ik langs op adressen waar de eerste keer niemand thuis was. Vorige keer stopte ik hier een briefje in de bus. Daarop stond dat ik vandaag tussen acht en tien uur ’s ochtends opnieuw zou langskomen.” Er wordt niet opengedaan. “Blijkbaar is er weer niemand thuis”, zegt Johan berustend.

“Dat is jammer, want als ik binnen mag, kan het verbruik gedetailleerd worden bijgehouden. Anders moeten we het schatten, hè. Zo’n schatting kan te hoog of te laag zijn, en dat zorgt alleen maar voor gedoe.”

■ Bij het volgende huis worden we opgewacht door een uit de kluiten gewassen hond. Gelukkig is zijn baasje er ook. Die stelt ons meteen gerust: "Hij is lief, hoor, kom maar verder." Zodra we de oprit op gaan, houdt de hond op met blaffen en komt hij kwispelend op ons af. In de garage toont Johan ons de meter. "Kijk, dit is een meter voor tweevoudig uurtarief. Dankzij deze meter kun je 's nachts voordeliger stroom afnemen. Hier moet ik dus twee meterstanden opnemen."

■ Johan wordt overal vriendelijk ontvangen. Gaat het er soms anders aan toe, willen we weten. "Ja, hoor. Dit is nu wel een rustige buurt. Op andere plaatsen zijn de mensen wat meer op hun hoede. Veel mensen staan er ook helemaal niet bij stil dat wij om de twee jaar langskomen. Ze denken: hoezo, we kunnen onze meterstanden tegenwoordig toch zelf doorgeven, wat doet die man hier? Ze vergeten dat wij de meterstanden die wij binnenkrijgen natuurlijk ook moeten controleren. Anders zou het makkelijk zijn, hè? De meteropnemer komt om de twee jaar langs. Het ene jaar mogen de mensen zelf hun meterstand doorgeven,

maar het volgende jaar moeten we de stand in ieder geval opnemen."

■ Ook in een buurt als deze is men voorzichtig, ondervinden we even later. Een man wil Johans identificatiebadge zien voor hij ons binnenlaat. Wanneer we weer op straat staan, zegt Johan: "Ik begrijp het wel, hoor. Wat meespeelt, is dat nog niet iedereen Eandis kent. 'Hoe, Eandis, wat is dat? Ik ken dat niet!' Zoiets hoor ik bijna dagelijks. Pas op, ik vind dat niet erg. Ik zie het als een deel van mijn job om aan de mensen uit te leggen wat Eandis is."

■ De volgende uren bezoeken we het ene huis na het andere. Johan heeft voor iedere klant een brede glimlach over. Wanneer iemand een vraag heeft, beantwoordt hij die vriendelijk. Wanneer zijn ronde erop zit, brengt Johan ons terug naar het kantoor. We wensen Johan, bij wijze van afscheid, nog een heleboel leuke werkdagen toe. "Dat komt wel in orde, denk ik", lacht hij. Daarna stuift 'onze' meteropnemer weg, want thuis wacht het avondeten. Wijzelf gaan ook maar naar huis. Zo'n dagje optrekken met een meteropnemer, daar krijg je honger van.



Heb jij jouw spaarlampbon(nen) nog niet ingeruild?

Ga dan als de weerga naar de winkel. Na 31 december is het te laat!

Eandis verdeelde in mei 2006 kortingbonnen voor spaarlampen. Die zijn nog lang niet allemaal ingeruild. Misschien hangen ze bij jou ook nog met een magneetje aan de koelkast of met een speldje aan het prikbord. Denk erom: je bon niet inruilen, is geld weggooien. Je kunt je bon nog verzilveren tot en met 31 december van dit jaar.

Een spaarlamp gaat maar liefst tien keer langer mee dan een gloeilamp, en verbruikt vijf keer minder elektriciteit.

Spaarlampen zetten immers 25 % van de elektriciteit die ze verbruiken om in licht. Bij gloeilampen is dat slechts 5 %; de rest zetten ze om in warmte. Kortom, als je een gloeilamp van 60 watt wilt vervangen door een spaarlamp, heb je genoeg aan eentje van 15 watt. Spaarlampen zijn een ietsje duurder dan gloeilampen, maar het prijsverschil verdien je snel terug. Als je onze spaarlampbon gebruikt, is het verschil sowieso al bijna helemaal weggewerkt. Ga dus snel naar de winkel om je bon in te ruilen!

NUTTIGE CONTACTEN VAN EANDIS

- **Gasreuk** **0800 65 0 65**
Dit nummer om een gasreuk te melden is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.
Oproepen over gasreuk krijgen voorrang.
- **Storingen en defecten** **078 35 35 00**
Op dit nummer kun je terecht met meldingen over storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet.
Het is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.
- **Storingen en defecten, meldingsnummer voor doven en slechthorenden**
Sms de juiste code naar het nummer **0477 77 70 80**
- **Defecte straatlampen** **www.straatlampen.be**
Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door op **0800 6 35 35** of via de website www.straatlampen.be. Het defect wordt dan zo snel mogelijk hersteld.
- **Algemeen nummer** **078 35 35 34**
Op dit nummer kun je terecht met vragen over: nieuwe aansluitingen, meteropneming, budgetmeters, rationeel energiegebruik, verzwaren van meters, verplaatsen en vervangen van meters.
- **Website**
www.eandis.be

KLANTENKANTOREN

- Dendermondsesteenweg 75, 9300 Aalst
- Appelmannsstraat 12-14, 2018 Antwerpen
- Scheepsdalelaan 56, 8000 Brugge
- Dokter Van de Perrestraat 218, 2440 Geel
- Sint-Pietersnieuwstraat 62, 9000 Gent
- Meensestraat 91, 8500 Kortrijk
- Dirk Boutsiaan 7, 3000 Leuven
- Kantstraat 6, 2500 Lier
- Oud-strijderslaan 3, 9160 Lokeren
- Kraanstraat 3-5, 2800 Mechelen
- Bredabaan 386, 2170 Merksem
- Hendrik Serruyslaan 66-68, 8400 Oostende
- Industriepark De Bruwaan 12, 9700 Oudenaarde
- Meensesteenweg 5, 8800 Roeselare
- Heistraat 88, 9100 Sint-Niklaas
- Merodecenter 13, Merodelei 52-80, 2300 Turnhout
- Tuchthuisstraat 2, 1800 Vilvoorde

Bijkomende klantenkantoren zijn gepland in Brecht, Deinze, Eeklo, Geeraardsbergen, Halle, Heist-op-den-Berg, Ieper, Veurne en Ronse (het kantoor van Ronse zal het kantoor van Oudenaarde vervangen). Voor recente info, surf naar www.eandis.be.

WIJ ZIEN WAT IN JOU!



Gezocht : 250 nieuwe collega's !

Sinds de oprichting van Eandis op 30 maart 2006, hebben we binnen het bedrijf al meer dan 150 nieuwe collega's verwelkomd. En in 2007 is er werk en plaats voor nog eens een 250-tal, in diverse disciplines.

Uiteenlopende competenties

- In de eerste plaats hebben we nood aan talrijke **technici** voor werken aan gas- en elektriciteitsnetten, installatie of verzwaring van meters, maken van aansluitingen, herstellen van storingen en defecten, verstrekken van energieadvies enz.
- **Informaticaspecialisten** zijn eveneens meer dan welkom om ons ICT-departement mee verder uit te bouwen.
- We hebben tal van opportuniteiten voor ambitieuze **universitair en ingenieurs** mét of zonder ervaring.
- Polyvalente **administratieve krachten** kunnen aan de slag in één van de vele ondersteunende functies.

Ons aanbod

- Een uitdagende job met eigen verantwoordelijkheden en reële doorgroeimogelijkheden.
- Een stimulerende en teamgerichte werkomgeving waarin initiatief centraal staat.
- Werk in je eigen regio is vaak mogelijk.
- Een aantrekkelijk salaris en voordelenpakket.

Zie je het al helemaal zitten?

Aarzel dan niet om je spontaan kandidaat te stellen:

- Solliciteer op www.eandis.be
- Je kan ook een sollicitatiebrief met CV sturen naar:
Eandis vacatures/jobs, Guldensporenpark 52, 9820 Merelbeke