

Een tijdelijke werfaansluiting aanvragen

Hoe vraagt u een werfaansluiting aan?

Een werfaansluiting kunt u aanvragen

- bij uw distributienetbeheerder, via Eandis
- via een energieleverancier.

De distributienetbeheerder is bereikbaar

- telefonisch op het Algemeen nummer 078 35 35 34
- in één van onze klantenkantoren
- via de website van Eandis: www.eandis.be

U hebt de keuze tussen

1. een tijdelijke aansluiting met tijdelijke kabel
2. een tijdelijke aansluiting met definitieve kabel
3. een definitieve aansluiting met definitieve kabel en aansluitbocht, dienstdoend als werfaansluiting.

Hoe wordt de aanvraag behandeld?

1. U doet de aanvraag.
2. Binnen de 5 werkdagen laten we u weten of de aanvraag ontvankelijk is.
3. Binnen de 5 werkdagen na de verklaring van de ontvankelijkheid bezorgen we u een offerte met melding van de EAN-code van de aansluiting.
4. U tekent voor akkoord.
5. U spreekt met ons de datum af voor uitvoering.
6. Na uitvoering van de werken sturen we u de factuur.

Voorwaarden voor uitvoering van de aansluiting

- U hebt getekend voor akkoord met de offerte.
- De installatie is technisch in orde en gekeurd door een erkend organisme.
- U hebt voor de indienststelling een contract afgesloten met een leverancier.

Indien u **meer dan 25 kVA** nodig hebt of wanneer uw woning **meer dan 25 m** van de rooilijn ligt, is altijd een voorafgaande studie vereist.

Vraag dus tijdig uw aansluiting aan!

Gegevens te bezorgen aan de distributienetbeheerder

Noteer hier alvast alle gegevens die uw distributienetbeheerder nodig heeft.

Dat spaart tijd wanneer u de werfaansluiting aanvraagt per telefoon, via het internet of in een klantenkantoor.

Contactgegevens

Naam: Voornaam:

Straat: Nummer: Busnummer:

Postcode: Gemeente:

Telefoon: gsm: E-mail:

Werfadres

Straat: Nummer: Busnummer:

Postcode: Gemeente:

Indien het nummer niet bekend is, geef dan een zo duidelijk mogelijke aanduiding: tegenover of naast nummer zoveel, voorlopig adres, lotnummer, liggingsplan, uittreksel van het kadaster ...

.....
.....

Facturatieadres aansluitingskosten

Naam: Voornaam:

Straat: Nummer: Busnummer:

Postcode: Gemeente:

Telefoon: gsm: E-mail:

Gewenste aansluiting

Met definitieve kabel

Met soepele tijdelijke kabel (enkel indien bovengronds net of voetpadkast beschikbaar)

Gewenst vermogen: kVA

Is er een werfkraan aanwezig? Ja kVA

Neen

Gewenste aansluitdatum: / /

Vermoedelijke einddatum werken: / /

**U hebt ook een
grondplan nodig,
met aanduiding van
de rooilijn.**

Klantenkantoren



Dit zijn de adressen van onze klantenkantoren, gerangschikt naar postcode:

- 1500 Halle, Louis Vanbeverenstraat 27
- 1800 Vilvoorde, Toekomststraat 38
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitsstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66 - 68
- 8500 Kortrijk, Meensestraat 91
(Vanaf midden 2012: President Kennedypark 12, 8500 Kortrijk)
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9300 Aalst, Dendermondsesteenweg 75A
(Vanaf midden 2012: Industrielaan 2, 9320 Erembodegem)
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 55
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 58

Openingsuren

Maandag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur.
Dinsdag: van 14 tot 18 uur.
Woensdag: van 8.30 tot 12 uur.
Donderdag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur.
Vrijdag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur.

Voor meer info, surf naar www.eandis.be.

Nuttige contacten

- **Algemeen nummer** 078 35 35 34

Op dit nummer kunt u terecht voor:

 - vragen over nieuwe aansluitingen
 - verzwaren van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
 - vragen over de opneming van meterstanden
 - vragen over rationeel energiegebruik
 - vragen over budgetmeters en de dienstverlening van de sociale leverancier.
 - melden van klachten
(bij voorkeur via www.eandis.be > Over Eandis > Opmerkingen of klachten melden)

Het nummer is iedere werkdag bereikbaar van 8 uur tot 20 uur en op zaterdag van 9 uur tot 13 uur.
- **Gasreuk** 0800 65 0 65

Dit nummer om een gasreuk te melden is altijd bereikbaar. Oproepen worden prioritair behandeld.
- **Storingen en defecten** 078 35 35 00

Op dit nummer kunt u terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is altijd bereikbaar.
- **Doven en slechthorenden** 0477 77 70 80

Doven en slechthorenden kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via sms-codebericht naar Meer info op www.eandis.be
- **Defecte straatlampen - www.straatlampen.be** 0800 6 35 35

Een defecte straatlamp? Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.
- **Ombudsdienst** 0800 6 00 01

De Ombudsdienst is iedere werkdag bereikbaar van 8 uur tot 20 uur en op zaterdag van 9 uur tot 13 uur. U kunt ook schrijven of mailen via de website:

 - Ombudsdienst Eandis, Postbus 60, 9090 Melle
 - www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst Eandis
- **Website**
www.eandis.be