



# Eandis, plus près que vous ne le pensiez

Eandis est une société d'exploitation indépendante opérant pour les gestionnaires de réseau de distribution d'électricité et de gaz naturel Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek et Sibelgaz.

Nuit et jour, nous acheminons l'électricité et le gaz naturel vers tous les clients dans 239 villes et communes

Vous pouvez vous adresser à Eandis pour :

- les raccordements au réseau électrique et/ou de gaz naturel
- la notification de pannes et défaillances
- des conseils en matière d'utilisation rationnelle de l'énergie (URE) et les primes URE
- le relevé des compteurs
- les compteurs à budget et le service du fournisseur social

Eandis engage des collaborateurs dynamiques. Plus d'informations : [www.eandis.be](http://www.eandis.be)



# Numéros de téléphone utiles

- **Numéro général** 078 35 35 34  
En semaine, le numéro est accessible de 8 à 20 h,  
le samedi de 9 à 13 h.
- **Odeur de gaz** 0800 65 0 65  
Pour signaler une odeur de gaz, 24 heures sur 24 et  
7 jours sur 7. Les appels sont traités en priorité.
- **Pannes et défaillances** 078 35 35 00  
7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.
- **Notification de pannes et défaillances  
par les sourds et malentendants** SMS: 0477 77 70 80  
Plus d'informations sur [www.eandis.be](http://www.eandis.be).
- **Eclairage public défectueux** 0800 6 35 35  
[www.straatlampen.be](http://www.straatlampen.be)
- **Service de médiation** 0800 6 00 01  
En semaine, le numéro est accessible de 8 à 20 h,  
le samedi de 9 à 13 h.
  - Ombudsdienst Eandis, Postbus 60, 9090 Melle
  - [www.eandis](http://www.eandis) > A propos d'Eandis > Médiation
- **Internet** [www.eandis.be](http://www.eandis.be)
- **Bureaux d'accueil**
  - 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
  - 1800 Vilvoorde, Tuchthuisstraat 2
  - 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
  - 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
  - 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
  - 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
  - 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
  - 2500 Lier, Kantstraat 6
  - 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
  - 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
  - 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
  - 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
  - 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66 - 68
  - 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
  - 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
  - 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
  - 8900 Ieper, Stationsstraat 39
  - 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
  - 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
  - 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
  - 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75A
  - 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
  - 9600 Ronse, Zonnestraat 55
  - 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
  - 9900 Eeklo, Molenstraat 58