

Voor meer informatie kunt u terecht op deze telefoonnummers

078 35 35 34 voor vragen in verband met aansluitingen, meterstanden en -verzwaringen, budgetmeters en rationeel energiegebruik

078 35 35 00 voor meldingen van defecten en technische storingen



Zo gebruikt u de deactiveringskaart voor de budgetmeter elektriciteit

Stap ① → Breng de kaart in de meter met de chip langs de linkerzijde en de pijl naar voor.



Stap ② → In het linkervakje verschijnt code 9 op de display. Dit betekent dat de kaart wordt aanvaard. Als alle gegevens zijn ingelezen, hoort u twee bieptonen. Pas nadat op de display (1) 1 verschijnt, mag u de kaart uit de meter halen.



Indien code 8 verschijnt op de display

- wordt de kaart niet herkend door de meter
- hebt u de kaart verkeerd ingebracht.

Draai ze om en probeer opnieuw.
Lukt het nog niet?
Bel naar 078 35 35 00



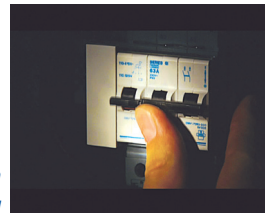
Stap ③ → Haal de kaart uit de meter.
U ziet nu op de display in het linker-
vakje het cijfer 1 en in het midden het
getal 1,00.



→ De deactivering is geslaagd.

Stap ④ → Het is mogelijk dat de schakelaar
van de budgetmeter is uitgevallen.
Klik hem omhoog om hem weer in te
schakelen.
Hebt u nog geen elektriciteit? Het is
mogelijk dat ook de hoofdschakelaar
is uitgevallen. Schakel hem weer in
door hem omhoog te duwen.

*Schakelaar is uitgevallen
Klik de schakelaar omhoog*



Stap ⑤ → De budgetmeter werkt nu als een normale tweevoudig uurtariefmeter zonder oplaadkaart.

Stap ⑥ → **We verzoeken u de kaart binnen de vijf dagen terug te sturen in bijgevoegde gefrankeerde omslag.**

Indien u nog een oplaadkaart hebt, mag u die eveneens terugsturen in dezelfde omslag.