



Gagnez beaucoup d'argent,  
sans gros efforts

Conseils  
d'économie  
d'énergie.  
Faciles à  
appliquer!





# Gagnez beaucoup d'argent, sans gros efforts

Appliquez un maximum de conseils de ce dépliant dans votre maison ou appartement.

Ces astuces vous permettront d'économiser, sans difficulté, beaucoup d'argent sur votre consommation d'énergie. De l'argent que vous consacrerez avec plaisir à d'autres choses.

Les conseils d'économie d'énergie, gros et petits, existent bien sûr par centaines. Nous n'aborderons pas ici les interventions majeures à opérer lors de la construction ou de la rénovation d'une maison.

Nous énumérons par contre une série de conseils pratiques directement applicables dans votre maison ou appartement. Ils demandent peu d'efforts. Vous devez seulement y être un peu attentif, ou peut-être consentir un petit investissement.

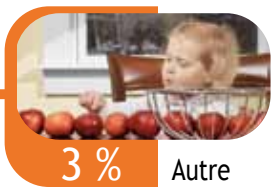
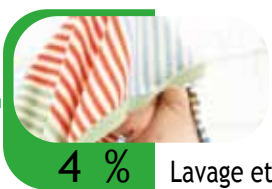
Une chose est sûre : vous serez étonné du résultat ! Dans chaque pièce de votre habitation, vous pouvez en effet économiser de l'énergie. En outre, vous contribuerez ainsi à préserver notre environnement. De façon inaperçue, mais si nous sommes des centaines de milliers à le faire, notre environnement en sortira gagnant.

Prenez donc le temps de parcourir ces conseils, et appliquez-les autant que possible.

Encore ceci : si vous avez reçu la visite d'un 'conseiller énergie' ou de quelqu'un venu analyser votre consommation d'énergie, c'est encore plus simple : il aura signalé les lacunes les plus urgentes dans votre habitation et vous aura directement donné des conseils d'économie que vous pouvez appliquer immédiatement.

Bien sûr, Eandis est toujours prête à vous aider. Un coup de fil au 078 35 35 34 suffit.

Bonne chance!



### Que dépensez-vous en énergie?

Une maison mitoyenne standard occupée par quatre habitants affiche la consommation d'énergie suivante:

66 %	Chauffage (gaz naturel)	15 000 kWh	ou € 900
13 %	eau-chaude (gaz naturel)	3 000 kWh	ou € 180
	(électricité)	3 000 kWh	ou € 570
5 %	éclairage	1 200 kWh	ou € 228
5 %	réfrigération et congélation	1 200 kWh	ou € 228
4 %	lavage et séchage	1 000 kWh	ou € 190
4 %	cuisine	1 000 kWh	ou € 190
3 %	autre	600 kWh	ou € 114

Pour cet exemple chiffré, nous avons pris pour base de calcul les prix suivants:

- électricité € 0,19 par kWh
- gaz naturel € 0,06 par kWh

La consommation de gaz naturel est exprimée en kWh.

Cette consommation peut être convertie approximativement en mètres cube si on divise par onze.



# Et maintenant, sans trop d'efforts, à vous d'économiser petit à petit...

Pour mieux vous aider ...

Si un conseiller énergie vous rend visite, il cochera dans la colonne 'Urgent!'

ci-après les mesures qui sont les plus indiquées ou réellement urgentes chez vous afin de pouvoir réaliser de grosses économies.

## Le chauffage :

le goinfre par excellence! Environ 66 % de votre consommation d'énergie passe dans ce poste de dépenses!

<i>Urgent!</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice!</i>
	Baissez la température d'un degré: 20 degrés est une température intérieure très confortable. Choisissez 20 degrés pour la journée et 16 degrés pour la nuit.	Baisser le thermostat d'un degré économise 7 % de combustible. N'augmentez pas la différence entre jour (20°) et nuit (16°), sinon, l'habitation refroidit trop et il faut beaucoup plus d'énergie pour la réchauffer.	40 euros par an.
	Mettez le chauffage en position nuit une heure avant d'aller dormir.	Le confort sera égal et vous économiserez de l'énergie sans vous en rendre compte.	70 euros par an.
	Dégagez les radiateurs: n'y déposez rien, ne les couvrez pas, ne placez pas d'armoires ou de fauteuils devant et aspirez-les régulièrement.	Sinon, le dégagement de chaleur est gêné, ce qui engendre un gaspillage d'énergie.	



<i>Urgent !</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice !</i>
	Isolez les conduites de votre chauffage central dans les pièces que vous ne chauffez pas.	Appliquez l'isolation correctement, de manière bien ajustée, sinon vous économiserez moins.	4 euros par an par mètre courant d'isolation.
	Placez un écran réflecteur ou film aluminium derrière les radiateurs qui se trouvent contre un mur extérieur.	La chaleur est ainsi réfléchiée et elle ne disparaît pas dans le mur.	7 euros par an par mètre carré de film.
	Réglez une température basse dans les pièces peu utilisées.	Vous économiserez beaucoup! Veillez toutefois à ce que l'habitation reste à l'abri du gel ( $\pm 6^{\circ}\text{C}$ ).	20 euros par an.
	Aérez chaque jour votre/vos pièce(s) pendant un quart d'heure, en ouvrant la fenêtre; n'oubliez pas d'éteindre le chauffage.	C'est bien mieux que de maintenir en permanence la fenêtre en position oscillante, ce qui fait perdre beaucoup de chaleur.	
	Gardez fermées les portes et fenêtres entre les différentes pièces.	Simple, mais efficace.	
	Réglez la température de chaque pièce séparément à l'aide de vannes thermostatiques. <b>Vous pouvez bénéficier d'une prime pour l'achat de vannes thermostatiques.</b> <b>Plus d'info en page 18.</b>	Cela permet bien entendu des économies. Dans une habitation, on arrive vite à 7 ou 8 vannes thermostatiques. Attention : dans la pièce où se trouve le thermostat d'ambiance, il ne faut pas de vanne thermostatique.	5 euros par vanne thermostatique.

<i>Urgent !</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice !</i>
	Le soir, fermez les rideaux et/ou baissez les volets.	Tout aussi simple et tout aussi efficace.	
	Colmatez les interstices et fentes en dessous des portes ou aux coffrets de volets roulants.	Il existe de nombreux modèles de joints anti-courant d'air, faciles à apposer.	Vous gagnez 10 euros par an par mètre de joint anti-courant d'air.
	Évitez le chauffage d'appoint électrique.	La consommation de ces petits chauffages supplémentaires est coûteuse!	
	Besoin d'une nouvelle chaudière ? Optez pour une chaudière à condensation au gaz naturel ! <b>Vous pouvez bénéficier d'une prime pour le placement d'une chaudière à condensation au gaz naturel.</b> <b>Plus d'info en page 18.</b>	Celle-ci aide à utiliser l'énergie de manière rationnelle, est bonne pour votre portefeuille et pour l'environnement. Vous la reconnaissez au label 'HR-TOP'.	Avec une chaudière à condensation, vous économisez environ 30 pour cent d'énergie par rapport à une chaudière classique. Votre gain peut aller jusqu'à 300 euros par an.



## Eau chaude :

une famille de 3 à 4 personnes consomme 90 litres d'eau chaude par jour, soit 13 % de la consommation d'énergie



<i>Urgent !</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice !</i>
	Prenez une douche plutôt qu'un bain !	Pour 1 bain, vous avez besoin de 13 seaux d'eau de 10 litres, pour une douche seulement 5 !	26 euros par an.
	Placez un pommeau de douche économique	Vous ne sentez pas la différence, mais vous consommez 40 % d'eau et d'énergie en moins (par rapport à un bain). Vous avez besoin de seulement 3 seaux d'eau pour 1 douche !	47 euros par an
	Ne laissez pas l'eau couler pendant que vous vous brossez les dents ou que vous vous rasez.	C'est du pur gaspillage d'eau froide ou chaude !	40 euros par an.
	Vous pouvez régler la température de votre chauffe-eau ? Réglez-la sur 65 degrés, ni plus, ni moins.	C'est suffisamment élevé pour tuer les bactéries et suffisamment bas pour prévenir le dépôt de calcaire.	13 euros par an.
	Vous avez un chauffe-eau de cuisine électrique ? Equipez-le d'une minuterie !	Eteignez-le simplement la nuit : vous n'avez pas besoin d'eau chaude à ce moment.	10 euros par an.
	Utilisez de préférence un chauffe-eau au gaz naturel.	Celui-ci consomme quasi la moitié d'un chauffe-eau électrique.	
	Préférez un chauffe-eau instantané à un chauffe-eau à réservoir.	Il est plus économe en énergie étant donné que l'eau est uniquement chauffée lorsque vous ouvrez le robinet d'eau chaude.	20 euros par an.

## Eclairage :

allégez encore votre facture d'énergie, car l'éclairage représente 5 % de votre consommation d'énergie !



<i>Urgent !</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice !</i>
	Utilisez autant que possible des lampes économiques.	Elles consomment cinq fois moins d'énergie (11 watts au lieu de 60 watts) et durent dix fois plus longtemps. Pour égaler la durée de vie d'une lampe économique, vous avez besoin de douze lampes à incandescence.	Remplacez cinq lampes à incandescence par cinq lampes économiques, vous économiserez ainsi 46 euros par an!
	Évitez l'utilisation de lampes halogènes dans les lampadaires ou lampes de bureau ou l'utilisation de spots.	Ils consomment beaucoup plus d'énergie, car beaucoup de leur énergie se perd sous forme de chaleur.	7 euros par lampe par an.
	Profitez pleinement du soleil et utilisez autant que possible la lumière du jour.	C'est gratuit et agréable, et vous ne devez pas utiliser de lumière artificielle.	10 euros par an.
	Éteignez la lumière à chaque fois que vous quittez la pièce.	Contrairement à ce que l'on dit: allumer et éteindre ne coûte pas d'énergie supplémentaire, pas même pour les lampes économiques ou tubes luminescents.	
	Peignez ou tapissez vos pièces dans des couleurs claires.	Celles-ci reflètent de 60 à 90 % de la lumière. En cas de couleurs foncées, vous avez besoin plus vite de lumière artificielle le soir.	10 euros par an.
	Utilisez l'éclairage direct plutôt que l'éclairage indirect (ex. éclairage de plafonds, bacs à rideaux ...)	Vous avez ainsi besoin de moins de lampes.	17 euros par an par 100 watts de puissance en moins.

## Réfrigérer et congeler :

facilement 5 % de votre consommation d'énergie!



<i>Urgent !</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice !</i>
	Placez votre réfrigérateur et/ou surgélateur dans des endroits frais.	Donc ni à côté du chauffage ou de la cuisinière ni dans une pièce ensoleillée!	Vous économisez 30 euros par an si vous placez le surgélateur dans un environnement à 15 degrés plutôt qu'à 20 degrés!
	Eloignez votre réfrigérateur ou surgélateur de dix centimètres du mur.	La chaleur évacuée s'élimine ainsi plus facilement et l'appareil consomme moins.	Vous économisez 12 euros par an.
	Vous partez deux semaines ou plus ? Débranchez votre réfrigérateur.	Laissez la porte entrebâillée pour aérer l'appareil.	
	Veillez à ce que les appareils ferment bien : ne placez par exemple pas trop de poids dans la porte.	Les appareils d'où l'air s'échappe consomment davantage. Coincez un papier dans la porte et retirez-le: si vous sentez une résistance, le bord en caoutchouc est encore correct.	
	Ne placez pas de plats chauds dans le réfrigérateur.	Si vous les laissez d'abord refroidir, votre réfrigérateur doit moins refroidir.	
	Le meilleur surgélateur est un coffre horizontal et n'est ni trop grand ni trop petit pour votre famille.	Ils consomment 15 % d'énergie en moins que les modèles droits verticaux.	Gain par an : 8 euros par rapport à un modèle armoire.

<i>Urgent !</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice !</i>
	Dégivrez le surgélateur une fois par an.	Une couche de glace de 2 millimètres engendre 10 % de consommation en plus!	Vous économisez ainsi 12 euros par an.
	Dépoussiérez au moins une fois par an la grille à l'arrière de votre réfrigérateur ou surgélateur vertical.	Une couche de poussière engendre une consommation supplémentaire inutile!	En dépoussiérant, vous économisez 12 euros par an!
	N'achetez plus dorénavant que des appareils réfrigérants avec un label A, et de préférence A+ ou A++.	Leur consommation est spectaculairement inférieure.	Vous économisez 64 euros par an par rapport à un appareil de label D.





## Laver, sécher, repasser, faire la vaisselle :

4 % de votre consommation d'énergie!

<i>Urgent !</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice !</i>
	Utilisez toujours les touches économiques de votre lave-linge ou sèche-linge.	Ceux-ci enclenchent automatiquement un programme économisant l'énergie.	Vous économisez 10 % sur la consommation de l'appareil.
	Lavez autant que possible le linge en coton à 40 degrés et le blanc qui n'est pas très sale à 60 degrés.	Plus chaud, ce n'est pas vraiment nécessaire. Les détergents modernes sont aussi efficaces à 40 degrés et vous économisez beaucoup d'énergie.	44 euros par an si vous lessivez à 40 degrés plutôt qu'à 90.
	Remplissez bien le tambour de votre lave-linge, mais veillez à encore pouvoir placer la main au-dessus du linge.	Le tambour est alors parfaitement rempli, ce qui économise de l'énergie et de l'eau.	9 euros par an.
	Faites essorer à la vitesse la plus élevée possible.	Le linge sort ainsi plus sec et vous économisez de l'énergie dans le sèche-linge.	Environ 15 euros par an si un sèche-linge fonctionne 15 minutes de moins.
	Faites sécher autant que possible votre linge sur une corde ou un séchoir à l'extérieur.	Le séchage à l'intérieur coûte de l'énergie supplémentaire pour le chauffage ou vous devez faire fonctionner davantage votre sèche-linge.	Une économie de 30 euros par an si vous mettez une fois sur deux votre linge sur la corde ou le séchoir à l'extérieur.
	Si c'est possible dans votre habitation : optez de préférence pour un sèche-linge à évacuation.	Un sèche-linge à condensation consomme plus d'énergie, et coûte généralement plus cher à l'achat.	Economie d'environ 8 euros par an.
	Si vous avez une pièce chaude : placez-y le sèche-linge.	Il peut ainsi utiliser l'air chaud présent et il économise de l'énergie.	
	Nettoyez régulièrement le filtre à peluches de votre sèche-linge.	Avec un filtre rempli, le sèche-linge a besoin de plus de temps et consomme donc plus.	

<i>Urgent !</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice !</i>
	Eteignez toujours votre fer à repasser lorsque vous vous absentez un moment.	Ce n'est pas vraiment nécessaire de le laisser en stand-by.	Vous économisez 5 euros par an!
	Utilisez une housse de repassage réfléchissante.	Elle réfléchit la chaleur, votre linge sera donc plus vite repassé.	
	Utilisez autant que possible la position basse température de votre lave-vaisselle.	C'est la plupart du temps suffisant pour une vaisselle pas trop sale.	
	Ne lavez la vaisselle qu'une fois la machine pleine et n'utilisez pas l'option 'demi-capacité'.	Une grosse vaisselle est préférable à plusieurs petites. Un lavage 'demi-capacité' consomme beaucoup d'eau et de courant et lave moins bien.	
	Inutile de rincer la vaisselle avant de la placer au lave-vaisselle.	Le pré-rinçage coûte beaucoup d'énergie et est inutile ; enlevez simplement les restes alimentaires.	



## Dans la cuisine :

4 % de votre consommation d'énergie est destinée à la cuisine !



<i>Urgent !</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice !</i>
	Cuisinez autant que possible avec un couvercle.	Les liquides arriveront plus rapidement à ébullition.	Vous économiserez vite 10 euros par an si vous faites ainsi chauffer votre plaque de cuisson 12 minutes de moins par jour.
	Utilisez des casseroles à fond plat et épais et faites correspondre la taille de la casserole à la dimension de la plaque.	Un fond épais conduit mieux la chaleur. Appliquer une dimension égale permet de ne pas perdre d'énergie et de prolonger la durée de vie de la plaque de cuisson!	
	Eteignez la plaque de cuisson, le four, le micro-ondes avant la fin du temps de préparation.	Vous utilisez ainsi gratuitement la chaleur résiduelle présente.	Cela économise environ 10 % sur la consommation de l'appareil.
	Une tasse de thé ou de lait, un verre d'eau, bref, les petites quantités de liquide seront de préférence chauffées au micro-ondes.	Pour les plus grandes quantités, la cuisinière est préférable.	
	Préparez les pommes de terre au micro-ondes.	Vous pouvez les préparer trois fois au micro-ondes au même prix qu'une fois sur la cuisinière.	Vous économisez 8 euros par an!
	Cuisez avec un minimum d'eau, c'est économique et sain. La cuisson au wok ou à la vapeur consomme encore moins !	Légumes et pommes de terre ne doivent être plongés que d'un tiers dans l'eau.	10 euros par an.

<i>Urgent !</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice !</i>
	Il reste du café ? Ne le laissez pas dans la cafetière allumée mais versez-le dans un thermos.	La cafetière ne chauffe ainsi pas inutilement.	Vous économisez 15 euros par an.
	Ne faites pas fonctionner la hotte plus longtemps que nécessaire.	Vous économisez du courant et moins de chaleur est envoyée vers l'extérieur.	Economie : 10 euros par an si la hotte fonctionne une demi-heure de moins par jour.
	Cuisinez de préférence au gaz naturel ou sur des plaques à induction.	Leur consommation revient meilleur marché. Les plaques céramiques et électriques classiques sont les plus chères à la consommation.	
	Choisissez un four au gaz, de préférence avec une fonction air chaud.	Il est vite à température et répartit très bien la chaleur.	15 euros par an.
	Si vous avez un four séparé, choisissez alors comme micro-ondes un appareil standard.	Un appareil combiné four et micro-ondes consomme davantage.	



## Autres appareils :

**finie la consommation cachée!**

**En veille, les appareils consomment inutilement de l'électricité!**



<i>Urgent!</i>	<i>Quoi et comment</i>	<i>Explication</i>	<i>Votre bénéfice!</i>
	Ne laissez pas les appareils à télécommande tels que TV, vidéo, lecteur DVD, hi-fi ... en veille, mais éteignez-les complètement. Faites-le via le bouton on/off sur l'appareil ou via une prise avec interrupteur.	Les petites lampes-témoin, horloges, témoins de veille, etc. qui restent allumés ou clignent consomment beaucoup de courant. Cette 'consommation cachée' augmente inutilement votre facture d'électricité.	Sans consommation cachée, vous économisez 30 euros par an!
	Retirez le transformateur de votre gsm, brosse à dents, gameboy, imprimante, modem, scanner, babyphone, ramasse-miettes, lampe halogène ou autres appareils de la prise lorsqu'ils ne sont pas utilisés.	Car sans être utilisés, ils consomment quand même du courant, même si les appareils sont entièrement chargés!	En appliquant ceci, vous économisez 25 euros par an!
	En général également : éteignez autant que possible les appareils s'ils ne sont pas utilisés : ordinateur et écran, imprimante, modem, scanner ...	Sinon, ils sont inutilement 'en attente' et consomment du courant pour rien.	
	Placez un interrupteur entre la prise et le variateur d'intensité lumineuse ou retirez la fiche.	Beaucoup de variateurs contiennent en effet à consommer de l'énergie même si la lampe ne fonctionne pas.	Vous économisez 10 euros par an.
	N'utilisez pas votre TV comme musique de fond!	La radio consomme beaucoup moins et votre tube cathodique aura une plus longue durée de vie.	Gain : un bon 15 euros par an!

# Des primes pour une habitation peu énergivore via Eandis

## **Demander une prime URE pour une application économe en énergie? Faites-le! Consommer moins d'énergie est bon pour votre budget et pour l'environnement!**

Pour encourager les économies d'énergie, les gestionnaires de réseau de distribution Gaselwest, IMEA, Imewo,

Intergem, Iveka, Iverlek et Sibelgaz accordent, via Eandis, différentes primes pour promouvoir l'utilisation rationnelle de l'énergie dans votre habitation.

Pour tout complément d'informations, surfez sur [www.eandis.be](http://www.eandis.be)

- > Client résidentiel (ou client professionnel)
- > Utilisation rationnelle de l'énergie
- > Vue d'ensemble des actions

Ou passez dans un bureau clientèle (vous trouverez les adresses à la page suivante). Cela en vaut certainement la peine!

## **Voici comment demander une prime via Eandis:**

### **Où?**

La manière la plus facile et la plus rapide de demander une prime est de compléter un formulaire électronique sur le site Internet [www.eandis.be](http://www.eandis.be). Si vous ne disposez pas de connexion Internet, vous pouvez aussi demander les formulaires à notre numéro général 078 35 35 34 ou les retirer dans l'un de nos bureaux clientèle; vous trouverez les adresses à la page suivante.

### **Comment ?**

C'est très simple: vous complétez le formulaire de demande, vous y joignez une copie de votre facture ou preuve d'achat et vous envoyez le tout à l'adresse indiquée. Si vous remplissez toutes les conditions, vous serez informé par écrit que vous recevrez la prime par virement sur votre compte bancaire.



### **Outre ces primes Eandis, des primes et avantages fiscaux sont également octroyés par les autorités pour les dépenses engendrant des économies d'énergie:**

- La Région flamande, la province et les communes soutiennent l'utilisation rationnelle de l'énergie, la rénovation ou l'amélioration.
- Avantages fiscaux pour les dépenses engendrant des économies d'énergie: pour certains investissements en vue d'économiser l'énergie, vous avez droit à une réduction d'impôt. Regardez sur: <http://mineco.fgov.be>, sous la rubrique 'Energie'.
- Si vous maîtrisez le néerlandais, consultez également le site [www.premiezoeker.be](http://www.premiezoeker.be).

# Bureaux d'accueil

## Voici les adresses des bureaux d'accueil d'Eandis, classés par code postal:

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Toekomststraat 38
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Willebeets), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66 - 68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91  
*(A partir de medio 2012: President Kennedypark 12, 8500 Kortrijk)*
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75A  
*(A partir de medio 2012: Industrielaan 2, 9320 Erembodegem)*
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58



## Heures d'ouverture

Lundi:	de 8.30 à 12 heures et de 12.30 à 16 heures.
Mardi:	de 14 à 18 heures.
Mercredi:	de 8.30 à 12 heures.
Juedi:	de 8.30 à 12 heures et de 12.30 à 16 heures.
vendredi:	de 8.30 à 12 heures et de 12.30 à 16 heures.

Plus d'info sur [www.eandis.be](http://www.eandis.be).

## Contacts utiles

### • Numéro général

Appeler ce numéro pour :

- toute question concernant les nouveaux raccordements
- le renforcement de raccordements, le déplacement et le remplacement de compteurs
- toute question sur le relevé des compteurs
- toute question sur l'utilisation rationnelle de l'énergie
- toute question sur les compteurs à budget et les services du fournisseur social.
- la notication d'une plainte (de préférence via [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > *A propos d'Eandis > Remarque ou plainte*).

Ce numéro est joignable en semaine de 8 h à 20 h et le samedi de 9 h à 13 h.

### • Odeur de gaz

Ce numéro est disponible 24 heures sur 24,7 jours sur 7 pour signaler une odeur de gaz.

Ces appels sont traités en priorité

### • Pannes et défaillances

Composez ce numéro pour signaler toute panne ou défaillance sur le réseau de l'électricité ou du gaz naturel.

Ce numéro est joignable 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

078 35 35 34

### • Les sourds et malentendants

Les sourds et malentendants peuvent signaler une odeur de gaz, des coupures et des pannes via un code sms au

0477 77 70 80

Vous trouverez plus d'informations sur [www.eandis.be](http://www.eandis.be)

### • Eclairage urbain défectueux - [www.straatlampen.be](http://www.straatlampen.be)

0800 6 35 35

Vous avez repéré un réverbère défectueux?

Communiquez-nous l'emplacement du luminaire (par téléphone ou sur le site Internet).

La panne sera réparée dans les plus brefs délais.

### • Service de médiation

0800 6 00 01

Le service de médiation est joignable en semaine de 8 h à 20 h et le samedi de 9 h à 13 h.

Vous avez également la possibilité d'envoyer un courrier ou un mail via le site web:

- Service de médiation/  
Ombudsdienst Eandis,  
Postbus 60, 9090 Melle

- [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > A propos d'Eandis > Médiation

### • Site Internet

[www.eandis.be](http://www.eandis.be)