



De budgetmeter voor levering van aardgas



Inhoud

De budgetmeter voor levering van aardgas	3
De budgetmeter opladen.....	4
De budgetmeter vertelt u heel wat.....	6
Openingsprocedure: stap voor stap.....	9
Schuldafbouw via de budgetmeter	10
Klantenkantoren.....	11
Nuttige contacten.....	12

De budgetmeter voor levering van aardgas

De budgetmeter aardgas is een meter die werkt met een oplaadbare budgetmeterkaart. Daardoor is het mogelijk om een hoeveelheid aardgas te verbruiken die u vooraf betaalt.

Het systeem is het best te vergelijken met een gsm kaart: u laadt een bepaald bedrag op om daarna te verbruiken.

In het geval van de budgetmeter brengt u een opgeladen kaart in de gleuf van het toestel en vanaf dan kunt u de hoeveelheid aardgas in overeenstemming met het opgeladen bedrag verbruiken.

Deze brochure legt u stap voor stap uit hoe het systeem werkt.

De voordelen op een rijtje

- De budgetmeter aardgas helpt om bewust om te springen met uw energiebudget, evenwel zonder aan comfort in te boeten want de normale gastoevoer blijft ter beschikking.
- U kunt onmiddellijk op de meter aflezen welk tegoed er nog beschikbaar is en dit zonder enige omrekening.
- Door het systeem van voorafbetaling, betaalt u enkel voor het aardgas dat u verbruikt. U hoeft dus niet te vrezen dat u te hoge of te lage voorschotfacturen betaalt, die pas later worden verrekend. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.

Principe van vooraf betalen

Waar betalen ?

U kunt de budgetmeterkaart opladen in onze **klantenkantoren** (zie pagina 11). Daarnaast hebben de meeste gemeenten bijkomende oplaadpunten bij het **OCMW** of in het **gemeentehuis**.

De adressenlijst van alle oplaadpunten kunt u bekomen in onze klantenkantoren of op www.eandis.be > Klant > Sociaal > Oplaadpunten.

Hoe betalen ?

Vooraf betalen kan op twee manieren :

- ofwel met een **bankkaart** in één van onze **klantenkantoren** of bij het **OCMW**.
- ofwel via een **storting** in een Postkantoor of in een Postpunt op rekeningnummer 000-3252475-65. Kiest u voor een Postpunt, dan is een 'gestructureerde mededeling' noodzakelijk. Die hoeft u slechts eenmaal aan te vragen in één van onze klantenkantoren of op ons algemeen nummer 078 35 35 34 en blijft geldig voor uw verdere betalingen. Van zodra u gestort hebt, **brengt u het betaalbewijs mee naar het oplaadpunt**. Daar zal het gestorte bedrag op uw budgetmeterkaart worden geplaatst.

Opgelet!

Een overschrijvingsformulier is geen betaalbewijs! U hebt wel degelijk een bewijs van storting nodig. Als u een storting doet bij De Post, vraag dan altijd naar een duidelijk bewijs van de storting en breng dit bewijs mee naar het oplaadpunt.

Belangrijk om te weten: tijdens de openingsuren van de oplaadpunten kunt u op elk ogenblik de budgetmeterkaart bijladen. U moet dus niet wachten tot het tegoed op de teller is opgebruikt! Als u de bijgeladen kaart in de meter brengt, telt de budgetmeter het bedrag van de nieuwe oplaadbeurt bij het tegoed dat nog op de meter staat. Er gaat dus niets verloren.

Tegen welke prijs ?

De voorafbetaling van uw aardgasverbruik gebeurt tegen een gemiddelde prijs, afhankelijk van de distributienetbeheerder die in uw gemeente actief is. U ontvangt geen maandelijkse tussentijdse facturen meer en ook geen jaarlijkse verbruiksfactuur. U krijgt enkel nog een slofactuur indien u verhuist of verandert van leverancier.

De budgetmeter opladen

Hoe u een budgetmeter gebruikt, leest u hieronder stap voor stap, aan de hand van duidelijke afbeeldingen.



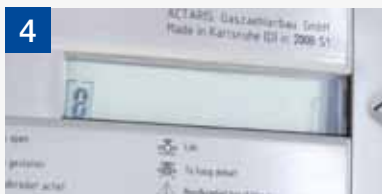
U kunt uw kaart opladen in een oplaadpunt na betaling met een bankkaart of na het voorleggen van een geldig betaalbewijs.



De budgetmeterkaart wordt opgeladen voor het betaalde bedrag.



Breng de budgetmeterkaart in de gleuf van de budgetmeter met de gele zijde naar boven en de witte pijl naar voor gericht.



Code [8] betekent dat u de kaart verkeerd hebt ingestoken of dat de meter de kaart niet aanvaardt. Verwijder de kaart uit de meter. Controleer nogmaals of u de kaart op de juiste manier hebt ingebracht en of de chip op de kaart niet vuil is (zo ja, veeg de kaart schoon met een droge doek).



Code [9] met daarnaast lopende streepjes: de budgetmeter wordt opgeladen. U hoort **twee bieptonen** als alle gegevens zijn ingelezen.



U ziet eerst het opgeladen bedrag, vervolgens het totaalbedrag dat u kunt verbruiken.



Neem nu de budgetmeterkaart uit het toestel en bewaar ze zorgvuldig. **Laat de kaart niet in de budgetmeter zitten.**



Zolang er voldoende geld op de meter staat, beschikt u over de normale gastoevoer. De meter toont op elk ogenblik het tegoed waarover u nog beschikt.



Daalt het tegoed tot 5 euro, dan hoort u een signaal en ziet u een waarschuwingsdriehoek in het venster. U moet uw kaart opnieuw opladen in een oplaadpunt. **Steek vooraf de kaart in de budgetmeter om alle gegevens te laten registreren.**



10 Bedraagt uw tegoed tussen nul en 5 euro, dan kunt u nu nog over een beperkt noodkrediet beschikken. Druk hiervoor op de blauwe knop. **Wacht echter niet tot het tegoed minder dan 5 euro bedraagt of volledig is opgebruikt voor u de kaart bijlaadt in een oplaadpunt.**



11 Als het tegoed op nul komt, valt de gastoevoer automatisch uit. Ook nu kunt u nog gebruik maken van een beperkt noodkrediet. **Hiervoor moet u echter een openingsprocedure volgen (zie pagina 9). U kunt de hele procedure vermijden door uw kaart tijdig te herladen.**



12 Zolang het noodkrediet actief is, blijft de waarschuwendriedriehoek in het venster staan. U beschikt nog over de normale gastoevoer. In het venster ziet u naast code [1] het bedrag van het resterende noodkrediet.



13 Zolang het noodkrediet in gebruik is, kunt u via de **grijze knop** code [10] raadplegen. Die code toont het bedrag dat u minimum moet opladen om terug in orde te zijn.



14 U moet dringend de budgetmeterkaart herladen vóór het noodkrediet helemaal opraakt. **Breng vooraf de kaart in de budgetmeter om alle gegevens te laten registreren.**



15 Wanneer het noodkrediet is opgebruikt, valt de meter opnieuw zonder gastoevoer. Vanaf dat moment kunt u geen gas meer verbruiken. **U moet eerst de kaart voldoende opladen.**

Opgelet!

Vanaf het moment dat het tegoed daalt tot 5 euro, kunt u het noodkrediet activeren door op de blauwe knop te drukken. Wacht echter niet tot het tegoed minder dan 5 euro bedraagt of volledig is opgebruikt voor u de kaart bijlaadt in een oplaadpunt. Want als het tegoed op nul komt, valt de gastoevoer automatisch uit en moet u eerst een openingsprocedure doorlopen (zie pagina 9).

De budgetmeter vertelt u heel wat

Het gebruik van de grijze knop op de budgetmeter

De grijze driehoekige knop vindt u rechts naast het schermje. Op de knop staat de letter 'i' van informatie.

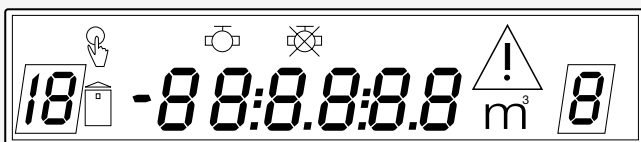


Zolang u geen enkele knop indrukt, kunt u niets aflezen. Drukt u de grijze knop van de budgetmeter één of meerdere keren in, verschijnen er heel wat gegevens in het venster. We leggen hierna uit hoe en welke gegevens u kunt aflezen. Een aantal van deze gegevens zijn beschikbaar zonder kaart. Andere gegevens kunt u enkel raadplegen door de kaart in de budgetmeter te plaatsen.

Vooraf

Op het scherm van de budgetmeter ziet u :

- het displaynummer in het linkervakje
- een waarde (krediet, meterstand ...) in het midden
- een aantal symbolen.



Wat betekenen de verschillende symbolen op het scherm ?



Symbool 'vinger op de knop':

- wanneer de meter een positief krediet heeft en de meter afgesloten is.
Druk op de blauwe knop om de **meter in dienst te stellen**.
- wanneer u het noodkrediet moet aanspreken.
Druk op de blauwe knop om het **noodkrediet te activeren**.
- wanneer er een verlies of een te groot verbruik wordt gedetecteerd.
De meter schakelt uit en het woord 'ALARM' verschijnt op het scherm. Controleer eerst of uw aardgastoestellen zijn uitgeschakeld en druk daarna op de blauwe knop om het **alarm te wissen**. Daarna kunt u de openingsprocedure opstarten (zie pagina 9).



Symbool 'kaart':

- wanneer het krediet is opgebruikt en er een **oplading** moet gebeuren.
- om het **noodkrediet** aan te spreken (in combinatie met de blauwe knop).



Symbool 'waarschuwingsdriehoek':

- knippert wanneer het **noodkrediet** beschikbaar is (via de blauwe knop), maar nog **niet** werd **geactiveerd**.
- dit symbool blijft op het scherm staan wanneer het **noodkrediet in gebruik** is of is **opgebruikt**.



Symbool 'kraan open':

- wanneer de afsluitklep open staat en u gas kunt verbruiken.
- knipperend symbool + 'alarm' wanneer er een lek is vastgesteld (tijdens de openingsprocedure).



Symbool 'kraan dicht':

- als de afsluitklep dicht is en de meter dus geen gas doorlaat.
- knipperend symbool + 'alarm' wanneer er een te groot debiet is vastgesteld.

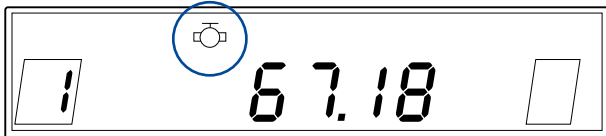
Gegevens die u kunt raadplegen zonder de kaart in de budgetmeter te brengen

Om de verschillende gegevens te raadplegen, moet u op de grijze driehoekige informatieknop drukken. Bij elke druk op de knop verschijnt een nieuw gegeven. Hierna vindt u een woordje uitleg bij verschillende schermen.

Dit scherm geeft weer dat de budgetmeter is opgeladen. Het 'open kraan'-symbool geeft aan dat de meter gas doorlaat en u dus normaal kunt verbruiken.

U leest het bedrag af waarover u beschikt. Naarmate u aardgas verbruikt, zal dit bedrag verminderen.

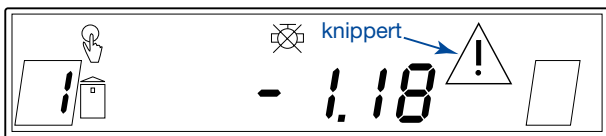
Ook indien u geen aardgas verbruikt, zal het bedrag lichtjes verminderen door de meet- en regelactiviteit (*) en eventueel ingebouwde schuld wordt wekelijks in mindering gebracht.



De waarschuwingsdriehoek knippert, het vooraf betaalde bedrag is bijna opgebruikt en is minder dan 5 euro. U hebt nog geen beroep gedaan op het noodkrediet. U kunt het noodkrediet activeren zonder dat de gastoevoer wordt onderbroken.

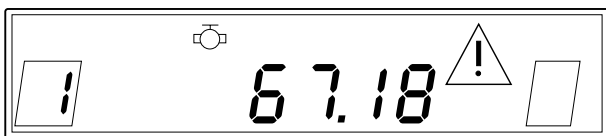


Het voorafbetaalde bedrag is uitgeput met als gevolg dat de gastoevoer werd onderbroken. U kunt het noodkrediet activeren door de kaart in de meter te brengen. Start de openingsprocedure door op de blauwe knop te drukken.



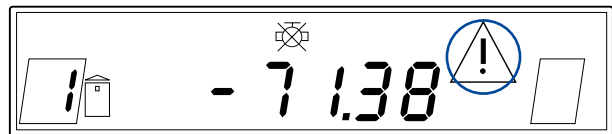
Het noodkrediet werd geactiveerd.

Het resterende bedrag van het noodkrediet dat u nog kunt verbruiken, ziet u op het scherm. Zolang het noodkrediet actief is, blijft de waarschuwingsdriehoek in het venster staan.

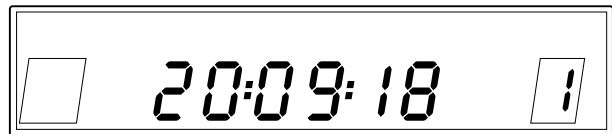


Hier is het noodkrediet uitgeput. Er is nu geen gasverbruik meer mogelijk. Alvorens u opnieuw aardgas kunt verbruiken, moet u eerst herladen.

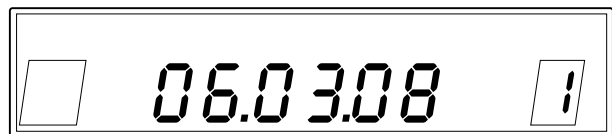
Het negatief bedrag op het scherm geeft weer hoeveel u minstens moet bijladen om uw budgetmeter opnieuw normaal te kunnen gebruiken.



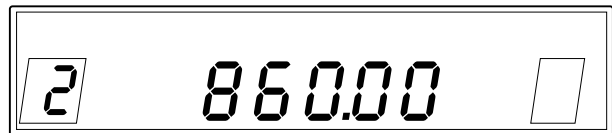
Naast nummer 1 in het rechtervakje verschijnt de huidige tijd. In dit voorbeeld is het 20 uur 9 minuten en achttien seconden.



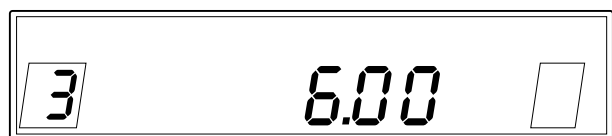
Naast nummer 1 in het rechtervakje ziet u de datum. In dit voorbeeld is het 6 maart 2008.



Naast nummer 2 in het linkervakje ziet u de som van alle reeds opgeladen bedragen in de meter.

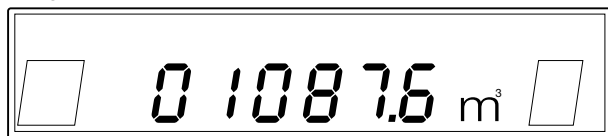


Naast nummer 3 in het linkervakje verschijnen de wekelijks aangerekende bedragen voor bijvoorbeeld de meet- en regelactiviteit (*) en het weekbedrag van een eventuele schuldafbouw.

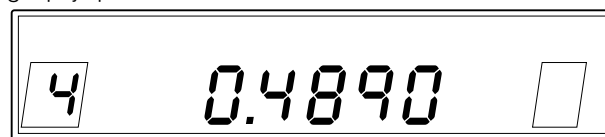


(*) meet- en regelactiviteit = kosten van o.a. de meteropneming en het beheer van de meetgegevens.

Als er in het linker- en rechtervakje geen gegevens staan en er is een waarde zichtbaar gevolgd door m³ (kubieke meter), dan is dit de actuele meterstand van uw budgetmeter.



Naast nummer 4 in het linkervakje verschijnt de aardgasprijs per m³.

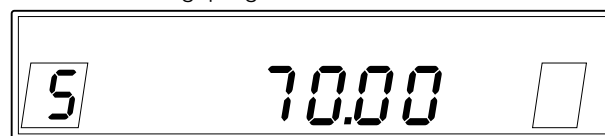


Gegevens die u kunt raadplegen door de kaart in de budgetmeter te brengen

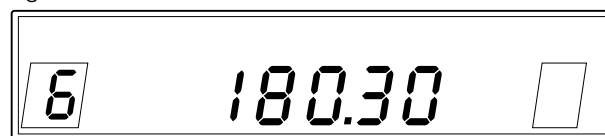
Om volgende gegevens te raadplegen, moet u eerst de budgetmeterkaart inbrengen en vervolgens op de grijze driehoekige informatieknop drukken.



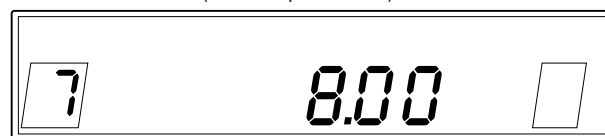
Naast nummer 5 in het linkervakje bevindt zich de waarde van het geprogrammeerde noodkrediet.



Naast nummer 6 in het linkervakje ziet u de resterende ingebouwde schuld.



Naast nummer 7 in het linkervakje ziet u het bedrag van de schuldafbouw (in euro per week).



Openingsprocedure : stap voor stap

Wanneer u de openingsprocedure start, zult u omwille van de veiligheid altijd eerst moeten controleren of al uw aardgastoestellen zijn uitgeschakeld. Voor een kookplaat sluit u alle knoppen van de verschillende branders. Voor uw verwarmingstoestellen of warmwatertoestellen sluit u de afsluitkraan. Tijdens de openingsprocedure mag er immers geen gas ontsnappen wanneer de kraan van de meter terug wordt geopend. **Alle toestellen die functioneren op aardgas, moet u dus vooraf afsluiten.** De gasklep van de meter zal enkel worden geopend als - na controle - alles in orde blijkt te zijn. **Als er toch aardgas ontsnapt, opent de meter niet.**

De budgetmeter aardgas is dus in ieder geval een veilig toestel.



Uw budgetmeter aardgas (opnieuw) openen

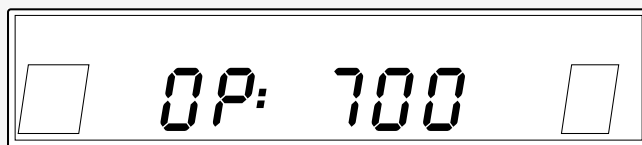
1. Sluit alle aardgastoestellen volledig af, zodat er geen gas kan ontsnappen als de budgetmeter wordt geopend. U mag geen gastoestellen gebruiken vóór de hele openingsprocedure van 720 seconden is doorlopen.
2. Breng de kaart in de budgetmeter en laat deze in de meter zitten.



3. Druk vervolgens gedurende 5 seconden op de blauwe knop.

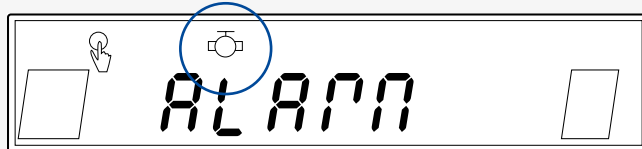


4. De budgetmeter aardgas zal nu gedurende 720 seconden (12 minuten) een lektest uitvoeren. Er wordt dus gecontroleerd of er geen gas kan ontsnappen. Het scherm geeft de resterende tijd weer. In het voorbeeld hieronder nog 700 seconden. Tijdens de aftelperiode mag u de kaart uit de meter halen.



Indien er na de controle van 720 seconden geen lek werd vastgesteld, zal de gasklep volledig openen en kunt u de aardgastoestellen opnieuw gebruiken.

Als er een lek wordt vastgesteld en er dus gas kan ontsnappen, zal de gasklep terug volledig sluiten. De openingsprocedure wordt onderbroken en het woord 'ALARM' verschijnt op het scherm. Het symbool van de gaskraan begint te knipperen.



Indien u meerdere pogingen moet ondernemen om de meter te openen, is er een wachttijd van 6 minuten tussen elke poging. Een nieuwe poging start u door 5 seconden op de blauwe knop te drukken. **Na de derde mislukte poging wordt de wachttijd verlengd tot 25 minuten!**

Schuldafbouw via de budgetmeter

Het is mogelijk dat u een schuld hebt opgebouwd bij uw sociale leverancier in de periode dat u nog geen budgetmeter had.

In bepaalde omstandigheden zal die schuld in de budgetmeter worden ingebouwd. Als dat het geval is, zult u hiervan altijd schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

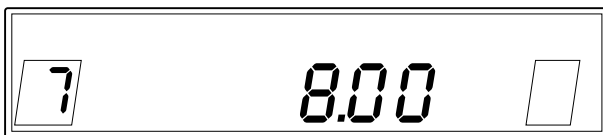
Indien u twijfelt, of wenst te controleren hoeveel schuld er nog rest in de meter, brengt u de budgetmeterkaart in de meter en blijft u op de grijze informatieknoop drukken tot u links de code **[6]** ziet. In het midden ziet u dan hoeveel resterende schuld er nog is.

Met de volgende toetsdruk verschijnt code **[7]** en het bedrag dat wekelijks van het actueel krediet in mindering wordt gebracht om de schuld af te bouwen.

Naast nummer 6 in het linkervakje ziet u de resterende ingebouwde schuld in de budgetmeter.



Naast nummer 7 in het linkervakje ziet u het bedrag van de schuldafbouw (in euro per week).



TIPS

- Vergeet nooit de budgetmeterkaart tijdig op te laden. Zo valt u niet zonder aardgas en moet u de budgetmeter niet zelf opnieuw in dienst stellen.
- Wacht niet tot het tegoed volledig is opgebruikt om de budgetmeterkaart opnieuw op te laden. Op ieder moment kunt u de kaart bijladen, rekening houdend met de openingsuren van de oplaadpunten.
- Laad uw budgetmeterkaart ook in de zomermaanden op. Zo hebt u al een tegoed voor het stookseizoen. En dat kan welkom zijn, zeker tijdens koude winters.
- Breng altijd de kaart nog even in de meter vóór u gaat opladen. Zo kan de kaart alle nodige gegevens registreren.
- Lees deze brochure aandachtig. Hebt u toch nog vragen? Bel naar het algemeen nummer 078 35 35 34. We helpen u graag verder.

Spring veilig om met aardgas!

Spring in alle omstandigheden veilig om met aardgas. Wanneer een hoeveelheid gas vrijkomt, kan een gevaarlijk gas/luchtmengsel ontstaan. Dan is het belangrijk enkele voorzorgsmaatregelen te nemen:

- vermijd elke ontstekingsbron. Maak geen vuur, veroorzaak geen vonken, gebruik geen gsm in de buurt waar u een gasreuk vaststelt.
- verlucht de omgeving zo goed mogelijk door alle ramen en deuren open te zetten.
- bak de omgeving af, blijf uit de buurt en stuur omstaanders weg.
- bel het prioritaire nummer **0800 65 0 65**.

Klantenkantoren



Dit zijn de adressen van onze klantenkantoren, gerangschikt naar postcode:

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Toekomststraat 38
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksesesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66 - 68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
(Vanaf midden 2012: President Kennedypark 12, 8500 Kortrijk)
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75A
(Vanaf midden 2012: Industrielaan 2, 9320 Erembodegem)
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58

Openingsuren

Maandag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur.
Dinsdag: van 14 tot 18 uur.
Woensdag: van 8.30 tot 12 uur.
Donderdag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur.
Vrijdag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur.

Voor meer info, surf naar www.eandis.be.

Nuttige contacten

- **Algemeen nummer** 078 35 35 34

Op dit nummer kunt u terecht voor:

 - vragen over nieuwe aansluitingen
 - verzwaren van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
 - vragen over de opnemings van meterstanden
 - vragen over rationeel energiegebruik
 - vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.
 - melden van klachten
(bij voorkeur via www.eandis.be > Over Eandis > *Opmerkingen of klachten melden*)

Het nummer is iedere werkdag bereikbaar van 8 uur tot 20 uur en op zaterdag van 9 uur tot 13 uur.
- **Gasreuk** 0800 65 0 65

Dit nummer om een gasreuk te melden is altijd bereikbaar. Oproepen worden prioritair behandeld.
- **Storingen en defecten** 078 35 35 00

Op dit nummer kunt u terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is altijd bereikbaar.
- **Doven en slechthorenden** 0477 77 70 80

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via sms-codebericht naar Meer info op www.eandis.be
- **Defecte straatlampen - www.straatlampen.be** 0800 6 35 35

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.
- **Ombudsdienst** 0800 6 00 01

De Ombudsdienst is iedere werkdag bereikbaar van 8 uur tot 20 uur en op zaterdag van 9 uur tot 13 uur. U kunt ook schrijven of mailen via de website:

 - Ombudsdienst Eandis, Postbus 60, 9090 Melle
 - www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst Eandis
- **Website**
www.eandis.be