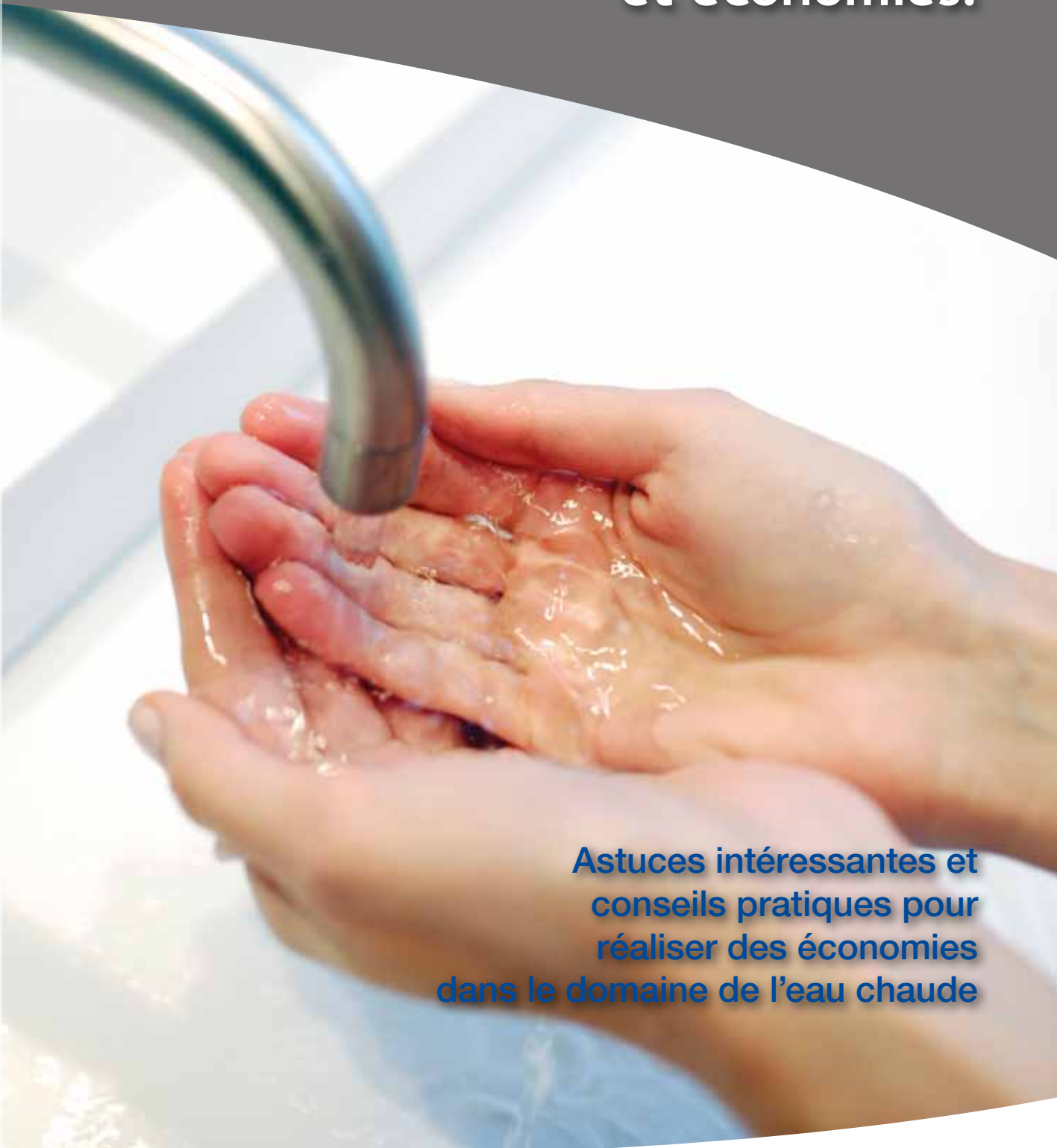




Eau chaude: combinez confort et économies!



Astuces intéressantes et
conseils pratiques pour
réaliser des économies
dans le domaine de l'eau chaude

Sommaire

L'eau chaude, source de bien-être	3
La facture d'énergie, une douche froide?	3
Nous gaspillons l'eau	4
À quoi sert toute cette eau?	4
Économiser l'eau et l'énergie: un effort qui paie	4
Centraliser ou décentraliser? Une question importante	5
Système centralisé: perte importante de chaleur	5
Système centralisé: nombreux avantages	5
Quels sont vos besoins en eau chaude?	6
Quelle doit être la capacité de votre appareil de préparation d'eau chaude?	6
Quel appareil de préparation d'eau chaude vous convient le mieux?	8
Chauffe-eau instantanés	8
Appareils à accumulation	9
Optez pour un appareil à faible consommation qui correspond à vos besoins	12
Les robinets économiques: une idée judicieuse	13
Pommeau de douche économique	13
Robinetts à faible débit	13
Limiteur de débit	13
Douchette	13
Mitigeur simple ou double commande	13
Utilisez l'eau chaude à bon escient	14
Bureaux d'accueil	15
Contacts utiles	16

L'eau chaude, source de bien-être

Quoi de plus rafraîchissant, au terme d'une journée stressante, qu'un délicieux bain chaud ou une douche bien chaude? Vous vous sentez immédiatement relaxé et reposé. La salle de bains joue, bien plus qu'autrefois, un rôle central dans la maison. Il s'agit d'un lieu de détente dont l'eau chaude constitue l'élément central. Celle-ci est, au demeurant, parfaitement indispensable dans la cuisine également. Faire la vaisselle à l'eau froide? Non, merci.

La facture d'énergie, une douche froide?

Malheureusement, nous consommons bien souvent plus d'eau que nécessaire. En outre, la préparation et le transport d'eau chaude entraînent une perte d'énergie conséquente. Dès lors, il arrive que la facture d'énergie s'apparente à une douche froide.

Pourtant, ce n'est pas une fatalité. Vous trouverez dans la présente brochure d'innombrables astuces et conseils pratiques qui vous permettront de réaliser des économies. Ils vous aideront à vivre dans le plus grand confort, sans gaspillage d'eau et d'énergie.



Nous gaspillons l'eau

La Flandre consomme annuellement quelque 745 millions de mètres cubes d'eau, soit plus de 2 millions de mètres cubes par jour. Chaque habitant consomme quotidiennement une moyenne de 136 litres d'eau.

Environ 42 % de ce volume est chauffé.

À quoi sert toute cette eau?

Sur les 136 litres que nous consommons quotidiennement, nous utilisons environ 50 litres pour notre hygiène personnelle (douches, bains, toilette corporelle). La majeure partie de cette eau est chaude.

À cela viennent s'ajouter 36 litres pour les toilettes, 25 litres pour le lave-linge, 16 litres dans la cuisine et 6 litres pour le nettoyage. Seuls 3 litres aboutissent dans un verre sous forme d'eau potable.

Économiser l'eau et l'énergie: un effort qui paie

Environ 42 % de l'eau que nous consommons est chauffée. Si nous l'utilisons de manière rationnelle, l'économie est double puisqu'elle porte tant sur l'eau que sur l'énergie. C'est cette dernière qui permet, bien évidemment, d'obtenir le plus important gain financier.



Quelques chiffres intéressants

Quel volume d'eau consommons-nous précisément dans nos diverses activités?

Quelques chiffres indicatifs peuvent nous aider à répertorier précisément la consommation d'eau.

- bain: 120 litres
- 1 minute de douche: 15 litres
- 1 utilisation du lavabo: 4 litres
- 1 utilisation de la chasse d'eau: 9 litres
- 1 utilisation de la machine à laver: 100 litres
- 1 lavage à la main: 40 litres
- 1 vaisselle: 5 litres
- 1 lavage au lave-vaisselle: 18 litres
- 1 nettoyage de la voiture au tuyau d'arrosage: 150 litres

Centraliser ou décentraliser? Une question importante

Si nous consommons quotidiennement 60 litres d'eau chaude (par personne), il importe de le faire de manière aussi économique que possible. La première question à trancher concerne la nature centralisée ou décentralisée du système. Puiserons-nous notre eau chaude sur un seul appareil ou opterons-nous pour plusieurs dispositifs, dans la cuisine et dans la salle de bains par exemple?

Système centralisé: perte importante de chaleur

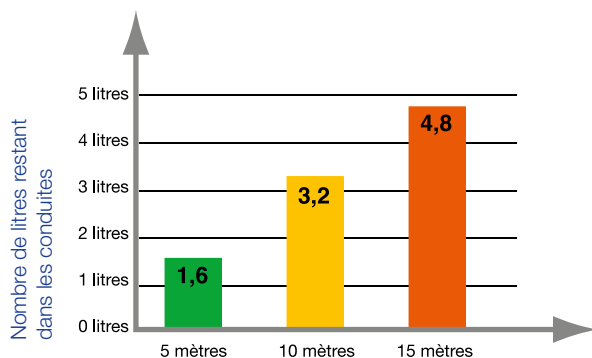
De nombreuses personnes disposent d'un appareil centralisé unique qui prend en charge tous leurs besoins en eau chaude. Il s'agit, dans bien des cas, d'un choix peu judicieux. Ce système présente deux inconvénients majeurs:

- 1 une fois le robinet ouvert, il faut un certain temps avant que l'eau chaude n'arrive;
- 2 après chaque consommation, plusieurs litres d'eau chaude restent dans les conduites. Ils y refroidissent et ne sont plus d'aucune utilité.



Comment limiter les pertes dans le cas d'un dispositif de préparation d'eau chaude centralisé?

- Veillez, si possible, à ce que la longueur des conduites ne dépasse pas 8 mètres.
- Isolez les conduites d'eau chaude pour diminuer la perte de chaleur.
- Installez l'appareil aussi près que possible de l'endroit où de petites quantités d'eau chaude sont fréquemment puisées.



Nombre de mètres de conduite jusqu'au point de prélèvement

Système centralisé: nombreux avantages

Le système d'approvisionnement en eau décentralisé constitue un choix optimal à de nombreux égards.

1. Proximité par rapport au consommateur

Les appareils de fourniture d'eau chaude décentralisés sont installés là où ils sont nécessaires: sous le plan de travail dans la cuisine, près du lavabo, à proximité de la douche ou au-dessus de la baignoire dans la salle de bains.

2. Économies d'énergie

Les conduites courtes réduisent la perte de chaleur. Elles empêchent également qu'une quantité importante d'eau chaude ne reste inutilement dans la conduite après la fermeture du robinet, ce qui vous permet d'économiser de l'énergie et de préserver l'environnement.

3. Économies d'eau

Étant donné que l'eau arrive immédiatement, il n'est pas nécessaire d'attendre d'abord qu'une importante quantité d'eau froide s'écoule. Par conséquent, vous ne gaspillez pas d'eau potable précieuse.



Un petit chauffe-eau sous l'évier de la cuisine

La distance entre le chauffe-eau et le robinet de votre cuisine dépasse quatre mètres? Dans ce cas, il est conseillé de placer un petit appareil de préparation d'eau chaude sous l'évier de la cuisine. Vous disposerez en permanence d'eau chaude immédiatement disponible et vous empêcherez les gaspillages d'eau et d'énergie excessifs chaque fois que vous avez besoin d'eau chaude en faible quantité.



Quels sont vos besoins en eau chaude?

Veillez à ce que la capacité de l'appareil de préparation d'eau chaude corresponde à la quantité d'eau dont vous avez quotidiennement besoin. Vous combinerez ainsi confort optimal et faible consommation d'énergie et d'eau. Si la capacité est insuffisante, vous manquerez fréquemment d'eau chaude, ce qui n'est pas pratique. Si la capacité est trop élevée, votre consommation d'énergie et vos dépenses augmenteront.



Calculez le volume d'eau chaude dont vous avez quotidiennement besoin

Cuisine	10 litres x nombre de vaisselles	=	litres
Douche avec pommeau économique	47 litres x nombre de douches par jour	=	litres
Douche sans pommeau économique	85 litres x nombre de douches par jour	=	litres
Bain	120 litres x nombre de bains par jour	=	litres
	Consommation quotidienne totale	=	litres

Quelle doit être la capacité de votre appareil de préparation d'eau chaude?

Si vous optez pour un appareil de production instantané d'eau chaude, vous devez prendre en considération le nombre de litres d'eau chaude par minute.

Si vous choisissez un chauffe-eau à accumulation, veillez à ce que son contenu corresponde à vos besoins.



Chauffe-eau instantané

Points de prélèvement	5 litres par minute	10 litres par minute	13 litres par minute	16 litres par minute	20 litres par minute
Évier + lavabo	✓	✓	✓		
Évier + lavabo + douche			✓	✓	✓
Évier + lavabo + baignoire			✓	✓	✓
Évier + lavabo + douche + baignoire + bidet				✓	✓



Comment lire le tableau?

Pour les robinets d'un évier et d'un lavabo, un appareil de production instantanée capable de réchauffer 5 litres d'eau à environ 55°C en une minute suffit. Plus le nombre d'occupants augmente, plus il convient d'envisager l'installation d'un appareil de 10 ou 13 litres. Pour fournir de l'eau chaude à tous les robinets de la cuisine et de la salle de bain, il est préférable de choisir un appareil en mesure de réchauffer 20 litres à la minute.

Chauffe-eau à accumulation

Consommation (par jour)	Contenance du chauffe-eau
2 douches ou 1 bain	80 litres (gaz naturel) 100 litres (électricité)
4 à 5 douches ou 2 bains	115 litres (gaz naturel) 150 à 200 litres (électricité)
Douche et bain simultanément	150 litres (gaz naturel) 200 à 300 litres (électricité)

En fonction de vos habitudes et de la composition de votre ménage, le chauffe-eau au gaz possédera une contenance comprise entre 80 et 150 litres. Un chauffe-eau électrique disposera d'une capacité comprise entre 100 et 300 litres. Étant donné que le fonctionnement d'un chauffe-eau au gaz en journée n'est pas plus coûteux que la nuit, les chauffe-eau au gaz sont généralement plus petits que les appareils électriques à accumulation. Il est plus avantageux de recharger un chauffe-eau électrique en heures creuses.



Quel appareil de préparation d'eau chaude vous convient le mieux?

Il existe actuellement un choix considérable d'appareils de préparation d'eau chaude.

La gamme va de l'appareil de production instantanée classique à des solutions innovantes telles que les chauffe-eau à pompe à chaleur et les chauffe-eau solaires. Nous vous présentons toutes les possibilités ci-après, en nous efforçant d'évaluer minutieusement les avantages et les inconvénients des différents systèmes. Vous pourrez ainsi faire le bon choix en toute simplicité.

Les appareils de préparation d'eau chaude se divisent en deux grandes catégories: les appareils de production instantanée et les appareils à accumulation. Les chaudières combinées, disponibles en version production instantanée ou accumulation, constituent une catégorie distincte et sont examinées à part.

Chauffe-eau instantanés

Vous connaissez sans aucun doute le chauffe-eau instantané classique, qui fonctionne au gaz naturel. L'eau est chauffée par l'appareil au moment même où elle est prélevée. Les petits appareils instantanés (5 litres/mi-
nute) conviennent aux cuisines, les modèles de grande taille s'utilisent pour les douches et les baignoires. Leurs performances sont excellentes tant que les besoins restent relativement limités.

Avantages:

- Un chauffe-eau instantané n'est jamais vide, il peut continuer à fournir de l'eau chaude en permanence.
- En règle générale, le chauffe-eau instantané est moins onéreux à l'achat et à l'usage qu'un chauffe-eau à accumulation.

Inconvénients:

- Les chauffe-eau instantanés se caractérisent généralement par un débit plus limité: ils fournissent moins d'eau chaude à la minute qu'un appareil à accumulation.
- Bien souvent, ils ne peuvent approvisionner qu'un seul robinet à la fois.
- En règle générale, ils ne sont pas compatibles avec un pommeau de douche économique. Une quantité minimale d'eau doit être prélevée à la minute (seuil de prélèvement), faute de quoi l'appareil se désactive et fournit de l'eau froide.



Choisissez un chauffe-eau instantané dont le seuil de prélèvement est faible

Afin de prévenir les problèmes avec un pommeau de douche économique, il est préférable de choisir un chauffe-eau instantané possédant un seuil de prélèvement ne dépassant pas 1,6 litres à la minute.

Appareils à accumulation

Les chauffe-eau à accumulation (ou boilers) maintiennent une certaine quantité d'eau à une température constante dans un ballon bien isolé. Ils sont parfaits lorsqu'une quantité importante d'eau chaude doit être disponible en un laps de temps réduit, dans les grands ménages par exemple.

Les chauffe-eau électriques sont les plus gros consommateurs, les chauffe-eau solaires sont les plus économiques.



Appareil à accumulation au gaz naturel

Le chauffe-eau classique au gaz naturel ou à l'électricité

Les chauffe-eau classiques sont des appareils à accumulation fonctionnant au gaz naturel ou à l'électricité. Plus le boiler est grand, plus la quantité d'eau disponible simultanément est importante. Toutefois, un chauffe-eau trop grand entraîne également un gaspillage d'énergie, jour après jour. Le chauffe-eau électrique, en particulier, s'avère coûteux à l'usage, surtout s'il fonctionne au tarif de jour.

Avantages

- Les boilers sont capables de fournir rapidement de l'eau chaude à une température constante et sans seuil de prélèvement.
- Les appareils à accumulation de grande taille sont en mesure d'approvisionner simultanément la douche, la baignoire et le robinet de la cuisine.
- Les chauffe-eau électriques peuvent être installés dans les habitations sans raccordement au gaz naturel.
- Les chauffe-eau électriques n'ont besoin ni d'une arrivée d'air ni d'une évacuation des gaz de combustion.

Inconvénients

- Les chauffe-eau sont en général moins économiques que les appareils de production instantanée: il faut davantage d'énergie pour maintenir constamment une réserve d'eau à une certaine température.
- Une fois le ballon vide, un certain laps de temps est nécessaire avant de disposer à nouveau d'eau chaude en quantité suffisante.



Chauffe-eau électrique

Chauffe-eau avec pompe à chaleur

Une pompe à chaleur servant au chauffage peut être équipée d'un composant distribuant de l'eau chaude. Un chauffe-eau électrique muni d'une pompe à chaleur donne un confort identique à celui d'un boiler électrique conventionnel, mais il consomme beaucoup moins d'énergie. Il représente une économie potentielle d'environ 1 500 kWh par an.

Usage recommandé

Le chauffe-eau avec pompe à chaleur est une alternative à la chaudière combinée (cf. ci-après) et constitue un choix judicieux lorsqu'il est impossible d'installer un appareil au gaz naturel et que l'installation d'un chauffe-eau solaire (cf. ci-après) n'est pas envisageable.

Comment fonctionne une pompe à chaleur?

La pompe à chaleur extrait la chaleur de l'air de ventilation de l'habitation, de l'air ambiant, du sol, de l'eau, d'une nappe phréatique ou de l'eau de surface. Cette chaleur est transmise à un ballon accumulateur, lequel est connecté à un dispositif de chauffage d'appoint qui porte l'eau à la température souhaitée, le cas échéant.

Avantages

- Le chauffe-eau avec pompe à chaleur est économique et consomme moins d'énergie.

Inconvénients

- Les frais d'installation d'un chauffe-eau avec pompe à chaleur sont relativement élevés.

TIP

Primes et avantages fiscaux pour les chauffe-eau avec pompe à chaleur et les chauffe-eau solaires

Consultez rapidement le site www.eandis.be et découvrez les primes auxquelles vous donnez droit un chauffe-eau avec pompe à chaleur ou un chauffe-eau solaire. Vous pouvez également bénéficier d'une réduction d'impôt sous certaines conditions. L'achat d'un appareil de production d'eau chaude respectueux de l'environnement n'en sera que plus intéressant.

Chauffe-eau solaires

Les chauffe-eau solaires captent la lumière du soleil et se servent de cette chaleur pour produire de l'eau chaude (pour les sanitaires ou le chauffage). Ils ressemblent à de grandes lucarnes et s'installent assez facilement sur le toit. Les chauffe-eau solaires avec chauffage d'appoint au gaz naturel atteignent le rendement le plus élevé. Ils ont la consommation d'énergie la plus basse et présentent un impact minimal sur l'environnement. Avec un chauffe-eau solaire de taille adéquate, un ménage moyen peut facilement économiser 1 500 kWh en eau chaude et en chauffage.

Comment fonctionne un chauffe-eau solaire?

Les chauffe-eau solaires se composent d'un collecteur solaire, d'un ballon d'accumulation d'eau et d'un système de régulation.

Le liquide qui s'écoule à travers le collecteur est chauffé par la lumière du soleil et peut, si la lumière du soleil est intense, dépasser la température de 90°C. Ce liquide chauffe l'eau des canalisations dans un ballon d'accumulation qu'il convient de placer aussi près que possible du collecteur.

L'eau chaude provenant du ballon s'écoule en direction du robinet. Si elle est trop froide, un chauffage d'appoint (par exemple un chauffe-eau instantané, le chauffage central ou une pompe à chaleur) porte l'eau à la température souhaitée.

Système de régulation

Des senseurs mesurent la température de l'eau dans le collecteur et dans le ballon d'accumulation. Si le collecteur est plus chaud que l'eau présente dans le ballon d'accumulation, la pompe se met en marche et l'eau circule.

Si la température du collecteur est trop élevée (surchauffe) ou trop basse (gel), le système de régulation intervient.

Avantages

- Le chauffe-eau solaire est économique et diminue la consommation d'énergie.
- Le chauffe-eau solaire présente un impact environnemental minimal.

Vous souhaitez un complément d'information?

Demandez notre brochure sur les chauffe-eau solaires. Appelez le numéro général au 078 35 35 34 ou surfez sur www.eandis.be.



Ballon de stockage de chauffe-eau solaire avec chauffage d'appoint

La chaudière combinée

Vous souhaitez un appareil économique pour l'eau chaude et le chauffage? Dans ce cas, optez pour une chaudière combinée au gaz naturel. Elle chauffera l'eau du chauffage central en plus de l'eau du robinet (cuisine, sanitaires). Les chaudières combinées sont disponibles en version production instantanée ou appareil à accumulation. Les dispositifs de production instantanée sont plus économiques.

En règle générale, le chauffe-eau servant au chauffage central se raccorde également sur la chaudière existante.

De nombreuses chaudières sont déjà conçues pour cet usage. Il existe, selon leur rendement, deux types de chaudières combinées: les chaudières combinées HR (haut rendement) et HR TOP (condensation).

Ces dernières sont les plus économiques. En revanche, elles nécessitent généralement un évacuateur de condensation et un évacuateur de gaz de combustion particulier.



Chaudière combinée au gaz naturel

Optez pour un appareil à faible consommation qui correspond à vos besoins

Les informations sont regroupées dans un tableau synoptique.

Vous pourrez ainsi comparer plus efficacement et effectuer un choix judicieux.

Type d'appareil de production d'eau chaude	Mot d'explication
Chauffe-eau solaire, 100 litres	Le chauffe-eau vous permet de profiter de la chaleur gratuite du soleil. Vous aurez par ailleurs besoin d'environ 200 m ³ de gaz naturel à titre de chauffage d'appoint pour les jours plus sombres. Assurez-vous que 100 litres suffisent par rapport au nombre de personnes composant le ménage.
Chauffe-eau de cuisine instantané au gaz naturel (petit débit)	Un chauffe-eau de cuisine de 5 à 10 litres consomme en moyenne 260 m ³ de gaz naturel. En installant l'appareil à proximité du point de prélèvement, vous réduisez la quantité de chaleur perdue.
Chauffe-eau de bain instantané au gaz naturel (gros débit)	Chauffe-eau fournissant 13 à 20 litres d'eau chaude à la minute, avec une consommation moyenne de 330 m ³ de gaz naturel. Les modèles plus petits consomment légèrement moins, les modèles plus gros légèrement plus. Installez ces appareils à proximité de la baignoire et n'installez pas de conduite vers la cuisine.
Chauffe-eau avec pompe à chaleur (électrique)	Pour être bien conçu, un chauffe-eau muni d'une pompe à chaleur aura au minimum un rendement de 100 litres facteur 3. Ce qui signifie que vous devez, pour chaque kWh consommé, recevoir au minimum l'énergie de 3 kWh. Vérifier avant l'installation si le chauffe-eau satisfait à votre besoin. Un chauffe-eau de 100 à 120 litres consommera approximativement entre 770 et 960 kWh par an.
Chaudière combinée (production instantanée) eau chaude du robinet	Les chaudières combinées fournissent simultanément de l'eau chaude pour le chauffage et le robinet. La consommation nécessaire à la production d'eau chaude pour les robinets s'établira approximativement à 385 m ³ de gaz naturel par an.
Chaudière combinée (accumulation) eau chaude du robinet 100 litres	Lorsque la chaudière combinée est associée à un ballon d'accumulation, la consommation nécessaire à la production d'eau de robinet avoisine les 425 m ³ de gaz naturel.
Grand chauffe-eau gaz naturel (100 - 200 litres)	Il est très important de choisir un ballon d'accumulation de taille adéquate. Si vous prenez un chauffe-eau trop grand, l'excédent d'eau refroidit. Un apport de chaleur supplémentaire est dans ce cas quotidiennement nécessaire pour maintenir la température de l'eau. Comptez entre 500 et 650 m ³ de gaz naturel pour un boiler de dimension adéquate. Réglez la température de la chaleur sur $\pm 65\text{ }^{\circ}\text{C}$.
Chauffe-eau électrique (80 - 200 litres)	Les coûts (pas la consommation!) peuvent être pratiquement divisés par deux si vous faites fonctionner la chaudière la nuit. En choisissant un appareil de dimension adéquate, vous éviterez de réchauffer inutilement de l'eau chaque jour ou de réchauffer fréquemment la chaudière au tarif de jour. Réglez la température de la chaudière sur $\pm 65\text{ }^{\circ}\text{C}$.

Les robinets économiques: une idée judicieuse

Si vous souhaitez économiser l'eau et l'énergie, vous devez absolument vous préoccuper du robinet.

En effet, c'est par ce dernier que l'eau s'écoule! Il existe actuellement des solutions intéressantes qui réduisent le débit de l'eau, sans affecter le confort du consommateur.

L'investissement dans une solution de ce type est très rapidement amorti. Vous économiserez l'eau, l'énergie et l'environnement pendant plusieurs années!

Pommeau de douche économique

Un pommeau de douche normal consomme entre 10 et 18 litres d'eau à la minute, un modèle économique 7 à 10 litres maximum - soit environ la moitié - ce qui représente une économie d'environ 55 mètres cubes de gaz naturel par an (+/- 90 euros). Ce pommeau de douche économique réduira votre consommation d'eau, sans que votre douche ne perde en confort.



Le pommeau de douche économique est combinable avec la plupart des chauffe-eau et des chaudières combinées. Toutefois, il peut entraîner des problèmes avec certaines chaudières combinées et avec les chauffe-eau instantanés lorsque le seuil de prélèvement de votre appareil est trop élevé. Le seuil de prélèvement est le flux d'eau minimal nécessaire pour activer votre appareil de préparation d'eau chaude lorsque vous ouvrez le robinet de la douche. Veillez à utiliser un dispositif dont le seuil de prélèvement ne dépasse pas 1,6 litre à la minute.

Robinet à faible débit

Le débit standard d'un robinet est de 9 litres d'eau à la minute. Il existe également sur le marché des robinets de plus faible débit (4 litres/minute), qui réduisent la quantité d'eau perdue.

Limiteur de débit



Vous ne voulez pas acheter de nouveaux robinets économiques? Dans ce cas, optez pour un limiteur de débit. Cet appareil très bon marché (12,5 euros environ) réduit la quantité d'eau qui s'écoule par le robinet et vous permet d'économiser quotidiennement eau et énergie. Demandez préalablement à un installateur si l'appareil de préparation d'eau chaude est compatible avec le limiteur de débit.

Douchette

La douchette est un accessoire qui se monte à l'extrémité du robinet. Il mélange l'air et l'eau, produisant ainsi un jet moussant. La douchette soutient parfaitement la comparaison avec un jet d'eau standard, tout en consommant moins d'eau.



Mitigeur simple ou double commande

Si vous utilisez toujours des mitigeurs traditionnels double commande, vous perdez beaucoup d'eau avant de trouver la bonne température. C'est pourquoi il existe de nouveaux mitigeurs simple et double commande permettant à l'eau d'atteindre rapidement la bonne température sans gaspillage inutile. Les mitigeurs simple commande, surtout, vous permettent de régler facilement la température et de fermer rapidement le robinet.

Utilisez l'eau chaude à bon escient

Utiliser l'eau chaude avec parcimonie n'est pas difficile et n'entraîne aucune perte de confort. Vous trouverez des conseils pratiques ci-après. Ils vous aideront à économiser l'eau et l'énergie en un tournemain. À vous de jouer!

Prenez une douche au lieu d'un bain	<ul style="list-style-type: none">Le volume d'eau d'un seul bain équivaut à celle de trois douches.
Installez un pommeau de douche économique	<ul style="list-style-type: none">Le pommeau économique limite la quantité d'eau pouvant s'écouler simultanément.Vous remarquerez à peine la différence lorsque vous prenez votre douche. Avec le pommeau économique, vous pourrez économiser 47 litres d'eau par douche et 55 m³ de gaz naturel par an.
Fermez le robinet lorsque vous vous savonnez	<ul style="list-style-type: none">Vous pouvez fermer le robinet le temps de vous savonner sous la douche.Grâce à ce geste, vous économiserez facilement 5 litres d'eau à la minute.
Choisissez des mitigeurs simple commande	<ul style="list-style-type: none">Dans la salle de bains, préférez un mitigeur simple commande.Celui-ci consomme en moyenne 14 litres/minute. Un mitigeur double commande consomme 20 litres/minute.
Placez l'appareil de préparation d'eau chaude au bon endroit	<ul style="list-style-type: none">Installez l'appareil de préparation d'eau chaude aussi près que possible de l'endroit où de petites quantités d'eau chaude sont fréquemment prélevées (cuisine), ou optez pour un dispositif décentralisé (plusieurs chauffe-eau).
Vos conduites doivent être courtes	<ul style="list-style-type: none">Veillez, dans la mesure du possible, à ce que les conduites acheminant l'eau chaude restent de faible longueur. Moins de huit mètres si possible!
Isolez les conduites d'eau chaude	<ul style="list-style-type: none">Pour limiter la perte de chaleur, il est utile d'isoler les conduites d'eau chaude lorsque celles-ci traversent un local non chauffé.
Ne choisissez pas un chauffe-eau surdimensionné	<ul style="list-style-type: none">Essayez d'évaluer précisément la quantité d'eau chaude dont vous avez besoin aux périodes de pointe.Un chauffe-eau trop grand chauffera inutilement une certaine quantité d'eau chaque jour. C'est de l'argent perdu.
Réglez le chauffe-eau sur $\pm 65^{\circ}\text{C}$	<ul style="list-style-type: none">Réglez la température de votre chauffe-eau sur environ 65°C. Une température supérieure n'est pas nécessaire.Ce faisant, vous consommerez moins d'énergie, vous empêcherez les dépôts calcaires et vous augmenterez la durée de vie de votre appareil.
Les appareils de production instantanée sont plus économiques que les chauffe-eau à accumulation	<ul style="list-style-type: none">Vos besoins en eau chaude sont limités? Dans ce cas, optez pour un appareil de production instantanée, plus économique qu'un chauffe-eau classique. Ce type d'appareil chauffe l'eau uniquement lorsque vous en avez besoin.
Envisagez l'installation d'un chauffe-eau solaire	<ul style="list-style-type: none">Le chauffe-eau solaire constitue de loin la solution la plus économique et la plus respectueuse de l'environnement. Il vous permet de surcroît de bénéficier de primes et de subventions. Bref, c'est une option à envisager.

Bureaux d'accueil



Voici les adresses de nos bureaux d'accueil, classés par code postal:

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Toekomststraat 38
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitsstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66 - 68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
(A partir de medio 2012: President Kennedypark 12, 8500 Kortrijk)
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75A
(A partir de medio 2012: Industrielaan 2, 9320 Erembodegem)
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58

Heures d'ouverture

Lundi: de 8.30 à 12 heures et de 12.30 à 16 heures.
Mardi: de 14 à 18 heures.
Mercredi: de 8.30 à 12 heures.
Jeudi: de 8.30 à 12 heures et de 12.30 à 16 heures.
vendredi: de 8.30 à 12 heures et de 12.30 à 16 heures.

Plus d'info sur www.eandis.be.

Contact

- **Numéro général** 078 35 35 34

Appelez ce numéro pour :

 - toute question concernant de nouveaux raccordements
 - le renforcement de raccordements, le déplacement et le remplacement de compteurs
 - toute question sur le relevé des compteurs
 - toute question sur l'utilisation rationnelle de l'énergie
 - toute question sur les compteurs à budget et les services du fournisseur social.
 - la notification d'une plainte
(de préférence via www.eandis.be > *A propos d'Eandis > Remarque ou plainte*).

Ce numéro est joignable en semaine de 8 h à 20 h et le samedi de 9 h à 13 h.
- **Odeur de gaz** 0800 65 0 65

Ce numéro est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour signaler une odeur de gaz. Ces appels sont traités en priorité.
- **Pannes et défaillances** 078 35 35 00

Composez ce numéro pour signaler toute panne ou défaillance sur le réseau de l'électricité ou du gaz naturel. Ce numéro est joignable 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
- **Les sourds et malentendants**

Les sourds et malentendants peuvent signaler une odeur de gaz, des coupures et des pannes via un code sms au 0477 77 70 80

Vous trouverez plus d'informations sur www.eandis.be
- **Eclairage urbain défectueux - www.straatlampen.be** 0800 6 35 35

Vous avez repéré un réverbère défectueux? Communiquez-nous l'emplacement du luminaire (par téléphone ou sur le site Internet). La panne sera réparée dans les plus brefs délais.
- **Service de médiation** 0800 6 00 01

Le service de médiation est joignable en semaine de 8 h à 20 h et le samedi de 9 h à 13 h. Vous avez également la possibilité d'envoyer un courrier ou un mail via le site web:

 - Service de médiation/Ombudsdienst Eandis, Postbus 60, 9090 Melle
 - www.eandis.be > A propos d'Eandis > Médiation
- **Website**
www.eandis.be