

Le 29 avril 2011

## Eandis revient sur cinq ans de travail et dévoile sa vision pour l'avenir

### Résultats annuels 2010

C'est le 29 avril 2011 que s'est déroulée à Affligem l'assemblée générale d'Eandis durant laquelle les résultats annuels 2010 ont été présentés. L'entreprise a réalisé l'année dernière un chiffre d'affaires de 1 188 millions d'euros. En 2010, 615 millions d'euros ont été investis et le budget 2011 s'élève à 637 millions euros. Eandis a passé des commandes pour près de 880 millions d'euros auprès de diverses entreprises en vue de la mise en œuvre de ses activités.

La quantité d'électricité qui a transité par les lignes d'Eandis est inférieure à celle de 2007. Cette évolution est essentiellement due aux efforts en matière d'URE, à l'augmentation considérable de la production décentralisée et à la crise économique de ces dernières années. Le volume de gaz naturel a atteint un niveau record en raison de la rudesse relative des derniers hivers, d'une part, et des efforts mis en œuvre par Eandis afin d'étendre sensiblement le réseau de gaz naturel, d'autre part.

Fin 2010, 4 300 membres du personnel étaient actifs au sein de l'entreprise de réseau, soit 1000 de plus qu'en 2006, année de création d'Eandis. Guy Peeters, Directeur général, a souligné que cette croissance était nécessaire pour mener à bien les missions d'exploitation et les missions sociales, qui ne cessent de s'étoffer. Par ailleurs, l'entreprise responsable du réseau de distribution emploie plus de 240 collaborateurs au sein du centre d'appel «De Stroomlijn».

La qualité du service est essentielle aux yeux de Guy Peeters. Celle-ci est donc contrôlée en permanence et améliorée le cas échéant. Ce qui explique que les scores de satisfaction concernant les services généraux sont supérieurs à 90 %. La fiabilité des réseaux de distribution est parmi les plus élevées d'Europe. La durée moyenne d'interruption de l'approvisionnement électrique baisse d'année en année. En 2010, elle a été inférieure à 22 minutes pour la première fois de son histoire.

Le nombre de clients résidentiels auprès desquels Eandis travaille en qualité de fournisseur social au nom des gestionnaires du réseau de distribution a augmenté de 9,3 % (57 351 clients) pour l'électricité et de 10,6 % (43 879 clients) pour le gaz. 7 637 compteurs à budget pour l'électricité et 13 583 pour le gaz naturel ont été installés. On relève cependant un renversement de tendance au niveau du nombre de compteurs à budget restant utilisés en tant que tels. Leur nombre a légèrement baissé et s'élève désormais à 31 646 unités pour l'électricité. Cette évolution signifie qu'un nombre non négligeable de clients disposant d'un compteur à budget ont à nouveau été en mesure de conclure un contrat avec un fournisseur commercial.

Sur le plan des efforts dans le domaine de l'URE, une économie importante (1,7 milliard de kWh) a été réalisée en 2010. 167 000 primes URE ont été octroyées, représentant une enveloppe globale de 39 millions d'euros.

Eandis fournit d'importants efforts afin de raccorder les projets de production d'électricité locale aux réseaux. La part de la production décentralisée dans la distribution d'électricité a été multipliée par trois en deux ans et s'élève désormais à 13,3 %. Le pourcentage que représentent les unités de cogénération a pour sa part doublé, alors que la part produite par les panneaux solaires a été multipliée par 18.

Guy Peeters, Directeur général, a une nouvelle fois souligné que cette progression fulgurante des efforts dans le domaine de l'énergie verte et de l'environnement avait un coût, lequel s'est récemment traduit par une augmentation provisoire des tarifs du réseau de distribution. Compte tenu de la difficulté à analyser une facture d'énergie, Eandis a réalisé une vidéo expliquant la composition de la facture d'énergie. Le film sera prochainement accessible au grand public sur le site internet d'Eandis. L'édition de juin du magazine d'Eandis reviendra de manière approfondie sur cette problématique.

### **Un rôle de premier plan dans le paysage énergétique en évolution**

Dans sa vision de l'avenir, Geert Versnick n'a pas cherché à esquiver certaines difficultés qui attendent les gestionnaires du réseau de distribution. À commencer par l'énergie renouvelable, qui possède des conséquences techniques et financières majeures pour les gestionnaires de réseau. Eandis a toujours appliqué la politique flamande dans ce domaine et continuera à le faire à l'avenir. Toutefois, le président lance un appel en faveur d'une étude conjointe en vue de l'élaboration d'un scénario de croissance durable dans le domaine de l'énergie verte.

Par exemple, l'implantation optimale des installations de production décentralisées peut faire un monde de différence s'agissant de maintenir les investissements dans les réseaux dans des limites acceptables et réalistes. Par ailleurs, les producteurs décentralisés ne contribuent pas, ou presque pas, au coût du réseau actuellement. Eandis est disposée à examiner de manière constructive les propositions actuellement présentées par le monde politique pour que les kilowattheures verts contribuent au coût de la gestion du réseau et à formuler des conseils sur cette question.

Eandis souhaite également participer à une évaluation approfondie de la question des obligations de service public. Selon Geert Versnick, un débat de ce genre doit essentiellement porter sur la répartition des coûts des aspects sociaux et écologiques de la politique de l'énergie, mais aussi sur la manière de faire en sorte que les ressources prévues aillent, davantage que ce n'est le cas actuellement, à ceux qui en ont réellement besoin. Dans la foulée de la solidarité d'une partie des coûts des certificats d'électricité verte, le président d'Eandis s'est dit favorable à la réalisation d'une étude conjointe de la problématique de la réduction des coûts de tous les éléments du tarif de réseau. Ce dialogue sera inévitablement lié au débat sur le tarif unitaire.

Une évaluation fondamentale des obligations de service public écologiques et sociales dépasse également l'aspect purement tarifaire. Aujourd'hui, les gestionnaires de réseau jouent, en ce qui concerne ces missions, un rôle de courroies de transmission entre les autorités et les utilisateurs de réseau. Toutefois, il convient de réfléchir d'urgence au rôle de tous les acteurs du paysage énergétique. Les CPAS, les fournisseurs et les autorités elles-mêmes devront

peut-être jouer un rôle plus important au niveau de la mise en œuvre de la politique énergétique, selon Geert Versnick.

Eandis se consacre pleinement à la gestion du réseau de distribution de l'avenir. Les projets Slimme netten (Réseaux intelligents) et Slimme meters (Compteurs intelligents) sont une nécessité, non seulement du point de vue politique, mais aussi sur le plan technique. Hormis la croissance de la production d'électricité locale, de nouvelles applications électriques (par exemple les pompes à chaleur et les voitures électriques) imposeront de nouvelles contraintes aux réseaux. Rendre les réseaux plus intelligents sera moins coûteux que réaliser des travaux d'infrastructure à grande échelle pour renforcer les réseaux.

Les investissements actuels, les financements requis et le désengagement des gestionnaires du réseau de distribution imposé à Electrabel nécessiteront dans les années à venir plusieurs milliards d'euros de financement. Dans ce contexte, une structure actionnariale optimale est recherchée, et de nombreuses pistes sont examinées: la possibilité d'une collaboration public-privé, les conditions de financement du gouvernement flamand,...

À l'avenir, Eandis souhaite continuer à se concentrer sur les activités du secteur de l'énergie. L'entreprise du réseau de distribution opte, à ce titre, pour une collaboration avec d'autres opérateurs en charge de l'eau, du réseau d'égouttage et des télécommunications, et non pour une extension de ses propres activités de services à la collectivité.

Dans ce contexte de mutations, Eandis souhaite intégrer le respect du client dans sa stratégie clientèle et adapter, plus efficacement encore, son approche à la société de demain.