



BELANGRIJK BERICHT

Werken in uw straat



Werken in de straat ...

Niemand vindt het prettig. Wegdek of voetpad opengebroken. Nieuwe kabels leggen, gasleidingen plaatsen ...

Uiteraard breekt Eandis de straat niet zómaar open. Eandis brengt dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij u, thuis of op het werk. Daarom investeren wij in nieuwe leidingen en moderniseren we de bestaande installaties.

Minder hinder

We streven ernaar hinder tot een minimum te beperken. We hanteren strikte kwaliteitseisen en willen alle fasen van de werken vlot op elkaar laten aansluiten. Daarom houden we geregeld overleg met de verschillende betrokken partijen. En om bij herhaling opengebroken wegen te vermijden, werken we maximaal samen met de andere nutsbedrijven.

Praktische afspraken

U als bewoner willen we maximaal informeren en tijdig verwittigen.

Er wordt een deel van het wegdek of het voetpad opengebroken. Daardoor bestaat de kans dat bepaalde opritten tijdelijk (maximum 48 uur) niet toegankelijk zijn voor voertuigen. In dat geval wordt u vooraf door de aannemer persoonlijk gecontacteerd.

Om de werken op een veilige manier uit te voeren moeten we de energietoevoer soms tijdelijk onderbreken. Mocht dit nodig zijn, dan zullen wij u daarvan vooraf verwittigen via een afzonderlijk kaartje. Zo kunt u de nodige schikkingen treffen.



Moeten die putten echt zo lang open blijven?

Om bewoners en bedrijven zo snel mogelijk van alle ongemakken te verlossen, laten we de werfactiviteiten zo goed mogelijk aansluiten. Maar de verschillende fasen moeten nu eenmaal worden doorlopen. Dat gaat zo:

- In een **eerste fase** graaft een aannemer een sleuf en legt er kabels of buizen in. Woningen en winkels blijven bereikbaar, bijvoorbeeld via loopbruggetjes. Langere sleuven worden soms gedeeltelijk tijdelijk gedicht.
- In de **tweede fase** verbinden we de nieuwe leidingen met het bestaande netwerk. Is na veiligheidscontroles alles goed, dan mag het netwerk in dienst. Pas dan kan de sleuf weer dicht.
- Meestal volgt een **derde fase**, om alle huizen en bedrijven aan te sluiten op de nieuwe leidingen. Daarvoor zijn werkputten nodig, vaak per woning. Pas als alle aansluitingen zijn gemaakt, kan het voetpad definitief worden hersteld. Eandis staat erop dat dit gebeurt volgens de regels van de kunst!



Wist u dat?



Onmiddellijk na afloop van de werken worden de putten of sleuven voorlopig dichtgemaakt. De definitieve herstelling van het wegdek of het voetpad volgt zo snel mogelijk.

Over klinkers en dallen wordt wit zand gestrooid. Dat moet minstens drie dagen blijven liggen (niet vegen!). Zo vullen de voegen en komen de klinkers vast te zitten.

Noodinterventies

In vergelijking met 'geplande werken', gaat het er vanzelfsprekend heel anders aan toe bij noodinterventies.

Bij gasreuk of als zich een kabeldefect voordoet, rukken onze interventieploegen meteen uit. Dag en nacht.

Hun eerste bezorgdheid is de veiligheid in de buurt verzekeren. Om het lek of het defect zo snel mogelijk te herstellen, moeten ze soms alle stroom- of gastoevoer tijdelijk afsnijden.

In die gevallen is het natuurlijk onmogelijk om de omwonenden vooraf te verwittigen.



Nuttige contacten

- **Algemeen nummer** 078 35 35 34

Op dit nummer kunt u terecht voor:

 - vragen over nieuwe aansluitingen
 - verzoeken van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters
 - vragen over de opnemings van meterstanden
 - vragen over rationeel energiegebruik
 - vragen over budgetmeters en dienstverlening sociale leverancier
 - melden van klachten (*bij voorkeur via www.eandis.be > Over Eandis > Opmerkingen of klachten melden*).

Het nummer is bereikbaar op werkdagen van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.
- **Gasreuk** 0800 65 0 65

Dit nummer om een gasreuk te melden is 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereikbaar.
Oproepen worden prioritair behandeld.
- **Storingen en defecten** 078 35 35 00

Op dit nummer kunt u terecht met meldingen over storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet. Het is bereikbaar 7 dagen op 7 en 24 uur op 24.
- **Doven en slechthorenden** kunnen gasreuk, storingen en defecten melden via sms-codebericht naar 0477 77 70 80
Meer info op website www.eandis.be
- **Defecte straatlampen - www.straatlampen.be** 0800 6 35 35

Een defecte straatlamp?
Geef de adresgegevens van de paal door (via telefoon of website) en het defect wordt zo snel mogelijk hersteld.
- **Klantenkantoren**
Voor recente info, raadpleeg www.eandis.be
- **Ombudsdienst** 0800 6 00 01

Werkdagen van 8 tot 20 uur, zaterdag van 9 tot 13 uur

 - Ombudsdienst Eandis, Postbus 60, 9090 Melle
 - www.eandis.be > Over Eandis > Ombudsdienst Eandis
- **Website**
www.eandis.be