



Empruntez  
sans frais un  
compteur d'énergie  
et réduisez votre  
consommation!

## Le compteur d'énergie

*Mesurez votre consommation  
électrique*



# Sommaire

<b>Introduction</b> .....	<b>3</b>
Combien dépensez-vous en énergie .....	4
<b>Pourquoi un compteur d'énergie?</b> .....	<b>5</b>
Conseils d'économie .....	5
<b>Que faut-il mesurer?</b> .....	<b>6</b>
Petits appareils .....	6
Grands appareils .....	6
<b>Comment fonctionne le compteur d'énergie ?</b> .....	<b>7</b>
Allons-y! .....	7
Les différentes fonctions .....	10
<b>Références de consommation</b> .....	<b>12</b>
Optez pour des appareils économes en énergie .....	13
<b>Comment emprunter un compteur d'énergie ?</b> .....	<b>14</b>
Adresses des bureaux d'accueil .....	14

# Introduction

Combien d'électricité consomme votre ancien congélateur? Et l'ordinateur qui reste allumé toute la journée? Et ce sèche-linge, n'est-il pas par trop énergivore? Vous ne trouverez pas la consommation d'électricité de chacun de vos appareils électroménagers sur la facture de votre fournisseur d'énergie. C'est pourquoi il est utile de le découvrir vous-même: à l'aide d'un compteur d'énergie, par exemple.

Un **compteur d'énergie** vous révélera avec précision combien vos différents appareils consomment et combien cela vous coûte. Vous pouvez en **emprunter** un dans nos bureaux d'accueil, sans frais. Mais quels appareils convient-il de mesurer, et comment faire bon usage du compteur d'énergie? Cette brochure vous livre les réponses.

## Quelques notions d'électricité

**Le watt (W)** est l'unité de puissance. Chaque appareil électrique est muni d'une plaquette qui renseigne la puissance. L'intensité lumineuse varie d'une lampe à l'autre, comme la force développée par un moteur n'est pas nécessairement la même que celle produite par un autre. Cela dépend de la puissance. 1 kW est égal à 1 000 watts.

**Le kilowattheure (kWh)** est l'unité de consommation électrique. Un appareil d'une puissance de 1 000 watts (ou 1 kW) consomme 1 kWh lorsqu'il fonctionne de manière ininterrompue pendant une heure. La consommation d'électricité est facturée sur la base d'un prix par kWh. Le prix par kWh en vigueur se retrouve sur la facture de consommation de votre fournisseur d'énergie.

**Le volt (V)** est l'unité de la tension électrique. Dans votre habitation, celle-ci varie autour de 230 volts.



# Combien dépensez-vous en énergie ?

Dans une maison unifamiliale moyenne, occupée par quatre personnes, la consommation d'énergie annuelle se répartit comme suit:

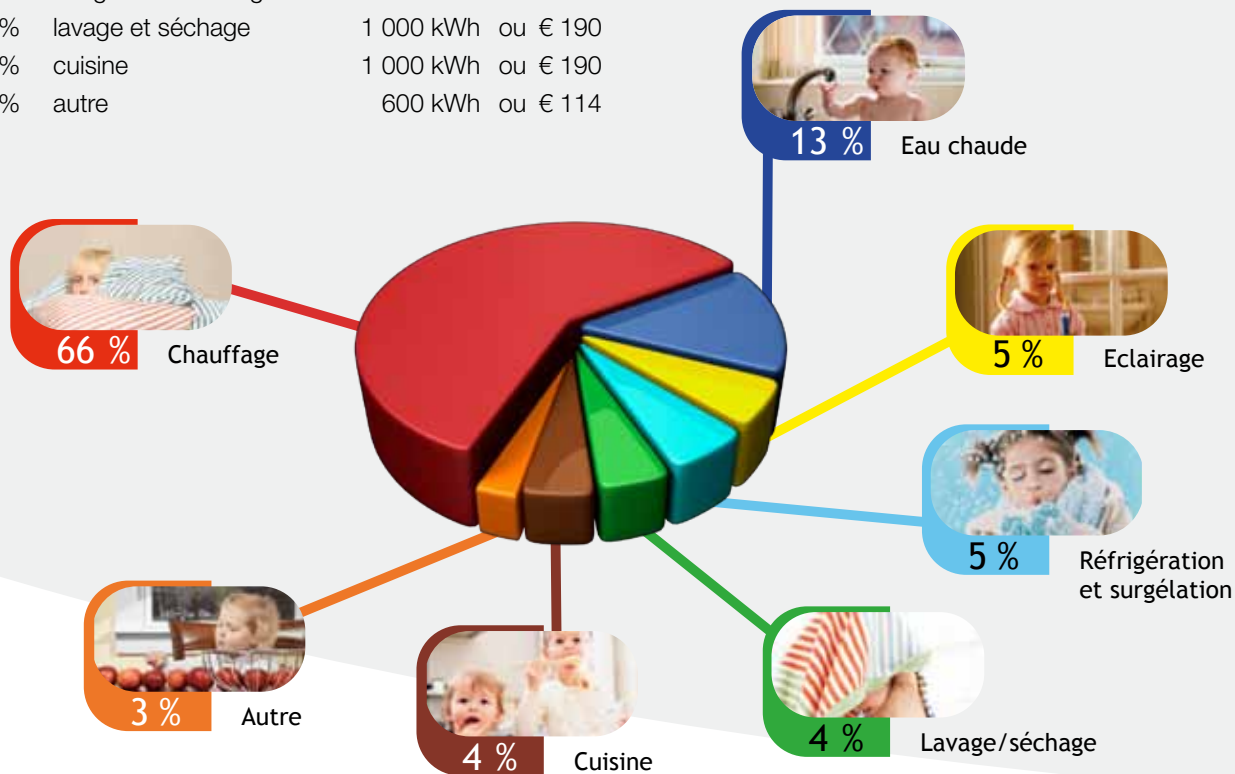
66 %	chauffage (gaz naturel)	15 000 kWh	ou € 900
13 %	eau chaude (gaz naturel)	3 000 kWh	ou € 180
	(électricité)	3 000 kWh	ou € 570
5 %	éclairage	1 200 kWh	ou € 228
5 %	réfrigération et surgélation	1 200 kWh	ou € 228
4 %	lavage et séchage	1 000 kWh	ou € 190
4 %	cuisine	1 000 kWh	ou € 190
3 %	autre	600 kWh	ou € 114

Pour cet exemple chiffré, nous avons pris pour base de calcul les prix suivants:

- électricité € 0,19 par kWh
- gaz naturel € 0,06 par kWh

La consommation de gaz naturel est exprimée en kWh.

Cette consommation peut être convertie approximativement en mètres cubes en la divisant par onze.



# Pourquoi un compteur d'énergie?

Le confort que procurent les appareils électroménagers est tellement évident que nous ne nous interrogeons guère sur leur consommation d'électricité. Pourtant, tout le monde s'accorde à dire qu'il faut utiliser l'énergie de manière parcimonieuse. Non seulement pour économiser de l'argent mais également pour préserver l'environnement. Nous avons dès lors tout intérêt à opter pour des appareils économes en énergie et de les utiliser de manière rationnelle.

Quand un réfrigérateur, un lave-linge, un surgélateur ... sont-ils réellement économes? Et quand la consommation d'un appareil est-elle excessive ? Pour le savoir, **vous devez pouvoir mesurer avec précision la consommation d'énergie** de vos appareils et la comparer avec celle d'autres appareils. Le compteur d'énergie vous donnera le diagnostic irréfutable.

La manière dont vous utilisez les appareils électriques a également des conséquences pour la consommation. Eteignez la lumière dans les pièces inoccupées, par exemple. Mettez le couvercle sur vos poêlons quand vous cuisinez, et ne laissez pas la porte du réfrigérateur grande ouverte. Un petit effort et quelques bonnes habitudes à prendre suffisent pour économiser beaucoup d'énergie.



## Conseils d'économie

Vous souhaitez utiliser vos appareils de manière écologique et économique? Dans ce cas, nous vous recommandons de lire la brochure '**Gagnez beaucoup d'argent, sans gros effort**'. Elle regorge de conseils d'économie faciles à appliquer. Elle est accompagnée de cartes de relevé permettant un suivi aisé de vos consommations. La brochure peut être téléchargée via [www.eandis.be](http://www.eandis.be). Des exemplaires sont également disponibles dans nos bureaux d'accueil, ou vous pouvez en commander en téléphonant au numéro 078 35 35 34.



*Le compteur d'énergie vous permet d'identifier les appareils énergivores et de réduire votre consommation d'énergie.*

# Que faut-il mesurer ?

Avec un compteur d'énergie, vous mesurez la consommation d'électricité (et le coût qui y est lié ...) de vos appareils électroménagers, de votre télévision, votre ordinateur, etc. le compteur d'énergie s'utilise uniquement à l'intérieur de l'habitation.

Pour commencer, dressez la liste des appareils dont vous voulez vérifier la consommation. En général, on peut affirmer que les appareils qui **produisent de la chaleur** (un lave-linge, par exemple) consomment beaucoup plus d'électricité que les appareils uniquement dotés d'un moteur (ex. un aspirateur).

Par ailleurs, la **durée d'utilisation** joue également un rôle. Il est judicieux de contrôler la consommation des appareils qui fonctionnent nuit et jour (ex. un réfrigérateur) ou que vous mettez en marche chaque jour pendant une durée assez longue (ex. la télévision). Il est moins judicieux de le faire avec les appareils que vous n'utilisez que de temps à autre et pour une durée limitée (ex. un mixeur).

## Petits appareils

Les petits appareils de grande puissance (machine à pain, gaufrier, grille de table, bouilloire électrique, fer à repasser ...) méritent eux aussi d'être mesurés.

En revanche, mesurer la consommation d'un mixeur, d'un presse-fruits ou d'un ramasse-miettes a moins de sens. Ce sont des appareils de très faible puissance et ils ne sont en outre utilisés que de temps à autre et pour une courte durée.

Sachez aussi que ce compteur d'énergie ne donne pas la consommation d'électricité d'appareils ou de lampes d'une puissance inférieure à 7 watts.

## Grands appareils

### A mesurer sur une longue période

- Les appareils qui restent branchés en permanence sont à mesurer sur une longue période (par exemple 24 heures). C'est le cas des **réfrigérateurs** et des **surgélateurs**, qui fonctionnent sans interruption, 24 heures sur 24, 365 jours par an.
- La **télévision** et l'**ordinateur** restent, eux aussi, branchés durant des heures ... Même en stand-by, ils consomment de l'électricité.

### A mesurer durant un cycle complet

D'autres appareils de grande puissance, tels qu'un lave-linge, ne consomment que lorsqu'ils fonctionnent réellement. Il suffit dès lors de les mesurer durant un cycle complet. Nous conseillons toutefois de le faire à différentes températures ou vitesses:

- La consommation d'un **lave-linge**, par exemple, peut être mesurée à 30, 60 et 90 °C.
- Pour le **lave-vaisselle**, vous pouvez enregistrer la consommation des programmes à 55 et à 65 °C.
- Le **sèche-linge**, quant à lui, peut être mesuré tantôt chargé de linge de bain, tantôt de linge synthétique.

La consommation d'énergie de certaines cuisinières électriques ou taques de cuisson ne peut pas être mesurée. En raison des puissances de raccordement élevées, elles ont une fiche spéciale non adaptée au compteur d'énergie.

# Comment fonctionne le compteur d'énergie?

Ce compteur d'énergie compte trois touches pour un usage standard: SELECT, SET et FUNCTION. A l'écran apparaissent des données telles que consommation d'électricité, coût, durée d'utilisation, voltage, etc. Le prix par kWh peut être introduit manuellement.



*L'écran digital et les touches de commande.*

Pour mesurer la consommation d'un appareil électrique, procédez comme suit:

1. Placez le compteur d'énergie entre la prise et l'appareil
2. Réglez correctement le compteur d'énergie (voir ci-après)
3. Mettez l'appareil en marche pour toute la durée du programme (ex. lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle ...) ou laissez le compteur d'énergie branché durant 24 heures (ex. réfrigérateur, surgélateur ...)
4. Notez la consommation et comparez-la aux données du tableau de consommation à la page 12.

## Allons-y!

Au premier usage, retirez le ruban isolant du compartiment à piles à l'arrière du compteur d'énergie.

Branchez le compteur d'énergie dans la prise. Utilisez la pointe d'un crayon ou d'un stylo pour enfoncer la touche R (reset). L'appareil est maintenant prêt à être réglé.



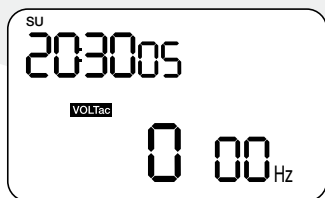
*Placez le compteur d'énergie entre la prise et l'appareil.*

## Réglage de la date et de l'heure

SET	Appuyez sur la touche SET. Le symbole de la <b>date</b> se met à clignoter. (MO = lundi, TU = mardi, WE = mercredi, TH = jeudi, FR = vendredi, SA = samedi, SU = dimanche)
SELECT	Appuyez plusieurs fois sur la touche SELECT jusqu'à ce que la date correcte s'affiche.
SET	Appuyez sur SET pour confirmer votre réglage. A présent, la position de l' <b>heure</b> se met à clignoter.
SELECT	Appuyez à nouveau sur la touche SELECT pour sélectionner l'heure correcte.
SET	Pressez SET pour confirmer votre réglage. La position des <b>minutes</b> se met à clignoter.
SELECT	Appuyez à nouveau sur la touche SELECT pour sélectionner les minutes exactes.
SET	Pressez SET pour confirmer votre réglage.

Par défaut, le temps s'affiche au format 24 heures. Pour passer au format 12 heures, appuyez une seule fois sur la touche SELECT.

**BON A SAVOIR:** quand vous retirez le compteur d'énergie de la prise, l'écran s'éteindra au bout d'une minute environ. Toute l'information reste toutefois en mémoire. Dès que vous appuyez sur la touche SELECT, l'**écran initial** se réactive, affichant la date et l'heure.



## Programmation du prix de l'électricité

Afin de calculer les frais de la consommation en électricité d'un appareil, il faut d'abord introduire le prix d'un kWh. Vous pouvez programmer le compteur d'énergie pour un ou deux prix de l'électricité, par exemple le tarif de jour et le tarif de nuit.

### Programmation d'un seul prix de l'électricité

Comme prix indicatif, vous pouvez prendre, par exemple, **€ 0,19**. Pour ce faire, introduisez soit 0,190, soit 00,19 de la manière suivante:

1	Gardez la touche FUNCTION enfoncée durant 5 secondes. Les mots 'Cost/kWh' s'affichent à l'écran.
2	Appuyez sur la touche SET. Le premier chiffre 0 se met à clignoter.
3	Appuyez sur la touche SET. Le deuxième chiffre 0 se met à clignoter.
4	Appuyez sur la touche SET. Le troisième chiffre 0 se met à clignoter.
5	Appuyez sur la touche SELECT jusqu'à ce que le chiffre correct s'affiche.
6	Appuyez sur la touche SET pour confirmer ce chiffre. Le quatrième chiffre 0 se met à clignoter.
7	Appuyez sur la touche SELECT jusqu'à ce que le chiffre correct s'affiche.
8	Appuyez sur la touche SET pour confirmer ce chiffre. La virgule devant les décimales se met à clignoter.
9	Utilisez éventuellement la touche SELECT pour <b>positionner la virgule au bon endroit.</b>
10	Appuyez sur la touche SET pour confirmer le positionnement de la virgule. Le symbole '-:--' clignote.
11	Pressez la touche FUNCTION pour clôturer. Le prix de l'électricité sélectionné ('COST/kWh') s'affiche à l'écran.
12	Gardez la touche FUNCTION enfoncée durant 5 secondes pour retourner à l'écran initial.

## Programmation de deux prix de l'électricité

Si vous disposez d'un compteur bihoraire avec deux mécanismes compteurs, vos appareils électroménagers fonctionnent à un tarif plus avantageux durant les heures de nuit et le week-end. Dans ce cas, vous pouvez introduire, par exemples, les prix indicatifs:

€ 0,20 pour le tarif de jour et € 0,12 pour le tarif de nuit.

A	Pour programmer le <b>tarif de jour</b> (PRICE 1), suivez les étapes 1 à 10 décrites ci-dessus pour la programmation d'un seul prix de l'électricité.
B	Appuyez plusieurs fois sur la touche SELECT jusqu'à ce que la série de jours (MO TU WE TH FR) s'affiche.
C	Appuyez sur la touche SET pour confirmer votre sélection. Ensuite, l'affichage de l'heure se met à clignoter.
D	Utilisez la touche SELECT pour sélectionner l'heure à laquelle le tarif de jour entre en vigueur (ex. 06:00 ou 07:00). Confirmez à l'aide de la touche SET.
E	Appuyez sur la touche FUNCTION pour clôturer 'PRICE 1'.
F	Pour programmer le <b>tarif de nuit</b> (PRICE 2), suivez les étapes 2 à 10 décrites ci-dessus pour la programmation d'un seul prix de l'électricité.
G	Répétez les étapes B et C.
H	Utilisez la touche SELECT pour sélectionner l'heure à laquelle le tarif de nuit entre en vigueur (ex. 21:00 ou 22:00). Confirmez à l'aide de la touche SET.
I	Appuyez sur la touche FUNCTION pour clôturer 'PRICE 2'. Les mots 'Max Load' et 'AMP' apparaissent (puissance maximum).
J	Gardez la touche FUNCTION enfoncée durant 5 secondes pour retourner à l'écran initial.

*Attention: si vous n'avez rien introduit après une minute, l'affichage retourne automatiquement à l'écran initial.*

## Comment vérifier les prix par kWh introduits?

- Appuyez sur la touche FUNCTION pendant 5 secondes: le tarif de jour ('PRICE 1') est affiché.
- Appuyez une deuxième fois sur la touche FUNCTION: le tarif de nuit ('PRICE 2') est affiché.
- Une autre pression sur la touche FUNCTION fait apparaître la puissance maximale ('Max Load').
- Gardez la touche FUNCTION enfoncée durant 5 secondes pour retourner à l'écran initial.

## Remise à zéro

Quand l'écran montre des caractères inhabituels ou quand l'appareil ne réagit pas lorsque vous appuyez sur les touches, il faut reprogrammer le compteur d'énergie. Pour ce faire, enfoncez complètement la touche R (reset) à l'aide d'un objet pointu. A ce moment, toutes les données introduites sont effacées et il faut à nouveau régler la date et l'heure.

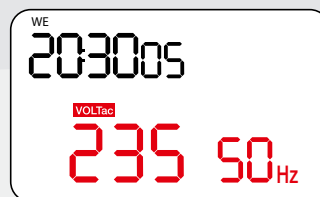
## Les différentes fonctions

Une fois le temps et le prix par kWh réglés, le compteur d'énergie est prêt à l'emploi.

Placez le compteur d'énergie entre la prise et l'appareil électroménager et mettez ce dernier en marche. Le compteur d'énergie enregistre diverses données de mesure. Chaque fois que vous appuyez sur la touche **FUNCTION**, d'autres données s'affichent à l'écran.

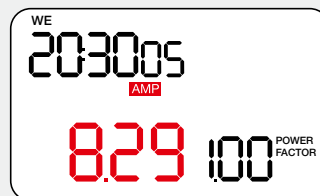
Appuyez sur <b>FUNCTION</b>	Les données suivantes s'affichent à l'écran	
0x <b>FUNCTION</b> (= écran initial)	VOLTac Hz	Tension actuelle du réseau (en V) et fréquence (en Hz)
1x <b>FUNCTION</b>	AMP POWER FACTOR	Intensité du courant (en A) Facteur puissance
2x <b>FUNCTION</b>	WATT	Puissance de l'appareil branché (en W)
3x <b>FUNCTION</b>	MAX WATT	Puissance maximale mesurée de l'appareil branché
4x <b>FUNCTION</b>	kWh	Consommation d'énergie de l'appareil durant le mesurage
5x <b>FUNCTION</b>	ON TIME COST	Durée totale du mesurage et coût énergétique (en €)
6x <b>FUNCTION</b>	ON TIME PRICE 1	Durée et coût énergétique (en €) mesurés au tarif de jour
7x <b>FUNCTION</b>	ON TIME PRICE 2	Durée et coût énergétique (en €) mesurés au tarif de nuit

## Tension et fréquence du réseau



C'est l'écran initial sur lequel vous pouvez lire la tension du réseau ('**VOLTac**') et la fréquence du réseau (in Hz). Vous remarquerez que la tension du réseau augmente ou diminue parfois de quelques unités. Dans la plupart des cas, elle fluctue entre 220 et 240 volts. La fréquence est exprimée en hertz (Hz). En Belgique, la fréquence s'élève en moyenne à 50 Hz. Cela signifie que le pôle positif et le pôle négatif de la tension électrique change 50 fois par seconde (de + vers - et vice-versa).

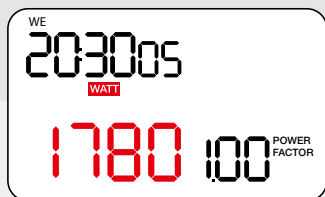
## Intensité du courant et facteur puissance



Pour mesurer l'intensité du courant ('**AMP**') l'appareil branché doit fonctionner. L'intensité du courant s'exprime en ampères et est proportionnelle à la puissance de l'appareil (en watts). Si l'intensité du courant est inférieure à 0,02 ampère, 0 ampère s'affiche à l'écran.

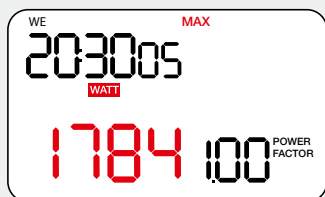
Le facteur puissance ('**POWER FACTOR**') (PF) indique l'efficacité de la transmission de puissance à l'appareil. Idéalement, le PF est égal à 1.

## Puissance de l'appareil



L'appareil branché doit fonctionner pour pouvoir mesurer sa puissance. Sous le symbole 'WATT' apparaît la puissance demandée à ce moment par l'appareil.

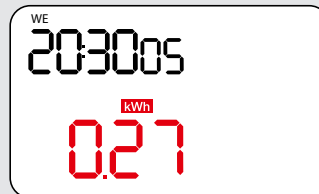
## Puissance maximale mesurée de l'appareil



Après extinction de l'appareil, vous pouvez lire à l'écran la plus grande ('MAX') puissance ('WATT') enregistrée durant le mesurage.

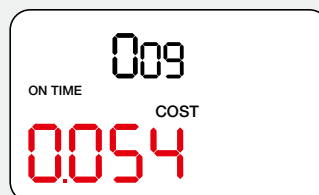
Exemple: au cours d'un programme de lavage, la puissance d'un lave-linge varie. Parfois seul le moteur tourne, parfois seul le chauffage est enclenché et parfois les deux fonctionnent ensemble. Il est logique que la plus grande puissance soit notée au moment où les deux fonctionnent ensemble.

## Consommation d'énergie de l'appareil



Sous le symbole ('kWh') s'affiche la consommation d'électricité, c.-à-d. le nombre de kWh consommés par l'appareil durant le mesurage. Vous pouvez comparer les données de consommation renseignées par le compteur d'énergie avec celles du tableau figurant à la page 12.

## Durée du mesurage et coût énergétique



A l'écran apparaissent les symboles 'ON TIME' et 'COST'. Ici, vous pouvez vérifier ce que vous payez en électricité durant la période de mesurage ou durant le programme mesuré. Le résultat peut être comparé à ceux figurant dans le tableau à la page 12.

Si vous avez introduit deux prix de l'électricité, il suffit d'appuyer sur la touche **FUNCTION** pour lire successivement le coût au tarif de jour ('PRICE 1') et le coût au tarif de nuit ('PRICE 2').

### Comment effacer les résultats de mesure d'un appareil?

Avant de mesurer un deuxième appareil électroménager, il est important d'effacer d'abord les résultats de l'appareil précédent. Sinon, les nouvelles mesures seront additionnées aux anciennes. Les données de mesure marquées en rouge ci-dessus sont effacées chaque fois que vous maintenez la touche **FUNCTION** enfoncée pendant 5 secondes dans l'écran en question.

## Références de consommation

Pour savoir si vous consommez beaucoup ou peu, vous avez besoin de chiffres de référence vous permettant d'effectuer une comparaison. Ci-après, vous trouverez quelques données relatives à des appareils électriques beaucoup utilisés. Ce sont les chiffres des appareils les plus économes en énergie. Si votre appareil consomme plus que les consommations indiquées ci-dessous, vous devez peut-être envisager d'acheter un modèle plus économique.

	Consommation d'électricité en kWh	Consommation annuelle en kWh	Coût énergétique par an en euros	Notez ici votre consommation
<b>Réfrigération et surgélation (label A++)</b>	<b>par 24 heures</b>			
Combiné réfrigérateur/surgélateur grand modèle	0,55	200	38	
Combiné réfrigérateur/surgélateur petit modèle	0,35	127	24	
Réfrigérateur sans surgélation petit modèle	0,23	84	16	
Surgélateur coffre 200 litres	0,41	150	29	
Surgélateur armoire 200 litres	0,44	160	30	
<b>Lave-vaisselle (220 cycles)</b>	<b>par cycle</b>			
Lave-vaisselle label A I	1,05	231	44	
Lave-vaisselle label C	1,31	288	55	
<b>Lavage et séchage (220 cycles)</b>	<b>par cycle</b>			
Lave-linge (5 kg de linge à 40 °C)	0,50	110	21	
Sèche-linge pompe à chaleur label A I (condens.)	1,75	368	70	
Sèche-linge à évacuation 5 kg label C	3,35	704	134	
Sèche-linge à condensation 5 kg label C	3,65	767	146	
<b>Autres par heure</b>	<b>par heure</b>			
Ordinateur + écran (200 watts, 300 heures)	0,20	60	11	
Four à micro-ondes (900 watts, 50 heures)	0,90	45	9	
Four (1 500 watts, 100 heures)	1,50	150	29	
Téléviseur classique 36" (200 watts, 700 heures)	0,20	140	27	
Téléviseur LCD 37" (190 watts, 700 heures)	0,19	133	25	
Téléviseur plasma 37" (240 watts, 700 heures)	0,24	168	32	

(\*) Les montants sont calculés à un prix de l'électricité de € 0,19 par kWh.

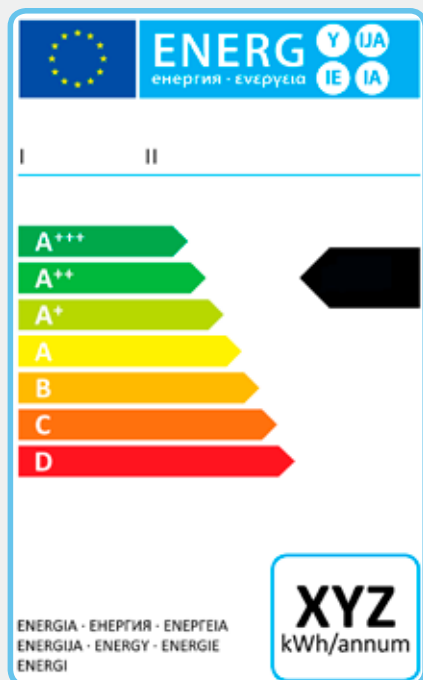
## Optez pour des appareils économes en énergie

Si vous envisagez l'achat d'un nouvel appareil, prenez en considération sa consommation d'énergie. Sur la base de leur consommation d'énergie estimée, les appareils se voient attribuer un label énergie.

Les appareils les plus économiques en énergie se reconnaissent à leur label énergie A, A+, A++ et même A+++.

Saviez-vous qu'un réfrigérateur avec label A++ permet d'économiser jusqu'à 70 % d'énergie par rapport à un appareil portant le label D et même encore 25 % par rapport à un appareil avec label A?

Le label énergie qui est attribué à un appareil est fonction de la consommation par rapport au volume. Les gros réfrigérateurs peuvent dès lors aussi obtenir un label A, bien que sur base annuelle, ils consomment plus que les petits modèles.



# Comment emprunter un compteur d'énergie?

Vous pouvez emprunter gratuitement un compteur d'énergie dans l'un de nos 25 bureaux d'accueil. Vous complétez sur place un formulaire et vous emportez l'appareil chez vous pour deux semaines. A la date convenue, vous rapportez l'appareil dans le même bureau d'accueil. Si vous gardez le compteur d'énergie plus longtemps, vous paierez une indemnisation de 25 euros par semaine supplémentaire. En cas de perte ou d'endommagement irréparable du compteur d'énergie, l'indemnisation se montera à 50 euros.

## Adresses des bureaux d'accueil

11500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27

1800 Vilvoorde, Toekomststraat 38

2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14

2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233

2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20

2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38

2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218

2500 Lier, Kantstraat 6

2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70

2960 Brecht, Lessiusstraat 18

3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58

8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56

8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66 - 68

8500 Kortrijk, Meensestraat 91

*(A partir de medio 2012: President Kennedypark 12, 8500 Kortrijk)*

8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1

8800 Roeselare, Meensesteenweg 5

8900 Ieper, Stationsstraat 39

9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62

9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88

9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3

9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75A

*(A partir de medio 2012: Industrielaan 2, 9320 Erembodegem)*

9500 Geraardsbergen, Kaai 15

9600 Ronse, Zonnestraat 55

9800 Deinze, Gentpoortstraat 20

9900 Eeklo, Molenstraat 588

## Heures d'ouverture

Lundi: de 8.30 à 12 heures et de 12.30 à 16 heures.

Mardi: de 14 à 18 heures.

Mercredi: de 8.30 à 12 heures.

Juedi: de 8.30 à 12 heures et de 12.30 à 16 heures.

vendredi: de 8.30 à 12 heures et de 12.30 à 16 heures.

Plus d'info sur [www.eandis.be](http://www.eandis.be).



# Contacts utiles

- **Numéro général**

078 35 35 34

Appeler ce numéro pour :

- toute question concernant les nouveaux raccordements
- le renforcement de raccordements, le déplacement et le remplacement de compteurs
- toute question sur le relevé des compteurs
- toute question sur l'utilisation rationnelle de l'énergie
- toute question sur les compteurs à budget et les services du fournisseur social.
- la notification d'une plainte (de préférence via [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > *A propos d'Eandis* > *Remarque ou plainte*).

Ce numéro est joignable en semaine de 8 h à 20 h et le samedi de 9 h à 13 h.

- **Odeur de gaz**

0800 65 0 65

Ce numéro est disponible 24 heures sur 24,7 jours sur 7 pour signaler une odeur de gaz.  
Ces appels sont traités en priorité

- **Pannes et défaillances**

078 35 35 00

Composez ce numéro pour signaler toute panne ou défaillance sur le réseau de l'électricité ou du gaz naturel.  
Ce numéro est joignable 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

- **Les sourds et malentendants**

Les sourds et malentendants peuvent signaler une odeur de gaz, des coupures et des pannes via un code sms au  
Vous trouverez plus d'informations sur [www.eandis.be](http://www.eandis.be)

0477 77 70 80

- **Eclairage urbain défectueux - [www.straatlampen.be](http://www.straatlampen.be)**

0800 6 35 35

Vous avez repéré un réverbère défectueux?  
Communiquez-nous l'emplacement du luminaire (par téléphone ou sur le site Internet).  
La panne sera réparée dans les plus brefs délais.

- **Service de médiation**

0800 6 00 01

Le service de médiation est joignable en semaine de 8 h à 20 h et le samedi de 9 h à 13 h.  
Vous avez également la possibilité d'envoyer un courrier ou un mail via le site web:

- Service de médiation/  
Ombudsdienst Eandis,  
Postbus 60, 9090 Melle
- [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > A propos d'Eandis > Médiation

- **Site Internet**

[www.eandis.be](http://www.eandis.be)