

Pour plus d'informations, vous pouvez former les numéros de téléphone suivants

**078 35 35 34** pour les questions portant sur les raccordements, les relevés de consommation, le renforcement d'un compteur, les compteurs à budget et l'utilisation rationnelle de l'énergie

**078 35 35 00** pour signaler une panne ou une défaillance technique



## Voici comment utiliser la carte de désactivation du compteur à budget pour l'électricité

Etape ① → Introduisez la carte dans le compteur, la puce côté gauche et la flèche vers l'avant

Etape ② → A gauche de l'écran apparaît le code 9. Cela signifie que la carte a été acceptée. Dès que toutes les données sont enregistrées, vous entendrez deux bips sonores. Lorsque les chiffres {1} 1 apparaissent à l'écran, vous pouvez retirer la carte du compteur.



Si l'écran affiche le code 8, cela signifie

- que le compteur ne reconnaît pas la carte
- que vous avez mal introduit la carte; retournez-la et essayez à nouveau.

Vous n'obtenez toujours pas le résultat attendu?

Appelez le 078 35 35 00



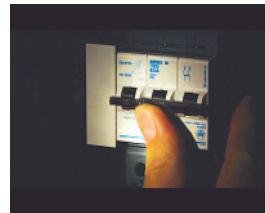
Etape ③ → Retirez la carte du compteur.  
L'écran affiche, à gauche, le chiffre 1 et, au milieu, le chiffre 1,00



→ La désactivation est réussie.

Etape ④ → Il peut arriver que l'interrupteur du compteur à budget déclenche. Dans ce cas, poussez-le vers le haut pour le réenclencher. Vous n'avez toujours pas de courant? Peut-être est-ce le disjoncteur qui a déclenché. Réenclenchez-le en le poussant vers le haut.

*L'interrupteur a déclenché.  
Poussez-le vers le haut.*



Etape ⑤ → Le compteur à budget fonctionne à présent comme un compteur bihoraire normal, sans carte de prépaiement.

Etape ⑥ → **Veillez nous renvoyer la carte dans les cinq jours dans l'enveloppe ci-jointe, déjà affranchie.**

Si vous disposez encore d'une carte de prépaiement, vous pouvez également la renvoyer dans la même enveloppe.