

Pour plus d'informations, vous pouvez former les numéros de téléphone suivants

078 35 35 34 pour les questions portant sur les raccordements, les relevés de consommation, le renforcement d'un compteur, les compteurs à budget et l'utilisation rationnelle de l'énergie

078 35 35 00 pour signaler une panne ou une défaillance technique



Comment lire les index sur un compteur à budget pour l'électricité?

Un compteur à budget fonctionne comme un compteur bihoraire: il vous faut **deux index de consommation**.

L'index de consommation est exprimé en kilowattheures (kWh).

Par pressions successives du bouton bleu du compteur, vous verrez apparaître sur le petit écran trois champs indiquant les relevés de consommation. Ce sont les trois seuls champs qui affichent les lettres 'kWh' à droite de l'écran. Il y a un champ affichant le relevé de **consommation de jour** (à droite de l'écran apparaît le chiffre '1'), et un champ donnant le relevé de **consommation de nuit** (à droite de l'écran apparaît le chiffre '2'). Vous devez **impérativement noter** ces deux valeurs.



Le troisième champ affiche la consommation totale (la somme des consommations de jour et de nuit).

Cette valeur est purement informative et vous ne devez pas la noter.

Pour appeler les données d'un compteur à budget, vous utilisez le **bouton bleu**.




LECTURE COMPTEUR A BUDGET ELECTRICITE

- Etape ① → Exercez sept pressions sur le bouton bleu →  → Le chiffre 1 indique qu'il s'agit du tarif de jour. Le chiffre au milieu, suivi de 'kWh', donne la consommation facturée au tarif de jour.
- Etape ② → Pressez à nouveau deux fois le bouton bleu →  → Le chiffre 2 révèle qu'il s'agit du tarif de nuit. Le chiffre au milieu, suivi de 'kWh', donne la consommation facturée au tarif de nuit.
- Etape ③ → L'information apparaissant à l'écran après sept et neuf pressions sur le bouton bleu ne correspond-elle pas aux valeurs attendues? **Appuyez sur le bouton rouge et reprenez à l'étape 1.**

LECTURE COMPTEUR A BUDGET TARIF EXCLUSIF DE NUIT

Vous disposez également d'un deuxième compteur à budget pour le tarif exclusif de nuit? Pour ce compteur, vous ne devez noter qu'un seul relevé de consommation.

- Etape ① → Pressez cinq fois le bouton bleu →  → Si l'information apparaissant à l'écran après cinq pressions sur le bouton bleu ne correspond pas à la valeur attendue, appuyez sur le bouton rouge et recommencez.