

Voor meer informatie kunt u terecht op deze telefoonnummers

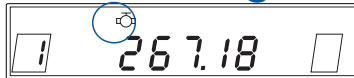
078 35 35 34 voor vragen in verband met aansluitingen, meterstanden en -verzwaringen, budgetmeters en rationeel energiegebruik

078 35 35 00 voor meldingen van defecten en technische storingen



Zo gebruikt u de deactiveringskaart voor de budgetmeter aardgas

Indien de budgetmeter aardgas actief staat



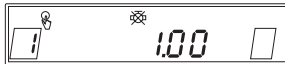
Stap ① Breng de kaart in de meter met de chip bovenaan en de pijl naar voor.

Stap ② In het linkervakje verschijnt **code 9** op de display. Dit betekent dat de kaart wordt aanvaard. Als alle gegevens zijn ingelezen, hoort u **twee bieptonen**.

Indien **code 8** verschijnt op de display

- wordt de kaart niet herkend door de meter.
- hebt u de kaart verkeerd ingebracht. Draai ze om en probeer opnieuw. Lukt het nog niet? Bel naar 078 35 35 00.

Stap ③ Pas nadat u volgend scherm op de display ziet, mag u de kaart uit de meter halen.

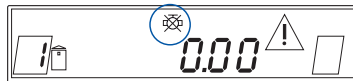


Stap ④ De budgetmeter werkt nu terug als een normale aardgasmeter zonder oplaadkaart.

Stap ⑤ We verzoeken u de kaart binnen de vijf dagen terug te sturen in bijgevoegde gefrankeerde omslag.



Indien de budgetmeter aardgas afgesloten is



Stap ① Controleer of alle aardgastoestellen in huis zijn afgesloten (boiler, centrale verwarming, kookfornuis).

Breng de deactiveringskaart in de meter met de chip bovenaan en de pijl naar voor.

Stap ② In het linkervakje verschijnt **code 9** op de display.
Dit betekent dat de kaart wordt aanvaard. Als alle gegevens zijn ingelezen, hoort u **twee bieptonen**.

Indien **code 8** verschijnt op de display

- wordt de kaart niet herkend door de meter
- hebt u de kaart verkeerd ingebracht. Draai ze om en probeer opnieuw. Lukt het nog niet? Bel naar 078 35 35 00

Stap ③ U krijgt nu volgend scherm te zien:



Druk nu 5 seconden op de blauwe knop. Op het display verschijnt het getal 720. De openingsprocedure wordt nu gestart.

Stap ④ Dit betekent dat u 12 minuten dient te wachten terwijl de meter een lekttest uitvoert.
Indien na 12 minuten geen gasverbruik werd vastgesteld, wordt de gastoevoer volledig geopend en kunt u terug aardgas verbruiken. Uw meter werkt nu terug als een normale aardgasmeter zonder oplaadkaart.

Indien tijdens de lekttest toch gasverlies wordt vastgesteld, wordt de openingsprocedure onderbroken en dient u 6 minuten te wachten alvorens u opnieuw de openingsprocedure van 12 minuten kunt starten. In die tijd controleert u best nog eens alle aardgastoestellen.

Stap ⑤ Druk na die 6 minuten opnieuw 5 seconden op de blauwe knop en laat de openingsprocedure van 720 seconden lopen.
Indien opnieuw een gasverlies wordt vastgesteld en de openingsprocedure wordt onderbroken, dan laat u best uw binneninstallatie controleren door een erkend gasinstallateur.

Stap ⑥ **We verzoeken u de kaart binnen de vijf dagen terug te sturen in bijgevoegde gefrankeerde omslag.**